

اثر التقنية على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الخاص

بالمملكة العربية السعودية

إعداد الباحثين :

قائدة الفريق:

فاطمة عبدالله الزهراني

232001458

عبدالله خالد رقبان

23200377

منيرة صالح النويصر

232001769

إشراف الدكتور

د . / وليد سليمان

العام الدراسي

2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾

[سورة طه، آية: 114]

المستخلص:

تتلخص هذه الدراسة في بيان اثر التقنية على إدارة المخاطر في القطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية وفقاً لأصول البحث والمنهج العلمي المُتبع في هذا البحث، وفي هذا البحث اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق تلك الدراسة على عينة تتكون من العاملين بالقطاع الصحي الخاص، وقد تم تطبيقها على عدد (120) فرداً تم اختيارهم بشكل عشوائي، وتم عمل نموذج استبيان من خلال أداة جمع البيانات من عينة الدراسة وبناءً على ذلك سوف أقوم ببيان مدخل الدراسة ويحتوي على المقدمة، ومشكلة البحث وأهميته، وأهداف البحث، وتساؤلات البحث، وفرضيات البحث، ومصطلحات البحث ثم إجراءات البحث وأدواته، والدراسات السابقة، وبعد ذلك الجانب النظري في فصل كامل وأقوم بسرد كافة والمباحث الخاصة به وبعد انتهائنا من الإطار النظري نقوم بسرد الإطار التطبيقي، وبعد الانتهاء من الإطار التطبيقي نقوم بمناقشة النتائج التي توصلنا إليها من خلال الجانب التطبيقي، وبعد ذلك نقوم ببيان النتائج والتوصيات وبعد ذلك نقوم بذكر قائمة المراجع المستند إليها من أنظمة وكتب وروابط الكترونية ، وملحق البحث وما يشتمل عليه من نموذج استبانة لمشروعي البحثي.

Abstract:

This study is summarized in a statement of the effect of technology on risk management in the private health sector in the Kingdom of Saudi Arabia in accordance with the origins of the research and the scientific method followed in this research, and in this research it relied on the descriptive analytical approach, and that study was applied to a sample consisting of workers in the private health sector, It was applied to (120) individuals who were randomly chosen, and a questionnaire model was made through the data collection tool from the study sample. Accordingly, I will show the study entrance and contain the introduction, the problem of research and its importance, research objectives, research questions, research hypotheses, And the terms of research, then the search procedures and its tools, and previous studies, and after that theoretical aspect in a full chapter and I list all of it and the detectives and after we finish the theoretical framework, we list the applied framework, and after the completion of the applied framework, we discuss the results that we reached through the applied side, and after That is to explain the results and recommendations, and then we mention the list of references based on them, including electronic systems, books and links, and the research appendix and the question model for my project.

المقدمة:

الحمد لله اللطيف الخبير، السميع البصير، العزيز الرحيم، العليم الحكيم، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، شهادة أرجو بها النجاة من النيران، والفوز بالجنان، وأشهد أن محمدًا عبده ورسوله، بلغ الرسالة، وأدى الأمانة، ونصح الأمة، وكشف الله به الغمة، صلى الله تعالى عليه وسلم، أما بعد.

القطاع الصحي في تطور دائم وخاصة بالمملكة العربية السعودية نظرًا للتطور التكنولوجي الهائل في مجال التكنولوجيا والعلوم الصحية وقد تطورت وتحسنت جودتها بالقطاع الصحي ولا سيما القطاع الخاص لما يشتمل عليه من تقنيات حديثة للغاية يقوم به مالك القطاع الصحي تحت إشراف ورقابة الدولة ونظرًا لأهمية قسم إدارة المخاطر بالقطاع الصحي والرعاية الصحية نظرًا لأنها تشمل كافة الانظمة والتعليمات والتقارير السريية والإدارية المستخدمة للكشف عن كافة المخاطر، وكذلك مراقبتها وتقييمها والتقليل من مخاطرها أو منعها ، وذلك من خلال العمل على توظيف إدارة قوية مختصة لتلك الأعمال كي تحمي مؤسسة الرعاية الصحية التي تنتمي اليها بالقطاع الخاص وذلك بشكل استباقي ومنهجي سلامة المرضى بالإضافة إلى أصول المنظمة، وحصة السوق، والاعتماد، ومستويات السداد، وقيمة العلامة التجارية، ومكانة المجتمع، ولكي يتم ذلك بشكل فعال ومنتج لأثاره فإنه لابد من وجود تقنية عالية من شأنها أن تطوير مؤسسة الرعاية الصحية في القطاع الخاص بقسم إدارة المخاطر.

كما ان التقدم التكنولوجي الحديث ساعد في تطوير منظومة إدارة المخاطر في القطاع الصحي الخاص، وقد اهتمت المملكة العربية السعودية في هذا الجانب بل كانت لها الريادة على مستوى العالم بصفة عامة وبشكل خاص على مستوى الشرق الأوسط فقد تطورت إدارة المخاطر نتيجة تطور التقنية الحديثة المستخدمة فيها وادى هذا إلى تطور القطاع الصحي بالقطاع الخاص وكذلك نظيره بالقطاع العام، وهذا التقدم التكنولوجي أدى إلى وجود منظومة

معلوماتية تقنية استُخدمت في نظم المعلومات الصحية الإلكترونية من أجل تسهيل وتحليل كافة البيانات الطبية ، وكذلك إدارة المخاطر المرتبطة بالعقاقير والأدوية والتفاعلات الدوائية ، ويساهم في ذلك علماء المجال الطبي الذين ساعدوا على تطوير تلك المنظومة من خلال التقنيات الحديثة المستخدمة في هذا المجال وقد تم إدخال برامج الذكاء الاصطناعي كونه احد التقنيات الحديثة في هذا المجال من خلال مستشارين متخصصين في تلك الأعمال وذلك لتقدير المخاطر المُحتملة في المرحلة التي تسبق فترة العلاج ، وكذلك تحديد الأشخاص الأكثر عُرضة للاضطرابات والمشاكل الصحية، وكذلك ساعدت تلك التقنية الحديثة للكشف المُبكر عن الأمراض والعمل على تحليلها تحليلًا دقيقًا بغرض المساعدة في التصدي لتلك المخاطر بشكل أسرع وأفضل وكذلك لتوفير العلاج اللازم والمناسب للمرض الذي يُحتمل وقوعه او العدوى أو الإصابة به.

ومن خلال ما ذكرنا فإننا في تلك الدراسة سوف نقوم ببيان أثر التقنية الحديثة في تحسين جودة إدارة المخاطر في القطاع الصحي بالقطاع الخاص بهدف التحقق من جودة تشكك التقنيات وانها حققت الغرض الذي نشأ من اجله وهو تعزيز وتحسين وتطوير إدارة المخاطر بالقطاع الصحي بالقطاع الخاص.

مشكلة البحث:

تُكمن مُشكلة البحث في بيان التحديات التي تواجه غدارة المخاطر بالقطاع الصحي بالقطاع الخاص قبل انتشار التقنيات الحديثة في تلك الإدارة الهامة والتي تُعد أحد الركائز الهامة في المجال الطبي بالقطاعين العام والخاص ولكن محل حديثنا هنا على القطاع الصحي الخاص، ومع وجود التقنيات الطبية الحديثة ودخول الذكاء الاصطناعي في تطوير منظومة إدارة المخاطر في القطاع الصحي كونه أحد اهم القطاعات الحيوية في المملكة العربية السعودية، ومن ثم يتطلب تطوير وتحسين تلك المنظومة، ولا سيما إدارة المخاطر

بالقطاع الصحي الخاص، وقد أدى التقدم التكنولوجي الحديث في إضفاء الآثار الإيجابية على هذا القطاع وعزز من جودته ومن ثم تطوير المنظومة بأكملها ومن خلال ما ذكرنا في مشكلة الدراسة فإنه ينبغي علينا طرح سؤال لإشكالية هذا البحث، ما هو الاثر الناتج من استخدام التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي بالقطاع الخاص؟

أسئلة البحث:

1 - ما هو الاثر الناتج من استخدام التقنية الحديثة على إدارة المخاطر في القطاع الصحي بالقطاع الخاص؟ ومن خلال هذا السؤال الرئيسي فإنه ينبغي علينا وضع عدة تساؤلات فرعية لهذا البحث على النحو التالي:

1 - ما هو الاثر الناتج من استخدام التقنية الحديثة على إدارة المخاطر وما يتفرع عنها من إدارات والتي من أهمها إدارة الجودة في القطاع الصحي بالقطاع الخاص؟

2 - كيف يتم تحسين أداء إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص من خلال التقنيات الحديثة؟

3 - ما هو الدور الذي قامت به التكنولوجيا الحديثة في الحد من انتشار المخاطر والأخطاء في تلك الإدارة؟

4 - ما هو أثر استخدام التكنولوجيا والرقمنة في تحسين وتطوير المنظمة الصحية بالقطاع الخاص بشكل عام؟

5 - ماهي الآلية المتبعة لتخطيط وتنظيم العمل بإدارة المخاطر داخل القطاع الصحي الخاص؟

أهمية البحث:

لهذا البحث أهمية كبيرة تتجلى في بيان الأهمية العلمية والأهمية العملية وسوف أقوم بذكرها على النحو التالي:

الأهمية العلمية:

بيان اثر التقدم التكنولوجي واستخدام التقنيات الحديثة في تطوير إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص لما لهذه الإدارة من أهمية كبيرة للغاية في تطوير القطاع الصحي لأن تطويرها متعلق بإدارة الجودة وإدارة السلامة داخل القطاع وقد أدى تطور التكنولوجيا إلى تطور تلك القطاع وتحسينه من خلال استخدام أفضل طرق التقنيات الحديثة في المجال الطبي كونه أحد أهم المجالات بالمملكة العربية السعودية.

الأهمية العملية:

اثراء المكتبات القانونية، ومساعدة الباحثين والمختصين في معرفة ما هو الأثر الناتج من استخدام التكنولوجيا والتقنية الحديثة في المجال الطبي بإدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص.

أهداف البحث:

1 - بيان الأثر الناتج عن استخدام التقنية الحديثة في إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص.

2 - بيان آلية تحسين أداء تلك الإدارة من خلال التقنيات الحديثة ومن ضمنها ادخال الرقمنة والذكاء الاصطناعي.

3 - بيان الدور الذي قامت به التكنولوجيا الحديثة للحد من انتشار المخاطر بتلك الإدارة والحد من انتشار الأخطاء بها.

4 - بيان الآلية المتبعة في تخطيط وتنظيم العمل داخل إدارة المخاطر والتي تعمل على تعزيز وتحسين إدارة الجودة والسلامة داخل القطاع الصحي الخاص.

منهجية البحث :

وفي هذا البحث اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق تلك الدراسة على عينة تتكون من العاملين بالقطاع الصحي الخاص، وقد تم تطبيقها على عدد (120) فردًا تم اختيارهم بشكل عشوائي، وتم عمل نموذج استبيان من خلال أداة جمع البيانات من عينة الدراسة، حيث أن هذا المنهج يعمل على قياس العلاقة بين متغيرين (متغير مستقل، ومتغير تابع) من أجل الحصول على بيانات ومعلومات دقيقة وشاملة في أثر استخدام التقنية الحديثة بالقطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية:

تناولت هذه الدراسة بيان أثر التطور التكنولوجي والتقنيات الحديثة في تطوير إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية:

تتمثل حدود الدراسة المكانية في حدود المملكة العربية السعودية من خلال أثر التطور التكنولوجي والتقنيات الحديثة في تطوير منظومة إدارة المخاطر بالقطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية

الحدود الزمنية:

تناولت أثر التطور التكنولوجي والتقنيات الحديثة في تطوير منظومة إدارة المخاطر

بالقطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية لعام 1445هـ - 2024م.

الحدود البشرية:

تكمن الحدود البشرية في بيان كافة الموظفين العاملين بالقطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية.

متغيرات البحث:

تكمن متغيرات البحث في تحديد المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وذلك في (أثر استخدام التكنولوجيا والتقنية الحديثة في تحسين وتطوير إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية).

فرضيات البحث:

ينبغي علينا عمل فرضية أساسية لهذا البحث محل دراستنا وتكون تشكك الفرضية مستوحاة من عنوان البحث وهي على النحو التالي
الأثر الايجابي الناتج عن استخدام التكنولوجيا والتقنيات الحديثة بإدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص بالمملكة العربية السعودية.
ومن تلك الفرضية الرئيسية فإنه ينبغي علينا طرح عد فرضيات فرعية مُكملة للفرضية الرئيسية لهذا البحث وسوف نقوم بطرحها كاملة في موضوع البحث فيما بعد.

الدراسات السابقة:

نظرًا لأهمية البحث محل دراستنا فغننا سوف نقوم ببيان عدة دراسات مُشابهة لدراستي ولكن دراستي سوف تكون مُختلفة عن تلك الدراسات لا نها سوف تكون أشمل وأكثر عمقًا في موضوعي البحثي نظرًا لاهتمامي لموضوع البحث لأنه من المواضيع الهامة التي يجب علينا النظر اليها بشكل أكثر من ذلك لكون القطاع الصحي بصفة عامة وإدارة المخاطر

بصفة خاصة داخل القطاع الصحي من أهم القطاعات التي يجب الحديث عنها والاهتمام بها، وبناءً عليه سوف أقوم بطرح أربع دراسات سابقة في هذا الموضوع محل الدراسة.

الفصل الثاني الإطار النظري:

المبحث الأول ماهية إدارة المخاطر بالقطاع الصحي.

المطلب الأول مفهوم إدارة المخاطر.

المطلب الثاني أهمية التقنية والتكنولوجيا الحديثة بإدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص

المطلب الثالث التقنيات المستخدمة لتطوير إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص.

المبحث الثاني الآثار الناتجة عن استخدام التقنية الحديثة في إدارة المخاطر بالقطاع الصحي الخاص.

المطلب الأول تطوير أعمال إدارة المخاطر.

المطلب الثاني تجنب الأخطاء والمخاطر بتلك الغدرة وما يتبعها.

المطلب الثالث تحسين عملية تخطيط وتنظيم العمل بإدارة المخاطر داخل القطاع الصحي الخاص.

المبحث الثالث العوائق التي تواجه تطبيق تلك الإدارة وتطويرها.

المطلب الأول العوائق الفنية والتقنية.

المطلب الثاني العوائق الإدارية.

المطلب الثالث العوائق القانونية.

الفصل الثالث الإطار التطبيقي:

منهجية البحث

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

ادوات الدراسة

صدق أداة الدراسة

إجراءات الدراسة.

أساليب الدراسة الإحصائية

الفصل الرابع مناقشة النتائج

الفصل الخامس:

النتائج

التوصيات

المراجع المستند اليها

ملاحق الدراسة (نموذج الاستبانة)