

نقد ورقة بحثية (الدراسات, الدراسات السابقة)

Prepared by منصور بن سعد السويحب

Subject name1 دراسات نقدية

Lecture No.2



أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية

Task No. 2

دراسات نقدية 1 Subject title

Chapter
01

أثر أدوات ذكاء الأعمال على جودة الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية



المصدر (المرجع): المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات (EIMJ)، العدد (87)، شهر 9 (2025)، الرقم المعياري الدولي. (ISSN: 2617-958X).
+1

الباحثون: عبد الكريم محسن، سامي سعيد، وسام عز الدين.
+2

Chapter

01

- نقد مصطلحات الدراسة :

قام الباحثون في الورقة البحثية بتعريف المتغيرات الأساسية (ذكاء الأعمال , جودة الخدمات الصحية) وابعادها .
وبتحليل هذا القسم نجد :

1- وضوح المفاهيم : نجح الباحثون في تقديم تعريفات دقيقة لأدوات ذكاء الأعمال , حيث قاموا بتفكيكها الى
تحليل البيانات , مستودعات البيانات , وتنقيب البيانات) , مما يسهل قياسها احصائيا .

2- الملائمة للسياق : تم ربط مصطلح "جودة الخدمات الصحية " مباشرة ببيئة المستشفيات الحكومية السعودية
ورؤية 2030 , من خلال ابعاد : رضا المستفيدين , كفاءة الخدمة , وسرعة الاستجابة .

3- الاستناد الأكاديمي : التعريفات جاءت مستندة الى مراجع معتمدة محليا وعالميا مثل (مثل خثير ومداني 2023)

4- نقاط التحسين : يؤخذ على الورقة البحثية عدم افراد قسم مستقل تحت مسمى " التعريفات الإجرائية " لتوضيح
كيفية قياس كل أداة داخل مستشفى عسير المركزي تحديدا . حسب ما تم دراسته لضمان الدقة الميدانية .

نقد الدراسات السابقة

استعرض الباحثون مجموعة الادبيات المرتبطة بموضوع الدراسة وفيما يلي النقد المنهجي لها :

1- التصنيف الموضوعي : تم تقسيم الدراسات السابقة الى محاور تتفق مع فرضيات البحث (ذكاء الاعمال, جودة الخدمة , والأداء المؤسسي). وهو أسلوب يسهل على القاري تتبع تطور الفكرة البحثية .

2- الحداثة والاعتماد : اعتمد الباحثون على دراسات حديثة جدا (2020-2024), مما يعكس مواكبة الورقة لأخر التطورات في الإدارة الصحية الرقمية .

3- تحديد الفجوة البحثية : وقفت الورقة البحثية على ابراز " الفجوة " , حيث اشارت الى نقص الدراسات التطبيقية التي تربط ذكاء الاعمال بجودة الخدمات في " المستشفيات الحكومية الكبرى" بالمملكة , وهو ما برر اجراء هذه الدراسة .

4- الربط والمناقشة : في قسم " مناقشة النتائج " , تم ربط نتائج الدراسة الحالية بالدراسات السابقة (مثل دراسة جعفري وآخرون 2021) لتأكيد صحة النتائج و تبرير الاختلافات, وهو دليل على جودة التحليل النقدي.

<https://www.scribd.com/document/948880452/%D8%A3%D8%AB%D8%B1-%D8%A3%D8%AF%D9%88%D8%A7%D8%AA-%D8%B0%D9%83%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84-%D8%B9%D9%84%D9%89-%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%AF%D9%85%D8%A7%D8%AA-%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%AD%D9%8A%D8%9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%85%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9>



Chapter 01

المصدر



Thank You