

المهمة ٧

بدرية الشايع



المهمة ٦ دراسات نقدية

Chapter

01

المهمة ٤



اختبار صحة فروض الدراسة

mawa.journals.ekb.eg/article_31791_5_22ea6788c548562856d69afe66bd7a65.pdf

العنوان:

تأثير الثقافة التنظيمية على تحسين الأداء بالمنظمات -
بالتطبيق على قطاع الاتصالات بجمهورية مصر العربية

mawa.journals.ekb.eg/article_317915_22ea6788c548562856d69afe66bd7a65.pdf

أولاً: عرض لفروض الدراسة

الفرض الرئيسي:

توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وتحسين الأداء التنظيمي في شركات قطاع الاتصالات محل الدراسة.

الفروض الفرعية:

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد المالي للأداء التنظيمي.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وبعد العملاء للأداء التنظيمي.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وكفاءة العمليات الداخلية للأداء التنظيمي.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وبعد التعلم والنمو للأداء التنظيمي.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد البيئي للأداء التنظيمي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى إدراك العاملين للثقافة التنظيمية والأداء التنظيمي تعزى إلى الخصائص الديموغرافية والوظيفية مثل النوع والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمستوى الإداري.

ثانيًا: اختبار صحة الفروض

أثبتت نتائج التحليل الإحصائي وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وتحسين الأداء التنظيمي، وهو ما يؤكد صحة الفرض الرئيس للدراسة ويعكس الدور المهم الذي تؤديه الثقافة التنظيمية في رفع كفاءة الأداء داخل المنظمات.

كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد المالي للأداء التنظيمي، مما يشير إلى أن الثقافة التنظيمية الإيجابية تسهم في تحسين استخدام الموارد المالية ورفع مستوى الكفاءة الاقتصادية داخل المنظمة.

وأكدت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وبعد العملاء، وهو ما يدل على أن الثقافة التنظيمية الفعالة تساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة وزيادة مستوى رضا العملاء وتعزيز العلاقة معهم.

كما تبين وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وكفاءة العمليات الداخلية، الأمر الذي يعكس دور الثقافة التنظيمية في تطوير الإجراءات التنظيمية وتحسين بيئة العمل ورفع مستوى التنسيق بين الوحدات التنظيمية.

وأظهرت النتائج كذلك وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية وبعد التعلم والنمو، مما يشير إلى أهمية الثقافة التنظيمية في دعم الابتكار وتنمية مهارات العاملين وتحسين قدراتهم المهنية بما يسهم في تطوير الأداء المؤسسي.

كما أثبتت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الثقافة التنظيمية والبعد البيئي للأداء التنظيمي، وهو ما يعكس اهتمام المنظمات محل الدراسة بتعزيز الممارسات البيئية وتحقيق متطلبات الاستدامة المؤسسية.

وأظهرت نتائج الدراسة كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى إدراك العاملين للثقافة التنظيمية والأداء التنظيمي تبعاً للخصائص الديموغرافية والوظيفية، وهو ما يدل على اختلاف مستوى الإدراك التنظيمي باختلاف الخصائص الفردية والمهنية للعاملين.

تُعد نتائج اختبار الفروض في هذه الدراسة متسقة مع الإطار النظري للدراسة الذي أكد وجود علاقة تأثير إيجابية بين الثقافة التنظيمية ومستوى الأداء التنظيمي، كما تتفق هذه النتائج مع العديد من الدراسات السابقة التي أشارت إلى أن الثقافة التنظيمية تمثل أحد أهم المحددات الرئيسة لتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز كفاءة العمل التنظيمي.

كما أن اعتماد الدراسة على نموذج بطاقة الأداء المتوازن في قياس الأداء التنظيمي يُعد من نقاط القوة المنهجية المهمة، حيث أسهم هذا النموذج في تقديم رؤية شاملة ومتكاملة للأداء التنظيمي من خلال الجمع بين الأبعاد المالية وغير المالية، مما يزيد من دقة اختبار الفروض ويعزز من موثوقية النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

وعلى الرغم من ذلك، يلاحظ أن الدراسة اعتمدت بصورة أساسية على تحليل الارتباط الإحصائي في اختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة دون استخدام أساليب تحليلية أكثر تقدمًا مثل تحليل الانحدار المتعدد أو نمذجة المعادلات الهيكلية، والتي كان من الممكن أن تسهم في تحديد درجة تأثير كل بعد من أبعاد الثقافة التنظيمية على الأداء التنظيمي بصورة أكثر دقة وعمقًا.

كما أن صياغة الفروض جاءت بصيغة غير اتجاهية، حيث اكتفت بالإشارة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية دون تحديد اتجاه هذه العلاقة، وهو ما كان يمكن تطويره لزيادة القوة التفسيرية للفروض وتحسين مستوى التحليل العلمي للدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

