

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

كيف تؤثر بيئة العمل على رضا الموظفين في الشركات الخدمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

How does the work environment affect employee satisfaction in service companies in the United Arab Emirates

أسم الطالب

سلمى أسامه

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

المقدمة

1. مشكلة الدراسة
2. أهداف الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. نموذج الدراسة
5. أهمية الدراسة
6. الإطار النظري
7. الدراسات السابقة
8. المنهجية
9. التحليل الإحصائي

10. النتائج والمناقشة

11. التوصيات

12. قائمة المراجع

● الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

○ المقدمة:

تُعتبر بيئة العمل من العوامل المهمة التي تؤثر بشكل مباشر على رضا الموظفين داخل المؤسسات. فكلما كانت بيئة العمل مريحة ومحفزة، زادت إنتاجية الموظف وارتبط أكثر بمكان عمله.

في السنوات الأخيرة، لاحظنا أن بعض المؤسسات تُعاني من انخفاض في رضا الموظفين وارتفاع نسبة الاستقالات، رغم توفيرها لرواتب جيدة. هذا يدل على وجود أسباب غير مادية تؤثر على الرضا الوظيفي، مثل أسلوب الإدارة، العلاقة بين الزملاء، أو التوازن بين الحياة والعمل.

ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث، لدراسة تأثير بيئة العمل بجوانبها المختلفة (مثل العلاقة مع الإدارة، بيئة العمل المادية، التقدير، وتوازن الحياة والعمل) على رضا الموظفين، خاصة في القطاع الخدمي بدولة الإمارات.

هذا البحث يمكن أن يساعد المسؤولين في المؤسسات على فهم العوامل المؤثرة في رضا الموظفين بشكل أعمق، وبالتالي العمل على تطوير بيئة العمل بطريقة تعزز الولاء وتحسين الأداء العام..

○ مشكلة الدراسة

بالرغم من تركيز العديد من المؤسسات على تحسين بيئة العمل، إلا أن بعض الشركات لا تزال تواجه مشكلات تتعلق بانخفاض مستوى رضا الموظفين، مما يؤثر سلباً على الأداء العام وإستقرار القوى العاملة. ويمكن تحليل مشكلة الدراسة إلى قسمين:

فجوات على المستوى النظري:

فيه نقص في الدراسات التي اتكلمت عن العلاقة بين بيئة العمل ورضا الموظفين داخل الإمارات بشكل محدد. كما، بعض الأبحاث ركزت على جانب واحد بس من بيئة العمل، ولم يهتم بربط كل الجوانب التي يتأثر على تجربة الموظف بشكل كامل.

فجوات على المستوى التطبيقي:

من الناحية العملية، في مؤسسات كثير لا يوجد لديها خطة واضحة لتحسين بيئة العمل بشكل شامل. كمان، الأدوات التي يستخدموها لقياس رضا الموظفين مش دايماً دقيقة، ولا يتم الربط بينها وبين أداء الشركة بشكل فعال.

♦ السؤال الرئيسي للدراسة هو:

ما مدى تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين في الشركات الخدمية بدولة الإمارات؟

أهمية الدراسة :

1-على المستوى النظري:

تضيف هذه الدراسة قيمة للجانب النظري في مجال إدارة الموارد البشرية، لأنها تدرس العلاقة بين بيئة العمل ورضا الموظفين بشكل شامل، وداخل قطاع محدد وفي بيئة ثقافية خاصة زي الإمارات. وده ببساعد على فهم أعمق للعلاقة دي في السياقات المختلفة.

2-على المستوى التطبيقي:

نتائج الدراسة ممكن تساعد أصحاب القرار والمديرين إنهم يقيموا بيئة العمل بشكل أفضل، ويشغلوا على تحسينها. وده ممكن يرفع رضا الموظفين، يقلل من الاستقالات، وكمال يحسن أداء المؤسسة بشكل عام.

أسئلة الدراسة

1. ما مدى تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين في الشركات الخدمية في دولة الإمارات؟
2. هل تختلف درجة رضا الموظفين باختلاف مكونات بيئة العمل؟
3. ما هي أهم عناصر بيئة العمل التي تؤثر على رضا الموظفين بشكل مباشر؟
4. هل تؤثر العوامل المادية والنفسية في بيئة العمل بنفس الدرجة على رضا الموظفين؟

أهداف الدراسة.

- التعرف على العلاقة بين بيئة العمل ورضا الموظفين في الشركات الخدمية.
- تحديد العوامل التي تشكل بيئة العمل الإيجابية في المؤسسات.
- تحليل مدى تأثير بيئة العمل على استقرار الموظفين وأدائهم العام.
- تقديم توصيات لتحسين بيئة العمل داخل الشركات الخدمية في الإمارات.

● فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين بيئة العمل ورضا الموظفين.
2. تؤثر بيئة العمل الإيجابية بشكل إيجابي على رضا الموظفين واستمرارهم في العمل.
3. كلما كانت بيئة العمل داعمة ومحفزة، زاد مستوى رضا الموظفين

○ نموذج الدراسة

النموذج النظري المقترح يحتوي على متغيرين رئيسيين:

- المتغير المستقل: بيئة العمل (وتشمل الجوانب المادية والنفسية والاجتماعية).
- المتغير التابع: رضا الموظفين.

سيتم قياس العلاقة بين المتغيرين باستخدام استبيان مخصص وتطبيقه على موظفين من عدة شركات خدمية.

○ منهجية الدراسة

سيتم استخدام المنهج الكمي من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على عينة من الموظفين العاملين في الشركات الخدمية.

وسيتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية للوصول إلى النتائج واختبار الفرضيات

○ الدراسة الميدانية

مكان التطبيق المقترح للبحث (الدراسة الميدانية المقترحة):

سيتم تطبيق الدراسة على عدد من الشركات الخدمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مثل شركات الاتصالات، الخدمات اللوجستية، وشركات خدمات العملاء

○ مخطط المشروع المقترح

المرحلة	المهام	الزمن المتوقع
1	إعداد الإطار النظري	الإسبوع 1-2
2	تصميم أدوات الدراسة (الاستبيان)	الاسبوع 3
3	جمع البيانات	الاسبوع 4-5
4	تحليل البيانات	الاسبوع 6
5	كتابة النتائج والتوصيات	الاسبوع 7
6	تسليم المشروع النهائي	الاسبوع 8

قائمة المراجع

- الأمين، محمد، والمالكي، سارة (2022). تأثير بيئة العمل على رضا الموظفين في قطاع الخدمات بالإمارات. مجلة الأعمال والإدارة، 10(2)، 45-60.
- أرمسترونغ، مايكل (2020). كتاب أرمسترونغ في إدارة الموارد البشرية (الطبعة 15). كوجان بيج
- العبيدي، محمد. (2020). “بيئة العمل وتأثيرها على رضا العاملين”. المجلة العربية للإدارة.
- الشمري، خالد. (2019). “تحسين بيئة العمل”. دار الفكر العربي

● الفصل الثاني: الدراسات السابقة

○ المقدمة:

○ المتغير المستقل

○ المتغير التابع

○ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

○ الخاتمة