



MidOcean University

Final Project 2 (MGM497)

المشروع النهائي

أثر الممارسات الإدارية والتنظيمية على الأداء المؤسسي ورضا العاملين

اسم الطالب :سعود الجريد

الرقم الجامعي :243000616

First Trimester 2026

جدول المحتويات

المستخلص

Abstract

الفصل الأول

الفصل الثاني

الفصل الثالث

الفصل الرابع

الفصل الخامس

المراجع

المستخلص

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر الممارسات الإدارية والتنظيمية على الأداء المؤسسي ورضا العاملين في المؤسسات الحديثة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبانة وزعت على عينة من العاملين.

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين القيادة الفعالة، التدريب، التحفيز، والاتصال الداخلي وبين الأداء المؤسسي.

أوصت الدراسة بتطوير بيئة العمل وتعزيز الاستثمار في الموارد البشرية.

Abstract

This study examined the impact of managerial and organizational practices on institutional performance and employee satisfaction.

A descriptive analytical approach was adopted using questionnaire data.

Results indicated positive relationships between leadership, training, motivation and organizational performance.

The study recommends investing in human capital and improving work environments.

الفصل الأول :مقدمة الدراسة

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متزايدة تتطلب تطوير أساليب الإدارة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي

ويعد العنصر البشري من أهم الموارد التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية

تتمثل مشكلة الدراسة في تفاوت مستويات الأداء بين المؤسسات رغم تشابه الموارد المتاحة

تهدف الدراسة إلى قياس أثر الممارسات الإدارية والتنظيمية على الأداء المؤسسي ورضا العاملين

تبرز أهمية الدراسة في دعم صناع القرار بنتائج علمية قابلة للتطبيق

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متزايدة تتطلب تطوير أساليب الإدارة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي

ويعد العنصر البشري من أهم الموارد التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية

تتمثل مشكلة الدراسة في تفاوت مستويات الأداء بين المؤسسات رغم تشابه الموارد المتاحة

تهدف الدراسة إلى قياس أثر الممارسات الإدارية والتنظيمية على الأداء المؤسسي ورضا العاملين

تبرز أهمية الدراسة في دعم صناع القرار بنتائج علمية قابلة للتطبيق

تواجه المؤسسات المعاصرة تحديات متزايدة تتطلب تطوير أساليب الإدارة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي

ويعد العنصر البشري من أهم الموارد التي تعتمد عليها المؤسسات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية

تتمثل مشكلة الدراسة في تفاوت مستويات الأداء بين المؤسسات رغم تشابه الموارد المتاحة

تهدف الدراسة إلى قياس أثر الممارسات الإدارية والتنظيمية على الأداء المؤسسي ورضا العاملين

تبرز أهمية الدراسة في دعم صناع القرار بنتائج علمية قابلة للتطبيق

الفصل الثاني :الإطار النظري والدراسات السابقة

تشير النظريات الإدارية الحديثة إلى أهمية القيادة الفعالة في توجيه الموارد البشرية

كما يعد التحفيز من أهم العوامل المؤثرة في رفع الرضا الوظيفي والإنتاجية

يسهم التدريب المستمر في تطوير مهارات العاملين وتحسين جودة الأداء

أكدت دراسات سابقة وجود ارتباط موجب بين جودة الإدارة والنجاح المؤسسي

وتتسجم الدراسة الحالية مع تلك النتائج ضمن بيئة تطبيق مختلفة

تشير النظريات الإدارية الحديثة إلى أهمية القيادة الفعالة في توجيه الموارد البشرية

كما يعد التحفيز من أهم العوامل المؤثرة في رفع الرضا الوظيفي والإنتاجية

يسهم التدريب المستمر في تطوير مهارات العاملين وتحسين جودة الأداء

أكدت دراسات سابقة وجود ارتباط موجب بين جودة الإدارة والنجاح المؤسسي

وتتسجم الدراسة الحالية مع تلك النتائج ضمن بيئة تطبيق مختلفة

تشير النظريات الإدارية الحديثة إلى أهمية القيادة الفعالة في توجيه الموارد البشرية

كما يعد التحفيز من أهم العوامل المؤثرة في رفع الرضا الوظيفي والإنتاجية

يسهم التدريب المستمر في تطوير مهارات العاملين وتحسين جودة الأداء

أكدت دراسات سابقة وجود ارتباط موجب بين جودة الإدارة والنجاح المؤسسي

وتتسجم الدراسة الحالية مع تلك النتائج ضمن بيئة تطبيق مختلفة

الفصل الثالث :منهجية البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة المشكلة
تم تصميم استبانة تضمنت محاور القيادة والتحفيز والتدريب والاتصال الداخلي
تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في مؤسسة محل الدراسة
استخدم برنامج إحصائي لتحليل البيانات واستخراج النتائج
تم تطبيق اختبارات الصدق والثبات للتأكد من جودة الأداة
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة المشكلة
تم تصميم استبانة تضمنت محاور القيادة والتحفيز والتدريب والاتصال الداخلي
تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في مؤسسة محل الدراسة
استخدم برنامج إحصائي لتحليل البيانات واستخراج النتائج
تم تطبيق اختبارات الصدق والثبات للتأكد من جودة الأداة
اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة المشكلة
تم تصميم استبانة تضمنت محاور القيادة والتحفيز والتدريب والاتصال الداخلي
تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في مؤسسة محل الدراسة
استخدم برنامج إحصائي لتحليل البيانات واستخراج النتائج
تم تطبيق اختبارات الصدق والثبات للتأكد من جودة الأداة

الفصل الرابع :التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

أظهرت النتائج ارتفاع المتوسطات الحسابية لمتغير القيادة الفعالة
كما سجل متغير التدريب مستوى مرتفعاً بما يعكس اهتمام المؤسسة بالتطوير
وأثبتت النتائج أن الحوافز ترتبط إيجابياً برضا العاملين
كشفت اختبارات الفرضيات عن علاقات ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات
تم تفسير النتائج في ضوء الأدبيات السابقة

أظهرت النتائج ارتفاع المتوسطات الحسابية لمتغير القيادة الفعالة
كما سجل متغير التدريب مستوى مرتفعاً بما يعكس اهتمام المؤسسة بالتطوير
وأثبتت النتائج أن الحوافز ترتبط إيجابياً برضا العاملين
كشفت اختبارات الفرضيات عن علاقات ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات
تم تفسير النتائج في ضوء الأدبيات السابقة

أظهرت النتائج ارتفاع المتوسطات الحسابية لمتغير القيادة الفعالة
كما سجل متغير التدريب مستوى مرتفعاً بما يعكس اهتمام المؤسسة بالتطوير
وأثبتت النتائج أن الحوافز ترتبط إيجابياً برضا العاملين
كشفت اختبارات الفرضيات عن علاقات ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات
تم تفسير النتائج في ضوء الأدبيات السابقة

الفصل الخامس :حدود البحث والتوصيات والخاتمة

تمثلت حدود الدراسة في الحدود المكانية والزمنية والبشرية والمنهجية

.أوصت الدراسة بتحديث أنظمة الحوافز وربطها بالأداء

.كما أوصت بتكثيف البرامج التدريبية وتطوير القيادات الإدارية

.وأوصت بتحسين الاتصال الداخلي وتعزيز ثقافة الابتكار

.خلصت الدراسة إلى أن الممارسات الإدارية الفعالة أساس النجاح المؤسسي

.تمثلت حدود الدراسة في الحدود المكانية والزمنية والبشرية والمنهجية

.أوصت الدراسة بتحديث أنظمة الحوافز وربطها بالأداء

.كما أوصت بتكثيف البرامج التدريبية وتطوير القيادات الإدارية

.وأوصت بتحسين الاتصال الداخلي وتعزيز ثقافة الابتكار

.خلصت الدراسة إلى أن الممارسات الإدارية الفعالة أساس النجاح المؤسسي

.تمثلت حدود الدراسة في الحدود المكانية والزمنية والبشرية والمنهجية

.أوصت الدراسة بتحديث أنظمة الحوافز وربطها بالأداء

.كما أوصت بتكثيف البرامج التدريبية وتطوير القيادات الإدارية

.وأوصت بتحسين الاتصال الداخلي وتعزيز ثقافة الابتكار

.خلصت الدراسة إلى أن الممارسات الإدارية الفعالة أساس النجاح المؤسسي

المراجع

Armstrong, M. (2019). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice.

Daft, R. L. (2021). Management.

Dessler, G. (2020). Human Resource Management.

Northouse, P. G. (2021). Leadership: Theory and Practice.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). Organizational Behavior.