

# مهمة 5- مهارات بحثية 2 د. أميرة جادو

إعداد الباحث  
سالم اليامي 232001060



(أثر التعلم التنظيمي على أنماط القيادة)

(دراسة تطبيقية على العاملين بشركات التأمين التكافلي بالقاهرة)

دراسة نشرت في مجلة البحوث المالية والتجارية كلية التجارة جامعة بورسعيد

Volume 24, Issue 1, Jan 2023, Page 78-121

[https://jsst.journals.ekb.eg/article\\_271359.html](https://jsst.journals.ekb.eg/article_271359.html)

## منهجية الدراسة

Cha

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على نوعين من البيانات هما:

**1- بيانات ثانوية:** وتم الحصول عليها عن طريق مراجعة الكتب والدوريات والبحوث العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة بما يمكن الباحثة من تأصيل المفاهيم واعداد الإطار النظري للدراسة.

**2- بيانات أولية:** وتم جمعها من خلال استخدام قائمة استقصاء هيكلية , بالاعتماد على نموذج ليكرت الخماسي لقياس كل بعد من الأبعاد الفرعية لمتغيرات الدراسة.

### مجتمع وعينة الدراسة

**مجتمع الدراسة :** رؤساء شركات التأمين التكافلي بالقاهرة وعددهم تسع شركات بإجمالي (420) موظف , وذلك استنادا للكتاب الإحصائي الصادر عن الهيئة العامة للرقابة المالية لعام 2020- 2021 م .

**عينة الدراسة :** لكبر حجم المجتمع ولاعتبارات الوقت والجهد، فلن يتم دراسته بأسلوب الحصر الشامل , وإنما لجاء الباحث إلى استخدام أسلوب العينات , تم اختيار عينة عشوائية بسيطة **simple random sample** .

## منهجية الدراسة

Cha

### أداة جمع البيانات الأولية:

اعتمد الباحث في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية على قائمة استقصاء تم إعدادها خصيصا لهذا الغرض اعتمادا على أسئلة الدراسة وفروضها، في ضوء نتائج البحوث والدراسات العلمية السابقة، وقد تم قياس متغيري الدراسة على النحو التالي:

- 1- المتغير الأول: مقياس المتغير المستقل التعلم التنظيمي: وتم قياسه بواسطة مقياس (Huber 1990).
- 2- المتغير الثاني: مقياس المتغير التابع أنما القيادة : ويتم قياسه بالاعتماد على مقياس (Avolio,Bass,1999).

### اختبارات الصدق والثبات:

- 1- اختبار الصدق: اعتمد الباحث في إجراء اختبار الصدق من خلال حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المقاييس والدرجة الكلية له.
- 2- اختبار الثبات: سجل الباحث مدى تأثير كل عبارة على قيمة معامل الثبات وذلك عن طريق استخراج سلسلة من معاملات ألفا كرونباخ باستخدام برنامج SPSS.

### أساليب التحليل الإحصائي:

- 1- معامل الانحدار البسيط
- 2- تحليل الانحدار الخطي المتعدد
- 3- تحليل الانحدار التدريجي

( قام الباحث باستخدام برنامج الحزم الإحصائية ( SPSS ) في إجراء التحليل الإحصائي )

(أثر إدارة التغيير على جودة الخدمات الصحية في المستشفيات الحكومية بمدينة الرياض)

دراسة نشرت في مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية

Volume 6, Issue 26, DEC 2022, Page 43- 63

<https://www.journals.ajsrp.com/index.php/jeals/article/view/6010/5732>

## منهجية الدراسة

اعتمد الباحث في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف تأثير الاحتراق الوظيفي على جودة الخدمات الصحية، ومن الحصول على البيانات الأولية تم إعداد مقياس الاحتراق الوظيفي لقياس مستوى الاحتراق لدى الموظفين العاملين في المستشفيات محل الدراسة، وتم إعداد الاستبانة من أجل التعرف على مستوى جودة الخدمات الصحية لدى المرضى المنومين في المستشفيات، وتم استخدام الحزمة الإحصائية ( SPSS ) لتحليل البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة وتفسير النتائج .

### مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة : جميع العاملين بالمستشفيات الحكومية والبالغ عددهم (1349) موظفا , وكذلك المرضى المنومين في تلك المستشفيات وبلغ عددهم ( 795 ) مريضا.

عينة الدراسة : عينتين غير متجانستين في المستشفيات محل الدراسة وتكونت العينة الأولى المتمثلة بالموظفين العاملين من ( 297 ) موظفا , والعينة الثانية من المرضى المنومين بتلك المستشفيات وبلغ عددهم ( 260 ) مريضا.

## منهجية الدراسة

Cha

### أداة جمع البيانات الأولية:

اعتمد الباحث في هذه الدراسة على نوعين من البيانات هما:

**1- بيانات أولية :** اعتمدت الدراسة من أجل الحصول على البيانات الأولية على مقياس الاحتراق الوظيفي والذي استخدم لقياس مستوى الاحتراق عند الموظفين، وكذلك علل الاستبانة التي تم إعدادها لتحديد مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة من المستشفيات محل الدراسة.

**2- بيانات ثانوية:** من أجل بناء الإطار النظري للدراسة تم الاعتماد على الكتب العلمية والمصادر والمراجع والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

### اختبارات الصدق والثبات:

اختبار الصدق والثبات: اعتمد الباحث على معامل ألفا كرونباخ .

### أساليب التحليل الإحصائي:

أسلوب الانحدار الخطي المتعدد

( قام الباحث باستخدام برنامج الحزم الإحصائية ( SPSS ) في إجراء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة الميدانية )



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

