

جودة الإدارة الجامعية بين إتخاذ القرار والإستقرار في العمل

(عموم من رمضان جامعة عمار ثليجي بالأغواط) (الجزائر

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى : - معرفة مدى تطبيق إدارة الجامعة

لمبادئ الجودة في التعليم العالي

. معرفة وجهة نظر الأساتذة في ضرورة الإختيار للمناصب العليا -

. مدى مساهمة جودة الإدارة الجامعية في تحقيق الإستقرار الوظيفي -

إعطاء حق المشاركة في اتخاذ القرار للأساتذة المسؤولين -

(الأساليب الإحصائية المستعملة في هذه الدراسة هي) النسبة المئوية والمتوسط الحسابي

نتائج الدراسة : 1-5 - عرض وتحليل نتائج التساؤل الأول : هل يتم تطبيق إدارة

الجامعة لمبادئ الجودة في التعليم العالي ؟

من خلال الجدول يتبين لنا أن إدارة الجامعة والكلية على حد سواء يعملون على نشر ثقافة الجودة الإدارية للموظفين الإداريين أو الأساتذة ، إلا أنها لا تطبق في حالات عدة ، وهذا راجع إلى عدم وجود خلايا الجودة على مستوى الكليات وتفعيل دورها لتنمية الرقابة الذاتية أو تحسيس الموظفين بالمسؤولية ، كما نلاحظ أن الكلية أو خلية الجودة التابعة للجامعة لا تقوم بدورات تدريبية للرفع من كفاءة موظفيها ، فهي تركز في ذلك على بعض أغلب الأساتذة عن عدم توفر الإمكانيات والمناخ [?] المناصب الإدارية فقط ، ويعب المناسب لتطبيقها وهذا ما يؤثر سلبا على الأداء البيداغوجي للأستاذ ، إلا أن إدارة الكلية

تحرص على اجتماعات الأساتذة من خلال فرق التكوين البيداغوجية أو اللجان العلمية وتشجيع العمل الجماعي بين الموظفين لمختلف المستويات . فمن خلال هذه النتائج نرى أن الكلية تسعى جاهدة تطبيق مبادئ وثقافة الجودة الإدارية إلا أنها غير فعالة وغير مجدية وغير كافية لتحقيق الأداء الأفضل للأستاذ الجامعي

صعوبات تطبيق نظام البرقرس في الإدارة الجامعية من وجهة نظر مستخدميه -دراسة ميدانية جامعة باتنة

حنان بوعيس ، مخبر تطوير نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي والثانوي جامعة -باتنة

عمار شوشان ، مخبر تطوير نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي و الثانوي جامعة -باتنة

فرضيات البحث:

تعتبر الصعوبة التقنية والإدارية والبشرية أهم عائق في تطبيق نظام البروقرس في الإدارة الجامعية بحيث نتوقع أن تكون

درجة الصعوبات الإدارية كبيرة •

• درجة الصعوبات التقنية كبيرة

• درجة الصعوبات التي تعود إلى العامل البشري متوسطة

تترتب هذه الصعوبات من حيث درجة صعوبتها تنازلياً كما يلي -

- صعوبات تقنية ثم صعوبات إدارية ثم صعوبات تعود إلى العامل البشري -

أهداف الدراسة : زيادة على محاولة الإجابة على التساؤلات لهذه الدراسة تهدف الدراسة إلى

- التعرف على أهم الصعوبات ودرجاتها التي واجهت تطبيق نظام البروقرس منذ اعتماده من طرف الوصاية

وكيف تترتب هذه الصعوبات من حيث حدتها

استخدم الباحثان في معالجة بيانات الدراسة الأساليب الإحصائية المناسبة : لفرضيتها والمتمثلة في

التكرارات والنسب المئوية لتمثيل خصائص أفراد عينة الدراسة

الوسط الحسابي والانحراف المعياري ، لحساب درجة صعوبات تطبيق نظام البروقرس .

نتيجة الفرضية الأولى التي تنص في جزئها الأول على أن نتوقع أن تكون درجة صعوبات الإدارية في تطبيق نظام البروقراس كبيرة وللتحقق من صحة الفرضية تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري بإستخدام برنامج

spss

فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول من خلال النتائج المعروضة يتضح لنا أن المتوسط الحسابي لبنود المحور الأول الذي يتعلق بالصعوبات الإدارية تتراوح

بين 2.80 و4.23 وانحراف معياري يتراوح بين 1.55 و2.62 وهي تدل على أن الصعوبات المتعلقة بالخدمات الإدارية هي بدرجة كبير باستثناء البندين رقم سبعة وثلاثة اللذان يعبران عن درجة الصعوبة للصعوبات متوسطة

الباحثة/ أمل ال جليح