

نموذج المشروع النهائي 2

معوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة وأثرها على نجاح المشروع
بالتطبيق على شركات الصغيرة والمتوسطة (دراسة تطبيقية على شركة جاهز)

**Challenges Of Project Implementation From The Stakeholders'
Perspective & Their Impact On The Success Of The project, Applied
To Small & Midsize Enterprises (SMEs)
(An Empirical Study On JAHIZ Company)**

أسم الطالب

اسما محمد عمر سالم

الرقم الجامعي/ 2021200516

المشروع النهائي- 2

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

(رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي
بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ) . (النمل: 19)

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه أجمعين

الحمد لله الذي جعل فواتح المنهاج بكلمة (اقرأ) لتكون رسالة السماء الخالدة إلى هذه البشرية هي نور العقل لإعمار الأرض • فله الحمد في البداية وفي النهاية.

والصلاة والسلام على من حمل المشعل إلى الورى وأسرج النور في الدجى وقاد أمته إلى أعلى وأسمى مرتقى ثم أما بعد:

أسجل عظيم شكري لهذا الصرح التعليمي الشامخ إلى الجامعة جامعة ميداوشن ورئيسها وإلى عمادة الجامعة وكلية الإدارة قسم / تخصص إدارة مشاريع وإلى جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة والذين كان لهم الفضل بعد الله في إنجاح هذه الدراسة سواء الذين درست على أيديهم أو الذين لم يبخلوا علي بالمشورة والتوجيه.

كما أرف أسمى آيات الشكر والعرفان إلى من لا تستطيع العبارات والجمل أن تفي له بالشكر وتظل عاجزة أمامه لأنها أكبر منها الدكتورة: د. منى مصطفى العشري» المشرفة على بحث التخرج لاهتمامها ومتابعته مراحل سير الدراسة» وحرصها على أن تظهر على أفضل وجه وحال.

كما أتوجه بخالص مشاعر الحب والتقدير والاحترام والاعتراف بالجميل إلى جميع أفراد أسرتي وأخص بالذكر أمي وأبي الحبيبين والذين لم يبخلوا على يوما بأي شكل من أشكال الدعم المعنوي أسأل الله أن يحفظهما

لهم مني كل الشكر والتقدير..

الإهداء

إلى من علمني النجاح والصبر..

إلى من علمني مواجهة الصعاب والمحن (أبي الغالي)

وإلى من أبتغي رضاها بعد رضا الله عز وجل..

التي لم تأل جهدا في تربيتي وتوجيهي ...

ألبسها الله لباس الصحة والعافية ... (أمي الحبيبة)

إلى إخوتي وإسرتي جميعا ... أهدي بختي هذا ...

أسماء محمد عمر سالم

مستخلص الدراسة

جدول المحتويات

2	الشكر والتقدير
3	الإهداء
4	مستخلص الدراسة
7	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
8	1.1. المقدمة
10	1.2. مشكلة الدراسة
10	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
11	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
12	1.3. أهمية الدراسة
12	1.3.1. على المستوى النظري
13	1.3.2. على المستوى التطبيقي
13	1.4. أسئلة الدراسة
14	1.5. أهداف الدراسة
14	1.6. فرضيات الدراسة
15	1.7. نموذج الدراسة
15	1.8. الدراسة الميدانية

1.9	مخطط المشروع.....	17
2	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	18
2.1	المقدمة:.....	19
2.2	المتغير المستقل.....	19
2.3	المتغير التابع.....	22
2.4	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	22
2.5	الخاتمة.....	27
3	الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....	29
3.1	المقدمة.....	30
3.2	التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....	30
3.3	تصميم البحث.....	32
3.4	مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....	34
3.5	طريقة جمع البيانات.....	34
3.6	أنواع البيانات.....	34
3.7	إجراءات التحليل الإحصائي.....	35
3.8	الخاتمة.....	35
4	الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج.....	37
4.1	المقدمة.....	38
4.2	توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث).....	38
4.3	اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات.....	42
4.4	الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث).....	45
4.5	اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج.....	46
4.6	الخاتمة.....	51
5	الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات.....	50
5.1	حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:.....	51
5.2	توصيات الدراسة:.....	51
5.3	الخاتمة:.....	52
	قائمة المراجع.....	53
	الملاحق.....	57

جدول الأشكال

المتغيرات	شكل 1
بصلة البحث	شكل 2
الفرضيات	شكل 3
نموذج نتائج الفرضيات	

جدول الجداول

المتغيرات	جدول 1
الاستبانة	جدول 2
الجدول الوصفي للعينة	جدول 3
صدق المقياس	جدول 4
ثبات الدراسة	جدول 5
مقياس ليكرت	جدول 6
التحليل الوصفي 1	جدول 7
التحليل الوصفي 2	جدول 8
التحليل الوصفي 3	جدول 9

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

سجلت السعودية أحد أعلى معدلات النمو الاقتصادي في العالم العام الماضي، وسط استمرار توسع قطاعها غير النفطي. وباعتبارها من بين أفضل عشرين اقتصادًا عالميًا، فقد تم الاعتراف بالمملكة أيضًا كواحدة من أفضل البلدان ذات الدخل المرتفع أداءً من حيث الاستفادة من الإصلاحات لتحسين بيئة أعمالها. لقد ساعدت البيئة التنظيمية والتشريعية المتقدمة في بلادنا على إنشاء قاعدة مستثمرين تؤمن بالتوجه الاقتصادي للمملكة العربية السعودية، مما أدى إلى نمو غير مسبوق في حجم وجودة صفقات الشركات الناشئة. عند دمج مع العوامل التمكينية مثل التعاون القوي بين القطاعين العام والخاص، فإن مسار النمو الإيجابي لرواد الأعمال والشركات الصغيرة في المملكة العربية السعودية يوفر زخمًا حاسمًا لتقدم المملكة نحو أهداف رؤية 2030 الطموحة.

تهدف منشآت إلى دفع عجلة التنويع الاقتصادي في المملكة العربية السعودية من خلال زيادة إنتاجية مؤسساتها الصغيرة والمتوسطة. تشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة 99.7% من إجمالي عدد الشركات في المملكة العربية السعودية، وأغلبها عبارة عن شركات صغيرة تتوسع من حيث الحجم والنطاق .

تقسيم الشركات الصغيرة والمتوسطة، العمود الفقري لاقتصاد المملكة المزدهر تشكل الشركات الصغيرة والمتوسطة 99.7% 2 من جميع الشركات في المملكة، وأغلبها شركات صغيرة الحجم تستمر في التوسع من حيث العدد والحجم والنطاق، مما يظهر روح الابتكار وريادة الأعمال ثقافة الشعب السعودي. على الرغم من التباطؤ الحاد في النمو العالمي في الربع الثاني، يتوقع صندوق النقد الدولي أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي للمملكة العربية السعودية بنسبة 1.9% 3 في عام 2023، وهو رابع أعلى معدل في مجموعة العشرين.

في الربع الثاني من عام 2023، نما النظام البيئي للشركات الصغيرة والمتوسطة إلى 1.23 مليون شركة، 4 بزيادة قدرها 2.6% 5 عن الربع الأول مدعومًا بالدعم العام القوي للشباب ورواد الأعمال

الذين يتوقون إلى تحمل المخاطر، وتحويل الأفكار الجريئة إلى منتجات وخدمات ملموسة، والتحول
اقتصاد البلاد من الألف إلى الياء.

يمتد النظام البيئي الديناميكي للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية في جميع أنحاء
البلاد، حيث تمثل الرياض ومكة المكرمة والمناطق الشرقية موطئاً لـ 71.8% من إجمالي الشركات
الصغيرة والمتوسطة. وفي الربع الثاني، لعبت منطقة الرياض دوراً مهماً في دفع نمو القطاع الخاص في
المملكة، وهو ما يمثل 42.3% من إجمالي الشركات الصغيرة والمتوسطة. 1.23 مليون شركة صغيرة
ومتوسطة في المملكة العربية السعودية، بزيادة ملحوظة قدرها 4.8% عن الربع الأول. وهذا يسלט
الضوء على مشهد استثماري مزدهر ومبتكر يتم دعمه من خلال سياسات عامة بعيدة المدى ومبادرات
خاصة لضمان حصول رواد الأعمال الجدد والأكثر رسوخاً على رأس المال والمهارات التي يحتاجون
إليها للتوسع.

بالرغم من الجهود التنموية التي بذلتها العديد من الدول النامية، إلا أنها ما زالت تواجه بعض المشكلات
الاقتصادية الرئيسية مثل انخفاض متوسط دخل الفرد، ومستوى المعيشة، وزيادة معدلات البطالة والديون.
تزايد الاحساس بضرورة الاعتماد على الذات وتعبئة الموارد المحلية ودعم دور القطاع الخاص في عمليات
التنمية في هذه الدول. تأتي أهمية المشروعات الصغيرة في هذا السياق نظراً لانتشارها الواسع حيث تشكل
ما يقرب من 90% من المنشآت في العالم وتوظف بين 50% - 60% من القوى العاملة عالمياً. تسهم هذه
المشروعات في زيادة فرص العمل، حل مشكلة البطالة، زيادة الصادرات، ومعالجة عجز الميزان التجاري.
تعتبر المشروعات الصغيرة العمود الفقري للاقتصاد الوطني حيث تزيد من الناتج القومي وتعزز النمو
الاقتصادي. تعتمد الأفراد في الدول النامية بشكل كبير على الوظائف الشخصية أو المشاريع الصغيرة
كمصدر رئيسي للدخل. تعد قضية المشروعات الصغيرة ذات أهمية كبرى لدى صناع القرار الاقتصادي في
الدول المتقدمة والنامية نظراً لدورها الحيوي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الأهمية الكبيرة التي تحملها المشاريع الصغيرة في دعم الاقتصاد، إلا أنها تواجه بعض المعوقات التي تعيق تقدمها وتطورها. نجاح هذا النوع من المشاريع يعتمد على عوامل متعددة، منها توفير التمويل الكافي وتوفير الكفاءات الإدارية اللازمة لإدارتها بنجاح، بالإضافة إلى دعم الجهات الرسمية لها. تؤكد العديد من الدراسات أن تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودعمها من أهم الطرق لتحقيق التنمية، وهذا الدعم لا يتم الا عندما نبحث عن أهم المعوقات التي تقف أمام تطويرها وتحسين أداء هذه

المشاريع حيث تتضمن مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

نقص الأبحاث الميدانية التي تدرس بدقة ومعمق التحديات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة من وجهة نظر المالكين، مما يترك فراغاً معرفياً حول تأثير العوامل المحلية مثل البيئة الاقتصادية والتشريعية والبنية التحتية.

تركز معظم الدراسات على التحليل الكمي وتفتقر إلى التحليل النوعي الذي يعتمد على مقابلات وشهادات المالكين أنفسهم، مما يحجب فهماً أعمق للتجارب الشخصية والمعوقات الفعلية التي يواجهونها.

الاعتماد على دراسات تناولت التحديات بشكل عام دون تخصيص للظروف الفريدة لجدة، مثل تأثير الثقافة المحلية والسياسات الإقليمية، يؤدي إلى نقص في التوصيات القابلة للتطبيق في هذا السياق المحدد.

الأبحاث التي تقارن بين التحديات في جدة والمدن الأخرى داخل المملكة أو في دول مشابهة، مما يصعب تقييم مدى تأثير العوامل المحلية وكيفية معالجتها بشكل فعال.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

لا توجد برامج كافية ومخصصة تلبي احتياجات المشاريع الصغيرة والمتوسطة بشكل فعال. يجب تطوير برامج تمويلية مبتكرة تتناسب مع متطلبات المالكين وتوفر لهم الدعم المالي اللازم.

يفتقر المالكين إلى الوصول إلى برامج تدريبية متخصصة. هناك حاجة ملحة لإنشاء دورات تدريبية وورش عمل تستهدف تحسين المهارات الإدارية والفنية بشكل موجه.

الإجراءات البيروقراطية المعقدة ما زالت تعيق تقدم المشاريع، ولذا ينبغي تبسيط هذه الإجراءات وتوفير مسارات أسرع وأقل تعقيداً للحصول على التراخيص والموافقات الضرورية.

بالرغم من الوعي بأهمية التكنولوجيا، لا يوجد دعم كافٍ لمساعدة المالكين على تبني الأدوات التكنولوجية الحديثة. تقديم ورش عمل ودورات تدريبية في مجال التسويق الرقمي واستخدام التكنولوجيا سيكون له تأثير كبير.

تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة صعوبة في التكيف مع التغيرات القانونية المتكررة. هناك حاجة لإرشادات واضحة وبرامج استشارية تساعد المالكين على فهم وتطبيق القوانين الجديدة بشكل سلس.

تحسين قنوات التواصل بين المالكين والجهات الحكومية يمكن أن يساهم في حل العديد من المشكلات بشكل أسرع وأكثر فعالية. توفير منصات رقمية أو مراكز خدمة مخصصة يمكن أن يكون حلاً عملياً.

الاجابة على السؤال التالي: ما هي معوقات عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمدينة جدة من وجهة نظر

المالكين؟

واستنادا الى ذلك فإن هذه الدراسة تسعى للإجابة على التساؤلات التالية:

1. هل نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

2. هل هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

3. هل تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

4. هل نقص المواد الأولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟

5. هل أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين؟

1.3. أهمية الدراسة

تركز معظم حكومات الدول النامية الآن على المشاريع الصغيرة بسبب الدور الكبير الذي تلعبه في زيادة الإنتاج وتوفير فرص العمل، بالإضافة إلى إسهامها الفعال في زيادة معدلات النمو الاقتصادي والدخل القومي، ودعم الناتج القومي الإجمالي للعديد من الدول. ومن الضروري التحقيق في أهم العقبات التي تواجه المشاريع الصغيرة من وجهة نظر أصحابها لفهم أهميتها.

1.3.1. على المستوى النظري:

تتبع أهميه الدراسة من كونها محاولة بحثية تركز على معرفة المعوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة وأثرها على نجاح المشروع بالتطبيق على الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، والتي تعد من المواضيع الحديثة نسبيا على حد علم الباحثة كما وتزامن هذه الدراسة مع ما تتضمنه رؤية المملكة 2030 م

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تعدد المستفيدين من الدراسة لتلافي المعوقات التي تقف عائقا امام المشاريع الناشئة الريادية، لما لتلك المشاريع الصغيرة والمتوسطة من أهمية في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

1.4. أسئلة الدراسة

- ما هي أهم المعوقات التي يواجهها أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة فيما يتعلق بالإجراءات البيروقراطية والإدارية؟
- كيف يؤثر نقص التمويل والدعم المالي على أداء واستدامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة؟
- ما هي التحديات المتعلقة بتطوير الكفاءات الإدارية والفنية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة؟
- كيف تؤثر البنية التحتية الحالية في جدة على تشغيل ونمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟
- ما هو دور التكنولوجيا والتسويق الرقمي في تحسين أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة، وما هي المعوقات التي تواجه تبني هذه الأدوات؟
- كيف يتكيف أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة مع التغيرات المستمرة في القوانين واللوائح في جدة؟
- ما مدى تأثير المنافسة العالية في سوق جدة على نجاح واستدامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟
- كيف يؤثر نقص المواد الأولية والموارد المحلية على تأسيس وتشغيل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة؟
- ما هي الحلول المقترحة من قبل المالكين لتجاوز المعوقات التي تواجه مشاريعهم؟
- كيف يمكن للجهات الحكومية والمؤسسات المعنية تحسين دعمها للمشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة من وجهة نظر المالكين

1.5. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

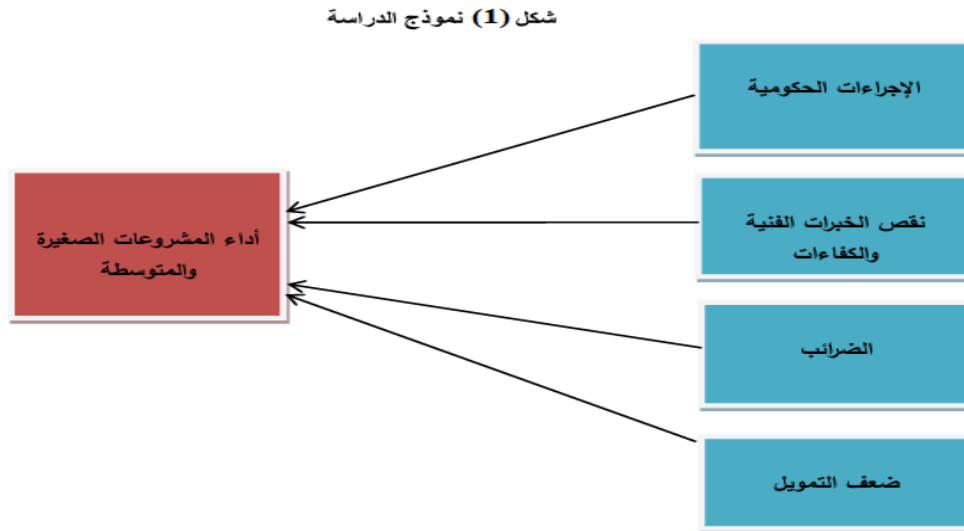
1. معرفة ما إذا كان نقص مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
2. معرفة ما إذا كان علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
3. معرفة ما إذا كان تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
4. معرفة ما إذا كان نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5. معرفة ما إذا كان أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين

1.6. فرضيات الدراسة

تستند هذه الدراسة الى عدة فرضيات وهي كما يلي:

1. هناك نقص في مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
2. هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
3. تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
4. نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5. أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين

1.7. نموذج الدراسة



1.8. الدراسة الميدانية

تم وضع حدود وإطار للدراسة بهدف التحكم في الموضوع ومعالجة المشكلة المحلة للدراسة. تشمل هذه الحدود والإطارات المحددة للدراسة ما يلي:

1. الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة بشكلها الاساسي على تحليل العلاقة التأثير المتغير المستقل (الاجراءات الحكومية، نقص الخبرة والكفاءة الفنية، الضرائب، قلة التمويل)، والمتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة)
2. الحدود المكانية: ستكون الدراسة على عينة من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والتي تتواجد جغرافيا في السعودية وتحديدا في مدينة جدة.

3. الحدود البشرية: سوف يتم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية من أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة وذلك لقياس وتحليل ومعرفة المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة من وجهة نظرهم.



2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

لتوضيح المتغيرات وتحديد العلاقات والتأثيرات المنطقية في هذه الدراسة حيث قامت الباحثة بتصميم نموذج يوضح طبيعة الدراسة وتحديد المتغير المستقل (الاجراءات الحكومية، نقص الخبرة والكفاءة الفنية، الضرائب، قلة التمويل)، والمتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة)

2.2. المتغير المستقل الاجراءات الحكومية، نقص الخبرة والكفاءة الفنية، الضرائب، قلة التمويل

تعريف وأبعاد ومراحل تطور:

1. الإجراءات الحكومية

تعريف: الإجراءات الحكومية تشمل كافة القوانين واللوائح والأنظمة التي تنظم عمل المشاريع والأعمال التجارية، بما في ذلك التصاريح والتراخيص والشروط التنظيمية.

الأبعاد:

- البيروقراطية: كمية ونوعية الأوراق والمستندات المطلوبة.
- الشفافية: وضوح الإجراءات والسهولة في الحصول على المعلومات اللازمة.
- الفعالية: سرعة إنجاز المعاملات الحكومية.
- العدالة: مدى تطبيق الإجراءات بشكل متساوٍ على جميع الأعمال.

مراحل التطور:

- التأسيس: في البداية، تتضمن إجراءات حكومية بسيطة لتشجيع المشاريع الجديدة.

- التعقيد: مع نمو الاقتصاد، تصبح الإجراءات أكثر تعقيداً لحماية المستهلكين وتنظيم السوق.
- الرقمة: تتجه الحكومات نحو رقمه الإجراءات لتسهيل العمليات وتقليل الفساد.
- التحسين المستمر: تحديث الإجراءات بناءً على التغذية الراجعة من أصحاب المشاريع والمجتمع

2. نقص الخبرة والكفاءة الفنية

تعريف: يشير إلى عدم توفر المهارات والمعرفة اللازمة لإدارة وتشغيل المشاريع بكفاءة وفعالية.

الأبعاد:

- التعليم: مستوى التعليم الفني والإداري لدى المالكين والعاملين.
- التدريب: وجود برامج تدريبية مستمرة لتطوير المهارات.
- الابتكار: القدرة على تبني وتطبيق تقنيات جديدة.
- الإدارة: الكفاءة في التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة.

مراحل التطور:

- البداية: تعتمد المشاريع على الخبرة الشخصية والمعرفة الذاتية.
- التدريب الأساسي: توفر بعض البرامج التدريبية الأساسية.
- التخصص: زيادة توفر الدورات المتخصصة والشهادات المهنية.
- الاحترافية: وصول الكفاءات إلى مستويات عالية من الاحترافية من خلال التعليم المستمر والتدريب العملي.

3. الضرائب

تعريف: هي المبالغ المالية التي تفرضها الحكومة على دخل وأرباح الشركات لتمويل الخدمات العامة والمشاريع الحكومية.

الأبعاد:

- النسبة: معدل الضريبة المفروض على الأرباح والدخل.
- العدالة: مدى توزيع العبء الضريبي بشكل عادل بين الشركات الصغيرة والكبيرة.
- الشفافية: وضوح قوانين الضرائب وسهولة فهمها.
- التحصيل: كفاءة نظام تحصيل الضرائب ومنع التهرب الضريبي.

مراحل التطور:

- الإنشاء: تبدأ الضرائب عادةً بنسب منخفضة لتحفيز النمو الاقتصادي.
- التوسع: زيادة الضرائب مع توسع الخدمات الحكومية.
- الإصلاح: إدخال تعديلات وإصلاحات لتحسين نظام الضرائب وجعله أكثر عدالة وكفاءة.
- الرقمة: تطبيق الأنظمة الرقمية لتسهيل عمليات دفع وتحصيل الضرائب.

4.قلة التمويل

تعريف: يشير إلى الصعوبات التي تواجهها المشاريع في الحصول على التمويل اللازم لتأسيسها وتطويرها.

الأبعاد:

- المصادر: تنوع وتوفر مصادر التمويل مثل البنوك، المستثمرين، المنح الحكومية.
- الشروط: الشروط المطلوبة للحصول على التمويل، مثل الضمانات والفوائد.
- الوصول: سهولة وصول المشاريع الصغيرة والمتوسطة إلى مصادر التمويل.
- الدعم: وجود برامج دعم وتمويل حكومية وخاصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

مراحل التطور:

- البداية: غالبًا ما تعتمد المشاريع على التمويل الذاتي أو الدعم من العائلة والأصدقاء.
- التمويل البنكي: البدء في استخدام القروض البنكية بوجود شروط ضامنة.

- الاستثمارات الخاصة: زيادة اهتمام المستثمرين ورأس المال المخاطر.
- التمويل الحكومي: ظهور برامج دعم وتمويل حكومية لتشجيع نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

2.3. المتغير التابع أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة

المشروعات الصغيرة تلعب دورًا مهمًا في جميع دول العالم، وخاصة في البلدان النامية. يوجد تفاوت كبير بين المشاريع الصغيرة في البلدان المتقدمة والبلدان النامية من حيث حجم رأس المال والإنتاجية والعمالة المستخدمة. في الولايات المتحدة واليابان وبلدان الاتحاد الأوروبي، يتجاوز سقف رأس المال للمشاريع الصغيرة 20 مليون دولار، بينما يتراوح حجم رأس المال للمشاريع الصغيرة في البلدان النامية بين 20 ألف دولار ومائة ألف دولار، وقد يكون أقل من ذلك.

تعريف المشروعات الصغيرة يختلف وفقًا للعديد من المعايير مثل العمالة، رأس المال، القيمة المضافة، والخصائص الوظيفية الأخرى. منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (اليونيدو) تعرف المشروعات الصغيرة بأنها المشروعات التي يديرها مالك واحد ويعمل بها بين 10-50 عاملاً. البنك الدولي يصف المشروعات التي تعمل بها بين 10 و 50 عاملاً بأنها مشروعات صغيرة. تختلف المعايير التي يمكن الاستناد إليها لتحديد المشروعات الصغيرة من دولة لأخرى وفقًا للظروف الاقتصادية والقدرات. (المبيري، والشمري، 2006).

بشكل عام، يمكن تقسيم المشاريع إلى صغيرة، متوسطة، وكبيرة بناءً على عدد العمال المستخدمين بشكل دائم. المشروعات التي توظف أقل من 10 عمال تُعتبر صغيرة، بينما تصنف المشروعات التي توظف بين 10 و 99 عاملاً كمشاريع صغيرة أو متوسطة، وتُعتبر المشروعات التي توظف أكثر من 100 عاملاً كمشاريع كبيرة.

هذه التعاريف والمعايير تساعد في فهم وتصنيف المشاريع الصغيرة وتحديد دورها وأهميتها في الاقتصاد والتنمية في مختلف البلدان ويمكن تعريف المشروع الصغير والمتوسط على أنه كيان اقتصادي أو وحدة اقتصادية تتألف من مجموعة من العناصر البشرية يستخدمون وسائل وطرائق مختلفة وفق سياسات

وأجراءات وبرامج وأشكال تنظيمية محددة لتحقيق أهداف لهذا الكيان وأهداف المالك وأهداف المدراء وأهداف العاملين، بالإضافة إلى أهداف اجتماعية. (البلتاجي 2005)

أهمية المشروعات الصغيرة:

يعتبر القطاع الصغير من المشاريع دورًا حيويًا في الحد من مشكلة البطالة في الدول النامية، خاصة في المناطق الريفية، حيث فشلت الشركات الكبرى والصناعية في توفير فرص عمل كافية. النمر الأسويية اعترفت بأهمية المشاريع الصغيرة وجعلتها محورًا لتحقيق أهداف التنمية الخاصة بها. تشير الإحصائيات إلى أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة توفر نسبة كبيرة من فرص العمل، وتلعب دورًا حيويًا في اقتصاد العديد من البلدان.

تشجع المشاريع الصغيرة رواد الأعمال والمستثمرين على المشاركة في التنمية الاقتصادية، وتلبي احتياجات الدول النامية وتعتبر قاعدة لبناء مشاريع أكبر. تساهم هذه المشاريع في زيادة الإنتاجية وتمثل نسبة كبيرة من الناتج المحلي العالمي. تعد المشاريع الصغيرة مصدرًا رئيسيًا لخلق فرص العمل وتعزز الاقتصاد القومي. (عفانة، وأبو عيد، 2004).

تعتبر المشاريع الصغيرة الأساس للنشاط الاقتصادي وتعمل على توفير السلع والخدمات للمواطنين. تعد موردًا أساسيًا لصناعات الإنتاج الكبيرة وتلعب دورًا هامًا في تطوير الشركات والابتكارات. تمتلك المشاريع الصغيرة إمكانات كبيرة في التنمية الصناعية وتعزز هيكل الإنتاج الصناعي في الدول النامية من خلال استخدام مستلزمات محلية.

بشكل عام، تعتبر المشاريع الصغيرة محركًا رئيسيًا للتنمية الاقتصادية وتساهم في تعزيز الاقتصاد الوطني وتوفير فرص العمل وتعزيز الابتكارات والأفكار الجديدة. تعتبر بدايات المشاريع الصغيرة أساسًا لنجاح المشاريع الكبيرة في المستقبل. (عفانة، وأبو عيد، 2004).

معوقات المشروعات الصغيرة والمتوسطة

يواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة تحديات كبيرة في التمويل نتيجة لحجمها الصغير وحدائتها، مما يجعل المؤسسات التمويلية تواجه مخاطر عديدة عند تمويل هذه المشروعات في مراحل نموها المختلفة. تعتبر عدم توفر السيولة الكافية من أهم المشكلات التي تواجهها المشروعات الصغيرة، وتعتبر طبيعة هذه المشروعات عائقاً أمام تمويلها من قبل المؤسسات المالية نظراً لضعف قدرتها الائتمانية وتكاليف الضمانات العالية.

في السعودية، تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة العديد من المشاكل مثل ضعف توجه المجتمع نحو الاستثمار، وقلة القدرات التنافسية لأصحاب المشروعات الصغيرة، وارتفاع معدلات الفائدة نسبياً، ونقص الضمانات اللازمة من قبل أصحاب المشروعات، وضعف التنسيق بين المؤسسات الحكومية والخاصة، ونقص الخبرة لدى أصحاب المشروعات.

تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة مجموعة من المعوقات التي تعيق تحقيق أهدافها الاقتصادية والاجتماعية. تختلف هذه المعوقات حسب طبيعة المشروع والنشاط الذي يمارسه والدولة التي تعمل بها. من بين المعوقات الشائعة التي تواجهها هذه المشروعات:

1. نقص مصادر التمويل: يؤثر نقص التمويل بشكل سلبي على أداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
2. نقص الخبرات الفنية والكفاءات المهنية: ترتبط نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة بتوفير الخبرات والكفاءات الفنية اللازمة.
3. زيادة الضرائب: ترتبط زيادة الضرائب بانخفاض الربحية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
4. نقص المواد الأولية: قد يؤثر نقص المواد الأولية سلباً على تأسيس وإنشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
5. أداء متدني: يُعتبر أداء المشروعات الصغيرة والمتوسطة متدنياً نتيجة الصعوبات التي تواجهها، من وجهة نظر المالكين

دراسات سابقة:

1. دراسة أجراها دولو مابين وثالا ويلينغتون (2014): تهدف هذه الدراسة إلى بيان التحديات

والمشكلات التي تواجه المشاريع الصغيرة في قطاع المقاولات. وتوصلت الدراسة إلى عدة

نتائج منها أن المشاريع الصغيرة في هذا المجال تعاني من نقص برامج الدعم من الحكومة ونقص المهارات. كما خلصت الدراسة إلى أن هذه المشاريع متخلفة وتفتقر إلى الدعم اللازم.

2. دراسة فوفور سيلفستر وأكاشا جون: (2011) هدفت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على التحديات التي تواجه المشروعات الصغيرة في الحصول على القروض. وأظهرت الدراسة أن المشاريع الصغيرة غير قادرة على تلبية متطلبات الحصول على القروض من المانحين، وأن المنشآت التي تحصل على القروض تواجه مشاكل مثل ارتفاع أسعار الفائدة وقصر فترات السداد.

3. دراسة المشهراوي والرملاوي (2015) : تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه المنظمات غير الحكومية في تمويل المشاريع الصغيرة في قطاع غزة. وأظهرت الدراسة أن غياب التشريعات والتأخير في سداد الأقساط يؤثر سلباً على استمرارية هذه المشاريع، بالإضافة إلى سوء إدارة الوقت لدى أصحاب المشاريع.

4. دراسة بن رمضان (2010): تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الدول النامية وآليات معالجتها. وأظهرت الدراسة وجود معوقات اقتصادية واجتماعية تعتبر من أهم العوامل المؤثرة على تطوير هذه المشاريع في الدول النامية.

5. دراسة حرب (2006) : تهدف هذه الدراسة إلى تحسين أوضاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال تحسين إدارتها ورعايتها، وتحديد المعوقات التي تحول دون تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة. وتسلط الدراسة الضوء على وجود مشاكل تحول دون تطوير هذه المشاريع بالشكل المناسب.

وتسلط هذه الدراسات الضوء على التحديات المشتركة التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مختلف القطاعات والدول، مع إبراز أهمية توجيه الدعم والتحفيز نحو تطوير هذه المشاريع لتحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

المتغيرات المستقلة:

1. الإجراءات الحكومية
2. نقص الخبرة والكفاءة الفنية
3. الضرائب
4. قلة التمويل

المتغير التابع:

أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة

العلاقة بين المتغيرات:

1. الإجراءات الحكومية وأداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة:

- تأثير الإجراءات الحكومية: الإجراءات الحكومية الشفافة والمبسطة تسهم في تسهيل بدء وتشغيل المشاريع، مما يعزز من أدائها. في المقابل، الإجراءات المعقدة والبيروقراطية تعرقل العمليات وتزيد من تكاليف التشغيل، مما يؤثر سلبًا على الأداء.
- العلاقة السببية: كلما كانت الإجراءات الحكومية أقل تعقيدًا وأكثر دعمًا للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، كان ذلك له تأثير إيجابي على أدائها.

2. نقص الخبرة والكفاءة الفنية وأداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة:

- تأثير نقص الخبرة والكفاءة الفنية: نقص الخبرة والكفاءات الفنية يؤدي إلى ضعف في إدارة المشاريع وتنفيذ العمليات بكفاءة، مما يؤثر سلبًا على جودة المنتجات والخدمات وأداء المشروع بشكل عام.
- العلاقة السببية: كلما زادت الخبرة والكفاءة الفنية لدى أصحاب المشاريع والعاملين فيها، تحسن أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة بشكل ملحوظ.

3. الضرائب وأداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة:

- تأثير الضرائب: الضرائب المرتفعة تقلل من الربحية وتزيد من الأعباء المالية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما قد يؤثر سلباً على قدرتها على الاستثمار والتوسع. في المقابل، نظام ضريبي عادل ومنخفض يمكن أن يدعم النمو والاستدامة.
- العلاقة السببية: كلما كانت الضرائب منخفضة وعادلة، كان تأثيرها إيجابياً على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والعكس صحيح.

4. قلة التمويل وأداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة:

- تأثير قلة التمويل: عدم توفر التمويل الكافي يعوق قدرة المشاريع على الاستثمار في التكنولوجيا، التوسع، والتطوير، مما يحد من نموها وأدائها. التمويل المناسب يعزز من القدرة على مواجهة التحديات وتحقيق الأهداف.
- العلاقة السببية: كلما توفر التمويل بشكل كافٍ وميسر، كان لذلك تأثير إيجابي على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

الخلاصة:

- **التفاعل بين المتغيرات:** تتفاعل هذه المتغيرات المستقلة مع بعضها البعض بشكل يؤثر على المتغير التابع، أي أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة. الإجراءات الحكومية الجيدة، الكفاءات الفنية العالية، نظام ضريبي مناسب، وتوفر التمويل جميعها تسهم في تحسين الأداء. على النقيض، تعقيد الإجراءات، نقص الكفاءات، الضرائب المرتفعة، وقلة التمويل تؤدي إلى تدهور الأداء.
- **التوصيات:** ينبغي التركيز على تبسيط الإجراءات الحكومية، تعزيز برامج التدريب وتطوير الكفاءات، إعادة النظر في السياسات الضريبية لتكون داعمة للمشاريع الصغيرة، وتوفير برامج تمويلية مبتكرة ومناسبة لدعم هذه المشاريع.

2.5. الخاتمة

في ختام هذه الدراسة حول العلاقة بين المتغيرات المستقلة (الإجراءات الحكومية، نقص الخبرة والكفاءة الفنية، الضرائب، قلة التمويل) والمتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة)، يتضح لنا أن هذه المتغيرات تلعب دوراً حيوياً ومتشابكاً في تحديد نجاح واستدامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة.

الإجراءات الحكومية المبسطة والشفافة تشكل الأساس الذي يمكن أن تسهل بدء وتشغيل المشاريع، مما يعزز من أدائها ويساهم في نمو الاقتصاد المحلي. نقص الخبرة والكفاءة الفنية يشكل عقبة رئيسية، حيث يؤدي إلى ضعف في الإدارة والتشغيل، مما يستوجب الاستثمار في برامج التدريب والتطوير لتحسين مهارات أصحاب المشاريع والعاملين فيها.

من جهة أخرى، الضرائب العادلة والمناسبة تساهم في تخفيف الأعباء المالية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يسمح لها بإعادة استثمار الأرباح في التطوير والتوسع. في حين أن الضرائب المرتفعة قد تكون عائقاً يؤثر سلباً على الربحية والاستدامة.

وأخيراً، قلة التمويل تعد من أكبر التحديات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة. توفير التمويل الكافي وبشروط ميسرة يعزز من قدرة هذه المشاريع على الاستثمار في التكنولوجيا، الابتكار، والتوسع، مما يحسن من أدائها العام.

من خلال تحليل هذه المتغيرات، يتضح أن تحسين أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يتطلب نهجاً شاملاً يتضمن تبسيط الإجراءات الحكومية، تعزيز الكفاءات الفنية والإدارية، مراجعة السياسات الضريبية لتكون داعمة، وتوفير مصادر تمويل مناسبة. تحقيق ذلك سيؤدي إلى بيئة أعمال أكثر دعماً ونمواً، مما ينعكس إيجاباً على الاقتصاد المحلي في جدة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يقدم هذا الفصل لمحة عامة عن المنهجية المستخدمة في الدراسة لتحقيق أهدافها. ويتضمن وصفًا لمنهجية الدراسة، والسكان المستهدفين، وعملية اختيار العينة، وخصائص العينة. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يوضح الخطوات المتخذة لإعداد الدراسة وتطويرها، وقيم موثوقية الدراسة، ويفصل الإجراءات المطبقة، ويشرح الأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل البيانات، ويناقش القيود والتحديات التي تمت مواجهتها أثناء البحث.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

المتغيرات المستقلة:

- الإجراءات الحكومية يشمل القوانين واللوائح والسياسات وأي إجراءات إدارية تتخذها الحكومة وتؤثر على العمليات التجارية.
- نقص الخبرة والكفاءة الفنية: يشير هذا إلى عدم كفاية المعرفة والمهارات والدراسة الفنية التي تعتبر ضرورية لأداء الشركات الصغيرة والمتوسطة بكفاءة ونموها.
- الضرائب: أشكال مختلفة من الضرائب المفروضة على الأنشطة التجارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة (VAT) وضريبة الشركات، والتي تؤثر على السلامة المالية للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- نقص التمويل: عدم كفاية الموارد المالية مما يحد من قدرة الشركات الصغيرة والمتوسطة على الاستثمار أو التوسع أو العمل بكفاءة.

المتغير التابع (أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة)

يساعد أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة مقياسًا حاسمًا لنجاحها وقدرتها على البقاء في السوق. يمكن تقييم الأداء باستخدام مقاييس مختلفة اعتمادًا على السياق والصناعة والأهداف المحددة. تعكس مؤشرات الأداء المالي مثل نمو الإيرادات والربحية (صافي هوامش الربح والعائد على الأصول والعائد على حقوق الملكية) والتدفق النقدي التشغيلي السيولة والصحة المالية العامة للشركة (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2017؛ بيك وآخرون، 2005).

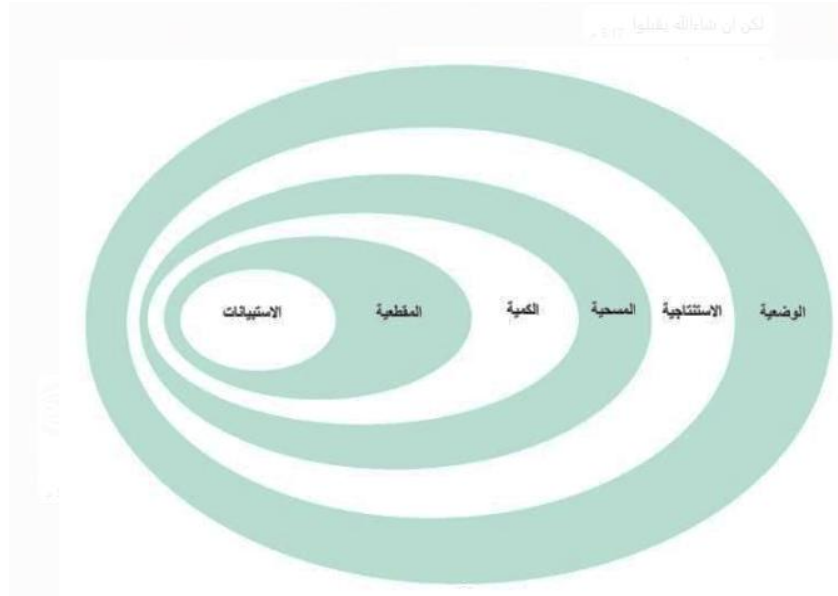
يمكن قياس أداء السوق من خلال حصة السوق، ومعدلات اكتساب العملاء، ومعدلات الاحتفاظ بالعملاء، والتي تشير إلى الوضع التنافسي للمؤسسة وولاء العملاء (Grünhagen & Mishra, 2008). ينظر الأداء التشغيلي إلى الكفاءة من خلال نسب الإنتاجية، وتدابير تقليل النفقات، وأوقات الدورات المطلوبة للعمليات التجارية (Taticchi et al., 2008).

ويفحص الأداء النوعي رضا العملاء والموظفين، فضلا عن سمعة العلامة التجارية، لقياس الجوانب غير المالية للنجاح (كولينز وسميث، 2006). ويتم تقييم آفاق الابتكار والنمو من خلال وتيرة تطوير المنتجات الجديدة، والاستثمارات في البحث والتطوير (R&D)، وأنشطة التوسع في السوق (روجرز، 2004). كما يتم وضع الأداء في سياقه من خلال معايير الصناعة وبيانات الأداء التاريخية والتحليل التنافسي (بورتر، 1980). توفر الأبحاث التجريبية ودراسات الحالة رؤى حول العوامل التي تؤثر على أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة، مثل الوصول إلى التمويل، وأساليب القيادة، وقدرات الابتكار (Love & Roper, 2015). تساعد أطر مثل بطاقة الأداء المتوازن، التي تقيم العمليات المالية والعملاء والعمليات الداخلية ومنظورات التعلم، وتحليل PEST، الذي يأخذ في الاعتبار العوامل الخارجية السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، في التقييم الشامل لأداء الشركات الصغيرة والمتوسطة (كابلان ونورتون، 1996؛ أجيلار، 1967).

على سبيل المثال، أظهرت الدراسات أن الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطاع التصنيع التي تستثمر بكثافة في التكنولوجيا والتدريب المستمر للموظفين تميل إلى إظهار إنتاجية وربحية أعلى (Terziovski, 2010). في الختام، فإن أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة متعدد الأبعاد، ويتأثر بالقدرات الداخلية، وظروف السوق، والعوامل الخارجية. يساعد قياس الأداء الدقيق والمنظم الشركات الصغيرة والمتوسطة على الحفاظ على قدرتها التنافسية والتكيف مع ديناميكيات السوق (منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، 2019).

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

اعتمدت الباحث في هذه الدراسة منهج الوصف التحليلي الذي يهدف إلى تقديم فهم شامل للظاهرة محل البحث من خلال تفصيل خصائص وملامح المجتمع أو الظاهرة محل البحث. كان من الأمور الأساسية في منهجية الدراسة استخدام الاستبانة لجمع البيانات الأولية. تم تطوير هذا الاستبانة بناءً على الأدبيات الموجودة والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع. ومن ثم تم تحليل البيانات التي تم جمعها إحصائياً لاختبار فرضيات الدراسة والتحقق من صحة نتائجها. (بدوي، 2018)



علاوة على ذلك، تم مراجعة الأدبيات والمصادر الإلكترونية ذات الصلة لبناء الإطار النظري وربط نتائج الدراسة بالأبحاث السابقة، مما يساهم في تصوير مشكلة البحث بشكل علمي دقيق.

عناصر البحث

1. فلسفة البحث: المنهج الوضعي

المنهج الوضعي يعتمد على القياس والعقل كأساس لفهم الظواهر. يتبنى هذا النهج الفلسفي التركيز على البيانات القابلة للقياس والتحليل العقلي، مما يتيح الوصول إلى استنتاجات دقيقة ومبنية على الأدلة. في هذا البحث، سيتم استخدام المنهج الوضعي لتحليل معوقات عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة من خلال جمع بيانات موثوقة وقابلة للقياس.

2. منهج البحث: استنتاجي

المنهج الاستنتاجي يستخدم لتأكيد النظريات أو اختبار الفرضيات. سيعتمد هذا البحث على جمع البيانات وتحليلها للتحقق من صحة الفرضيات المتعلقة بالمعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة. من خلال هذا النهج، سيتم تحليل المعلومات المتاحة للوصول إلى استنتاجات تستند إلى الأدلة المجمعة.

3. استراتيجية البحث: دراسة الحالة

دراسة الحالة تُستخدم كاستراتيجية بحثية لتقديم دراسة تفصيلية ومعقدة حول الموضوع. سيتم في هذا البحث دراسة حالة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة بشكل دقيق لفهم المعوقات التي تواجهها من خلال الاستفادة من البيانات التعليمية والتجارية المتاحة، مما يتيح الحصول على رؤى مفصلة وشاملة.

4. أنواع البحث: الطرق الأحادية

يعتمد البحث على **الطرق الأحادية**، حيث يستخدم الباحث أسلوب نوعي أو كمي لجمع البيانات وتحليلها. في هذا البحث، سيتم استخدام الاستبيانات كأداة لجمع البيانات، ومن ثم تحليلها باستخدام أسلوب نوعي أو كمي للوصول إلى نتائج دقيقة حول المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة.

5. الإطار الزمني: دراسة مستعرضة

يستخدم هذا البحث **الإطار الزمني المستعرض**، حيث يتم جمع البيانات في نقطة زمنية واحدة. سيتم اختيار المشاركين بناءً على متغيرات معينة تتعلق بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة. هذا النهج يمكن من تقديم صورة واضحة ومحددة للمعوقات التي تواجهها المشاريع في الوقت الحالي.

6. طرق جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات

سيتم جمع البيانات باستخدام **الاستبيانات**، حيث سَتُوجَّه إلى أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة في جدة لاستقصاء آرائهم وتجاربهم حول المعوقات التي يواجهونها. بعد جمع البيانات، سيتم تحليلها باستخدام أساليب تحليل نوعية أو كمية، مما يتيح الوصول إلى استنتاجات مدعومة بالأدلة حول موضوع البحث.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يشمل مجتمع الدراسة جميع العناصر المتعلقة بالظاهرة قيد التحقيق، حيث تمثل عينة الدراسة مجموعة فرعية من مجتمع البحث الأصلي، والذي تم اختياره باستخدام الأساليب العلمية. وتحديداً يتكون مجتمع الدراسة من عينة عشوائية مكونة من (40) عاملاً من المنشآت الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة.

3.5. طريقة جمع البيانات

سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها احصائياً. يتضمن التحليل الاحصائي تحديد البيانات الأولية وتحليلها الى معلومات مفيدة. سيساعد هذا المنهج على كشف العلاقات الأساسية بين المتغير المستقل (معوقات) والمتغير التابع (أداء إدارة المشاريع) في شركة (جاهز)

يوضح هذا القسم الأدوات المستخدمة لجمع البيانات واختبار فرضيات استخدام الباحث المنهج المسحي لجميع البيانات الكمية من خلال استخدام استبانات

3.6. أنواع البيانات

تستخدم الدراسة الحالية نوعين من البيانات: (بدوي، 2018)

البيانات الأولية: سيتم جمع هذه البيانات مباشرة من المشاركين ضمن عينة الدراسة من خلال دراسة ميدانية باستخدام الاستبانة الإلكترونية.

البيانات الثانوية: وتشمل البيانات النظرية المدمجة في الدراسة. ولجمع هذه البيانات قام الباحث بالبحث في المكتبات والمجلات العلمية وقواعد البيانات الرقمية لجمع المراجع والمصادر العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة. وشمل ذلك مراجعة الكتب والدوريات والدراسات والرسائل الجامعية والرسائل العلمية.

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

- بعد جمع البيانات من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص استنتاجات ذات معنى. حيث تم استخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)) وتحديد الإصدار 28 لتحليل البيانات المجمعة
- تم إجراء اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة. يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين في الدراسة.
- تعتبر اختبارات الصلاحية والموثوقية حاسمة في ضمان دقة البيانات المجمعة واتساقها اختبارات الصدق التحليل العاملي الاستكشافي لتحديد ما إذا كانت أدوات البحث تقيس ما تهدف إلى قياسه، بينما تقوم اختبارات الثبات (اختبار كرو نباخ ألفا) بتقييم ثبات النتائج مع مرور الوقت.
- تم إجراء اختبار توصيف العينة من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظرة ثاقبة لخصائص مجتمع العينة يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانية والتفضيلات والمعلومات الأخرى ذات الصلة بالأفراد المشاركين

3.8. الخاتمة

في ختام هذا الفصل، يمكن القول إن منهجية البحث التي تم اتباعها في هذه الدراسة قد وضعت الأسس العلمية الصارمة لضمان وصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. بدأنا بمقدمة عامة عن أهمية البحث ومنهجيته، متبوعة بتعريفات إجرائية دقيقة لمتغيرات البحث لضمان وضوح الفهم والاتساق في القياس .

تم تصميم البحث بطريقة تهدف إلى تحقيق أهداف الدراسة بشكل وثيق، مع مراعاة جميع الجوانب العملية والنظرية. كما تم توضيح مجتمع البحث بدقة واختيار طرق وتقنيات أخذ العينات بعناية لضمان تمثيلية العينة وصلاحية النتائج.

جمع البيانات تم باستخدام أدوات موثوقة ومجربة، وتنوعت أنواع البيانات بين النوعية والكمية لتوفير صورة متكاملة وشاملة عن الموضوع المدروس. كما تم وضع إجراءات التحليل الإحصائي بدقة لضمان إجراء تحليلات متقدمة ومتنوعة تساهم في تفسير النتائج بطريقة علمية وموضوعية.

بهذا، يمكن القول أن الفصل الثالث وضع الأسس المنهجية الصارمة اللازمة لدراسة دقيقة وشاملة، مما يضمن إمكانية تحقيق أهداف البحث بكفاءة وفعالية. نحن ملتزمون بالتسليم في الأسبوع الخامس، ونتطلع إلى الاستفادة من هذه المنهجية المتكاملة في الوصول إلى نتائج مثمرة تسهم في إثراء المعرفة في هذا المجال.

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من حزمة البرامج الإحصائية SPSS الاصدار ٢٨ الفصل الحالي للتحليل الإحصائي يتضمن الإحصاء الوصفي للعينة محل الدراسة باستخدام SPSS V.28 اختبار صدق وثبات الاستبيانات المستخدمة في جمع البيانات المطلوبة من عينة الدراسة الحالية أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملاءمة النموذج ، تم إجراء تحليل الانحدار الخطي البسيط عبر SPSS 28 وتم تأكيد النتائج الإحصائية

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للجنس - الفئة العمرية - عدد سنوات الخبرة طبيعة العمل والمستوى التعليمي.

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات الديموغرافية التي تشمل: النوع ويشتمل على (ذكر، أنثى).

الفئة العمرية وتشمل (من 35-20 , من 45-35، من 55-45، أكثر من 55 سنة).

عدد سنوات الخبرة وتشمل (من 1-5 سنوات، من 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

طبيعة العمل وتشمل (مدير/ موظف / عامل)

المستوى التعليمي ويشمل (ثانوي / جامعي / ماجستير/ دكتورة).

المتغير	فئات المتغير	العدد	نسبة العينة
الجنس	ذكر	19	47.5%
	انثى	21	52.5%
	الاجمالي		100%
الفئة العمرية	من 20-35 سنوات	18	45%
	من 35-45 سنوات	17	42.5%
	من 45-55 سنوات	4	10%
	أكثر من 55 سنة	1	2.5%
	الاجمالي		100%
عدد سنوات الخبرة	من 1-5 سنوات	13	32.5%
	5-10 سنوات	11	27.5%
	أكثر من 10 سنوات	16	40%
	الاجمالي		100%

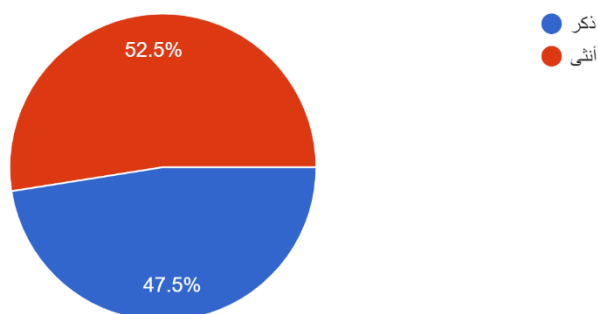
المصدر من اعداد الطالبة

من بيانات الجدول رقم (/) تم استخلاص النتائج الآتية

-بالنسبة للنوع: أظهرت النتائج الاحصائية ان على الرغم من تقارب عدد الذكور والإناث بالعينة إلا أن عدد الإناث أكبر من عدد الذكور, حيث بلغت عدد الذكور 19 مفردة بنسبة 47.5% من إجمالي العينة, بينما بلغت عدد الإناث 21 مفردة بنسبة 52,5% من إجمالي العينة. كما موضح بالشكل التالي

الجنس

40 responses

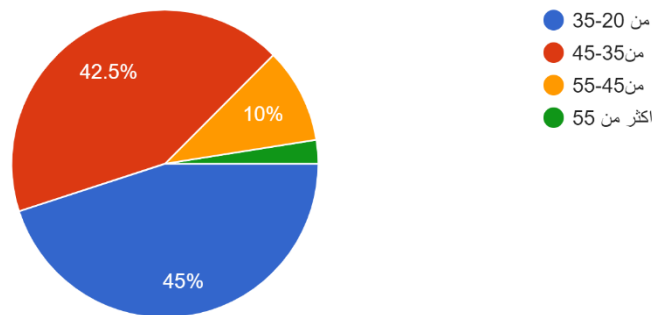


تصنيف عينة الدراسة وفقا للجنس

- أما فيما يتعلق بالعمر: فإن 18 مفردة من 20 إلى 35 بنسبة 45% بينما الفئة العمرية من 35 إلى 45 جاء بها 17 مفردة بنسبة 42.5% الفئة العمرية من 45 إلى 55 جاء بها 4 مفردة بنسبة 10% بينما الفئة العمرية أكثر من 55 جاء بها 1 مفردة بنسبة 2.5% الشكل التالي يوضح ذلك.

العمر

40 responses

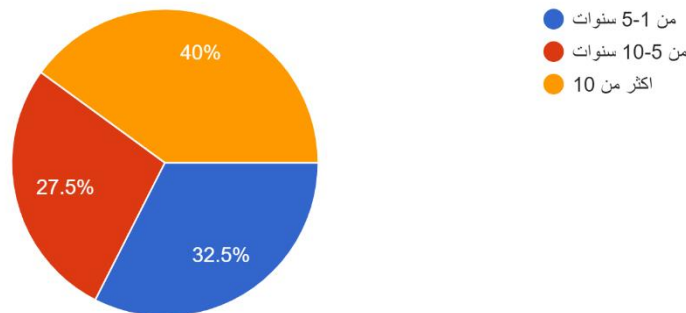


تصنيف عينة الدراسة وفقا للعمر

-وفيما يتعلق بعدد سنوات الخبرة: فإن 13 مفردة من 1 إلى 5 سنوات خبرة بنسبة 32.5%. بينما مستوى الخبرة من 5 إلى 10 سنوات جاء به 11 مفردة بنسبة 27.5% مستوى الخبرة بينما مستوى الخبرة من أكثر من 10 سنوات جاء به 16 مفردة بنسبة 40% من إجمالي العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.

سنوات الخبرة

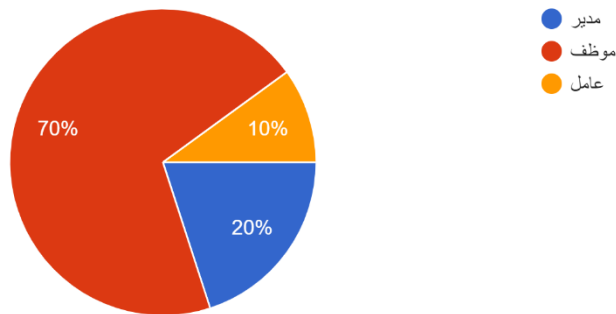
40 responses



تصنيف عينة الدراسة وفقا لمستوى الخبرة

- فيما يتعلق بطبيعة العمل: فإن عدد القيادات بالعينة بلغ 8 مفردة بنسبة 20% بينما عدد الموظفين بلغ 28 مفردة بنسبة 70%. وأخيرا عدد عاملين بلغ 4 مفردة بنسبة 10% من إجمالي العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.

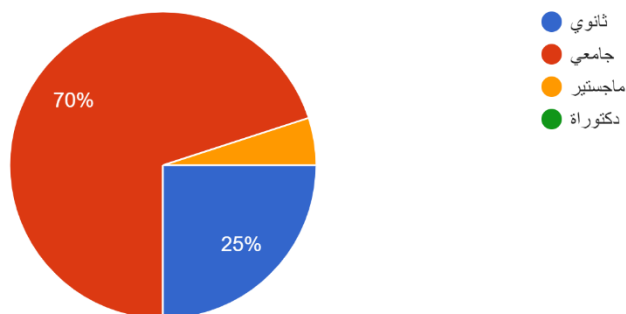
المسمى الوظيفي
40 responses



تصنيف عينة الدراسة وفقا لطبيعة العمل

- أما بالنسبة للمستوى التعليمي: بلغ عدد من يحملون مؤهل ثانوي 10 مفردة بنسبة 25% من إجمالي أفراد العينة. بينما بلغ عدد من يحملون مؤهل جامعي 28 مفردة بنسبة 70% من إجمالي أفراد العينة. أخيرا. بلغ عدد من يحملون مؤهل ماجستير 2 مفردة بنسبة 5% من إجمالي أفراد العينة. الشكل التالي يوضح ذلك.

المستوى التعليمي
40 responses



تصنيف وفقا للمستوى التعليمي

4.3. قياس صدق وثبات أدوات الدراسة:

من أجل التحقق من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبانات المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج (Average Variance Extracted (AVE). بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كلا من قيمة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha, قيمة الثبات المركب Structural equation modeling من خلال نموذج المعادلة البنائية rho-A وقيمة معامل Composite reliability

(SEM), باستخدام برنامج التحليل الإحصائي Smart PLS 3.0 الفقرات والجداول التالية

4.3.1. صدق المقياس المستخدمة في الدراسة:

تم اختبار صدق الاتساق الداخلي للمقاييس المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة بالإضافة إلى قياس الصدق (Average Variance Extracted (AVE). التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج

- صدق الاتساق الداخلي: يقصد به مدي اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة للمتغير الذي تنتمي إليه، لذا قامت الباحثة بقياس الاتساق الداخلي للاستبانات من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير التي تنتمي إليه. وفقا لدراسة Kaiser, (1974) معامل الارتباط أقل من ٠.٥. يتم حذفه من الاستبانة.
- الصدق التقاربي: Convergent Validity يتم قياس متوسط التباين بين العبارات التي تقيس نفس المقياس، وذلك عن طريق احتساب متوسط التباين المستخرج AVE, التي يجب ان تكون قيمتها أكبر
- (Hair et al. 2006) من ٠.٥ وقال

الجداول التالية توضح النتائج الاحصائية الخاصة ب (معاملات الارتباط الانحراف المعياري، قيمة T المحسوبة، وقيمة - value بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمتغير لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانات. كذلك احتساب قيمة متوسط التباين المستخرج AVE لقياس الصدق التقاربي للاستبانات، وذلك من خلال نموذج المعادلة البنائية PLS - SEM, كما يلي:

المتغير		العبارات	kmo	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P values	متوسط التباين المستخرج
المتغير الأول	البعد الأول	F1	.722	.848	1.310	0.00	5.178
		F2		8.13	1.051	0.00	1.757
		F3		8.64	.958	0.00	1444
		F4		7.45	1.076	0.00	1255
		F5		.666	1.176	0.00	810
	البعد الثاني	T1		5.15	1.057	0.00	599
		T2		6.30	.871	0.00	524
		T3		4.73	1.027	0.00	425
	البعد الثالث	TG1		7.38	1.075	0.00	328
		TG2		7.20	1.174	0.00	272
	البعد الرابع	R1		9.29	1.037	0.00	206
		R2		.661	.877	0.00	121
		R3		8.63	1.011	0.00	081
المتغير الثاني	البعد الأول	P1	8.89	8.85	1.080	0.00	5.206
		P2		8.76	.971	0.00	597
		P3		9.18	1.218	0.00	348
		P4		8.08	1.159	0.00	324
		P5		8.51	1.197	0.00	262
		P6		8.33	1.207	0.00	141
		P7		8.61	1.197	0.00	123

يتضح من الجدول بالأعلى:

مقياس تطبيق المتغير الأول: جميع معاملات الارتباط لكل العبارات ترتبط ارتباط قوي مع المتغير التابعة لها (المتغير وأبعاده)، عند قيم أكبر من.. بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠.٠١/٠. وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرجة AVE، يتضح أن قيمته المتغير المتغير المستقل هو ٠,٥٦٥، ٠,٥، وفقاً لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

مقياس تطبيق المتغير الثاني جميع معاملات الارتباط للعبارات التي تقيس المتغير وأبعاده قيمتها أكبر من ٧/٠ بالإضافة إلى أن قيم كل معاملات الارتباط للعبارات دالة احصائياً عند مستوى معنوية أقل من ٠,٠٠٠١، وفقاً لذلك فقد تحقق صدق الاتساق الداخلي للمقياس بأبعاده الثلاث. كذلك، من النتائج بالأعلى المتعلقة بقيمة متوسط التباين المستخرج AVE لمتغير المتغير التابع ككل الذي يساوي ٠,٧٣٦، كذلك قيم متوسط التباين المستخرج الأبعاد المتغير هي: ٠,٧٧٠, ٠,٧٥٨، على الترتيب. وفقاً لذلك، فقد تحقق الصدق التقاربي للاستبانة.

يشير ثبات الاستبيان إلى الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على أفراد العينة عدة مرات خلال فترات زمنية محددة. لقياس ثبات الاستبانة المستخدمة لقياس متغيرات الدراسة، تم احتساب قيم ألفا كرونباخ بواسطة SPSS الإصدار ٢٨

وفقاً لـ (Hair et al (٢٠١٠)، يجب أن تكون القيمة أكبر من ٠/٧ حتى يتحقق الثبات للمقياس.

Cronbach's alpha		عدد العبارات	المتغير	
.835	.864	5	البعد الاول	المتغير الاول
	.853			
	.827			
	.806			
	.814			
	.818	3	البعد الثاني	
	.829			
	.826			
	.803	2	البعد الثالث	
	.813			
	.814	3	البعد الرابع	
	.819			
	814.			
.941	.930	7	البعد الاول	المتغير الثاني
	.932			
	.925			
	937			
	.933			
	.935			
	.931			

المتغير الأول والأبعاد أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (٠,٧٨٥ ، ٠,٧٥٦ ، ٠,٨٤٧)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠,٧، ووفقاً لـ

هير وآخرون (٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس. المتغير الثاني والأبعاد أظهرت النتائج الإحصائية أن قيم ألفا كرونباخ هي (٠,٧٨٥٠٠, ٠,٧٥٦ ٠,٨٤٧)، مما يدل على أن جميع القيم أكبر من ٠,٧، ووفقاً لـ هير وآخرون (٢٠١٠) فقد تحقق ثبات المقياس

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
----------------	-----------	-------	-------	------------

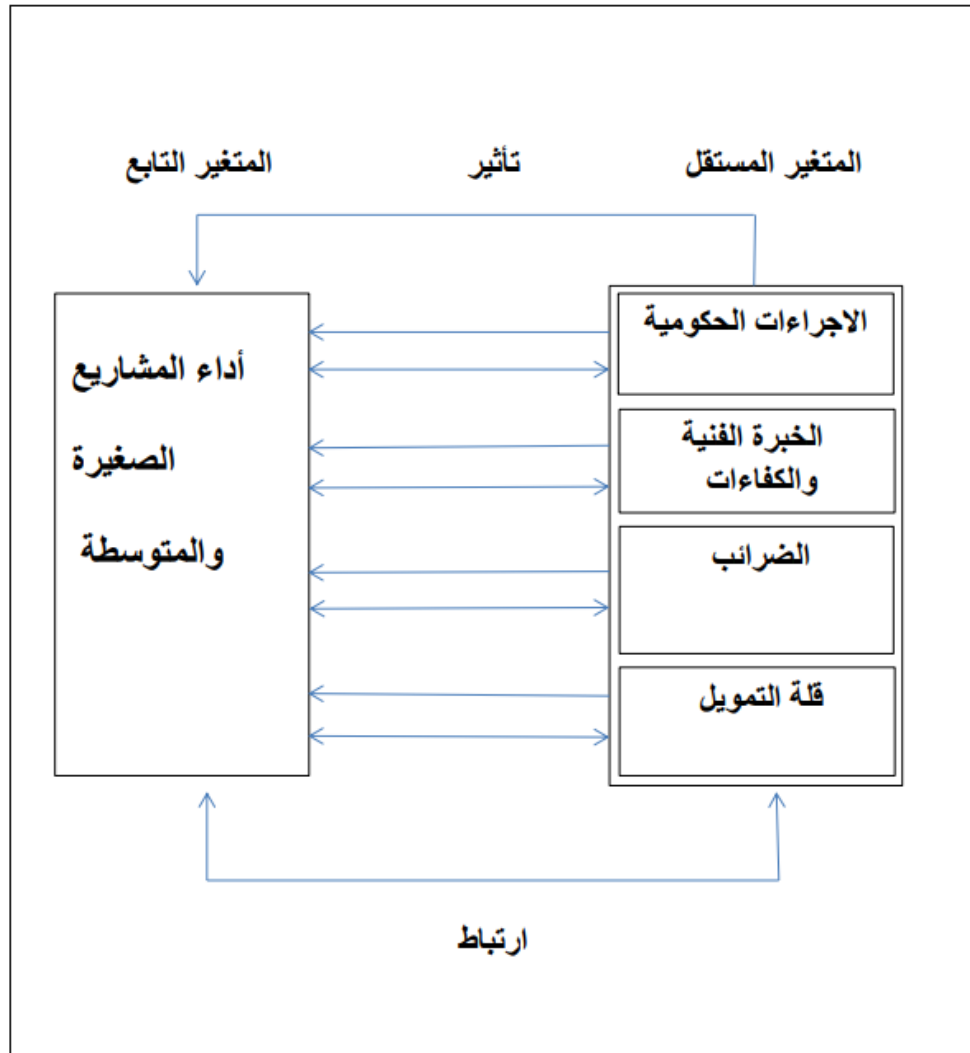
قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة / الأهمية
من 1 إلى أقل من 1,80	غير موافق بشدة	من 20 إلى أقل من 36%	منخفض جداً
من 1,80 إلى أقل من 2,60	غير موافق	من 36 إلى أقل من 52%	منخفض
من 2,60 إلى أقل من 3,40	محايد	من 52 إلى أقل من 68%	متوسط
من 3,40 إلى أقل من 4,20	موافق	من 68 إلى أقل من 84%	مرتفع
من 4,20 إلى أقل من 5	موافق بشدة	من 84 إلى أقل من 100%	مرتفع جداً

المتغير		المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		الاتجاه العام		مستوى الاهمية														
المتغير الاول	البعد الاول	1,1981318681	2.98	433.2671	1.310	موافق	موافق	مرتفع	مرتفع													
					1.051																	
					.958																	
					1.076																	
					1.176																	
					1.057																	
					.871																	
					1.027																	
	البعد الثاني	3,35	3,58		3,65	3,45	3,60		3.60	3,35												
											البعد الثالث	3,85	3,58	2.47	4.00	3.55						
																	البعد الرابع	1.075	1.074	1.037	.877	1.011
						</																

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

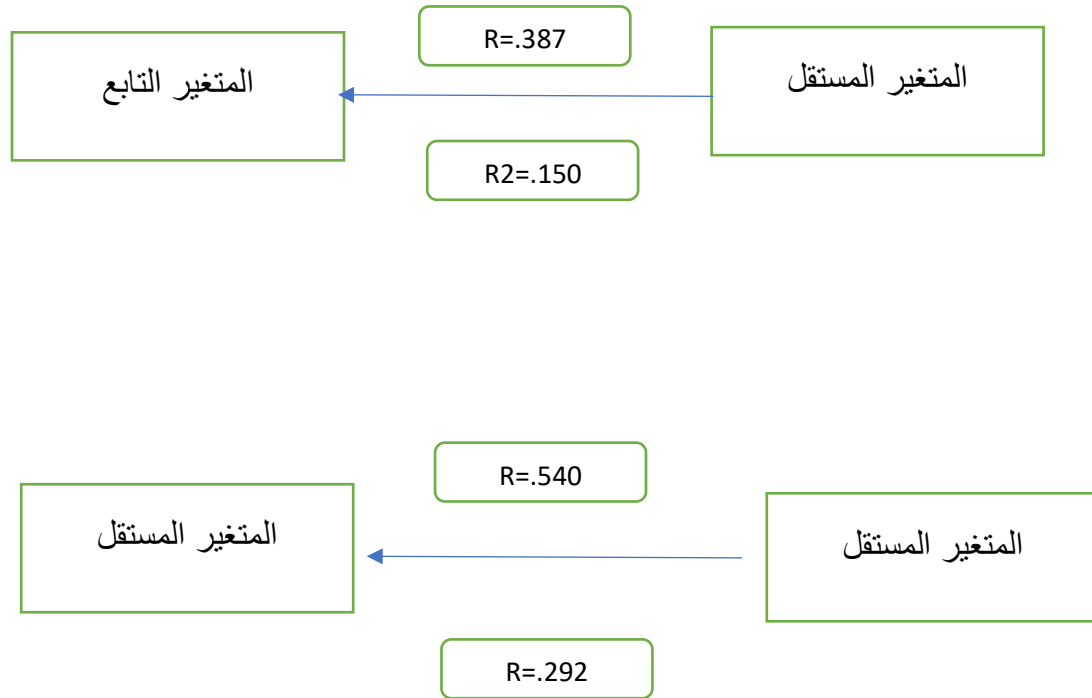
تستند هذه الدراسة الى عدة فرضيات وهي كما يلي:

- هناك نقص في مصادر التمويل يؤثر سلبا على أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- هناك علاقة ما بين توفير الخبرات الفنية والكفاءات المهنية ونجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تؤثر زيادة الضرائب وانخفاض الربحية على المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- نقص المواد الاولية تؤثر سلبا على تأسيس وإنشاء المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة يعتبر متدني نتيجة للصعوبات التي تواجهها من وجهة نظر المالكين



شكل (2) نموذج الدراسة من إعداد الطالبة

المتغير	مصادر التمويل	الخبرات الفنية	الضرائب والسياسات	المواد الأولية	أداء المشروعات
مصادر التمويل	Pearson Correlation	.500	.521	.472	.387
	Sig.(2-tailed)	.001	.001	.002	.014
	N	40	40	40	40
الخبرات الفنية	Pearson Correlation	1	.743	.763	.704
	Sig.(2-tailed)		.002	.018	.001
	N	40	40	40	40
الضرائب والسياسات	Pearson Correlation	.467	1	.644	.624
	Sig.(2-tailed)	.002		.001	.001
	N	40	40	40	40
المواد الأولية	Pearson Correlation	.372	.644	1	.505
	Sig.(2-tailed)	.018	.001		.001
	N	40	40	40	40
أداء المشروعات	Pearson Correlation	.540	.624	.505	1
	Sig.(2-tailed)	.001	.001	.001	
	N	40	40	40	40



نموذج اختبار نتائج الفرضيات اعداد الطالبة

4.6. الخاتمة

من خلال بحث النتائج الإحصائية السابقة يتضح ان:

توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع

في مؤتمر، تُظهر الدراسات والإحصائيات المتعلقة بمعوقات عمل المشاريع الصغيرة الكبرى في مدينة جدة عدة تحديات تواجه رواد الأعمال، فيما يلي هذه المعوقات التفصيلية في التكاليف المالية، حيث تجد العديد من المشاريع الصعبة في الحصول على التكاليف اللازمة لاستكمال أو أعمالهم. بالإضافة إلى ذلك، تمكنت البيروقراطية الإدارية وتقييد الإجراءات

وفي ظل هذه المعوقات، ظل الأمل معقوداً على تطوير سياسات دعم وتحفيز الاستثمارات في هذا القطاع، واستدامة وتنمية المشاريع الصغيرة الكبرى، التي تمثل ركيزة أساسية في دعم الاقتصاد المحلي وخلق فرص العمل

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

1. علي أحمد بدوي، 2018. مقارنة طرق قياس حجم الأثر لبعض الأساليب الإحصائية مع أحجام عينات مختلفة. مجلة البحث العلمي في التربية، 19 (الجزء السابع)، pp.433-491.
2. القرشي وأمني سعود خيشان، 2022. أخلاقيات البحث العلمي. مجلة كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات بالإسكندرية، 38 (7)، ص 105-155.
3. بومائلة، سعاد وبوباكور، فارس. (2004)، "أثر التكنولوجيا الحديثة للإعلام والاتصال في المؤسسة الاقتصادية"، مجلة الاقتصاد، العدد 03.
4. الفضل، مؤيد والعبيدي، محمود. (2005). إدارة المشاريع – منهج كمي. الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
5. الخلف، م. أ.، وجعفر، أ. ع.، وداود، أ. م. (2016). تأثير استخدام أنظمة إدارة علاقات العملاء (CRM) على أداء إدارة المشاريع في الشركات الفلسطينية. مجلة بحوث كلية إدارة الأعمال والاقتصاد، 22 (1)، 175-192.
6. عبد الحميد مصطفى أبو غانم، "إدارة المشروعات الصغرى"، الطبعة الأولى دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة، 2002 ص 158.
7. أبو الفهم، زياد، (2009)، "دور المشاريع الصغيرة في مكافحة الفقر والبطالة في العالم العربي"، ثقافة للنشر والتوزيع، الإمارات العربية المتحدة، ص 40-56.
8. الحوات، علي، (2007)، " مشروعات الشباب الصغرى والاندماج في التنمية وسوق العمل: تجربة ليبيا"، ندوة قومية حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة كخيار للحد من البطالة ومستقبل الشباب في البلدان العربية، تونس، 3-5 سبتمبر 2007
9. الخصيب، صبري، (2009)، " المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الأردن... واقع وتطلعات"، غرفة تجارة عمان، إدارة الدراسات والتدريب، الاصدار الثالث، المجلة الالكترونية، عمان، الأردن.

10. الخطيب، فريد، (1994)، "المشاريع الصغيرة: دورها التنموي وأثر سياسات التصنيع عليها"، مجلة العمل، العدد 27، ص 24.
11. دوابه، أشرف، (2006)، " إشكالية تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية"، مجلة البحوث الإدارية، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، العدد الرابع، أكتوبر.
12. الزرري، عبدالنافع و الرشدان، مهند، (2005)، " تقييم الأداء التشغيلي والمالي للشركة الأردني لضمان لقروض"، المؤتمر العلمي الرابع لجامعة فيلادلفيا تحت عنوان: الريادة والإبداع – استراتيجيات الأعمال في مواجهة تحديات العولمة، 15-16/3/2005، عمان، الأردن.
13. السميرات، بلال، (2009)، " المشكلات المالية والإدارية التي تواجه المشاريع الصغيرة في إقليم الشمال"، دراسات، العلوم الأردنية، الجامعة الأردنية، المجلد 36، العدد 2، ص 396-414.
14. طنش، أحمد، (2003)، ورقة عمل مقدمة إلى الملتقى السنوي الإسلامي السادس: دور المصارف والمؤسسات المالية الإسلامية في تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة، عمان: الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية .
15. عبود، كنجو، (2007)، " استراتيجية الاستثمار والتمويل في المشروعات الصغيرة – دراسة ميدانية للمشروعات الصغيرة في مدينة حلب"، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الخامس، جامعة فيلادلفيا، 4-5 / يوليو / 2007، عمان، الأردن .
16. عفانة، جهاد و أبو عيد، قاسم (2004)، "إدارة المشاريع الصغيرة"، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الأردن. ص 1-15.

17. أنا، م. (2018). الدور الوسيط للابتكار المؤسسي في العلاقة بين تبادل المعرفة ورضا

العملاء في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. إنزيرين إيكونوميكا-الاقتصاد الهندسي، 29(1)، 93-

103. <https://doi.org/10.5755/j01.ee.29.1.19027>

18.

المراجع الأجنبية

1. Aguilar, F. J. (1967). Scanning the Business Environment. Macmillan.
2. Beck, T., Demircug-Kunt, A., & Maksimovic, V. (2005). Financial and Legal Constraints to Growth: Does Firm Size Matter? Journal of Finance, 60(1), 137-177.
3. Collins, C. J., & Smith, K. G. (2006). Knowledge Exchange and Combination: The Role of Human Resource Practices in the Performance of High-Technology Firms. Academy of Management Journal, 49(3), 544-560.
4. Grünhagen, M., & Mishra, C. (2008). Entrepreneurial and Small Business Marketing: An Applied Approach. Routledge.
5. Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Harvard Business School Press.
6. Love, J. H., & Roper, S. (2015). SME Innovation, Exporting and Growth: A Review of Existing Evidence. International Small Business Journal, 33(1), 28-48.
7. OECD. (2017). Enhancing the Contributions of SMEs in a Global and Digitalised Economy. OECD Publishing.
8. OECD. (2019). OECD SME and Entrepreneurship Outlook 2019. OECD Publishing.
9. Porter, M. E. (1980). Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors. Free Press.
10. Rogers, E. M. (2004). Diffusion of Innovations (5th ed.). Free Press.
11. Taticchi, P., Tonelli, F., & Cagnazzo, L. (2008). Performance Measurement and Management for SMEs: A Literature Review and a Reference Framework. Proceedings of the 2008 Academy of Management Annual Meeting.

12. Terziovski, M. (2010). Innovation Practice and its Performance Implications in Small and Medium Enterprises (SMEs) in the Manufacturing Sector: A Resource-Based View. *Strategic Management Journal*, 31(8), 892-902.
13. Schwalbe, K. (2019). *Information technology project management*. Boston, MA: Course Technology

الملاحق

مقدمة

عزيزي المشارك،

نشكر لك اهتمامك ومشاركتك في هذه الاستبانة التي تهدف إلى استقصاء وفهم المعوقات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مدينة جدة. تعد هذه المشاريع عنصرًا حيويًا في دعم الاقتصاد المحلي، حيث تسهم في توفير فرص العمل وتعزيز التنمية الاقتصادية. ومع ذلك، فإنها تواجه العديد من التحديات التي تعرقل نموها وتطورها.

تهدف هذه الاستبانة إلى جمع آراء وتجارب أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة حول مجموعة من المعوقات التي قد تؤثر على أدائهم ونجاحهم.

البيانات الشخصية والوظيفية:

الجنس	ذكر	انثى		
العمر	من 20-35	من 35-45	من 45-55	أكثر من 55
الحالة الاجتماعية	أعزب	متزوج	مطلق	أرمل
المستوى التعليمي	ثانوي	جامعي	ماجستير	دكتوراة
سنوات الخبرة	من 1-5 سنوات	من 5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	
المسمى الوظيفي	مدير	موظف	عامل	

المحور الثاني معوقات عمل المشاريع من وجهة نظر أصحاب المصلحة وأثرها على نجاح المشروع:

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	مصادر التمويل					
1	ارتفاع اسعار الفائدة على القروض التمويلية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة					
2	صعوبة الحصول على قروض للتمويل نظرا لتعقيد الاجراءات					
3	صعوبة الحصول على التمويل لعدم توفير مصادر تمويل					
4	يعاني مشروعي من تدني السيولة					
5	لا يوجد دعم حكومي كافي للمشروع الذي قمت بإنشائه					
	الخبرات الفنية والكفاءات					
6	تناقص الافراد ذوي الكفاءة في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة					
7	احجام الايدي العاملة الماهرة عن العمل في المشاريع الصغيرة والمتوسطة					
8	ضعف البرامج التدريبية للعاملين في مشروعي					
	الضرائب والسياسات الحكومية					

					هناك ضرائب مرتفعة مما يؤثر على تبني ربحية مشروع	9
					عدم وجود قوانين تشجع على انشاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة	10
					المواد الاولية	
					هناك نقص في المواد الاولية للمنتج الذي يقوم بتصنيعه	11
					هناك ارتفاع في تكلفة المواد الاولية (مواد التصنيع)	12
					يوجد صعوبة في العمليات الانتاجية	13
					أداء المشروعات	
					لا يساهم مشروع في توفير عدد كبير من فرص العمل	14
					ضعف قدرة مشروع على زيادة حجم الانتاج	15
					يعاني مشروع من نقص الخبرات الادارية	16
					تدني قدرة مشروع على التوسع التطور	17
					عدم قدرة مشروع على التكيف مع البيئة في مجال عملي	18
					افتقار مشروع الى الابداع والابتكار	19
					هناك نقص الخبرة التسويقية في مشروع	20

Inter-Item Correlation Matrix

	F1	F2	F3	F4	F5	T1	T2	T3	TG 1	TG 2	R1	R2	R3	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
F1	1.000	-.142	.257	-.079	.007	.215	.171	-.070	-.021	-.240	-.085	.134	.030	-.159	-.094	-.274	-.150	.181	.119	-.277
F2	-.142	1.000	-.129	.066	-.088	.198	.045	.359	.025	-.022	.081	.110	.080	.079	.262	.394	.195	.259	.274	.149
F3	.257	-.129	1.000	.424	.470	.208	.436	.338	.385	.337	.105	.153	.062	.204	.263	.245	.326	.115	.188	.198
F4	-.079	.066	.424	1.000	.716	.347	.230	.369	.641	.570	.658	.489	.535	.519	.431	.417	.509	.424	.483	.572
F5	.007	-.088	.470	.716	1.000	.252	.130	.185	.663	.551	.514	.423	.390	.394	.250	.159	.278	.253	.196	.330

T1	.21 5	.19 8	.20 8	.34 7	.25 2	1.0 00	.51 8	.32 1	.44 2	.31 4	.36 5	.41 5	.45 1	.26 9	.33 0	.22 3	.33 5	.22 7	.33 8	.32 0
T2	.17 1	.04 5	.43 6	.23 0	.13 0	.51 8	1.0 00	.47 6	.34 5	.25 6	.01 7	.23 5	.11 1	.16 3	.18 8	.29 5	.38 1	.05 4	.16 6	.16 7
T3	- .07 0-	.35 9	.33 8	.36 9	.18 5	.32 1	.47 6	1.0 00	.37 4	.33 9	.22 5	.19 9	.23 0	.63 6	.70 6	.73 2	.50 1	.59 9	.55 0	.40 3
T G 1	- .02 1-	.02 5	.38 5	.64 1	.66 3	.44 2	.34 5	.37 4	1.0 00	.76 0	.57 1	.54 4	.52 6	.49 7	.41 6	.42 5	.48 9	.45 2	.35 7	.44 4
T G 2	- .24 0-	- .02 2-	.33 7	.57 0	.55 1	.31 4	.25 6	.33 9	.76 0	1.0 00	.65 4	.24 9	.59 0	.57 1	.43 9	.52 2	.68 1	.55 0	.49 7	.67 2
R1	- .08 5-	- .08 6-	.10 5	.65 8	.51 4	.36 5	.01 7	.22 5	.57 1	.65 4	1.0 00	.53 5	.84 4	.55 5	.40 3	.36 4	.52 5	.41 2	.43 4	.57 9
R2	.13 4	.11 1	.15 3	.48 9	.42 3	.41 5	.23 5	.19 9	.54 4	.24 9	.53 5	1.0 00	.52 0	.29 8	.30 1	.19 2	.27 8	.14 7	.09 7	.17 1
R3	.03 0	.08 0	.06 2	.53 5	.39 0	.45 1	.11 1	.23 0	.52 6	.59 0	.84 4	.52 0	1.0 00	.45 8	.44 0	.35 6	.48 7	.48 9	.33 9	.52 7
P1	- .15 9-	.07 9	.20 4	.51 9	.39 4	.26 9	.16 3	.63 6	.49 7	.57 1	.55 5	.29 8	.45 8	1.0 00	.82 5	.75 0	.56 8	.74 4	.69 4	.74 4
P2	- .09 4-	.26 2	.26 3	.43 1	.25 0	.33 0	.18 8	.70 6	.41 6	.43 9	.40 3	.30 1	.44 0	.82 5	1.0 00	.79 4	.57 8	.76 4	.64 0	.66 9
P3	- .27 4-	.39 4	.24 5	.41 7	.15 9	.22 3	.29 5	.73 2	.42 5	.52 2	.36 4	.19 2	.35 6	.75 0	.79 4	1.0 00	.78 5	.75 4	.72 1	.72 2
P4	- .15 0-	.19 5	.32 6	.50 9	.27 8	.33 5	.38 1	.50 1	.48 9	.68 1	.52 5	.27 8	.48 7	.56 8	.57 8	.78 5	1.0 00	.55 9	.67 2	.73 5
P5	- .18 1-	.25 9	.11 5	.42 4	.25 3	.22 7	.05 4	.59 9	.45 2	.55 0	.41 2	.14 7	.48 9	.74 4	.76 4	.75 4	.55 9	1.0 00	.64 5	.66 4
P6	- .11 9-	.27 4	.18 8	.48 3	.19 6	.33 8	.16 6	.55 0	.35 7	.49 7	.43 4	.09 7	.33 9	.69 4	.64 0	.72 1	.67 2	.64 5	1.0 00	.66 8

P7	-	.14	.19	.57	.33	.32	.16	.40	.44	.67	.57	.17	.52	.74	.66	.72	.73	.66	.66	1.0
	.27	9	8	2	0	0	7	3	4	2	9	1	7	4	9	2	5	4	8	00
	7-																			

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.722
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	272.141
	df	78
	Sig.	<.001

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.889
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	230.970
	df	21
	Sig.	<.001

Descriptive Statistics

Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
------	----------------	------------	-----------

F1	2.98	1.310	40	0
F2	3.35	1.051	40	0
F3	3.58	.958	40	0
F4	3.65	1.075	40	0
F5	3.45	1.176	40	0
T1	3.60	1.057	40	0
T2	3.60	.871	40	0
T3	3.35	1.027	40	0
TG1	3.85	1.075	40	0
TG2	3.58	1.174	40	0
R1	3.48	1.037	40	0
R2	4.00	.877	40	0
R3	3.55	1.011	40	0

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N	Missing N
P1	3.25	1.080	40	0
P2	3.33	.971	40	0
P3	2.95	1.218	40	0
P4	3.13	1.159	40	0
P5	2.95	1.197	40	0
P6	2.68	1.207	40	0
P7	3.05	1.197	40	0

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues	Extraction Sums of Squared Loadings	Rotation Sums of Squared Loadings
-----------	---------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.178	39.829	39.829	5.178	39.829	39.829	4.349	33.452	33.452
2	1.757	13.515	53.344	1.757	13.515	53.344	2.183	16.796	50.247
3	1.444	11.110	64.454	1.444	11.110	64.454	1.668	12.833	63.081
4	1.255	9.654	74.108	1.255	9.654	74.108	1.434	11.027	74.108
5	.810	6.231	80.339						
6	.599	4.607	84.946						
7	.524	4.029	88.975						
8	.425	3.273	92.248						
9	.328	2.522	94.770						
10	.272	2.092	96.862						
11	.206	1.585	98.447						
12	.121	.928	99.375						
13	.081	.625	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	5.206	74.371	74.371	5.206	74.371	74.371
2	.597	8.524	82.896			
3	.348	4.969	87.865			
4	.324	4.626	92.491			
5	.262	3.738	96.229			
6	.141	2.016	98.245			
7	.123	1.755	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotated Component Matrix^a

Component

	1	2	3	4
R1	.929			
R3	.863			
F4	.745			
TG1	.738	.440		
TG2	.720			
F5	.666	.473		
R2	.661			
F3		.864		
T2		.630	.428	
F2			.813	
T3		.473	.671	
F1				.849
T1	.425		.456	.518

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 18 iterations.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
F1	43.03	61.922	.010	.376	.864
F2	42.65	61.977	.046	.411	.853
F3	42.43	56.661	.435	.534	.827
F4	42.35	51.567	.720	.706	.806
F5	42.55	52.203	.604	.652	.814
T1	42.40	53.887	.570	.503	.818
T2	42.40	57.631	.413	.575	.829
T3	42.65	55.772	.458	.479	.826
TG1	42.15	50.900	.768	.778	.803
TG2	42.43	51.994	.618	.800	.813
R1	42.53	53.333	.623	.859	.814
R2	42.00	55.590	.572	.589	.819
R3	42.45	53.485	.631	.779	.814

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	18.08	35.917	.833	.776	.930
P2	18.00	37.179	.823	.768	.932
P3	18.38	33.881	.881	.817	.925
P4	18.20	36.113	.747	.721	.937
P5	18.38	35.215	.789	.674	.933
P6	18.65	35.310	.774	.614	.935
P7	18.28	34.974	.809	.704	.931

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.277	1	2.277	6.696	.014 ^b
	Residual	12.923	38	.340		
	Total	15.200	39			

a. Dependent Variable: Fundingsources

b. Predictors: (Constant), Projectperformance

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.655	.302		8.785	<.001
	Projectperformance	.244	.094	.387	2.588	.014

a. Dependent Variable: Fundingsources

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.835	.843	13

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.915	.916	20

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.387 ^a	.150	.127	.583

a. Predictors: (Constant), Projectperformance

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.387 ^a	.150	.127	.583

a. Predictors: (Constant), Projectperformance

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.540 ^a	.292	.273	.843

a. Predictors: (Constant), Technical expertise and competencies

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	11.124	1	11.124	15.671	<.001 ^b
	Residual	26.974	38	.710		
	Total	38.097	39			

a. Dependent Variable: Project performance

b. Predictors: (Constant), Technical expertise and competencies

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.629	.625		1.007	.320
	Technical expertise and competencies	.687	.174	.540	3.959	<.001

a. Dependent Variable: Project performance