

قضايا بحثية ١ مهمة التكليف ٣

Prepared by
Bader Alharbi

٢٤٢٠٠٢٣١٥

التحسين المستمر بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف بجامعة إقليم سبأ

قدمت هذه الدراسة لغرض التحسين المستمر بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف
بجامعة إقليم سبأ

اعداد / الدكتور عثمان سالم مبخوت العرادة
اعداد / الدكتور عبدالسلام محمد مهدي عيناء

اهداف الدراسة

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق ما يأتي:

1. تحديد مستوى توافر المتغيرات (إعادة هندسة العمليات الإدارية، التحسين المستمر، تخفيض التكاليف) بجامعة إقليم سبأ.
2. اختبار أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في تخفيض التكاليف بجامعة إقليم سبأ.
3. اختبار أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في التحسين المستمر بجامعة إقليم سبأ.
4. اختبار أثر التحسين المستمر في تخفيض التكاليف بجامعة إقليم سبأ.
5. اختبار مستوى توسط التحسين المستمر للعلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف بجامعة إقليم سبأ.
6. اختبار مستوى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للمتغيرات الديموغرافية (نوع الوظيفة، الخدمة الإدارية، المؤهل، والتخصص).

توصيات الدراسة

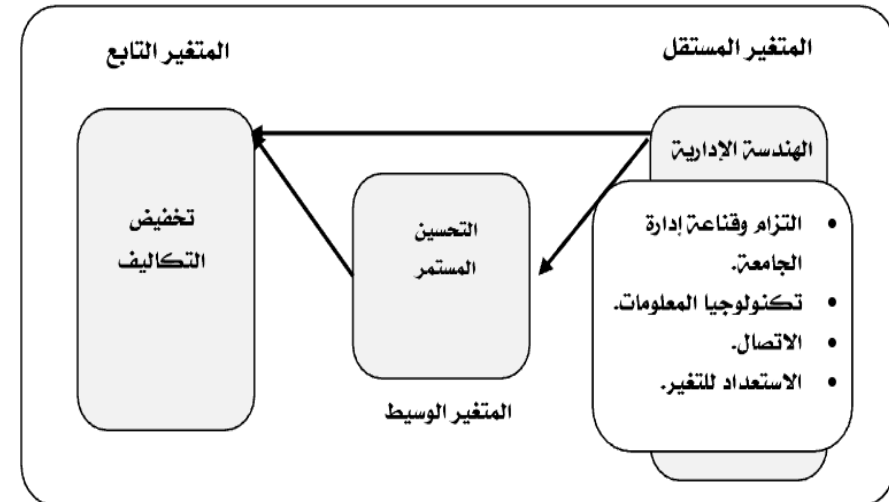
التوصيات والمقترحات:

- توصلت الدراسة إلى العديد من التوصيات والمقترحات لإدارة جامعة إقليم سبأ أو لبقية الجهات، وهي كما يأتي:
- تشكيل الجامعة لجنة لتحديد العمليات التي تحتاج إلى إعادة هندسة وتصميم من جديد.
- وضع خطة إستراتيجية لتطوير الكادر الإداري والأكاديمي.
- تحديث تكنولوجيا المعلومات في الجامعة، وتحسين سبل الاتصالات بما يسهم في دقة وتخفيض الوقت والتكاليف.
- الاهتمام بتحسين ظروف العمل بالجامعة؛ لدورها في تقليل المشكلات والاختلالات وتخفيض التكاليف.
- الاهتمام بإدارة الوقت للموظف، ورفع نسبة الاستغلال الأمثل، وتقليل الهدر فيها نتيجة وجود أوقات فراغ للموظف دون ممارسة أي مهام أو أعمال.
- إجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالسلوكيات البشرية، وعلاقتها بظهور تخفيض التكاليف.

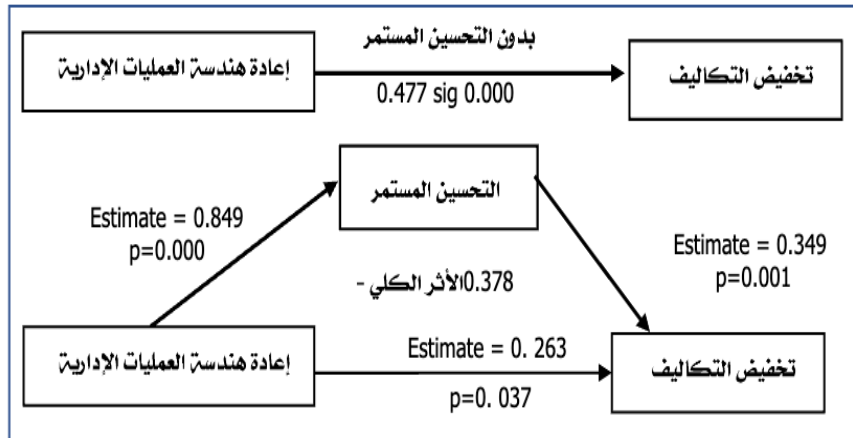
نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة

نموذج الدراسة:

شكل (1): النموذج المعرفي



الشكل (2): تحليل توسيط التحسين المستمر



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على مخرجات برنامج (spss).

نقد ورقة بحثية

أولاً: الأهمية العلمية:

أولاً: الأهمية العلمية: وتتمثل الأهمية العلمية لهذه الدراسة في الآتي:

1. ندرة الدراسات والأبحاث التي تناولت:

أ. تخفيض التكاليف في البيئة غير الربحية (قطاع المؤسسات التعليمية الحكومية).

ب. إعادة هندسة العمليات الإدارية وعلاقتها بالتحسين المستمر وتخفيض التكاليف في البيئة غير الربحية (قطاع المؤسسات التعليمية الحكومية).

ج. التحسين المستمر وعلاقته بتخفيض التكاليف في البيئة غير الربحية (قطاع المؤسسات التعليمية الحكومية).

2. تناولت الدراسة التحسين المستمر بوصفه متغيراً وسيطاً بين العلاقة بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف ومما سيجري التوصل إليه من نتائج، فإن الدراسة الحالية قد تمثل إضافة متوقعة من الناحية العلمية، ومعلومات عن البيئة اليمنية يستفاد منها في أي دراسات مستقبلية.

ثانياً: الأهمية العملية:

تتمثل الأهمية العملية للدراسة في الآتي:

1. لفت النظر إلى أهمية ودور إعادة هندسة العمليات الإدارية في التحسين المستمر وتخفيض التكاليف وبما يعود بالفائدة على الأداء والتكاليف بالجامعة.

2. تحديد أولويات المعالجات المناسبة لإدارة جامعة إقليم سبأ لتخفيض التكاليف والتحسين المستمر.

النهاية