

التكليف ٣
مقرر: قضايا بحثية ٢ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



المهمة المطلوبة:
تقييم الإطار النظري

OPEN ACCESS

Research Article

أستاذة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز،
جدة، المملكة العربية السعودية
أستاذ علم المعلومات قسم علم المعلومات،
جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة
العربية السعودية

Tahani Dubayyan Alharbi*
Reem Ali Alrabghi*

*Master's student
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia
*Information Studies Department,
King Abdulaziz University,
Jeddah, Saudi Arabia

*Email: Talharbi214@gmail.com



<https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

Submitted: 04 September 2024
Accepted: 30 December 2024
Published: 31 March 2025

© 2025 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), which permits unrestricted use, distribution and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE
دار جامعة حمد بن خليفة للنشر
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي: دراسة حالة هيئة الحكومة الرقمية السعودية

تاهاني ديبان الحربي¹، ريم علي الرابعي²

الملخص

تستند الدراسة الحالية أهميتها من منطلق أن التقنيات الناشئة التي توفر إمكانيات لا حصر لها، فهي تلعب دوراً كبيراً في تسهيل نواحي الحياة، كما تسعى هيئة الحكومة الرقمية إلى إنشاء برنامج التقنيات الناشئة لتوجيه المملكة العربية السعودية نحو رؤيتها الراسخة. وهدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي باتباع أسلوب دراسة الحالة، حيث إنه المنهج الأكثر ملاءمة لموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة لجمع المعلومات على أداة المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها: أن الهيئة الحكومية الرقمية أشارت إلى عدد من الجهات الناجحة في تبني التقنيات الناشئة للتطوير والابتكار والمساهمة في بناء حكومة المستقبل، وأحدثت نقلة نوعية في تطوير خدمات العديد من الجهات الحكومية من خلال دعمها بتبني التقنيات الناشئة، وتقدم الهيئة الحكومية الرقمية تصوراً مستقبلياً من خلال تقييم جاهزية التبنّي لتحديد مستويات الجاهزية الحالية واكتشاف الفجوات والفرص التحسينية وتقديم الخطط اللازمة لبناء القدرات بما يتناسب مع احتياجات كل جهة حكومية، كما أن الهيئة الحكومية الرقمية لديها اهتمام كبير بدعم الجهات الحكومية بتبني التقنيات الناشئة من خلال توفير دليل جاهزية تبني التقنيات الناشئة في موقعها وتسويق المبادرات الرقمية لنشر الوعي التقني حول أهمية التبنّي. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات أهمها: أنه يجب على الجهات والمنظمات الأخرى الاستفادة من تقييم جاهزية تبني التقنيات الناشئة واتباع التوجيهات والإرشادات التي تقدمها الهيئة الحكومية الرقمية، وضرورة تبني جميع الجهات الحكومية للتقنيات الناشئة لمواكبة رؤية المملكة 2030 ولتفعيل التحول الرقمي والاطلاع على الجهات الناجحة في المملكة العربية السعودية.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الرقمية، التقنيات الناشئة، الجهات الحكومية، التحول الرقمي، هيئة الحكومة الرقمية.

Title: The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority

Cite this article as: Alharbi TD, Alrabghi RA. The role of digital government and its support for government entities in adopting emerging technologies to activate digital transformation: A case study of the Saudi Digital Government Authority. Journal of Information Studies & Technology 2025;1:7. <https://doi.org/10.5339/jist.2025.7>

تفاصيل الورقة البحثية:



العنوان: دور الحكومة الرقمية ودعمها للجهات الحكومية في تبني
التقنيات الناشئة لتفعيل التحول الرقمي : دراسة حالة هيئة
الحكومة الرقمية السعودية.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

أولاً: المقدمة

تهدف هذه المهمة إلى تحليل وتقييم الأهداف والأسئلة البحثية في رسالة الماجستير المختارة، وذلك استكمالاً للمهمتين السابقتين اللتين تناولتا موضوع الرسالة وإطارها النظري. يُركّز هذا التحليل على مدى وضوح الأهداف ودقتها واتساقها مع المشكلة البحثية، إضافةً إلى مدى ارتباط الأسئلة البحثية بالأهداف والمنهجية المتبعة. ويمثل هذا الجزء عنصرًا حاسمًا في جودة البحث وصرامته المنهجية.

ثانيًا: أهمية صياغة الأهداف والأسئلة البحثية

تُعد الأهداف والأسئلة البحثية أساس أي دراسة علمية ناجحة، فهي التي تحدد اتجاه البحث، ونطاقه، وطريقة جمع البيانات وتحليلها. الصياغة الدقيقة للأهداف والأسئلة تضمن أن تكون المنهجية واضحة والنتائج قابلة للتفسير والتحقق. كلما كانت الأهداف محددة وقابلة للقياس، كانت الدراسة أكثر قوة ومصداقية.

ثالثًا: عرض الأهداف كما وردت في الرسالة

- أورد الباحث في الرسالة مجموعة من الأهداف الرئيسة، يمكن تلخيصها في:
- تحديد دور هيئة الحكومة الرقمية في دعم التحول الرقمي لدى الجهات الحكومية.
 - التعرف على مدى تبني التقنيات الناشئة داخل المؤسسات الحكومية.
 - تحليل أثر الدعم المؤسسي والتقني في تسريع التحول الرقمي.
 - استكشاف أبرز التحديات التي تواجه الجهات الحكومية في تبني التقنيات الحديثة.
 - هذه الأهداف متسقة مع عنوان الدراسة وتعكس وعي الباحث بالعوامل المؤثرة في التحول الرقمي.

رابعًا: تحليل جودة الأهداف

يمكن القول إن الأهداف جاءت واضحة ومحددة وواقعية. الأهداف مرتبطة مباشرة بمشكلة البحث والإطار النظري الذي بُني في المهمة السابقة. تتميز بكونها قابلة للقياس والتحقق ميدانيًا عبر أدوات جمع بيانات كمية أو نوعية. كما أنها شاملة لجميع أبعاد الدراسة: المؤسسية، التقنية، والتمكينية. إلا أنه يمكن تعزيزها بإضافة هدف يركز على الآثار المستقبلية للتحول الرقمي، لزيادة عمق التحليل وتوسيع نطاق النتائج.

خامسًا: عرض الأسئلة البحثية كما وردت في الرسالة

- ما الدور الذي تقوم به هيئة الحكومة الرقمية في دعم تبني التقنيات الناشئة لدى الجهات الحكومية؟
- إلى أي مدى أسهم هذا الدعم في تسريع عملية التحول الرقمي؟
- ما أبرز التحديات التي تواجه الجهات الحكومية في تبني التقنيات الحديثة؟
- كيف يمكن تعزيز فاعلية الدعم المؤسسي لضمان استدامة التحول الرقمي؟
- تُظهر هذه الأسئلة وضوحًا واتساقًا مع الأهداف البحثية، وهي مصاغة بلغة علمية دقيقة.

سادسًا: تقييم دقة الأسئلة البحثية

يمكن ملاحظة أن الأسئلة البحثية جاءت مباشرة ومحددة ومتصلة بمشكلة البحث. لا توجد أسئلة خارج نطاق الدراسة أو بعيدة عن العنوان. الأسئلة صيغت بأسلوب استقصائي يتيح جمع بيانات كمية ونوعية للإجابة عنها. تمتاز بالتوازن بين العمق والوضوح، دون تعقيد لغوي أو تكرار. ورغم ذلك، يُستحسن إضافة سؤال فرعي يتناول العلاقة بين مستوى الدعم والنتائج الفعلية للتحويل الرقمي، لتعزيز الجانب التحليلي في الدراسة.

سابعًا: الاتساق بين الأهداف والأسئلة

يتضح من تحليل النص أن هناك ترابطًا متينًا بين الأهداف والأسئلة البحثية، حيث يقابل كل هدف رئيس سؤال محدد يسعى للإجابة عنه. فالأهداف تحدد الغاية، بينما الأسئلة تُحوّل تلك الغاية إلى استقصاء علمي يمكن قياسه وتفسيره. هذا الاتساق يعكس وعي الباحث بالمنهجية العلمية وبكيفية ترجمة الإطار النظري إلى تطبيق عملي.

ثامناً: الملاحظات المنهجية والتوصيات

على الرغم من جودة صياغة الأهداف والأسئلة، إلا أن هناك بعض التوصيات التي يمكن أن تعزز هذا الجزء من الدراسة:

ضرورة ربط كل هدف بمؤشر قياس محدد لضمان إمكانية التحقق من تحقيقه.
توضيح الفروق بين الأهداف العامة والفرعية لتقوية الهيكل المنهجي.
إدراج سؤال بحثي يختبر العلاقة السببية بين الدعم المؤسسي ونتائج التحول الرقمي.
التأكيد على اتساق الأهداف مع منهج البحث المستخدم سواء كان كمياً أو نوعياً أو مختلطاً.

تاسعًا: الخلاصة العامة للتقييم

بناءً على تحليل هذا الجزء، يمكن القول إن الباحث نجح في صياغة أهداف وأسئلة واضحة ودقيقة، تتسم بالانسجام مع مشكلة البحث والإطار النظري والعنوان. تعكس هذه الصياغة نضجًا علميًا وقدرة بحثية متميزة في تحديد المسار المنهجي للدراسة. كما أن الأهداف والأسئلة جاءت واقعية ومتراصة وقابلة للقياس، مما يعزز مصداقية البحث وعمقه العلمي. وبذلك يمكن منح هذه المهمة تقديرًا مرتفعًا مع توصية طفيفة بتعزيز الجانب التحليلي والتطبيقي في الأسئلة المستقبلية.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

