

تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية

English Language Training Needs Analysis In The Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطلاب
عزمي عبدالله عواري
عبدالله علي الجهني
مشاعل أحمد الخبراني

إشراف أعضاء هيئة التعليم
د. رنا عبدالرؤوف
د. شيماء شعلان
د. وليد سليمان
د. الفيصل عبدالحميد

العام الدراسي

2023

الفهرس

1	الفصل الأول
1	مشكلة الدراسة وأهميتها
2	المقدمة:
2	مشكلة الدراسة:
3	أهمية الدراسة:
3	1- الأهمية النظرية:
3	2- الأهمية التطبيقية:
3	أهداف الدراسة:
3	أسئلة الدراسة:
3	الدراسات السابقة:
3	أولاً: الدراسات العربية
5	ثانياً: الدراسات الأجنبية
6	التعقيب على الدراسات السابقة
6	المنطلقات النظرية للدراسة
6	نظرية الإرشاد المهني:
6	المنهجية وطرق البحث:
6	فرضيات البحث
7	منهج البحث:
7	الأساليب الإحصائية:
8	مجتمع البحث وعينته:
9	أدوات الدراسة:
9	صدق أداة البحث:
9	ثبات الأداة:
9	حدود الدراسة:
9	تقسيم البحث المقترح:
9	• الفصل الأول: الإطار التمهيدي للبحث.
9	• الفصل الثاني: الإطار النظري للبحث.
9	• الفصل الثالث: الدراسة الميدانية.
9	• الفصل الرابع: مناقشة النتائج.
10	الفصل الثاني
10	نظرة عامة عن التدريب
11	المقدمة:
11	تعريف التدريب:
12	المراحل العملية التدريبية:
12	1- تحديد الاحتياجات التدريبية.
12	2- تحديد أهداف التربية:
12	3- تصميم البرامج التدريبية:

4-	تقويم التدريب:	12
5-	أسس التدريب:	12
13	أساليب وطرق تدريب الموظفين في المؤسسة:	13
1-13	التدريب الوظيفي أثناء العمل.	13
2-13	التدريب الوظيفي خارج العمل.	13
13	خصائص التدريب:	13
13	تعريف الاحتياجات التدريبية.	13
14	أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية:	14
14	مصادر وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية:	14
15	مفهوم تحليل الاحتياج التدريبي:	15
15	أهمية تحليل الاحتياج التدريبي:	15
15	مستويات تحليل الاحتياج التدريبي:	15
15	أهداف التدريب في التعليم:	15
15	النتائج المتوقعة من التدريب:	15
17	الفصل الثالث	17
17	اللغة الإنجليزية والعلاقة بين التدريب وتطوير أداء معلمها	17
18	المقدمة:	18
18	تعريف اللغة الإنجليزية:	18
18	أهمية اللغة الإنجليزية:	18
19	ضرورات تعلم اللغة الإنجليزية:	19
19	مهارات تعلم اللغة الإنجليزية:	19
19	الطرق والأساليب الشائعة لتعلم اللغة الإنجليزية:	19
20	تعريف صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية:	20
20	أنواع الصعوبات التي تواجه الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية:	20
20	معوقات تعلم اللغة الإنجليزية:	20
22	الفصل الرابع	22
22	منهج الدراسة	22
23	أولاً: منهج الدراسة	23
23	ثانياً: مجتمع الدراسة (عينة الدراسة)	23
23	ثالثاً: أدوات الدراسة	23
23	رابعاً: إجراءات الدراسة	23
23	خامساً: المعالجة الإحصائية	23
23	تمهيد:	23
24	حدود الدراسة:	24
24	محاور الدراسة الميدانية:	24
24	الدراسة الميدانية:	24
24	أ- قوائم الاستبيان:	24
24	ب- الدراسة الوصفية المسحية:	24
25	ج- التكرارات والنسب المئوية:	25

25	• متغير النوع:
25	جدول 1 يوضح توزيع العينة طبقا للجنس
26	• متغير العمر:
27	• متغير المسمى الوظيفي:
28	• متغير المؤهل الدراسي:
29	• متغير سنوات الخبرة:
32	تقدير صدق عبارات المقياس
37	ثبات المقياس
38	البرامج الاحصائية المستخدمة:
38	الأساليب الإحصائية:
39	الفصل الخامس
39	نتائج الدراسة ومناقشتها
40	تمهيد:
40	اختبار الفرضيات ومناقشتها
47	الفصل السادس
47	تحليل النتائج والتصور المقترح
48	تمهيد:
48	مناقشة النتائج:
49	أهم التوصيات:
50	ملاحق الدراسة
51	قائمة المراجع العربية
52	قائمة المراجع الأجنبية
53	الاستبانة
56	رابط الاستبيان
56	المستخلص
57	Abstract

قائمة الجداول

25	جدول 1 يوضح توزيع العينة طبقا للجنس
26	جدول 2 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير العمر
27	جدول 3 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير المسمى الوظيفي
28	جدول 4 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير المؤهل الدراسي
29	جدول 5 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير إجمالي سنوات الخبرة
31	جدول 6 المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة ومتغيراتها
32	جدول 7 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير
33	جدول 8 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية
34	جدول 9 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد دعم الاقتصاد المعرفي
35	جدول 10 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم
36	جدول 11 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية
37	جدول 12 يوضح معامل الفا كرونباخ لثبات الاستبانة ككل ومحاورها
40	جدول 13 نتائج اختبار تباين الانحدار الخطي المتعدد (Multiple linear Regression) للفرضية الرئيسية الأولى
41	جدول 14 نتائج معادلة الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية
42	جدول 15 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الأولى
42	جدول 16 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الأولى
43	جدول 17 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية
43	جدول 18 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الثانية
44	جدول 19 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرض الفرعي الثالث
45	جدول 20 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الثالثة
45	جدول 21 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرض الفرعي الرابع
46	جدول 22 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الرابعة

قائمة الرسم التوضيحي

25	رسم توضيحي 1 يوضح توزيع العينة طبقا للجنس
26	رسم توضيحي 2 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير العمر
28	رسم توضيحي 3 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير المسمى الوظيفي
29	رسم توضيحي 4 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير المؤهل العلمي
30	رسم توضيحي 5 يوضح توزيع العينة طبقا لمتغير سنوات الخبرة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يُعد التعليم من الركائز الأساسية في تطوير وتقدم الدول، حيث أن جميع البلدان تهدف من خلال تطوير وتنمية المؤسسات التعليمية في مجتمعها إلى أن تصل إلى تصافي الدول، فمن خلال التعليم تستطيع الدولة أن تصل إلى ما تريد، كما أنه يُساهم في تحقيق التقدم التكنولوجي في المجالات المختلفة، فالاهتمام بالتعليم يعود بالأثر والنفع على جميع مؤسسات الدولة المختلفة.

ومن أجل تحقيق تنمية وتطوير في التعليم يجب أن يتم تدريب وتأهيل الكفاءات التدريسية ليتم تحقيق الهدف من التنمية والتطوير، فالتدريب في الوقت الحاضر هو من أولويات المؤسسات المختلفة بشكل عام، والمؤسسات التربوية والتعليمية بشكل خاص، والذي يهدف لتزويد المتدربين بالمهارات والأساليب المتجددة والمختلفة ليتم تطوير وتحسين قدراتهم ومهاراتهم وتعزيز سلوكهم بشكل إيجابي، الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستويات الكفاءة والأداء ليعود النفع على المؤسسة والعاملين.

وقد اهتمت المملكة العربية السعودية بتدريب المعلمين بشكل عام، ومعلمي اللغة الإنجليزية بشكل خاص، فقد أُقيمت العديد من المؤتمرات التربوية المتعلقة برؤية المملكة، والتي منها: اللقاء السنوي الثالث عشر بجامعة الملك سعود، والذي كان بعنوان "إعداد المعلم وتطويره في ضوء المتغيرات المعاصرة"، كما أُقيم المؤتمر الدولي بجامعة الملك سعود وكان بعنوان "معلم المستقبل إعداد وتطويره"، ومؤتمر إعداد المعلم بكلية التربية بجامعة أم القرى بعنوان "إعداد وتدريب المعلم في ضوء مطالب التنمية ومستجدات العصر"، حيث عرضت تلك المؤتمرات العديد من المحاور الهامة الخاصة بقضية تدريب المعلم وإعداده للارتقاء به، كما أنها قدمت العديد من التوصيات والمقترحات بشكل عام⁽¹⁾.

وتقع مسئولية إدارة البرامج التدريبية للمعلمين وتنفيذها على عاتق كليات التربية في الجامعات المختلفة، وتقوم الجهات الحكومية المتمثلة في وزارة التربية والتعليم بإنشاء وتوجيه برامج الإعداد مع المنظمات الغير حكومية، وقد أشار تقرير منظمة اليونسكو حول التدريس الشامل بضمان استعداد جميع العاملين لتدريس الطلاب في المراحل المختلفة، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال كون المعلمين أداة فعالة متسلحة بالقيم والمعارف التي تتيح لكل طالب الاستفادة من العملية التعليمية⁽²⁾، ومن خلال ذلك سيتم التعرف على دور التدريب في تحسين أداء المعلمين وتطويرهم خاصة معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

يُشكل التدريب في التعليم مقومًا أساسيًا من أجل تحسين وتطوير العملية التعليمية بشكل عام في المؤسسة التعليمية، ولكن هذا الاتجاه قد لاقى العديد من التيارات التي تنادي بأن المعلم بمجرد تخرجه من الكليات التربوية أصبح مؤهلًا لقيادة العملية التعليمية في الصف، وبالتأكيد فإن المعلم في حاجة ماسة إلى التدريب والتأهيل لمواكبة العصر، لهذا سنناقش هذه الدراسة أهمية التدريب والتطوير للمعلمين مع بيان العديد من الخبرات والمعايير التي ستوفرها الدورات التدريبية والتي سيكتسبها المعلمون خلال التحاقهم بهذه الدورات، ويتمثل ذلك في التساؤل الرئيس الآتي:

ما هي الاحتياجات اللازمة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية؟

(1) حافظ الغامدي، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة العربية في ضوء المعايير المهنية لهيئة تقويم التعليم والتدريب، اليمن، ع16، (2022). ص200.

(2) أميرة الوهابي وآخرون، تطوير إعداد المعلم في المملكة العربية السعودية في ضوء خبرات الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة وماليزيا، مجلة كلية التربية، مصر، (2020). ص271.

أهمية الدراسة:

وتكمن أهمية الدراسة في الجانبين النظري والتطبيقي، وبيانها على النحو الآتي:

1- الأهمية النظرية:

- تكمن أهمية الدراسة الحالية في معرفة الدور الذي يلعبه التدريب في تحسين مستوى معلمي اللغة الإنجليزية.
- التوصل إلى القواعد النظرية التي تساعد الباحثين في المكتبات وتيسر لهم المعلومات في حال البحث عنها.
- الإثراء العلمي الذي ينتجه الباحث من خلال النتائج والمعلومات التي تم جمعها للتعرف على المشكلة وحلها.

2- الأهمية التطبيقية:

- تكمن أهمية الدراسة التطبيقية في دعم المعلمين في تحسين أدائهم من خلال التدريب والتنمية.
- العمل على إيجاد استراتيجيات وبرامج فعالة من أجل تحسين خبرات معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة:

يكن الهدف الرئيسي للدراسة في معرفة الاحتياجات اللازمة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية، ويتفرع منه عدة أسئلة فرعية تتمثل في:

- 1- معرفة الاحتياجات اللازمة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية.
- 2- بيان أهمية دور التدريب في العملية التعليمية.
- 3- وضع أهداف واستراتيجيات خاصة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

أسئلة الدراسة:

ويتمثل السؤال الرئيس في: ما هي الاحتياجات اللازمة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية؟، وينبثق منه عدة تساؤلات فرعية وهي:

- 1- ما هي الاحتياجات اللازمة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية؟
- 2- ما أهمية دور التدريب في العملية التعليمية؟
- 3- ما وضع أهداف واستراتيجيات خاصة لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية؟

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية

- دراسة (عائشة عواج، 2023)، بعنوان المهارات اللازمة لإعداد معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية 2030 التعليمية للمملكة العربية السعودية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على المهارات اللازمة لإعداد وتدريب معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية المملكة التعليمية 2030، كما هدفت إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية اللازمة من أجل تنمية وتطوير معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية المملكة التعليمية 2030، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، وتمثلت العينة في (100) معلمة من معلمات اللغة الإنجليزية في مدينة أبها بالمملكة العربية السعودية، وقد تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن العينة قد وافقت على جميع العبارات الواردة في المحور الأول من الاستبانة والذي تضمن على العديد من المهارات الواجب توافرها عند إعداد معلمات اللغة الإنجليزية كتنمية المهارات التفكيرية ودعم استخدام التقنيات التكنولوجية، كما أثبتت الدراسة

أن العينة قد وافقت على ضرورة توافر الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير مهارات معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

- **دراسة (الراشدي، والقرني، 2023)، بعنوان اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية بمحافظه جدة نحو استخدام منصة مدرستي.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على وجهات نظر معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية بمحافظه جدة، مع التعرف على أثر المتغيرات الديموغرافية (الجنس والعمر وسنوات الخدمة والمؤهل العلمي، من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية عن استخدام منصة مدرستي في تدريس اللغة الإنجليزية بمحافظه جدة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، مع الاعتماد على المصادر الأولية والمصادر الثانوية كأدوات لجمع البيانات، وتم اختيار عينة عشوائية من معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحل الثانوية في محافظه جدة تتمثل في (122) معلم، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود استعداد كبير من المعلمين لاستخدام منصة مدرستي في تدريس اللغة الإنجليزية، الأمر الراجع إلى التجربة المكتسبة من جائحة كورونا، كما أثبتت النتائج أن الموافقة على استخدام المنصة يرجع إلى وجود التقنيات والتكنولوجيا الحديثة بشكل أساسي في حياتنا اليومية، كما أشارت النتائج إلى أن منصة مدرستي أثارت الدافعية لتقديم الدروس المتزامنة بسهولة وبجهد أقل.

- **دراسة (الحري، وعمر، 2022)، بعنوان دور التدريب الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمحافظه الخرج.**

هدفت الدراسة إلى بيان دور التدريب الإلكتروني في تحقيق أهداف التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهن، كما تهدف إلى الحد من دور التدريب الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، مع البحث عن العديد من المقترحات التي تساعد على تحقيق التنمية المهنية لمعلمات اللغة الإنجليزية من خلال التدريب الإلكتروني، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمته طبيعة الدراسة، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتتمثل عينة الدراسة في (97) معلمة من معلمات اللغة الإنجليزية بمدارس المرحلة المتوسطة بمحافظه الخرج، وقد توصلت النتائج إلى أن أفراد العينة يوافقون على التدريب الإلكتروني وذلك من أجل تحقيق التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية، وقد أشارت الدراسة إلى القصور في رصد الاحتياجات المهنية الأمر الذي يرجع إلى ضعف الاهتمام والتركيز على الكفايات المهنية، وأثبتت الدراسة وجود العديد من المعوقات التي تحول بين تطبيق التدريب الإلكتروني وتحقيق التنمية المهنية للمعلمات، كما أشارت الدراسة إلى أن وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية تسعى للتغلب على معوقات التدريب الإلكتروني من خلال تطوير التدريب الإلكتروني ودعم الثروة المعرفية للمعلمين.

- دراسة (Althobaiti، 2017)، بعنوان كيف يمكن للتطوير أثناء الخدمة أن يلعب دورًا في تطوير معلمي اللغة الإنجليزية بالسعودية؟

هدفت الدراسة إلى تقديم حلول مقترحة كحلًا لكيفية تطوير خدمة معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية، مع إمكانية تعزيز قلة إتقان اللغة الإنجليزية لدى معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في المملكة العربية السعودية، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لملائمته طبيعة الدراسة، واعتمدت على الملاحظة كأداة لجمع البيانات وذلك من خلال مراجعة الأدبيات السابقة في هذا المجال، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التدريب أثناء الخدمة هو أحد أهم أجزاء التطوير المهني للمعلمين، كما أن مشكلة عدم إتقان اللغة الإنجليزية بشكل كبير في المملكة يؤثر على كفاءة معلمي اللغة الإنجليزية في تقديم المواد التعليمية، كما أوضحت النتائج أن المعاهد الأكاديمية في المملكة العربية السعودية لا تفرض على المعلمين حضور الدورات التحضيرية للغة الإنجليزية مما يؤثر على كفاءتهم التدريسية كما أن هذا الأمر يؤثر بشكل كبير في ضعف جودة تدريس اللغة الإنجليزية بالمملكة العربية السعودية، وذلك لأن تلك الدورات تُسهم بشكل كبير في مواكبة المعلمين للتغيرات التكنولوجية والمعرفية.

- دراسة (Albidewi، Alqahtani، 2022)، بعنوان برامج تدريب اللغة الإنجليزية للمعلمين في السعودية العربية لتحقيق الاستدامة في التعليم.

هدفت الدراسة إلى بيان أهمية التدريب لإعداد معلمي اللغة الإنجليزية، كما أنها تهدف إلى معرفة التحقق من مدى فاعلية اللغة الإنجليزية في المدارس الابتدائية، وقد استخدمت الدراسة المنهج البحثي الكمي في الإجابة عن الأسئلة المقترحة، واعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية تسير على الطريق الصحيح في تنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين في ضوء رؤية المملكة 2030 لتحقيق التنمية المستدامة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين لديهم استعداد لكسب معارف جديدة، بالإضافة إلى الرغبة في تحسين قدراتهم ومهاراتهم التعليمية، كما يرون أن التدريب على تدريس اللغة الإنجليزية أمر مفيد جدًا وهام، وذلك لما فيه من دعم للتقنيات التكنولوجية والمعرفية.

- دراسة (الحربي، 2021)، بعنوان برامج إعداد معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في المملكة العربية السعودية: تقييم مقارنة الحالة مع معايير TESOL.

هدفت الدراسة إلى معرفة مقدار استفادة المعلمين من البرامج التدريبية الحالية في المملكة العربية السعودية، كما تهدف لمعرفة قدرة المعلمين على تدريس اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية ثانية في إطار اجتماعي وثقافي، كما تهدف إلى معرفة مدى قدرة المعلمين على تطبيق تعليمات التخطيط والتنفيذ لما له من دور مؤثر على الأدوار المهنية والقيادية اللازمة لإعداد البرامج التدريبية في المملكة العربية السعودية، مع بيان الفروق التي ترجع إلى المتغيرات مثل: الجنس والخبرة والجامعة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي كمنهج للدراسة وذلك لملائمته طبيعة الدراسة، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات على عينة تتمثل في (141) من المعلمين والمعلمات المدرسين في المملكة العربية السعودية، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أوجه قصور في برامج إعداد المعلمين في الجامعات والكليات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات معلمي اللغة الإنجليزية راجعة إلى متغير الجنس، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية يرجع لمتغير الجامعات.

- اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بيان أهمية الدورات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية، كما أنهم اعتمدوا على الاستبانة في بيان الفروق الإحصائية معتمدة على البرنامج الإحصائي SPSS.
- اختلفت الدراسة مع الدراسة الحالية في تحليل وتفسير الاحتياجات التدريبية اللازم توافرها في الدورات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أن الدراسة الحالية تُسهم بشكل كبير في بيان الاحتياجات التدريبية اللازم توافرها في الدورات التدريبية لما في ذلك من مساهمة فعلية في تحقيق التطوير وتحسين أداء معلمي اللغة الإنجليزية بالمملكة العربية السعودية، كما سُنْناقش الدراسة الخبرات والمهارات التي سيكتسبها المعلمون على إثر التحاقهم بهذه الدورات التدريبية.

المنطلقات النظرية للدراسة

نظرية الإرشاد المهني:

وتعتمد هذه النظرية على أن العاملين أثناء الخدمة في حاجة دائمة إلى التطور المهني والتدريب باعتباره مدخلاً أساسياً لاتخاذ القرار المناسب في المهنة، ومن ذلك اعتماد استراتيجيات مناسبة وطرق ملائمة من أجل تحقيق الهدف الأمثل، ونرى أن هذه النظرية تعتمد على التطورية، والتي تعني أن المبدأ العام للتطور المعرفي حيث يصل الشخص من خلالها إلى دعامة أساسية يركز عليها في مهنته، وتتمثل في التفاضل والتكامل من خلال مطابقة ما يكون من أفكار عن ذاته وعامل العمل، كما أن سمات الشخص تؤثر بشكل أساسي ورئيسي في تقبل التطوير والتحسين الناتج عن التدريب المهني⁽³⁾.

ومن خلال هذا النظرية نجد أن معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية يحتاجون إلى التدريب والتطوير مثلهم مثل جميع المعلمين، وذلك في جميع المهن، لأن التطوير والتحسين في التدريب أمر هام في جميع المهن، من أجل مواكبة التطورات الطارئة على المهنة وتحقيق الهدف الأمثل منها.

وسيساعد بحث وتحليل الاحتياجات التي يجب أن تتوافر في الدورات التدريبية للمعلمين في إثراء البحث من خلال معرفة الاحتياجات الضرورية للتدريب وعلاقة ذلك بتحسين أداء المعلمين والتطور الوظيفي لهم.

المنهجية وطرق البحث:

فرضيات البحث

وبالتكامل مع ما جاء من مشكلة البحث وأهدافه نرى أن الفرضية الرئيسية للدراسة تتمثل:

"يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة للتدريب وبين تطور أدائهم المهني"،
ويتفرع من الفرضية الرئيسية عدة فرضيات تتمثل في:
الفرض الفرعي الأول: يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (تنمية المهارات العليا للتفكير) وتطوير أدائهم.

(3) أمال زغوان، ونصيرة خلايفية، النظريات المفسرة للنضج المهني، مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، مج8، ع1، (2022). ص998-999.

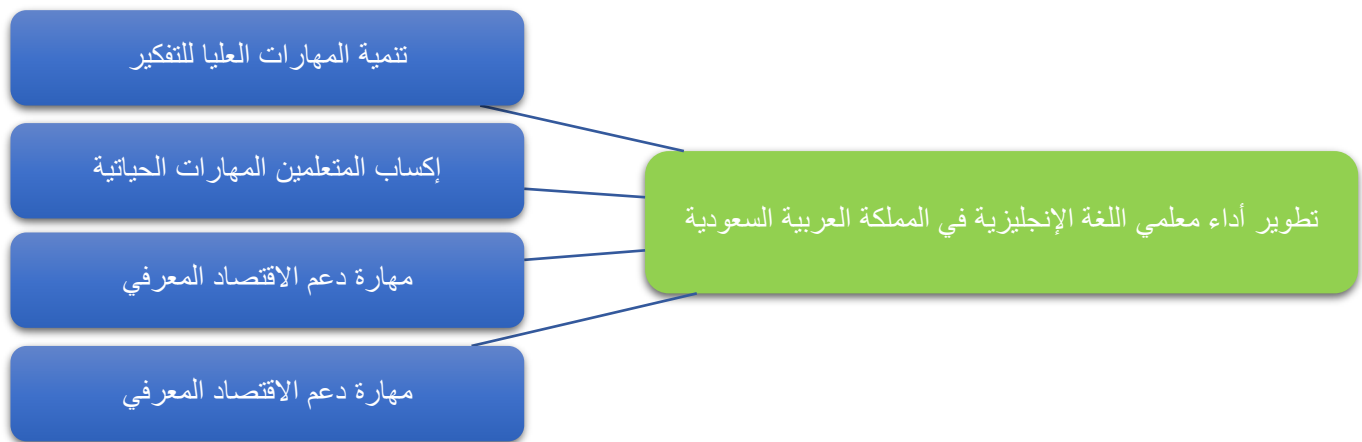
الفرض الفرعي الثاني: يوجد علاقة ذات دالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) وتطوير أدائهم.

الفرض الفرعي الثالث: يوجد علاقة ذات دالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (مهارة دعم الاقتصاد المعرفي) وتطوير أدائهم.

الفرض الفرعي الرابع: يوجد علاقة ذات دالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم) وتطوير أدائهم.

الفرض الخامس: يوجد علاقة ذات دالة إحصائية بين تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

أبعاد الدراسة:



المصدر: إعداد الباحث، وفقاً للدراسات السابقة

منهج البحث:

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمته طبيعة الدراسة، وهو عبارة عن:

- **المنهج الوصفي:** ويقوم هذا المنهج على معرفة الأساليب التفصيلية من أجل دراسة المشكلات والعوائق العلمية وبيان الاحتياجات اللازمة من أجل عقد الدورات التدريبية لتطوير مهارة وخبرة معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- **المنهج التحليلي:** ويقوم هذا المنهج على تفسير العوائق وتحليلها في بيان احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية والمترتب على الدراسة الميدانية واختبار الفروض الخاصة بالدراسة من خلال أداة الاستبيان لتشمل البيانات والمعلومات وتحليلها عن طريق استخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

الأساليب الإحصائية:

يتم معرفة الأساليب الإحصائية التي تتماشى مع العينة الخاصة بالدراسة من خلال الآتي:

الإمكانية على تحقيق الهدف القائم على الدراسة السابقة للعينة ومن ثم تحليلها وتقييمها بالطرق الإحصائية المتشابهة وهذا باستهداف البرامج الإحصائية: (SPSS.Version.22)، وفيما يلي أهم الأساليب الوصفية والتحليلية والمتعارف عليها في تحليل البيانات الخاصة بالدراسة:

- 1- معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- 2- معامل الارتباط سبيرمان براون (Spearman-Brown) للتجزئة النصفية المتساوية، ومعامل ألفا كرونباخ: للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
- 3- المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من العبارات المتغيرة في الدراسة الأساسية.
- 4- استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة ولكل بُع من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- 5- استخدام اختبار T لمتوسط عينة واحدة (One sample test).
- 6- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple linear regression analysis) لمعرفة أثر كل بعد من الأبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.
- 7- تحليل الانحدار المتعدد التدريجي (Multiple Regression Stepwise) لمعرفة أثر أبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.

مجتمع البحث وعينته:

• مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع معلمي اللغة الإنجليزية بمحافظة أبها.

• عينة البحث:

يتمثل مجتمع الدراسة في عينة عشوائية من معلمات اللغة الإنجليزية والبالغ عددهن (32) معلمة و معلم، وسيتم تحديد العينة بناءً على المعادلة التالية:

$$n = \frac{Z^2 * P(1 - P) * N}{Z^2 * P(1 - P) + N * e}$$

حيث أن:

n = حجم العينة المطلوبة لدراسة المجتمع.

N = حجم مجتمع البحث.

Z = تتحد قيمتها عند مستوى ثقة معين حيث تبلغ الدرجة المعيارية لمستوي الثقة 95% (1.96).

E = تتمثل في مستوى الدقة (5%).

P = تحدد نسبة الاستبيان 50%.

النتيجة:

$$n = \frac{1.96^2 * (1 - 0.5) * 100}{1.96^2 * 0.5(1 - 0.5) + 100 * 0.05} = 32$$

وبتطبيق المعادلة السابقة نرى أن حجم العينة من المجتمع الأصلي للدراسة قد بلغ (32) مفردة، يتم تطبيق أداة الاستبانة عليهم.

أدوات الدراسة:

ستطبق الاستبانة في هذه الدراسة من أجل جمع البيانات والمعلومات من عينة الدراسة التي تتمثل في معلمات اللغة الإنجليزية بمحافظة أبها، وتعتمد الاستبانة على أربع محاور:

- **المحور الأول:** يتضمن هذا المحور البيانات الأولية من حيث: السن، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة.
- **المحور الثاني:** ويتضمن العلاقة بين تنمية المهارات العليا للتفكير وتطوير أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- **المحور الثالث:** ويتضمن العلاقة بين إكساب المتعلمين المهارات الحياتية وتطوير أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- **المحور الرابع:** ويتضمن العلاقة بين مهارة دعم الاقتصاد المعرفي وتطوير أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- **المحور الخامس:** ويتضمن العلاقة بين استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم وتطوير أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

صدق أداة البحث:

من خلال تحليل الاستبانة السابقة يتم التأكد منه بالطرق الإحصائية مباشراً بعد تطبيق أداة الاستبانة على عينة من العاملين، وحساب معامل ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للبعد أو الاستبانة.

ثبات الأداة:

سيعمل الدارس على تحديد ثبات الأداة من خلال إظهار صدق المقياس وثباته على عينتين، بهدف أن تكون النتائج المتصلة ومتراكبة بكل فئة أو عينة وذلك من خلال استخدام النتائج الخاصة بالبحث للتأكد من الصدق البحثي ومن ثم الوصول إلى الثبات لأداة الدراسة.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:** تكمن الحدود الموضوعية في تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- **الحدود المكانية:** ستطبق الدراسة على محافظة أبها.
- **الحدود البشرية:** ستطبق الدراسة على معلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها.
- **الحدود الزمنية:** ستطبق الدراسة على العام الدراسي 2023 / 2024.

تقسيم البحث المقترح:

- **الفصل الأول:** الإطار التمهيدي للبحث.
- **الفصل الثاني:** الإطار النظري للبحث.
- **الفصل الثالث:** الدراسة الميدانية.
- **الفصل الرابع:** مناقشة النتائج.

الفصل الثاني

نظرة عامة عن التدريب

لا شك أن الأعمال تقوم على عنصرين أساسيين هما: العنصر البشري والعنصر المادي، وكلاهما له أهمية كبرى ويؤثر كلاهما في الآخر ويعتمد عليه، فالعنصر البشري من أساسيات العمل لهذا تهدف المؤسسات إلى إيجاد الموارد البشرية المثلى من أجل تحقيق الهدف المرجو منهم في أقل وقت وأقل جهد، فالمستقبل متوقف على أداء الكوادر البشرية في المكان المناسب وبالأداء المناسب، فهو حلقة الوصل في العملية الإدارية من أجل الارتقاء بالكوادر البشرية وزيادة الإنتاج بالعمل.

ولا شك أن التدريب أمر هام من أجل تنمية وتطوير الكوادر البشرية لتحقيق الهدف المرجو منها، فالاستثمار في العاملين أمر يسهم في تكوين قوة عاملة أكثر تفاعلاً وتجهيزاً لمواجهة التحديات وأيضاً تجعل منهم قادرين على مواكبة التغيرات والتطورات المتلاحقة في عالم التكنولوجيا، وعلى الرغم من كون التدريب استثمار يُجنى على المدى البعيد إلا أنه يُساعد بشكل كبرى على نجاح المؤسسة فيما بعد، فالتدريب هو محاولة لتحسين الأداء الإداري من خلال الانتقال للمعرفة وتغيير الاتجاهات وازدياد المهارات والخبرات، وكل ذلك من أجل تحقيق الأفضل للمؤسسات والأفراد⁽⁴⁾.

وقد أثبتت الدراسات أن التدريب هو أساس تطوير وتحسين أداء العاملين في المؤسسات المختلفة، وذلك لأنه يهدف إلى تزويدهم بالخبرات والمعارف الهامة التي تؤثر إيجاباً على أداء العاملين ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية وتحسين الأداء بقدر يتسم بالسرعة والجودة، كما يتطلب التدريب العديد من المتطلبات كالتخطيط والتنفيذ والمتابعة من أجل تحقيق الأهداف المنشودة⁽⁵⁾.

تعريف التدريب:

ويعرف التدريب على أنه: مجموعة من النشاطات التي تُساعد على تطوير الأفراد وتأهيلهم للقيام بعمل ما، كما أنه يُعرف على أنه تعليم الأفراد عن طريق إيصال المعارف العملية والنظرية لهم، وذلك لتحصلوا على كافة المهارات المرتبطة والمتعلقة بالمجال الوظيفي والتعليمي، ففي هذه الحالة هو طريقة من طرق التعليم المستخدمة في تطوير وتحسين أداء الأفراد سواء أكان في نطاق عمل محدد، أم كان في العديد من المهارات التطبيقية، ومن خلال التدريب يستطيع الأفراد تعزيز الثقة في أنفسهم أثناء تنفيذ الخبرات التي حصلوا عليها⁽⁶⁾.

ويعرف أيضاً على أنه: العملية المنظمة والمستمرة التي تسعى المنظمة من خلالها إلى إكساب العاملين بها العديد من المعارف والخبرات والقدرات والمهارات والأفكار اللازمة، وذلك من أجل تغيير سلوكيات العاملين وتحسين فاعلية أدائهم، فمن الضروري الحصول على تدريب للعاملين لأنه يهدف لتحسين المهارات والمعارف وتغيير المواقف، وذلك من أجل توفي عدد كافٍ من العاملين المؤهلين تقنياً واجتماعياً⁽⁷⁾.

وقد عرفته العديد من الدراسات على أنه: العملية الأساسية التي تُساعد الفرد على كسب المهارات والأساليب الحديثة لمجاراة التكنولوجيا، والذي يضمن تحسين عملية التعلم للأفراد وأداء المهمات المطلوبة.

ويعرف على أنها: نشاط محدد يهدف لتنمية القدرات والمهارات الفنية والسلوكية للأفراد العاملين بها، وذلك من أجل تمكينهم من الأداء الفعال والمثمر من أجل تحقيق أهداف المنظمة وأهدافهم، كما أنه هو العملية المنظمة لكسب الفرد العديد من الخبرات والمهارات بهدف إحداث تغيرات معينة سلوكية وفنية وذهنية مستقبلية يتطلبها الفرد للعمل في المؤسسة بكفاءة، أو هو برنامج منظم قائم على التنظيم والتخطيط يُساعد المتدرب على النمو المهني للحصول على الخبرات والمهارات المتعددة⁽⁸⁾.

(4) أمل بصيص، أثر التدريب والتطوير في الموارد البشرية، المجلة العربية للنشر العلمي، الجزائر، ع54، (2023)، ص116.

(5) ديماء خزام، أثر التدريب في أداء العاملين دراسة حالة قسم الدعاية الطبية في شركة يونيفارما للصناعات الدوائية، كلية إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا، (2020)، ص10.

(6) أمل بصيص، مرجع سابق، ص117.

(7) ديماء خزام، مرجع سابق، ص10.

(8) عريب الوعري، واقع تطبيق سياسة تدريب المعلمين أثناء الخدمة في مدارس شرقي القدس من وجهة نظرهم، المجلة العربية للنشر العلمي، الجزائر، ع35،

(2021)، ص478.

أو هو: النشاط التعليمي المفتوح والمنظم والمخطط له من قبل بهدف تحصيل الأفراد العاملين بالمؤسسة المعارف المتعددة وتطوير وتحسين المهارات والقدرات وتغيير السلوك والاتجاهات، من أجل تبني استراتيجيات لتحقيق أهداف المنظمة⁽⁹⁾.

المراحل العملية التدريبية:

1- تحديد الاحتياجات التدريبية.

فهي الخطوة الأولى والأساسية لتحديد الغرض من التدريب والمتطلبات الخاصة به، ويتم استلهاها من احتياجات المنظمة، والمساعدة على تحقيق غايتها وأهدافها.

2- تحديد أهداف التربية:

وفي هذه المرحلة يتم تحديد الأهداف الزمنية والكمية والنوعية، لأنها بمثابة الطريق الذي يسير عليه المتدرب من أجل اكتساب المهارات والخبرات والمعارف المحددة.

3- تصميم البرامج التدريبية:

والتي تعني تحديد محتوى التدريب الذي سيتم تناوله في الدورة التدريبية، مع اختيار الأساليب والطرق التدريبية والمدرسين والبرامج والمكان والتكلفة.

4- تقويم التدريب:

فالتدريب يتطلب الكثير من المال والوقت لهذا يجب تقويمه بأسلوب علمي وممنهج ومنظم من أجل تحقيق الفاعلية⁽¹⁰⁾.

5- أسس التدريب:

- الشمولية: بحيث تشمل جميع أفراد المؤسسة.
- التخطيط: بمعنى أن يكون التدريب وفق خطة مدروسة.
- الاستمرارية: بحيث يكون التدريب قبل وبعد وأثناء أداء الوظيفة.
- التفريغ: لا بد من تقدير أهمية التدريب والتفريغ له في موعده المحدد.
- الواقعية: بمعنى أن يكون البرنامج التدريبي قابل للتطبيق على أرض الواقع.
- التدرج: أن يحتوي البرنامج على التدرج المعرفي من السهل إلى الصعب.
- التطور: أن يكون متطوراً في مادته وأسلوبه في مجال تخصص المتدرب.
- الاحترام: يجب أن يتبادل المدرب والمتدرب الاحترام داخل قاعة التدريب.
- الممارسة: ويقصد بها تطبيق المتدرب للمعارف والخبرات على أرض الواقع.
- الالتزام: ويتضمن التزام المتدرب بالبرامج التدريبية التي تم ترشيحه إليها⁽¹¹⁾.

⁽⁹⁾ علاء الأعر، أثر التدريب والتنمية في أداء المتدربين في شركة الاتصالات الأردنية (أورنج): دراسة ميدانية، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن (2012)، ص12.

⁽¹⁰⁾ ديماء خزام، مرجع سابق، ص25-26.

⁽¹¹⁾ عريب الوعري، مرجع سابق، ص480.

أساليب وطرق تدريب الموظفين في المؤسسة:

1- التدريب الوظيفي أثناء العمل.

والذي يعني تدريب الموظف وتأهيله أثناء القيام بوظيفته، ويتم للعاملين الجدد والغير متمرسين من خلال مراقبة الأقران والزملاء ومحاولة تقليد السلوك، ويندرج تحته العديد من الاستراتيجيات منها:

- التدريب.
- التوجيه.
- التناوب الوظيفي.
- تقنية التعليم الوظيفي.
- التدريب المهني.

2- التدريب الوظيفي خارج العمل.

ويُقصد بها تدريب العاملين عن بيئة العمل الفعلية، ويتم توفير المواد الدراسية بها لأن الهدف الأساسي منها التعلم، وتتضمن حرية التعبير والتفاعل بين المتشاركين، وتتضمن:

- المحاضرات والمؤتمرات.
- تدريب الدهلين.
- تمارين المحاكاة.
- التدريب على الحساسية.
- تحليل المعاملات (12).

خصائص التدريب:

- 1- المساعدة في تنمية أداء العاملين، فاكتماب المهارات الجديدة والمتنوعة تُسهم بشكل أساسي ورئيسي في تحسين وتطوير أداء العمال وجعلهم أكثر قدرة على تحقيق النجاح.
- 2- توجيه للسلوك، ومن خلاله يتم وضع الفرد على الطريق المناسب الذي من خلاله يستطيع استغلال خبراته ومهاراته لتحقيق النتائج المرجوة منه.
- 3- يُساهم في تحصيل الكفاءة الشخصية للأفراد عن طريق الموازنة بين السلوك المناسب مع طبيعة العمل.
- 4- التدريب قائم على مجموعة من العناصر والأجزاء المتنوعة والمترابطة من أجل تحقيق المنفعة.
- 5- التدريب شامل، بمعنى أنه يحتوي كل المستويات الإدارية بالمؤسسة.
- 6- التدريب فني، بمعنى أنه يحتاج تخصصات وخبرات محددة.
- 7- يُسهم التدريب في تقليل حالة التوتر التي تنتج عن نقص الخبرات والمهارات الخاصة بالعاملين.
- 8- يُزيد التدريب من الولاء والانتماء للمؤسسة (13).

تعريف الاحتياجات التدريبية.

(12) ديما خزام، مرجع سابق، ص 26: 28.

(13) أمل بصيوص، مرجع سابق، ص 118.

مجموعة من المتغيرات المطلوب إضافتها في معرفة العاملين ومهاراتهم وسلوكياتهم من أجل التغلب على المشكلات التي تتعرض لها المنظمة، كما أنها مجموعة من التغيرات التي تحدث للفرد وتتعلق بخبراته وسلوكه واتجاهاته لجعله مناسبًا لوظيفته وتمكنه من أداء اختصاصاته بطريقة مناسبة، فهو سد الفجوة التي تحدث نتيجة التفاوت بين الأفراد في المعارف⁽¹⁴⁾.

وتعرف على أنها: مجموعة من التغيرات التي تحدث في المعارف والمعلومات والمهارات لتعديل وتطوير أداء العاملين واستحداث سلوك مرغوب فيه يحقق للأفراد والمؤسسات الكفاية في الأداء والقضاء على نواحي القصور، بالإضافة إلى أنها مجموعة من المعارف والخبرات والمهارات المحددة التي يحتاجها الأفراد للقيام بأداء مهام معينة بشكل أكثر كفاءة ويتناسب مع متغيرات العصر⁽¹⁵⁾.

أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية:

- 1- تحديد الاحتياجات التدريبية عملية أساسية وحاسمة لتحديد الغرض من التدريب ونشاطاته المتعددة، فهو يعد مؤشرًا لتوجيه التدريب توجيهًا صحيحًا في العمليات الفرعية.
- 2- يُساعد على تحسين الأداء فهو الهدف الأساسي من التدريب.
- 3- يوضح للمتدربين المطلوب منهم، ونوع التدريب والنتائج المتوقعة.
- 4- في حال غياب تحديد الاحتياجات التدريبية يضيع الوقت والجهد والمال⁽¹⁶⁾.

مصادر وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية:

وتتمثل المصادر في:

- 1- تحليل العمل والمهام والأنشطة والمهارات والخبرات التي يتوقع للمتدربين الاستفادة منها.
- 2- تحديد خصائص المتدربين ونوعية برامج الإعداد التي تعرضوا لها مع سنوات الخبرة والتخصص.
- 3- بحث ودراسة تقارير الموجهين حول أنواع الأداء الفعلي للمعلمين المستفيدين من التدريب.
- 4- آراء المتدربين عن طريق تطبيق الاستبانة على الأفراد لمعرفة احتياجاتهم التدريبية

وتتمثل الأساليب في:

- 1- المقابلة الشخصية.
- 2- الاستبانة (الاستقصاء).
- 3- الملاحظة.
- 4- الاختبارات.
- 5- تحليل المشكلات.
- 6- قوائم الاحتياجات التدريبية (آراء المعلمين).
- 7- تقييم الأداء.
- 8- مسح الدراسات والبحوث العلمية⁽¹⁷⁾

⁽¹⁴⁾ عصام عطاي، وحورية ترزولت، مفهوم الاحتياجات التدريبية وأساليب وأسس تحديدها في المنظمات، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية، الجزائر، ع35، (2018)، ص845.

⁽¹⁵⁾ حافظ الغامدي، الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة العربية في ضوء المعايير المهنية لهيئة تقويم التعليم والتدريب، مجلة الأدب للدراسات النفسية والتربوية، اليمن، ع16، (2022)، ص205.

⁽¹⁶⁾ عصام عطاي، وحورية ترزولت، المرجع السابق، ص846.

⁽¹⁷⁾ حافظ الغامدي، مرجع سابق، ص206-207.

مفهوم تحليل الاحتياج التدريبي:

هو عملية رسمية للحصول على المعلومات عن تباين الأداء الحالي عن الأداء المطلوب، مع تحديد الفجوة وأسبابها، عن طريق الوصول إلى الحاجات التدريبية الأولوية لعمل المؤسسة.

كما عرف على أنه: الاحتياجات الخاصة بالفرد من أجل تطوير وتحسين المعارف والسلوكيات والمهارات الإدارية والفكرية⁽¹⁸⁾.

وعرف أيضًا على أنه: تقييم الاحتياجات التدريبية من أجل تحديد أسباب وعلاقات الاحتياجات الأخرى، والتي تشمل المهارات الحالية أو المتوقعة أو العجز في الموظفين، أو هي مستوى الأداء المطلوب من تحديد السياسة التدريبية ووضع برامج التدريب لتحقيق السياسات.

أهمية تحليل الاحتياج التدريبي:

- 1- تحسين وتطوير أداء المعلمين من أجل توضيح وتحديد المشكلات التدريبية وغير التدريبية الحالية والمستقبلية والتي تؤثر على أداء المؤسسة.
- 2- يربط بين استراتيجيات المؤسسة والاحتياجات التدريبية.
- 3- إتاحة فرص للمقارنة بين الخبرات والمهارات قبل وبعد التدريب.
- 4- ازدياد نسبة مشاركة المعلمين في الدورات التدريبية.
- 5- تحفيز المعلمين على المشاركة في الدورات التدريبية بدلاً من الاعتماد على آراء المديرين فقط.

مستويات تحليل الاحتياج التدريبي:

- 1- تحليل الاحتياج التدريبي على المستوى الاستراتيجي.
- 2- تحليل الاحتياج التدريبي على مستوى الوظيفة.
- 3- تحليل الاحتياجات على مستوى الموظف.

أهداف التدريب في التعليم:

- 1- الارتقاء بمستوى القيادة التربوية وتعزيز قدرتها على الاستغلال المناسب للموارد المادية والبشرية المتاحة، بالإضافة إلى التفاعل مع المتغيرات المختلفة بالعملية التعليمية.
- 2- تطوير الأداء المالي والإداري للمؤسسات التعليمية.
- 3- الارتقاء بمستوى أداء العاملين في المادة التعليمية وتطوير مهاراتهم وخبراتهم المختلفة.
- 4- تطوير خبرات المعلمين وتطوير مهاراتهم بالمشكلة وطريقة حلها.
- 5- تُساعد المعلم على اكتشاف العديد من الأساليب والطرق من أجل أداء عمله بطريقة فعالة.
- 6- معالجة أوجه القصور لدى المعلمين الغير مؤهلين لتحسين أدائهم في العملية التعليمية⁽¹⁹⁾.

النتائج المتوقعة من التدريب:

- 1- الحصول على أفراد كفاء من العاملين ذوي المهارات والخبرات والمعارف اللازمة لأداء الوظائف الحالية والمستقبلية.
- 2- يُساهم في تحسين وتطوير مخرجات المؤسسة.
- 3- تغيير المعلومات الخاطئة واستبدالها بأخرى صحيحة لدى الأفراد.
- 4- تعديل وتطوير المهارات المختلفة والمتعددة.
- 5- تحسين الرضا الوظيفي وعلاقات العمل.

(18) فيصل البواردي، تحليل الاحتياج التدريبي للمنظمات: نموذج نظري، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، م36، ع1، ص87: 92.

(19) عريب الوعري، مرجع سابق، ص478.

- 6- خفض التأخيرات والغيابات.
- 7- زيادة الولاء الوظيفي والانتماء للمؤسسة.
- 8- تحسين وتطوير القدرات المؤسسية والعاملين بها.
- 9- تحسين الإنتاج للمستفيدين.
- 10- مواكبة تغيرات العصر والتقنيات الرقمية المتطورة.
- 11- تخفيض معدل دوران العمل.
- 12- رفع كفاءة أداء الفرد.
- 13- تطوير القدرات الأدائية للعاملين المتدربين من خلال تشابه الظروف التي تتطلبها المسؤولية الوظيفية⁽²⁰⁾.

معوقات التدريب:

- 1- عدم توافر الانسجام والترابط بين عناصر الاحتياجات التدريبية وبين أهداف التدريب للمؤسسة التعليمية.
- 2- عدم وضوح المعايير الضرورية للاحتياجات التدريبية، وذلك عن طريق برامج تدريبية لا تحتاجها المؤسسة التعليمية، وتجاهل عقد دورات أخرى المؤسسة في حاجة إليها⁽²¹⁾.

⁽²⁰⁾ أمل بصيوص، مرجع سابق، ص117.

⁽²¹⁾ عريب الوعري، مرجع سابق، ص480.

الفصل الثالث

اللغة الإنجليزية والعلاقة بين التدريب وتطوير أداء معلميها

إن انتشار استخدام اللغات في الآونة الأخيرة في شتى المجالات أدى بشكل أو بآخر إلى المبالغة في الاهتمام بها من كافة الدول، حيث أصبحت اللغة خاصة الإنجليزية هي لغة العصر التي يسعى جميع الأفراد لتعلمها، كما أنها أصبحت متطلبًا هامًا للوظائف المستقبلية المختلفة، والتي من أجلها يبدأ أولياء الأمور في تلقينها لأولادهم في سن صغير.

أصبح للغة الإنجليزية أهمية كبيرة في حياة البشر، وذلك لأنها أداة الفكر والاتصال الشبه موحدة بين مختلف الشعوب، حيث حرصت جميع البلدان على وضع تعلمها من الأولويات التي تسعى للحفاظ عليها، وذلك من أجل ضمان البقاء والاستمرار بين باقي الدول، كما أن أثبتت بعدها الحضاري والإنساني والاجتماعي، وقد أوضحت الدراسات أن هناك العديد من الأسباب التي تؤدي إلى تعلم اللغات الأجنبية بشكل عام والإنجليزية بشكل خاص، والتي تتمثل في: انفتاح الطفل على العالم، فمن خلال اللغات يستطيع الطفل التواصل مع الأفراد المختلفين، كما سيساهم في تقارب الثقافات المختلفة، ولا يقتصر الأمر على ذلك فقط، بل أن اللغة نفسها تساهم في تطوير الإدراك لدى الطفل، فمن خلال اللغة يستطيع الطفل أن يدرك ويتفكر في المعاني المختلفة⁽²²⁾.

كما أن تعلم اللغة أمر قد حثت عليه الشريعة الإسلامية وشجعت على فعله، وذلك لأن اختلاف الألسن سنة كونية يجب احترامها، كما أن تعلم اللغات يقي الأمة الإسلامية من شر أعدائها، ويساهم بشكل كبير في نقل الثقافات والعادات والتقاليد المختلفة بين الشعوب، كما أنها الأداة التي تنقل الشريعة الإسلامية إلى مختلف الدول.

ونرى من هذا المنطلق أن اللغة الإنجليزية كانت اللغة التي حملت مسئولية التواصل بين الشعوب في الآونة الأخيرة، لهذا سنقوم بعرض المعلومات الكافية والوافية لها في هذا البحث⁽²³⁾.

تعريف اللغة الإنجليزية:

هي لغة جرمانية نشأت في إنجلترا، وهي أثر اللغات انتشارًا في العالم، كما أن سبب انتشارها راجع إلى التأثير العسكري والعلمي والثقافي والسياسي والاقتصادي للمملكة المتحدة بسبب الاستعمار، يليها هيمنة الولايات المتحدة الأمريكية⁽²⁴⁾.

وتعرف أيضًا على أنها: اللغة الثانية التي يتعلمها الفرد بعد لغته الأم، وتتسم باحتوائها على مقامات ثانوية في تحقيق السياسة اللغوية، ويتم اللجوء إليها من أجل تنمية التفاهم الدولي واكتساب المصطلحات العلمية والفنية والمهارية، وتتم من خلال برامج وطرق تعليمية معاصرة⁽²⁵⁾.

أهمية اللغة الإنجليزية:

تكمّن أهمية اللغة الإنجليزية في أنها أصبحت لغة العصر، والتي من خلالها يتواصل الأجيال وتتصل الثقافات المختلفة، كما أنها أكثر اللغات انتشارًا في العالم، بالإضافة إلى كونها اللغة الأساسية للعلوم والمعارف والتكنولوجيا والبحث العلمي، مع كونها لغة الاقتصاد والطيران والتجارة والمعاملات والسياحة والسفر، وتعتمد عليها معظم الجامعات والكليات ولغة الكمبيوتر⁽²⁶⁾.

(22) خديجة العريبي، الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية: دراسة مسحية وصفية في ضوء نتائج البحوث والدراسات، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، الأردن، ع9، (2021). ص12-13.

(23) ولاء حسين، انعكاس تعلم اللغة الإنجليزية في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي على الهوية العربية والإسلامية، مجلة كلية التربية، ع2، (2012). ص705.

(24) حليلة قادري، صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأساتذة والأولياء، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، لبنان، ع48، (2018). ص40.

(25) شفيقة كحول، صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية دراسة ميدانية على ضوء آراء أساتذة المرحلة المتوسطة بمدينة بسكرة، مجلة العلوم الإنسانية- جامعة محمد خيضر بسكرة، ع24، (2012). ص131-132.

(26) سامي الضمور، مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، (2013). ص15.

مبادئ أساسية في تدريس اللغة الإنجليزية:

- 1- التنوع في استخدام الوسائل التعليمية وطرق التدريس.
- 2- الاعتماد على استراتيجيات التدريس الفعالة كالتعلم التعاوني، وتبادل الأدوار والتعلم عن طريق اللعب.
- 3- مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب خلال طرح الأسئلة وتشجيعهم.
- 4- أن يترك المعلم للطلاب فرصة للمشاركة في ممارسة اللغة داخل الفصل.
- 5- التحفيز المستمر للطلاب لفظيًا ومعنويًا.
- 6- إلمام المعلم بالمستويات الثلاث للأهداف السلوكية، والتي تتمثل في: المهاري والوجداني والمعرفي.

ضرورات تعلم اللغة الإنجليزية:

- 1- أصبحت الإنجليزية طريقة التفكير الحديثة.
- 2- يُعتبر إتقان اللغة الإنجليزية من الذكاء اللغوي.
- 3- تُزيد من مخزون الفرد الذهني والعقلي.
- 4- أداة هامة من أدوات التواصل بين الثقافات المختلفة والشعوب المتعددة⁽²⁷⁾.

مهارات تعلم اللغة الإنجليزية:

- 1- الاستماع: هي العملية العقلية التي تتطلب جهدًا يبذله المستمع في متابعة المتحدث، لفهم ما يقوله وتخزين الأفكار واسترجاعها في حال احتياجها، مع الربط بين الأفكار المتعددة، ولها عدة طرق منها: تعلم اللغة بالسماع، التعلم الميكانيكي، جماعة تعلم اللغة.
- 2- التحدث: وهو القدرة على استخدام الأصوات اللغوية في ترجمة المشاعر والأفكار، وتحتوي على التفكير، واستخدام الإشارات المختلفة، ولها بعدان: بعد لغوي، وبعد معرفي.
- 3- القراءة: هي عملية فك الرموز وتحويلها إلى أصوات من أجل تشكيل اللغة المنطوقة المسموعة.
- 4- الكتابة: وهي عبارة عن رسم حركات وحروف ورموز للدلالة على الأصوات وتعلقها بالأذهان، ويوجد للكتابة نمطان: الكتابة بحروف منفصلة، والكتابة بحروف متصلة.

الطرق والأساليب الشائعة لتعلم اللغة الإنجليزية:

- 1- طريقة القواعد والترجمة.
- 2- الطريقة السمعية الشفهية.
- 3- الطريقة الطبيعية.
- 4- الطريقة الإشرافية.
- 5- طريقة الاتصال اللغوي.
- 6- الطريقة الإدراكية المعرفية.
- 7- الطريقة الصامتة.
- 8- الطريقة السمعية- البصرية.
- 9- الطريقة الانتقائية⁽²⁸⁾.

⁽²⁷⁾ شفيقة كحول، مرجع سابق، ص132.

⁽²⁸⁾ حليلة قادري، مرجع سابق، ص41: 44.

تعريف صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية:

هو ضعف مستوى الطلاب من إتقان مادة اللغة الإنجليزية من حيث الكتابة والتحدث والقراءة، الأمر الذي يُسهم في عرقلة تعلم اللغة، وترجع أسباب الصعوبات إلى المعلم والطالب والمجتمع⁽²⁹⁾.

أنواع الصعوبات التي تواجه الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية:

- 1- صعوبات الفهم الحرفي.
- 2- صعوبات الفهم التفسيري.
- 3- صعوبات الفهم النقدي.
- 4- صعوبات التعبير الكتابي في اللغة الإنجليزية⁽³⁰⁾.

معوقات تعلم اللغة الإنجليزية:

- 1- يصعب على الطلاب تعلم نظام الكتابة في اللغة، لأنها تختلف عن اللغة الأم.
- 2- الأساليب المستخدمة لتعليم اللغة الإنجليزية غير مناسبة، نظرًا لأنها تتطلب مهارة التذكر فقط.
- 3- عدم استخدام المعلم للأساليب المتنوعة والمختلفة التي تهدف إلى إثراء المادة العلمية.
- 4- أنظمة الامتحانات الصارمة والمعقدة تؤثر بشكل كبير على أداء الطلاب وتقبلهم للغة.
- 5- صرامة المناهج التي لا تعتمد إلا على الحفظ والتذكر.
- 6- ضعف مستوى المعلمين في المدارس، حيث أن العديد منهم غير مؤهل لتدريس اللغة.
- 7- ازدحام الطلاب في الصفوف يُصعب من عملية الاستيعاب.
- 8- قلة الموارد والوسائل التقنية التي تُساهم في تسهيل استيعاب اللغة الإنجليزية.
- 9- التحاق العديد من المعلمين غير المؤهلين بمادة التدريس، مما يؤثر على مهاراتهم في تعليم اللغات.
- 10- ترك المعلم لمهنة التدريس وإهمالها في حال توافر فرصة جيدة له⁽³¹⁾.
- 11-

نموذج على الاهتمام بتدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية بما يتوافق مع رؤيتها 2030.

• واقع تدريب المعلمين في محافظة الخرج، والجهود المبذولة فيها:

بعد نشر رؤية المملكة 2030 وبيان أوجه الاهتمام الكبير الذي حدث في الآونة الأخيرة بالتعليم على وجه العموم وبتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على وجه الخصوص أظهر الكثير من التربويين اهتمامات متعددة لمواكبة التطورات والتغيرات المستمرة في المجال المعرفي خاصة بعد ربطها بالجانب التقني والتكنولوجي، لهذا كان هناك ضرورة ملحة للتدريب من الناحية المستقبلية والحالية، وذلك لأن مثل هذه التحولات تحدث أثرًا عظيمًا في العملية التعليمية. ويمثل التدريب الإلكتروني أحد أهم الأساليب التي يعتمد عليها تدريب المعلمين، وذلك لأن التقنيات التكنولوجية تُساهم بشكل كبير في تطوير الجانب المهاري لدى معلمات اللغة الإنجليزية بالمملكة العربية السعودية، وذلك نظرًا لكون التكنولوجيا تمثل أداة هامة حاليًا في مجال التعليم، خاصة تعلم اللغات، حيث أن التكنولوجيا تُسهم بشكل كبير في تحسين مستوى أداء الطلاب والمعلمين في المهارات المتعددة، لهذا فإن التدريب يُساهم بشكل كبير في سد الفجوة بين المعلمين والمتعلمين.

(29) حليلة قادري، مرجع سابق، ص 40-41.

(30) سمر عسكر، وعبد الهادي عبده، وعلي شعيب، دراسة لبعض العوامل المرتبطة بصعوبات التعلم في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية، 2ع، (2022)، ص 377: 379.

(31) سامي الضمور، مرجع سابق، ص 15: 17..

ونرى من خلال رؤية المملكة العربية السعودية أن محافظة الخرج قامت بتدريب المعلمين على استخدام الجانب الإلكتروني وطريقة التعامل مع أجهزة الحاسوب والإنترنت، مع استخدام الأساليب التي تعتمد على الوسائط الإلكترونية وتتجنب الاعتماد على المباني وغرف التدريب، بل إن التركيز ينصب على وجود البرمجيات التقنية والتجهيزات التعليمية لإيصال المعلومات للطلاب عن طريق الإنترنت والفيديو التفاعلي من أجل التواصل العلمي مع الطلاب.

الفصل الرابع

منهج الدراسة

أولاً: منهج الدراسة

ثانياً: مجتمع الدراسة (عينة الدراسة)

ثالثاً: أدوات الدراسة

رابعاً: إجراءات الدراسة

خامساً: المعالجة الإحصائية

تمهيد:

تناولت الدراسة في الاجزاء السابقة الإطار النظري، وفي هذا الجزء نتناول وصفاً لمنهج الدراسة، والأفراد مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها، وصدقها وثباتها كما يتضمن هذا الجزء وصفاً للإجراءات التي قمت في تقنين أدوات الدراسة وتطبيقها، وأخيراً المعالجات الإحصائية التي اعتمدت عليها في تحليل الدراسة.

أولاً: منهجية الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قمت باستخدام المنهج الوصفي المسحي والذي يعرف بأنه طريقة في البحث تتناول إحداث وظواهر وممارسات موجودة متاحة للدراسة والقياس كما هي دون التدخل في مجرياتها ونستطيع أن نتفاعل معها فنصفها ونحللها، وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل اثر احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطوير أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

حرص الباحث بعد الانتهاء من جمع البيانات في كل مفردة من مفردات العينة بمراجعة هذه البيانات الواردة في كل استمارة، وذلك للتأكد من اكتمال البيانات، وصحة المعلومات، وللتحقق من نسبة المردود لهذه الاستمارات ونسبة الفاقد في البيانات وبعد الانتهاء من مراجعتها بالشكل النهائي قمت بالدخول في مرحلة جديدة وهي تحويل البيانات الأولية إلى أرقام ليتم التعامل معها إحصائياً، ولتحقيق ذلك استخدمت دليل الترميز لتحويل الكميات الكبيرة من البيانات الخام الواردة في استمارة الاستبيان إلى بيانات مختصرة لتناسب عملية تفرغ البيانات والتحليل الإحصائي فيما بعد، فقد تم تحويل البيانات الأولية الواردة في الاستمارة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقاً لقواعد ومستويات وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص المتغيرات الداخلة في الدراسة.

وقد كانت الإجابات على كل فقرة وفق مقياس ليكرت الخماسي كما يلي:

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

وبعد الانتهاء من مرحلة ترميز البيانات والتي تم فيها تحويل هذه البيانات من شكلها الكيفي إلى شكلها الكمي ثم نقلت هذه البيانات الكمية إلى بطاقات التفرغ المخصصة لذلك وفقاً للقواعد السابقة وأعطيت أرقام متسلسلة لاستمارات المقابلة بحيث تعكس كل واحدة من الاستمارات مفردة من مفردات مجتمع البحث.

ثانياً: مجتمع الدراسة (عينة الدراسة)

تكونت عينة الدراسة من 32 مفردة لدراسة اثر احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية على تطوير الاداء المهني في المملكة العربية السعودية.

حدود الدراسة:

سوف يتناول الباحث موضوع الدراسة مع الالتزام بالحدود التالية - :

- الحدود المكانية: ستطبق الدراسة على محافظة أبها بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمنية: إجراء الدراسة الميدانية في خلال الفترة الزمنية من العام الدراسي 2023-2024
- الحدود الموضوعية: تكمن الحدود الموضوعية في تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.
- الحدود البشرية: حيث طبقت الدراسة على عينه خاصة من معلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها.

محاور الدراسة الميدانية:

تمثلت متغيرات الدراسة فيما يلي:

المتغير المستقل: واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

- مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير الريادة والتميز
- مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية
- مهارة دعم الاقتصاد المعرفي
- استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم

المتغير التابع: تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.

أسلوب الدراسة:

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، قمت باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع واهتممت بوصفها وصفاً دقيقاً والتعبير عنها تعبيراً كيفياً وكمياً، كما لم أكتفي بجمع المعلومات من أجل استقصاء مظاهرها وعلاقاتها المختلفة بل تعداه إلى التحليل والربط والتفسير للوصول إلى استنتاجات أبني عليها الفروض الخاصة بالبحث بحيث تزيد رصد المعرفة الموضوعية، وقد تم الاعتماد على الدراسة الميدانية كما يتضح على النحو التالي:

الدراسة الميدانية:

تم الاعتماد هنا على أسلوب قوائم الاستبيان لجمع البيانات الأولية اللازمة لإجراء وإتمام الدراسة بالإضافة إلى مراجعة البيانات الثانوية وكذلك إجراء المقابلات الشخصية كما يتضح على النحو التالي:

أ- قوائم الاستبيان:

تعتبر استمارة الاستبيان أداة ملائمة بشكل كبير في تقصي الآراء ووجهات النظر حول مسألة أو قضية ما، وقد تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسة للحصول على البيانات الأولية من مجتمع الدراسة، وتم تصميم استمارة الاستبيان في ضوء أهداف البحث

ب- الدراسة الوصفية المسحية:

وتم تفريغ البيانات من استمارة الاستبيان وتصنيفتها وتبويبها لتسهيل عملية تحليلها، وذلك لاستخلاص النتائج والمؤشرات منها حول موضوع البحث باستخدام وسائل إحصائية مناسبة تتفق مع الفروض الأساسية الخاصة بالدراسة.

ج- التكرارات والنسب المئوية

يتم دراسة البيانات الشخصية (الديموغرافية) وذلك باستخدام التكرارات والنسب المئوية والرسوم البيانية وذلك كما يلي:

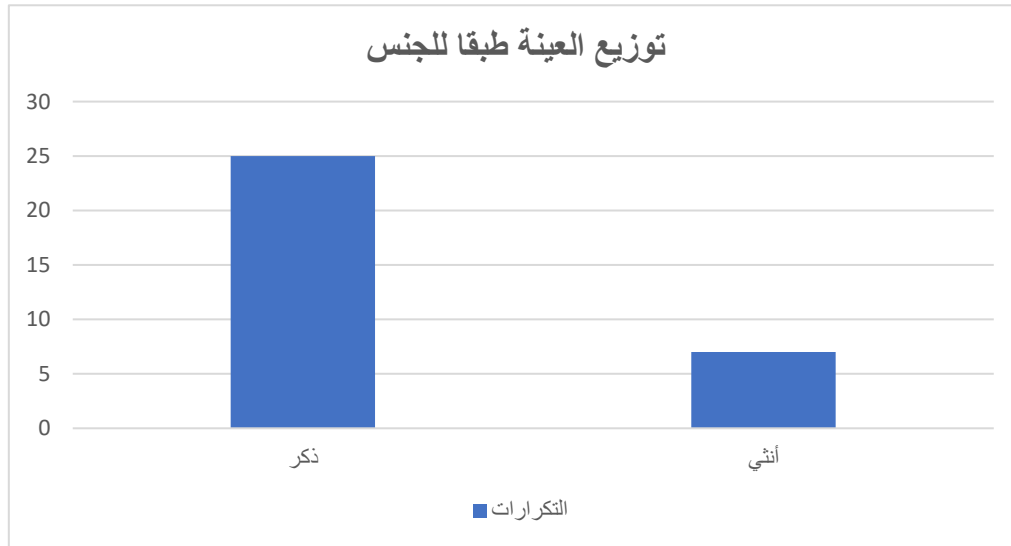
• متغير النوع:

جدول 1 يوضح توزيع العينة طبقاً للجنس

النسبة	التكرار	الجنس
78.1	25	ذكر
21.9	7	أنثى
100.0	32	الإجمالي

الجدول يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير الجنس لمجموعة معينة من الأفراد. ووفقاً للجدول تظهر النتائج الإحصائية بخصوص الجنس توزيع العينة المدروسة من معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها بالمملكة العربية السعودية، وفقاً للجنس؛ يُلاحظ أن عدد الذكور في العينة بلغ 25 فرداً، وهذا يمثل نسبة 78.1% من إجمالي عدد الأفراد المشمولين في الدراسة. بالتالي، يبدو أن الذكور يمثلون النسبة الأكبر في عينة الدراسة. من الجدير بالذكر أن الإناث يبلغ عددهن 7 افراد، ما يمثل نسبة 21.9% من إجمالي عدد الأفراد في العينة.

رسم توضيحي 1 يوضح توزيع العينة طبقاً للجنس

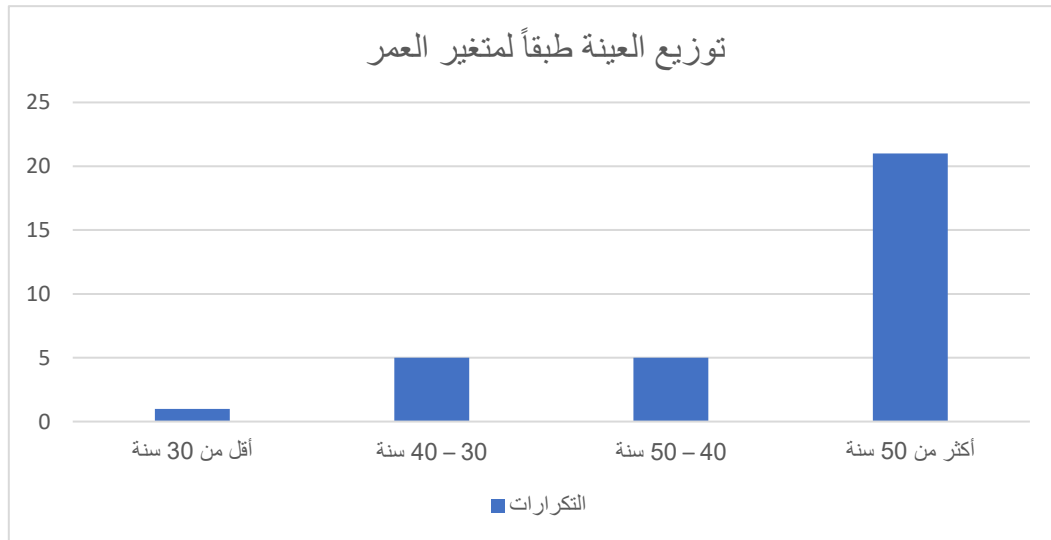


جدول 2 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر

النسبة	التكرار	العمر
3.1	1	أقل من 30 سنة
15.6	5	30 - 40 سنة
15.6	5	40 - 50 سنة
65.6	21	أكثر من 50 سنة
100.0	32	الإجمالي

النتائج الإحصائية بخصوص العمر تعكس توزيع الأعمار معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها بالمملكة العربية السعودية الذين شملتهم الدراسة. دلت هذه النتائج على التالي:

تمثل الفئة العمرية من أقل من 30 سنة (3.1%): يظهر أن هذه الفئة العمرية تشكل نسبة صغيرة من العينة، حيث تمثل فرد واحد. وكلا من الفئة 30 - 40 سنة تمثل (15.6%) والفئة 40 - 50 سنة تمثل أيضاً (15.6%) ويشمل كلا منهما على 5 أفراد. والفئة أكبر من 50 سنة (65.6%): يشارك في هذه الفئة 21 فرد وهي الأكبر من بين الفئات وقد يكون لهذه الفئة تأثير كبير على فعالية تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية. بشكل عام، يساهم تحليل توزيع الأعمار في توفير رؤية شاملة حول تنوع الفئات العمرية وتأثير ذلك على إدارة المشاريع بمراعاة الأخلاقيات المهنية. هذا التحليل يمكن أن يكون أساسيات هامة لاستنتاجات البحث وفهم أعمق للعوامل المؤثرة في العلاقة بين العمر وواقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في سياق تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أدائهم في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 2 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير العمر

• متغير المسمى الوظيفي:

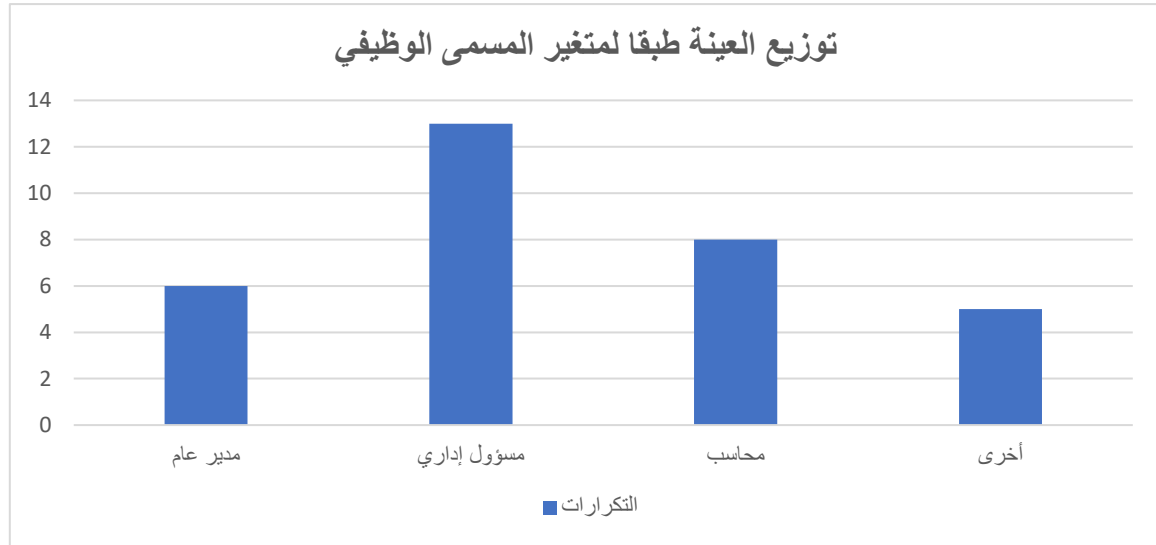
جدول 3 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي

النسبة	التكرار	المسمى الوظيفي
18.8	6	مدير عام
40.6	13	مسؤول إداري
25	8	محاسب
15.6	5	أخرى
100.0	32	الإجمالي

النتائج الإحصائية بخصوص المسميات الوظيفية لمعلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها بالمملكة العربية السعودية توضح توزيع أعداد المشاركين في الدراسة وفقاً لمسميات وظائفهم. هذه النتائج تسلط الضوء على تنوع مهني المشاركين وتركيبتهم في الشركة:

مدير عام (18.8%): يظهر أن عدد المدراء العامون الذين يشاركون في الدراسة يشكلون 10 شخصاً. مسؤول إداري (40.6%): تمثل هذه الفئة نسبة كبيرة من المشاركين بلغت 13 فرد. يُعتقد أن المسؤولين الإداريين يلعبون دوراً حيوياً في ضمان تفسير واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية. محاسب (25%): يُظهر هذا النطاق العمري وجود 8 اشخاص. أخرى (15.6%): تشمل هذه الفئة 5 مشاركين ومن المرجح أن يكون دورهم محدود في اتخاذ القرارات الحاسمة.

توزيع المشاركين وفقاً للمسميات الوظيفية يعكس تنوع الأدوار والمسؤوليات داخل فرق العمل. من الممكن أن يؤثر نوع المسمى الوظيفي على كيفية التفاعل مع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية. هذا التحليل يمكن أن يساهم في فهم أعمق للعوامل المؤثرة في العلاقة بين العمر وواقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في سياق تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أدائهم في المملكة العربية السعودية.



رسم توضيحي 3 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المسمى الوظيفي

• متغير المؤهل الدراسي:

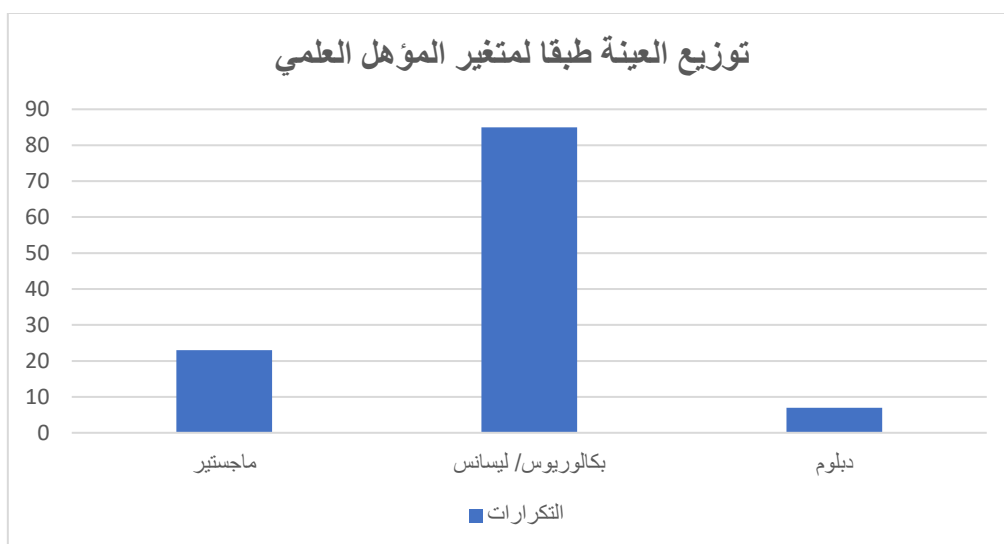
جدول 4 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل الدراسي

النسبة	التكرار	المؤهل الدراسي
12.5	4	بكالوريوس
46.9	15	ماجستير
40.6	13	دكتوراه
100.0	32	الإجمالي

هذا الجدول يقدم لنا نظرة شاملة حول توزيع المشاركين وفقاً لمؤهل العلمي، وهو عامل مهم لفهم كيفية تأثير أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية على مختلف المؤهلات العلمية والتأثير على ادائهم.

بكالوريوس (12.5%): يشكل حاملو البكالوريوس نسبة صغيرة من العينة، حيث يشارك في الدراسة 4 أفراد. يُعتقد أن يكون لهم تأثير صغير على القرارات والسلوكيات في مجال تطبيق التدريب وتأثيره على الأداء بين هذه الفئة. ماجستير (46.9%): يظهر أن هذه الفئة تمثل النسبة الأكبر من العينة، حيث يشارك في الدراسة 15 شخصاً. قد يترجم تأثير الأخلاقيات على القرارات بشكل مختلف فيما يتعلق بالفئات ذات المؤهلات العلمية المختلفة. دكتوراه (40.6%): تمثل هذه الفئة نسبة متوسطة من المشاركين بلغت 13 شخصاً.

توزيع المشاركين وفقاً للمؤهل الدراسي يعكس تنوع الأدوار والمسؤوليات داخل فرق العمل. يمكن أن يؤثر مؤشر توزيع المشاركين وفقاً للمؤهلات الدراسية على كيفية التفاعل مع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية.



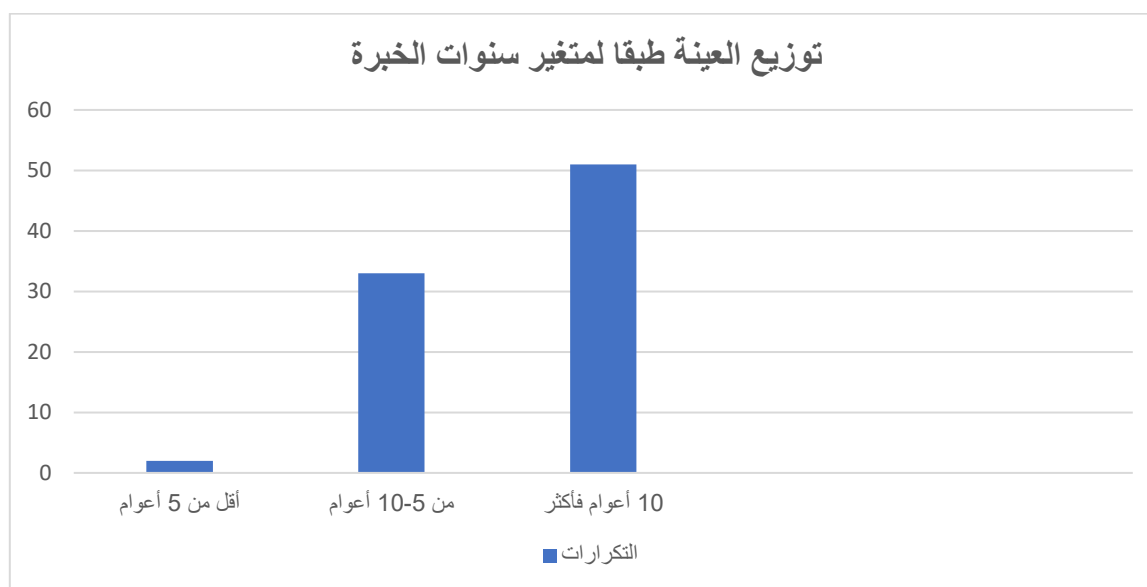
رسم توضيحي 4 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير المؤهل العلمي

• متغير سنوات الخبرة:

جدول 5 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير إجمالي سنوات الخبرة

النسبة	التكرار	إجمالي سنوات الخبرة
9.4	3	أقل من 5 أعوام
40.6	13	من 5-10 أعوام
50	16	10 أعوام فأكثر
100.0	32	الإجمالي

توزيع المشاركين وفقاً لسنوات الخبرة يقدم فهماً مهماً لكيفية تأثير أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية على مجمل تجاربهم المهنية وتأثيرها على ادائهم. أقل من 5 أعوام (9.4%): تشكل هذه الفئة أصغر فئة من المشاركين بلغت 3 اشخص فقط. من 5-10 أعوام (40.6%): تشمل هذه الفئة عدداً معتبراً من المشاركين بلغ 13 شخصاً. من 10 أعوام فأكثر (50%): تمثل هذه الفئة النسبة الأكبر من المشاركين بلغت 16 فرد.



رسم توضيحي 5 يوضح توزيع العينة طبقاً لمتغير سنوات الخبرة

تم الاعتماد على مصدرين لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة:

1. مصادر ثانوية:

وذلك من خلال مسح الإنتاج العلمي حول موضوع الدراسة ومتغيراتها وذلك بالاعتماد على الكتب، والأبحاث المنشورة والدوريات، وأطروحات الدكتوراه، ومواقع الإنترنت الرسمية، فيما يتعلق بمتغيرات نموذج الدراسة وبناء الجانب النظري منها.

2. مصادر أولية:

وهي تلك البيانات التي تم جمعها من خلال تطوير أداة الدراسة المتمثلة في استبانة خاصة تم تطويرها وإعدادها لغرض الحصول على آراء أفراد عينة الدراسة (معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظة أبها بالمملكة العربية السعودية) حول أبعاد الدراسة.

خامساً: أداة الدراسة:

تم الاعتماد على الأدبيات والدراسات السابقة في تطوير استبانة لجمع البيانات الأولية، حيث تتكون الاستبانة من جزئين رئيسيين وهي:

الجزء الأول: يتعلق هذا الجزء بالمعلومات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة وتضمن (الجنس، العمر، المسمى الوظيفي، المؤهل الدراسي، سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: يتكون هذا الجزء من عدة فقرات لقياس متغيرات الدراسة، وذلك على النحو التالي:

1. المتغير المستقل: تكون من (20) فقرة لقياس المتغير المستقل واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية موزعة على أربع أبعاد (مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير، بعد مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية، بعد مهارة دعم الاقتصاد المعرفي، بعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم).

2. المتغير التابع: تكون من (12) فقرة لقياس المتغير التابع تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.

تصحيح الأداة:

لقياس تقديرات أفراد العينة على فقرات الاستبانة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي:

(موافق بشدة)، (موافق)، (محايد)، (غير موافق)، (غير موافق بشدة)

وعليه تم إعطاء أوزان لإجابات عينة الدراسة لقياس درجة التقدير وذلك على النحو التالي:

(موافق بشدة "1"، موافق "2"، محايد "3"، غير موافق "4"، غير موافق بشدة "5")

ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة وعلى كل مجال من مجالاتها، فقد تم احتساب المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى} - \text{الحد الأدنى (للاوزان)}}{\text{عدد الفئات المفترضة}} = \frac{1-5}{5} = 0.8$$

واستناداً لذلك تم اعتماد المعيار التالي: عبارة "موافق بشدة" في الفترة [1-1.79]، عبارة "موافق" في الفترة [1.8 – 2.59]، وعبارة "محايد" في الفترة [2.6 – 3.39]، وعبارة "غير موافق" في الفترة [3.4-4.19]، وعبارة "غير موافق بشدة" في الفترة [4.2-5]، المعيار والجدول (7) يبين ذلك:

جدول 6 المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لفقرات الاستبانة ومتغيراتها

المتوسط الحسابي	درجة الموافقة
من 1.00 – أقل من 1.79	موافق بشدة
من 1.8 – أقل من 2.59	موافق
من 2.6 – 3.39	محايد
من 3.4 – 4.19	غير موافق
من 4.2 – 5	غير موافق بشدة

صدق وثبات الأداة:

للتأكد من صلاحية أداة الدراسة لقياس متغيرات الدراسة تم القيام بعدة إجراءات وهي:

أولاً: الصدق الظاهري للأداة:

الخصائص السيكمترية لمحاوَر استبانة الدراسة:

الثبات والصدق:

صدق الاستبانة يعنى تمثيله للمجتمع المدروس بشكل جيد حيث إن الإجابات التي نحصل عليها من أسئلة الاستبانة تعطينا المعلومات التي وضعت لأجلها الأسئلة. أما ثبات الاستبانة فيعنى إننا إذا أعدنا توزيع هذا الاستبانة على عينة أخرى من نفس المجتمع ونفس حجم العينة فإن النتائج ستكون مقاربة للنتائج التي حصلنا عليها من العينة الأولى وتكون النتائج بين العينتين متساوية باحتمال يساوى معامل الثبات.

ويتم اختبار صدق وثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح.. حيث إنه كلما اقترب مقياس الفا كرونباخ من 1 الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستمارة أقوى (وقد جرى بين الإحصائيين اتخاذ قيمة 0.7 فأكثر كقيمة مقبولة لهذا المعامل).

تقدير صدق عبارات المقياس

الاتساق الداخلي

تم تقدير الاتساق الداخلي لعبارات المقياس من خلال حساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس والأبعاد الفرعية، وثم حساب معامل الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس. وحساب معامل الارتباط بين عبارات المقياس والأبعاد الفرعية. أضف غلى ذلك صدق الاتساق الداخلي لبعد مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير.

جدول 7 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير

مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير		
0.643**	معامل ارتباط بيرسون	تحفيز وتشجيع المعلمات على الابتكار والإبداع في عرض الدرس.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.820**	معامل ارتباط بيرسون	حسن التصرف لدى مواجهة المشكلات الصفية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.576**	معامل ارتباط بيرسون	تمهيد المعلمات للدرس عن طريق طرح أسئلة تثير فكر الطالبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.654**	معامل ارتباط بيرسون	التصرف بفكر إبداعي لحل المشكلات.
0.000	مستوى المعنوية	

32	العدد	استخدام المعارف اللغوية الجديدة لتحقيق الابتكار العلمي لدى المعلمات.
0.733**	معامل ارتباط بيرسون	
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور والمحور نفسه معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور إدارة العمليات وسهولة تقديم الخدمة ككل تتسم بالصدق.

صدق الاتساق الداخلي لبعد مهارة مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية

جدول 8 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية

مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية		
0.643**	معامل ارتباط بيرسون	توجيه المعلمات لتنمية مهارات الطالبات في استنتاج ترجمة النصوص المقروءة.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.585**	معامل ارتباط بيرسون	تبني المعلمات علاقات طيبة مع الطالبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.803**	معامل ارتباط بيرسون	تحفيز الطالبات على التعلم الذاتي من أجل اكتساب المهارات اللغوية في اللغة الإنجليزية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.685**	معامل ارتباط بيرسون	التعاون مع أولياء الأمور لرفع مستوى الطالبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	

0.788**	معامل ارتباط بيرسون	وجود قنوات تواصل بين المعلمات والطلاب عن طريق استخدام أساليب التفاعل الإلكتروني.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور والمحور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور الريادة والتميز ككل تتسم بالصدق.

صدق الاتساق الداخلي لبعد دعم الاقتصاد المعرفي

جدول 9 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد دعم الاقتصاد المعرفي

دعم الاقتصاد المعرفي		
0.801**	معامل ارتباط بيرسون	توجيه المعلمات لدافعية الطلاب نحو العمل الجماعي.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.866**	معامل ارتباط بيرسون	امتلاك المعلمات لمهارة نشر المعرفة عبر الإنترنت.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.859**	معامل ارتباط بيرسون	غرس شعور المسؤولية وتنظيم الوقت لدى الطالبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.717**	معامل ارتباط بيرسون	استنتاج المعرفة عن طريق التفاعل بين المعارف والحقائق.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.646**	معامل ارتباط بيرسون	القدرة على تكييف المعلومات في الناتج المعرفي.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور والمحور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور السلامة المهنية ككل تتسم بالصدق.

جدول 10 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم

استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم		
0.840**	معامل ارتباط بيرسون	استخدام الألعاب الإلكترونية لشرح وتوضيح مفاهيم اللغة الإنجليزية
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.718**	معامل ارتباط بيرسون	ل اعتماد على المواقع الإلكترونية لتقديم أوراق عمل وأنشطة إثرائية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.545**	معامل ارتباط بيرسون	استخدام التطبيقات الحديثة من أجل الاستماع إلى النطق الصحيح.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.664**	معامل ارتباط بيرسون	اكتساب مهارة توظيف محركات البحث والتكنولوجيا في إدارة المواقع الصفية والتعليمية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.772**	معامل ارتباط بيرسون	استخدام المواقع الإنجليزية الخاصة بالقراءة لتطوير مهارة الطالبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور والمحور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور دقة معالجة البيانات ككل تتسم بالصدق.

صدق الاتساق الداخلي لبعء تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.

جدول 11 يوضح صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون لبعء تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.

التحديات		
0.525**	معامل ارتباط بيرسون	عدم وجود تقنيات حديثة تُساعد على قيام الدورات التدريبية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.603**	معامل ارتباط بيرسون	عدم كفاية الموارد المالية في بعض المؤسسات التعليمية
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.493**	معامل ارتباط بيرسون	عدم توافر الكفاءات البشرية اللازمة لتدريب المعلمين.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.522**	معامل ارتباط بيرسون	عدم تقبل المعلمين لفكرة التدريب.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.732**	معامل ارتباط بيرسون	عدم وجود متابعة للتدريبات من قبل المسؤولين.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.728**	معامل ارتباط بيرسون	التزام المعلمين بوقت محدد.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.732**	معامل ارتباط بيرسون	وجود العديد من المسؤوليات والأولويات للكثير من المعلمين.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.681**	معامل ارتباط بيرسون	صعوبة التحضير والتنسيق للدورات التدريبية.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.538**	معامل ارتباط بيرسون	عدم اهتمام بعض المعلمين بمثل هذه التدريبات.
0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.475**	معامل ارتباط بيرسون	تهرب المعلمين من حضور الدورات المفروضة عليهم.

0.000	مستوى المعنوية	
32	العدد	
0.407**	معامل ارتباط بيرسون	
0.000	مستوى المعنوية	عدم توافر القاعات المناسبة للتدريب.
32	العدد	
0.520**	معامل ارتباط بيرسون	
0.000	مستوى المعنوية	إلغاء الدورات التدريبية قبل موعدها بوقت قصير.
32	العدد	

من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور والمحور نفسها معنوية وقوية مما يدل على وجود علاقة قوية بين العبارات والبعد نفسه، مما يدل على أن محور إدارة المشاريع الهندسية ككل تتسم بالصدق.

ثبات المقياس

يتم اختبار ثبات الاستبانة باستخدام معامل الفا كرونباخ والتي تعبر قيمته عن مدى ثبات الأسئلة وصدقها في التعبير عن المؤشر التي وضعت لقياسه وتتراوح قيم الفا كرونباخ بين الصفر والواحد الصحيح. حيث إنه كلما اقترب مقياس كرونباخ الفا من 1 الصحيح كلما كان ثبات أداة القياس والاستمارة أقوى (وقد جرى بين الإحصائيين اتخاذ قيمة 0.7 فأكثر كقيمة مقبولة لهذا المعامل).

تم تقدير ثبات المقياس باستخدام ألفا - كرونباخ، وذلك على النحو التالي:

(ثبات محاور عناصر الدراسة):

جدول 12 يوضح معامل الفا كرونباخ لثبات الاستبانة ككل ومحاورها

عدد العبارات	معامل الفا كرونباخ	المحور
5	0.724	مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير
5	0.740	مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية
5	0.835	مهارة دعم الاقتصاد المعرفي
5	0.755	استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم
12	0.821	تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.
32	0.935	الثبات العام

تظهر نتائج اختبار الفا كرونباخ الخاصة بثبات محاور عناصر الدراسة أن الاستبانة التي تم استخدامها لقياس المتغيرات المختلفة تبدو ذات ثبات جيد. القيم المذكورة لمعامل الفا كرونباخ تشير إلى مدى اتساق الأسئلة الموجودة في كل بعد على حدة وفي الاستبانة ككل، البعد " مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير " لديه معامل الفا كرونباخ قدره 0.724، وهذا يشير إلى أن الأسئلة المتعلقة بمهارة تنمية المهارات العليا

للتفكير في الاستبانة تعطي نتائج متقاربة ومتسقة عندما يتم قياسها معًا ويعبره هو اقل معامل. والبعد " مهارة دعم الاقتصاد المعرفي " لديه معامل الفا كرونباخ قدره 0.835، وهذا يشير إلى أن الأسئلة المتعلقة بمهارة دعم الاقتصاد المعرفي في الاستبانة تعطي نتائج متقاربة ومتسقة عندما يتم قياسها معًا ويعبره هو اكبر معامل. بالإضافة إلى ذلك، معاملات الفا كرونباخ لبقية الابعاد تتراوح بين 0.724 و 0.835، وهذه القيم تشير إلى أن جميع الابعاد لديها درجة جيدة من الثبات وهذه القيم أعلى من 0.7 ومن ثم يمكننا القول أن هذا المقياس يتسم بدرجة ثبات مرتفعة ويمكن الاعتماد عليه. عمومًا، يعتبر أن معاملات الفا العالية تشير إلى زيادة في مستوى الثبات والموثوقية. بناءً على هذه النتائج، يمكن الاعتماد على الاستبانة لقياس العوامل المذكورة في الدراسة والتوصل إلى نتائج دقيقة وموثوقة.

البرامج الإحصائية المستخدمة:

قام الباحث باستخدام برنامج SPSS الاصدار 22 وذلك لحساب الصديق والثبات والاحصاء الوصفية ودراسة فروض الدراسة لنموذج الدراسة.

الأساليب الإحصائية:

يتم معرفة الأساليب الإحصائية التي تتماشى مع العينة الخاصة بالدراسة من خلال الآتي:

الإمكانية على تحقيق الهدف القائم على الدراسة السابقة للعينة ومن ثم تحليلها وتقييمها بالطرق الإحصائية المتشابهة وهذا باستهداف البرامج الإحصائية: (SPSS.Version.22)، وفيما يلي أهم الأساليب الوصفية والتحليلية والمتعارف عليها في تحليل البيانات الخاصة بالدراسة:

- 1- معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- 2- استخدام الرسومات البيانية Graphs: استخدام البيانات والرسومات البيانية الموضحة لنتائج الدراسة أثناء التحليل.
- 3- استخدام معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha للتأكد من ثبات أداة الدراسة.
- 4- المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من العبارات المتغيرة في الدراسة الأساسية.
- 5- استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة ولكل بُعد من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- 6- استخدام اختبار T لمتوسط عينة واحدة (One sample test).
- 7- تحليل الانحدار الخطي البسيط (Simple linear regression analysis) لمعرفة أثر كل بعد من الأبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.
- 8- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لمعرفة أثر أبعاد المتغير المستقل على المتغير التابع.

الفصل الخامس

نتائج الدراسة ومناقشتها

تمهيد:

بعد أن تناولت فصول الدراسة السابقة الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة وفروض الدراسة وإجراءاتها، سيتناول هذا التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة بالأساليب الإحصائية ثم عرض لما توصلت إليه الدراسة من نتائج: ثم مناقشة وتفسير هذه النتائج: وتقديم التوصيات والبحوث المقترحة وفيما يلي بيان ذلك:

اختبار الفرضيات ومناقشتها

الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة للتدريب وبين تطور أدائهم المهني.

جدول 13 نتائج اختبار تباین الانحدار الخطي المتعدد (Multiple linear Regression) للفرضية الرئيسية الأولى

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
0.000	14.415	17.120	4	8.967	0.634	0.681	825.0
		0.060	27	4.199			
			31	13.166			

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار المتعدد لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (0.825) وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R^2) معامل التحديد بلغ (0.681) أي أن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر (63%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع تطور الأداء المهني والباقي يعزى لمتغيرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (0.634).

نجد أن قيمة مستوى المعنوية 0.000 اصغر من 0.05 وبالتالي سيكون القرار رفض الفرض العدمي مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار وأنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة للتدريب وبين تطور أدائهم المهني، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول 14 نتائج معادلة الانحدار المتعدد (Multiple Regression) للفرضية الرئيسية

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
0.019	2.495		0.254	0.634	(Constant)
0.030	2.288	0.346	0.138	0.317	مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير
957.0	-0.054	-0.010	0.141	-0.008	مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية
0.096	1.726	0.338	0.124	0.232	مهارة دعم الاقتصاد المعرفي
064.0	1.933	0.283	0.109	0.211	استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم
a. Dependent Variable: تطور الأداء المهني					

تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\text{تطور الأداء المهني} = 0.634 + 0.317(X_1) - 0.008(X_2) + 0.232(X_3) + 0.211(X_4)$$

- متغير (مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير): يؤثر بصورة معنوية على تطور الأداء المهني حيث أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.019 وهي اصغر من 0.05، إذن نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتحليل مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير على تطوير الاداء المهني. ويشير معامل انحدار المتغير الاول (0.317) الى ان عند زيادة مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير بقدر الوحدة فسيزداد تطور الاداء المهني بمقدار 0.317 وحدة.
- متغير (مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) لا يؤثر بصورة معنوية على تطور الأداء المهني حيث أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.957 وهي أكبر من 0.05، إذن نقبل الفرض العدمي ونرفض الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية على تطوير الاداء المهني. ويشير معامل انحدار المتغير الثاني (-0.008) الى ان عند زيادة مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية بقدر الوحدة فسيقول تطور الاداء المهني بمقدار 0.008 وحدة.
- متغير (مهارة دعم الاقتصاد المعرفي) لا يؤثر بصورة معنوية على تطور الأداء المهني حيث أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.096 وهي أكبر من 0.05، إذن نقبل الفرض العدمي ونرفض الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمهارة دعم الاقتصاد المعرفي على تطوير الاداء المهني. ويشير معامل انحدار المتغير الثالث (0.232) الى ان عند زيادة مهارة دعم الاقتصاد المعرفي بقدر الوحدة فسيزداد تطور الاداء المهني بمقدار 0.232 وحدة.
- متغير (مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) لا يؤثر بصورة معنوية على تطور الأداء المهني حيث أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.064 وهي أكبر من 0.05، إذن نقبل الفرض العدمي ونرفض الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمهارة

استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم على تطوير الاداء المهني. ويشير معامل انحدار المتغير الرابع (0.211) الى ان عند زيادة مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية بقدر الوحدة فسيزداد تطور الاداء المهني بمقدار 0.211 وحدة.

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (تنمية المهارات العليا للتفكير) وتطوير أدائهم.

جدول 15 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الأولى

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
0.000	30.167	6.602	1	6.602	0.485	0.501	0.708
		0.219	30	6.565			
			31	13.166			

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (0.708) وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R^2) معامل التحديد بلغ (0.501) أي أن المتغير المستقل (تنمية المهارات العليا للتفكير) استطاعت أن تفسر (49%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع تطور الأداء المهني والباقي يعزى لمتغيرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (0.485).

كما ويظهر من الجدول السابق نجد أن قيمة مستوى المعنوية اصغر من 0.05 وبالتالي سيكون القرار رفض الفرض العدمي مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول 16 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الاولى

Coefficients ^a						
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model	
		Beta	Std. Error	B		
0.002	3.486		0.272	0.949	(Constant)	
0.000	5.492	0.708	0.118	0.647	تنمية المهارات العليا للتفكير	
a. Dependent Variable: تطور الأداء المهني						

يظهر من الجدول السابق يتبين أن تنمية المهارات العليا للتفكير لها أثر إيجابي دال إحصائياً بشكل منفرد على تطور الأداء المهني عند مستوى الدلالة (0.05) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.647)، وبلغت قيمة (t) لها (5.492) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى دلالة (0.002) أقل من (0.05)، وعليه تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\text{تطور الأداء المهني} = 949.0 + 0.647(X_1)$$

يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد تنمية المهارات العليا للتفكير كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، أي أن عند زيادة وحدة واحدة في (تنمية المهارات العليا للتفكير) يؤدي إلى زيادة تطور الأداء المهني بمقدار 0.687 وحدة. ونجد أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اصغر من 0.05، إذن نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمهارة تنمية المهارات العليا للتفكير على تطوير الاداء المهني.

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) وتطوير أدائهم.

جدول 17 نتائج اختبار تباین الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرضية الفرعية الثانية

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
.000b	71.229	9.233	1	5.438	0.393	0.413	0.643
		0.130	30	7.729			
			31	13.166			

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (0.643) وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R^2) معامل التحديد بلغ (0.413) أي أن المتغير المستقل (إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) استطاعت أن تفسر ما نسبته (41%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع إدارة المشاريع الهندسية والباقي يرجع لمتغيرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (0.393).

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاغتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت (71.229) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (0.00) أقل من (0.05) مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول 18 نتائج اختبار تباین الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الثانية

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
0.000	4.393		0.272	1.194	(Constant)
0.000	4.594	0.643	0.107	940.4	إكساب المتعلمين المهارات الحياتية
a. Dependent Variable: تطور الأداء المهني					

يظهر من الجدول السابق وباستعراض قيم تأثير بعد إكساب المتعلمين المهارات الحياتية كبعد من أبعاد المتغير المستقل يتبين أن إكساب المتعلمين المهارات الحياتية له أثر إيجابي دال إحصائيا بشكل منفرد على تطور الأداء المهني عند مستوى الدلالة (0.05) حيث بلغت قيمة

(Beta) غير المعيارية (0.494)، وبلغت قيمة (t) لها (4.596) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى دلالة (0.00) أقل من (0.05)، وعليه تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\text{تطور الأداء المهني} = 0.494 + 1.194 (X_2)$$

يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد إكساب المتعلمين المهارات الحياتية كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، أي أن عند زيادة وحدة واحدة في (إكساب المتعلمين المهارات الحياتية) يؤدي إلى زيادة تطور الأداء المهني بمقدار 0.494 وحدة. ونجد أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي أصغر من 0.05، إذن نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإكساب المتعلمين المهارات الحياتية على تطوير الاداء المهني.

الفرض الفرعي الثالث: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (مهارة دعم الاقتصاد المعرفي) وتطوير أدائهم.

جدول 19 نتائج اختبار تباین الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرض الفرعي الثالث

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
0.000	36.299	7.209	1	7.209	0.532	0.548	0.740
		0.199	30	5.958			
			31	13.166			

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغير المستقل والتابع (0.740) وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R^2) معامل التحديد بلغ (0.548) أي أن المتغير المستقل (مهارة دعم الاقتصاد المعرفي) استطاع أن تفسر (55%) من التغيرات الحاصلة في تطور الأداء المهني والباقي يعزى لمتغيرات أخرى.

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت (36.299) نجد أن قيمة مستوي المعنوية 0.000 وهو أقل من 0.05 وبالتالي سيكون القرار رفض الفرض العدمي مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول 20 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الثالثة

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
0.000	5.444		0.215	1.169	(Constant)
0.000	6.025	0.740	0.084	0.508	دعم الاقتصاد المعرفي
a. Dependent Variable: تطور الأداء المهني					

يظهر من الجدول أن دعم الاقتصاد المعرفي لها أثر إيجابي دال إحصائياً بشكل منفرد على تطور الأداء المهني عند مستوى الدلالة (0.05) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.508)، وبلغت قيمة (t) لها (6.025) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى دلالة (0.00) أقل من (0.05)، وعليه تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\text{تطور الأداء المهني} = 0.508 + 1.169 (X_3)$$

يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد دعم الاقتصاد المعرفي كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، أي أن عند زيادة وحدة واحدة في (دعم الاقتصاد المعرفي) يؤدي إلى زيادة تطور الأداء المهني بمقدار 0.508 وحدة. ونجد أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي أصغر من 0.05، إذن نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدعم الاقتصاد المعرفي على تطوير الاداء المهني.

الفرض الفرعي الرابع: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية ببعدها (استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم) وتطوير أدائهم.

جدول 21 نتائج اختبار تباين الانحدار البسيط (Simple linear Regression) للفرض الفرعي الرابع.

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	Adjusted R Square	R Square	R
0.000	25.776	6.085	1	6.085	0.444	0.462	0.680
		0.236	30	7.080			
			31	13.166			

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغير المستقل والتابع (0.680) وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R^2) معامل التحديد بلغ (0.462) أي أن المتغير المستقل (استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم) استطاع أن تفسر (44%) من التغيرات الحاصلة في تطور الأداء المهني والباقي يعزى لمتغيرات أخرى.

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاتماد على قيمة ودلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت (25.776) نجد أن قيمة مستوى المعنوية 0.00 وهو أقل من 0.05 وبالتالي سيكون القرار رفض الفرض العدمي مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطي البسيط، والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول 22 نتائج اختبار تباین الانحدار البسيط (Simple Regression) للفرضية الفرعية الرابعة

Coefficients ^a					
Sig.	t	Standardized Coefficients	Unstandardized Coefficients		Model
		Beta	Std. Error	B	
0.000	4.461		0.257	1.145	(Constant)
0.000	5.077	0.680	0.100	0.506	استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم
Dependent Variable: تطور الأداء المهني					

يظهر من الجدول أن استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم لها أثر إيجابي دال إحصائياً بشكل منفرد على تطور الأداء المهني عند مستوى الدلالة (0.05) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.506)، وبلغت قيمة (t) لها (5.077) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى دلالة (0.00) أقل من (0.05)، وعليه

تكون معادلة التنبؤ كالآتي:

$$\text{تطور الأداء المهني} = 0.506 + 1.145 (X_4)$$

يتبين وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، أي أن عند زيادة وحدة واحدة في (استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم) يؤدي إلى زيادة تطور الأداء المهني بمقدار 0.506 وحدة. ونجد أن قيمة مستوى المعنوية تساوي 0.000 وهي اصغر من 0.05، إذن نرفض الفرض العدمي ونقبل الفرض البديل القائل بأن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدعم الاقتصاد المعرفي على تطوير الاداء المهني.

الفصل السادس

تحليل النتائج والتصور المقترح

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذه الدراسة ومناقشة هذه النتائج، وبناء على هذه النتائج تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات، وتلخص كالتالي:

مناقشة النتائج:

أكدت نتائج التحليل الإحصائي على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) لبعد تنمية المهارات العليا للتفكير كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، ولا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لهذا البعد على تطور أدائهم المهني، هذا الاستنتاج يشير إلى أهمية تنمية المهارات العليا للتفكير كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني، يمكن أن يُفسر هذا الأثر من خلال تأثير أخلاقيات المهنة على جوانب متعددة في تطور الأداء المهني.

وتتفق النتيجة مع دراسة (عائشة عواج، 2023)، بعنوان "المهارات اللازمة لإعداد معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية 2030 التعليمية للمملكة العربية السعودية"، التي أظهرت أن العينة قد وافقت على جميع العبارات الواردة في المحور الأول من الاستبانة والذي تضمن على العديد من المهارات الواجب توافرها عند إعداد معلمات اللغة الإنجليزية كتنمية المهارات التفكيرية ودعم استخدام التقنيات التكنولوجية.

كما أكدت نتائج التحليل الإحصائي على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) لبعد إكساب المتعلمين المهارات الحياتية كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني" هذا يشير إلى أن إكساب المتعلمين المهارات الحياتية تلعب دورًا هامًا في التأثير على تطور الأداء المهني بشكل عام.

وتتفق النتيجة مع دراسة (الراشدي، والقرني، 2023)، بعنوان "اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية بمحافظة جدة نحو استخدام منصة مدرستي"، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود استعداد كبير من المعلمين لاستخدام منصة مدرستي في تدريس اللغة الإنجليزية، الأمر الراجع إلى التجربة المكتسبة من جائحة كورونا، كما أثبتت النتائج أن الموافقة على استخدام المنصة يرجع إلى وجود التقنيات والتكنولوجيا الحديثة بشكل أساسي في حياتنا اليومية.

وأكدت نتائج التحليل الإحصائي على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد دعم الاقتصاد المعرفي كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني". بناءً على النتائج الإحصائية المقدمة، يظهر وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لبعد دعم الاقتصاد المعرفي، هذا الاستنتاج يشير إلى أن دعم الاقتصاد المعرفي يلعب دورًا حيويًا في التأثير على تطور الأداء المهني.

وتتفق النتيجة مع دراسة (Albidewi, Alqahtani، 2022)، بعنوان برامج تدريب اللغة الإنجليزية للمعلمين في السعودية العربية لتحقيق الاستدامة في التعليم"، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية تسير على الطريق الصحيح في تنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين في ضوء رؤية المملكة 2030 لتحقيق التنمية المستدامة، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين لديهم استعداد لكسب معارف جديدة، بالإضافة إلى الرغبة في تحسين قدراتهم ومهاراتهم التعليمية، كما يرون أن التدريب على تدريس اللغة الإنجليزية أمر مفيد جدًا وهام، وذلك لما فيه من دعم للتقنيات التكنولوجية والمعرفية.

أكدت نتائج التحليل الإحصائي على رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه " وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة 0.05 لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم كأحد أبعاد الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية على تطور الأداء المهني ". بناءً على النتائج الإحصائية المقدمة، يظهر وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بمستوى دلالة (0.05) لُبعد لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم ، هذا الاستنتاج يشير إلى أن لبعد استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم يلعب دورًا حيويًا في التأثير على تطور الأداء المهني.

وتتفق النتيجة مع دراسة (الحري، وعمر، 2022)، بعنوان "دور التدريب الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الخرج"، وقد توصلت النتائج إلى أن أفراد العينة يوافقون على التدريب الإلكتروني وذلك من أجل تحقيق التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية، وقد أشارت الدراسة إلى القصور في رصد الاحتياجات المهنية الأمر الذي يرجع إلى ضعف الاهتمام والتركيز على الكفايات المهنية، وأثبتت الدراسة وجود العديد من المعوقات التي تحول بين تطبيق التدريب الإلكتروني وتحقيق التنمية المهنية للمعلمات.

أهم التوصيات:

ووفقًا لنتائج الدراسة؛ أشار الباحث إلى مجموعة من التوصيات الهامة التي يجب وضعها في الحسبان والتي يمكن توضيحها من خلال ما يلي:

- ضرورة قيام المدارس بإعداد الكثير من الدورات التدريبية وعقد العديد من المؤتمرات وورشات العمل كوسيلة مستخدمة من أجل تطوير المهارات المهنية.
- ضرورة الاهتمام بالجانب التكنولوجي لما له من تأثير كبير على اكتساب المهارات المختلفة والتي تساعد في تطبيق طرق جديدة للشرح والوضيح.
- انشاء وحدة متخصصة تابعة لإدارة البحث والتطوير تختص بمتابعة ومراقبة التدريبات للمعلمين والحرص على تقديم ما هو جديد من تدريبات للمعلمين والمعلمات.

ملاحق الدراسة

قائمة المراجع العربية

- الغامدي، حافظ (2022). مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة العربية في ضوء المعايير المهنية الهيئة تقويم التعليم والتدريب، اليمن، ع16.
- الوهابي، أميرة وآخرون (2020). تطوير إعداد المعلم في المملكة العربية السعودية في ضوء خبرات الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة وماليزيا، مجلة كلية التربية، مصر.
- عواج، عائشة (2023). المهارات اللازمة لإعداد معلمات اللغة الإنجليزية في ضوء رؤية 2030 التعليمية للمملكة العربية السعودية، مجلة كلية البنات الأزهرية بطيبة الأقصر، مصر، ع7.
- الراشدي، عبد الهادي، عائض القرني (2023). اتجاهات معلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية بمحافظة جدة نحو استخدام منصة مدرستي، مجلة التربية، مصر، ع197.
- الحري، ابتسام، إيمان عمر (2022). دور التدريب الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية لدى معلمات اللغة الإنجليزية بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الخرج، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث (مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج6، ع35.
- زغوان، أمال، ونصيرة خلايفية (2022). النظريات المفسرة للنضج المهني، مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية والإنسانية، مج8، ع1.
- بصبوص، أمل (2023). أثر التدريب والتطوير في الموارد البشرية، المجلة العربية للنشر العلمي، الجزائر، ع54.
- خزام، ديمة (2020). أثر التدريب في أداء العاملين دراسة حالة قسم الدعاية الطبية في شركة يونيفارما للصناعات الدوائية، كلية إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، سوريا.
- الأعمر، علاء (2012). أثر التدريب والتنمية في أداء المتدربين في شركة الاتصالات الأردنية (أورنج): دراسة ميدانية، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- الوعري، عريب (2021). واقع تطبيق سياسة تدريب المعلمين أثناء الخدمة في مدارس شرقي القدس من وجهة نظرهم، المجلة العربية للنشر العلمي، الجزائر، ع35.
- عطاي، عصام، وحورية ترزولت (2018). مفهوم الاحتياجات التدريبية وأساليب وأسس تحديدها في المنظمات، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية، الجزائر، ع35. ص845.
- الغامدي، حافظ (2022). الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة العربية في ضوء المعايير المهنية لهيئة تقويم التعليم والتدريب، مجلة الأدب للدراسات النفسية والتربوية، اليمن، ع16.
- البواردي، فيصل (2022). تحليل الاحتياج التدريبي للمنظمات: نموذج نظري، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، م36، ع1.
- العريمي، خديجة (2021). الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية: دراسة مسحية وصفية في ضوء نتائج البحوث والدراسات، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، الأردن، ع9.

حسين، ولاء (2012). انعكاس تعلم اللغة الإنجليزية في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي على الهوية العربية والإسلامية، مجلة كلية التربية،

ع2.

الضمور، سامي (2013). مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول الثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين، كلية العلوم

التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

كحول، شفيقة (2012). صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية دراسة ميدانية على ضوء آراء أساتذة المرحلة المتوسطة بمدينة بسكرة، مجلة

العلوم الإنسانية- جامعة محمد خيضر بسكرة، ع24.

قادري، حليلة (2018). صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأساتذة والأولياء، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، لبنان،

ع48.

عسكر، سمر، وعبد الهادي عبده، وعلي شعيب (2022). دراسة لبعض العوامل المرتبطة بصعوبات التعلم في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ

المرحلة الإعدادية، مجلة كلية التربية، ع2.

قائمة المراجع الأجنبية

AlHarbi, Abdullah, EFL Teacher Preparation Programs in Saudi Arabia: An Evaluation Comparing Status with

TESOL Standards, Pegem Journal of Education and Instruction, Vol. 11, No. 4, (2021).pp. 237-248.

Althobaiti, Hamoud, HOW CAN IN-SERVICE DEVELOPMENT TAKE A PART IN SAUDI ENGLISH TEACHER

DEVELOPMENT?, British Journal of Education, Vol.5, No.3, (2017) pp.21-29.

Alqahtani, Muneer, And Ibrahim A. Albidewi, Teachers' English Language Training Programmes in Saudi

Arabia for Achieving Sustainability in Education, Sustainability, Vol.14, No.22, (2022), pp1: 17.

تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية

English Language Training Needs Analysis
In The Kingdom of Saudi Arabia

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

سيقوم الباحث بإجراء دراسة علمية عن تحليل احتياجات تدريب اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية.

وتُعد الإجابات في غاية الأهمية بهدف التوصل لنتائج هذه الدراسة لذا نرجو التكرم بالإجابة على مجموعة من التساؤلات من منظور عملك في الشركة، وذلك من أجل التحقق من بعض الأمور الخاصة بهدف معرفة احتياجات تدريب معلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية، وذلك من أجل تحقيق أهداف الدراسة.

لهذا نضع بين أيديكم هذه الاستبانة كوسيلة لجمع البيانات والمعلومات اللازمة للدراسة، لذا نرجو من سيادتكم التكرم بالاطلاع على الاستبانة وقراءة الفقرات قراءة مستفيضة واختيار مستوى استجاباتهم على كل فقرة حسب ما يتفق مع وجهات نظر سيادتكم من خلال العمل على أرض الواقع (الإجابة تكون طبقاً لتقييمك للوضع الحالي، وليس لما يجب أن يكون) وذلك من خلال وضع علامة (✓) على الإجابة التي تلائم وجهة نظرهم، ولكن إذا كنت غير متأكد من إجابة معينة أو تعتقد بأنها سوف تكون مضللة، أرجو ترك السؤال بدون إجابة محددة، كما نتعهد لكم بأن جميع البيانات المذكورة سوف يتم الاعتماد عليها في أغراض البحث العلمي فقط وتخضع للأمانة العلمية.

شاكرين ومقدرين لدعمكم وتعاونكم

الباحث

المحور الأول: البيانات الشخصية (الديموغرافية)

أ. النوع	☐ ذكر	☐ أنثى
ب. العمر	☐ أقل من 30 سنة	☐ 30 إلى 40 سنة
	☐ 40 إلى 50 سنة	☐ أكثر من 50 سنة
ج. المؤهل الدراسي	☐ بكالوريوس	☐ ماجستير
	☐ دكتوراه	
د. المسمى الوظيفي	☐ مدير عام	☐ مسؤول إداري
	☐ محاسب	☐ أخرى
هـ. سنوات الخبرة	☐ أقل من 5 أعوام	☐ من 5 – 10 أعوام
	☐ 10 أعوام فأكثر	

المحور الثاني: واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية

الرجاء تعبئة الإستبانة التالية حيث أن 5 تعني موافق بشدة و 1 غير موافق بشدة

م	العبارة	1	2	3	4	5
البعد الأول: مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير						
1	تحفيز وتشجيع المعلمات على الابتكار والإبداع في عرض الدرس.	☐	☐	☐	☐	☐
2	حسن التصرف لدى مواجهة المشكلات الصفية.	☐	☐	☐	☐	☐
3	تمهيد المعلمات للدرس عن طريق طرح أسئلة تثير فكر الطالبات.	☐	☐	☐	☐	☐
4	التصرف بفكر إبداعي لحل المشكلات.	☐	☐	☐	☐	☐
5	استخدام المعارف اللغوية الجديدة لتحقيق الابتكار العلمي لدى المعلمات.	☐	☐	☐	☐	☐
البعد الثاني: مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتي						
1	توجيه المعلمات لتنمية مهارات الطالبات في استنتاج ترجمة النصوص المقروءة.	☐	☐	☐	☐	☐
2	تبني المعلمات علاقات طيبة مع الطالبات.	☐	☐	☐	☐	☐
3	تحفيز الطالبات على التعلم الذاتي من أجل اكتساب المهارات اللغوية في اللغة الإنجليزية.	☐	☐	☐	☐	☐
4	التعاون مع أولياء الأمور لرفع مستوى الطالبات.	☐	☐	☐	☐	☐

5	وجود قنوات تواصل بين المعلمات والطلاب عن طريق استخدام أساليب التفاعل الإلكتروني.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
البعد الثالث: مهارة دعم الاقتصاد المعرفي		
1	توجيه المعلمات لدافعية الطلاب نحو العمل الجماعي.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2	امتلاك المعلمات لمهارة نشر المعرفة عبر الإنترنت.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3	غرس شعور المسؤولية وتنظيم الوقت لدى الطالبات.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4	استنتاج المعرفة عن طريق التفاعل بين المعارف والحقائق.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	القدرة على تكييف المعلومات في الناتج المعرفي.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
البعد الرابع: استخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم		
1	استخدام الألعاب الإلكترونية لشرح وتوضيح مفاهيم اللغة الإنجليزية	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2	الاعتماد على المواقع الإلكترونية لتقديم أوراق عمل وأنشطة إثرائية.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3	استخدام التطبيقات الحديثة من أجل الاستماع إلى النطق الصحيح.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4	اكتساب مهارة توظيف محركات البحث والتكنولوجيا في إدارة المواقف الصفية والتعليمية.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	استخدام المواقع الإنجليزية الخاصة بالقراءة لتطوير مهارة الطالبات.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
المحور الثالث: تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على أداء معلمي اللغة الإنجليزية.		
1	عدم وجود تقنيات حديثة تُساعد على قيام الدورات التدريبية.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2	عدم كفاية الموارد المالية في بعض المؤسسات التعليمية	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3	عدم توافر الكفاءات البشرية اللازمة لتدريب المعلمين.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4	عدم تقبل المعلمين لفكرة التدريب.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5	عدم وجود متابعة للتدريبات من قبل المسؤولين.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
6	التزام المعلمين بوقت محدد.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
7	وجود العديد من المسؤوليات والأولويات للكثير من المعلمين.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
8	صعوبة التحضير والتنسيق للدورات التدريبية.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
9	عدم اهتمام بعض المعلمين بمثل هذه التدريبات.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
10	تهرب المعلمين من حضور الدورات المفروضة عليهم.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
11	عدم توافر القاعات المناسبة للتدريب.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐
12	إلغاء الدورات التدريبية قبل موعدها بوقت قصير.	☐ ☐ ☐ ☐ ☐

المستخلص

هدف هذا البحث إلى تسليط الضوء حول أهمية تزويد المتدربين بالمهارات والأساليب المتجددة والمختلفة ليتم تطوير وتحسين قدراتهم ومهاراتهم وتعزيز سلوكهم بشكل إيجابي، الأمر الذي يؤدي إلى رفع مستويات الكفاءة والأداء ليعود النفع على المؤسسة والعاملين في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى التغرغ على واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية بأبعادها على أبعاد تحديات تطبيق التدريب وتأثيره على الأداء، ولقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي وذلك من أجل تحقيق أهداف الدراسة، حيث استخدم الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، حيث طبق هذا البحث على مجتمع دراسة تتمثل في جميع معلمي اللغة الإنجليزية بمحافظة أبها. إذ تكونت عينة البحث من عينة عشوائية قدرها (32) مفردة، وتحليل هذه المعلومات تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

ولقد توصل هذا البحث إلى مجموعة من النتائج الهامة والتي تتمثل أبرزها في أن مهارة تنمية المهارات العليا للتفكير تلعب دورًا هامًا في التأثير على تطور أداء العاملين، وكذلك الشيفرات الأخلاقية المتعلقة مهارة إكساب المتعلمين المهارات الحياتية ومهارة دعم الاقتصاد المعرفي واستخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم لهم دورًا مؤثرًا في تحسين تطوير الاداء، ولقد أوصى الباحث إلى ضرورة تعزيز مستوى الاهتمام لدى المعلمين تجاه التدريبات وزياد الخبرات المهنية، خاصةً في ظل تزايد متطلبات واحتياجات المجتمع المحلي من جانب، ومن جانب آخر زيادة المسؤوليات الأخرى التي أضحت تكون مسؤولية أخلاقية، وذلك عن طريق التعدد في الوسائل والأساليب التي يتم استخدامها في هذا المجال.

Abstract

The aim of this research is to shed light on the importance of providing trainees with renewable and different skills and methods in order to develop and improve their abilities and skills and enhance their behavior in a positive way, which leads to raising levels of efficiency and performance to benefit the institution and workers in the Kingdom of Saudi Arabia, in addition to examining the reality of the training needs of teachers of English language in the Kingdom of Saudi Arabia and its dimensions reflect the dimensions of the challenges of applying training and its impact on performance. The researcher relied on the descriptive and analytical approach in order to achieve the objectives of the study, as he used the questionnaire as a tool for collecting information, as this research was applied to a study population represented by all English language teachers in Abha Governorate. The research sample consisted of a random sample of (32) individuals, and to analyze this information, the statistical analysis program (SPSS) was used.

This research has reached a set of important results, the most prominent of which is that the skill of developing higher-order thinking skills plays an important role in influencing the development of employees' performance, as well as the moral codes related to the skill of providing learners with life skills, the skill of supporting the knowledge economy, and the use and management of educational technology have an influential role in Improving performance development. The researcher recommended the need to enhance the level of interest among teachers towards training and increase professional expertise, especially in light of the increasing requirements and needs of the local community on the one hand, and on the other hand the increase in other responsibilities that have become a moral responsibility, through the multiplicity of means and methods. that are used in this field.