

عرض ومناقشة نظرية القرار ومدى ملاءمتها لدراسة استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز اتخاذ القرار الإداري

التكليف السابع
قضايا بحثية ٣

الباحث : سعود آل حمد

محتويات العرض

- مقدمة
- مفهوم نظرية القرار
- أسس وعناصر نظرية القرار
- تطبيقات نظرية القرار في الإدارة
- علاقة نظرية القرار بموضوع البحث
- تحليل مدى ملاءمة نظرية القرار للدراسة
- نقاط القوة في استخدام نظرية القرار
- نقاط الضعف في استخدام نظرية القرار
- مقترحات لمعالجة نقاط الضعف
- خلاصة العرض والتوصيات
- المراجع
- المناقشة والأسئلة

مقدمة

- يعد اختيار مدخل نظري مناسب من أهم الخطوات لضمان قوة البحث وجودته.
- في هذا العرض، سيتم مناقشة نظرية القرار Decision Theory كمدخل نظري لبحثي حول:
"استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز اتخاذ القرار في الإدارة الحديثة"
الهدف من العرض:
- توضيح أساسيات نظرية القرار.
- تحليل ملاءمتها للدراسة المقترحة.

مفهوم نظرية القرار

تعريف نظرية القرار:

- مدخل نظري ومنهجي يدرس كيفية اتخاذ القرار الأمثل في ظل حالات:

- اليقين Certainty

- عدم اليقين Uncertainty

- المخاطرة Risk

الهدف منها:

- تحسين جودة القرار.
- تقليل المخاطر المتوقعة.
- الوصول لأفضل نتيجة ممكنة.

أسس وعناصر نظرية القرار

- العناصر الأساسية لنظرية القرار:
 1. صانع القرار Decision Maker
 - الشخص أو المؤسسة التي تقوم باتخاذ القرار.
 2. البدائل Alternatives
 - الخيارات المتاحة لاتخاذ القرار.
 3. الحالات الخارجية States of Nature
 - الظروف البيئية المؤثرة في نتائج القرارات.
 4. العوائد أو النتائج Outcomes
 - النتائج المتوقعة لكل بديل بعد اتخاذ القرار.

تطبيقات نظرية القرار في الإدارة

- تستخدم نظرية القرار في مجالات إدارية متعددة، مثل:
 - صياغة الاستراتيجيات واتخاذ القرارات التنظيمية.
 - إدارة المخاطر Risk Management
 - القرارات الاستثمارية والمالية.
 - تحليل قرارات الموارد البشرية.
- تساعد في زيادة كفاءة وفعالية الإدارة في مواجهة المتغيرات الداخلية والخارجية.

علاقة نظرية القرار بموضوع البحث (الذكاء الاصطناعي)

- الذكاء الاصطناعي يعزز استخدام نظرية القرار من خلال:
 - تحليل كميات كبيرة من البيانات بسرعة ودقة Big Data
 - تقديم تنبؤات دقيقة تُقلل من المخاطر وعدم اليقين.
 - توفير بدائل واضحة ومبنية على بيانات دقيقة.
- استخدام نظرية القرار كأساس نظري يساعد في تفسير قدرة الذكاء الاصطناعي على تحسين جودة القرارات.

تحليل مدى ملائمة نظرية القرار للدراسة المقترحة

- ملائمة التفسير العلمي:
- توفر النظرية إطاراً علمياً واضحاً لتفسير ظواهر استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار.
- ملائمة التوجيه المنهجي:
- تُساعد في صياغة أسئلة البحث والفروض بوضوح.
- توجيه منهجية جمع البيانات وتحليلها بشكل منطقي ومنظم.
- المرونة التطبيقية:
- النظرية مرنة ويمكن تطبيقها في مختلف البيئات الإدارية والتنظيمية.

نقاط القوة في استخدام نظرية القرار

- توفر إطاراً علمياً واضحاً وقوياً لعملية اتخاذ القرار.
- تسمح بتحليل منطقي للعلاقات بين المتغيرات (الذكاء الاصطناعي وجودة القرار).
- تساعد على تحديد عوامل النجاح الحرجة لتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- تزيد من القدرة على ربط الدراسة بالأدبيات والدراسات السابقة في المجال.

نقاط الضعف في استخدام نظرية القرار

- تفترض عقلانية كاملة في اتخاذ القرار (تتجاهل العوامل البشرية والنفسية أحياناً).
- تفترض توافر معلومات كاملة ودقيقة عن جميع البدائل والنتائج، وهو أمر غير واقعي في بعض الأحيان.
- لا تأخذ بعين الاعتبار تغير الظروف البيئية السريع وديناميكية البيانات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.

مقترحات لمعالجة نقاط الضعف

- استخدام نظريات مكملية، مثل:
 - النظرية المؤسسية Institutional Theory أو نظرية السلوك التنظيمي Organizational Behavior لمعالجة الجوانب السلوكية والبشرية.
- تطوير نموذج بحثي يراعي عدم اكتمال المعلومات Incomplete Information
- أخذ الجوانب الأخلاقية والتنظيمية في الاعتبار عند تصميم الدراسة وأدواتها.

خلاصة العرض والتوصيات

- تُعد نظرية القرار مدخلاً نظرياً ملائماً للغاية للدراسة المقترحة حول الذكاء الاصطناعي وتعزيز اتخاذ القرار الإداري.
- توفر النظرية أدوات واضحة لتحليل وتفسير الظواهر محل الدراسة.
- ينبغي مراعاة الجوانب الإنسانية والأخلاقية إلى جانب الأبعاد التقنية للنظرية.

توصيات الدراسة:

1. تطبيق النظرية مع نظريات مساندة لتحقيق فهم أشمل.
2. التركيز على دراسة العوامل البشرية والتنظيمية كعوامل وسيطة في عملية اتخاذ القرار.

شكراً لكم