



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

تخصص / ادارة عامة

"أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (STC)."

"The Impact of Artificial Intelligence Technologies on Enhancing Project Management in Saudi Telecom Company (STC)"

اعداد الطالبة / فاطمة علي المالكي

Fatima Ali Al-Maliki

2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

3	المقدمة
5	المشكلة البحثية
6	أهداف البحث
7	أسئلة البحث
13	فرضيات البحث
14	المنطلقات النظرية
16	نموذج البحث
17	المنهجية وطرق البحث
19	الأساليب الإحصائية
20	مجتمع وعينة البحث
22	أداة البحث
23	حدود البحث
23	هيكلية البحث
24	المراجع

المقدمة

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم، أصبح الذكاء الاصطناعي (AI) واحدًا من أبرز الأدوات التي تُستخدم لتعزيز أداء المؤسسات وتحسين عملياتها. وقد أدى التقدم في تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى إحداث تحول جذري في مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع الاتصالات، الذي يُعتبر من أكثر القطاعات تأثرًا بهذه التقنيات نظرًا لطبيعته الديناميكية واعتماده الكبير على البيانات والتحليل المتقدم. وفي هذا السياق، تحتل شركة الاتصالات السعودية (STC) موقع الريادة في تبني أحدث الابتكارات التكنولوجية، مما يساهم في تحسين إدارة مشاريعها وتعزيز كفاءتها التشغيلية (نصير، 2022).

تعد إدارة المشاريع من المجالات الحيوية التي تعتمد عليها المؤسسات لضمان تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. وتواجه الشركات، بما في ذلك STC، تحديات كبيرة في إدارة المشاريع، مثل تعقيد العمليات، وضغط الوقت، وإدارة الموارد البشرية والمالية، وتحقيق أقصى استفادة من البيانات المتاحة ومع تطور الذكاء الاصطناعي، بات من الممكن تحسين إدارة المشاريع من خلال أتمتة بعض العمليات، وتحليل البيانات بشكل أعمق، واتخاذ قرارات أكثر دقة وسرعة.

يشمل الذكاء الاصطناعي العديد من التطبيقات التي تؤثر بشكل مباشر على إدارة المشاريع، مثل التعلم الآلي، وتحليل البيانات الكبيرة، ومعالجة اللغة الطبيعية، والروبوتات البرمجية. وقد ساعدت هذه التقنيات في تمكين الشركات من التنبؤ بالمخاطر، وتحليل الأداء، وتحسين التخطيط، مما يساهم في تحقيق نتائج أكثر دقة وفعالية وبالنظر إلى البيئة التنافسية التي تعمل فيها STC، فإن تبني الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها يُمكن أن يعزز من قدرتها على الابتكار، ويحسن من مستوى الخدمات التي تقدمها لعملائها.

في هذا الإطار، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (STC)، وذلك من خلال استعراض أهم التطبيقات المستخدمة، والفوائد التي تقدمها هذه التقنيات، بالإضافة إلى التحديات التي قد تواجهها الشركة عند تبني هذه التكنولوجيا. كما سيتم تسليط الضوء على كيفية مساهمة الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل المخاطر، وتحقيق أعلى مستويات الجودة في

تنفيذ المشاريع. (Sana، 2022).

تبرز هذه الدراسة أهمية الاستثمار في الذكاء الاصطناعي كوسيلة لتحقيق التحول الرقمي في إدارة المشاريع، حيث يمكن أن تسهم الأدوات الذكية في دعم فرق العمل، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وتعزيز القدرة التنافسية لشركة STC في سوق الاتصالات المتطور. ومن خلال استكشاف هذا الموضوع، سيتم تقديم رؤية متكاملة حول كيفية استغلال الذكاء الاصطناعي لتحقيق أقصى فائدة في إدارة المشاريع وضمان النجاح المستدام للشركة.

المشكلة البحثية

على الرغم من التقدم التكنولوجي الكبير الذي يشهده قطاع الاتصالات، لا تزال الشركات تواجه تحديات متعددة في إدارة مشاريعها، تشمل تعقيد العمليات، وإدارة الموارد، وتحقيق التوازن بين الجودة والسرعة في التنفيذ. في هذا السياق، يُطرح تساؤل رئيسي حول مدى قدرة تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (STC)، وما إذا كانت هذه التقنيات تساهم فعليًا في تحقيق كفاءة تشغيلية أعلى وتقليل التكاليف وزيادة جودة الخدمات المقدمة. (نصير، 2022).

تعاني المشاريع التقليدية من مشكلات عدة مثل التأخير في التنفيذ، وضعف التنبؤ بالمخاطر، والاعتماد على التحليل البشري المحدود. وهنا تبرز الحاجة إلى دراسة كيفية استثمار الذكاء الاصطناعي في تجاوز هذه التحديات عبر أدوات تحليل البيانات المتقدمة، والتعلم الآلي، وأتمتة العمليات. وبالتالي، تتمثل المشكلة البحثية في دراسة تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في STC، ومدى مساهمتها في تعزيز عملية اتخاذ القرار، وتقليل الأخطاء

التشغيلية، وزيادة الإنتاجية العامة.

أهداف البحث

الهدف الرئيسي:

- دراسة تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية.(STC)

الأهداف الفرعية:

- تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية في إدارة المشاريع.
- استكشاف التطبيقات الأكثر استخدامًا للذكاء الاصطناعي في مجال إدارة المشاريع.
- تحديد التحديات التي تواجه تبني الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- قياس مدى تأثير الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار وتقليل المخاطر.

أسئلة البحث

السؤال الرئيسي:

- ما مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في شركة STC ؟

الأسئلة الفرعية:

- كيف يؤثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة العمليات التشغيلية؟
- ما هي أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي المستخدمة في إدارة المشاريع؟
- ما هي التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
- كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين عملية اتخاذ القرار وتقليل المخاطر؟

الدراسات السابقة

1. دراسة: (Artabaz Sana (2022) أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين الأداء المؤسسي، حيث ركزت على كيفية استغلال هذه التقنيات في تعزيز كفاءة العمليات الإدارية، وتقليل الأخطاء البشرية، وزيادة سرعة اتخاذ القرار داخل المؤسسات المختلفة. تناولت الدراسة المفاهيم الأساسية المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، مثل التعلم الآلي، وتحليل البيانات الضخمة، والأتمتة، وربطت هذه المفاهيم بتطور الأداء المؤسسي من حيث الإنتاجية وجودة الخدمات المقدمة.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بتحليل الأدبيات السابقة المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات، كما استعرضت أمثلة عملية من شركات اعتمدت على هذه التقنيات في تحسين عملياتها. بالإضافة إلى ذلك، تم تحليل بيانات عدد من الشركات التي تبنت الذكاء الاصطناعي لمعرفة مدى تأثيره على الأداء الإداري والتشغيلي.

توصلت الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي أسهمت في تقليل زمن تنفيذ المهام الإدارية بنسبة تتجاوز 40% في بعض المؤسسات، كما ساعدت في تحسين دقة اتخاذ القرار بناءً على التحليلات المتقدمة للبيانات. وأشارت النتائج إلى أن الشركات التي اعتمدت على الذكاء الاصطناعي استطاعت تحسين جودة خدماتها وتقليل التكاليف التشغيلية بشكل ملحوظ.

أوصت الدراسة بضرورة استثمار المؤسسات في حلول الذكاء الاصطناعي المتقدمة، وتوفير برامج تدريبية للموظفين لتأهيلهم على التعامل مع هذه التقنيات. كما أكدت على أهمية تطوير البنية التحتية الرقمية لضمان تحقيق أقصى استفادة من إمكانيات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء المؤسسي.

2. دراسة ريهام ارشيد نصير (2022): دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء وكفاءة إدارة الموارد البشرية

تناولت هذه الدراسة تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على إدارة الموارد البشرية، ومدى مساهمتها في تحسين عمليات التوظيف، وتقييم الأداء، والتخطيط الاستراتيجي داخل المؤسسات، ركزت الدراسة على كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في أتمتة عمليات اختيار المرشحين، وتحليل بيانات الأداء الوظيفي، وتقديم توصيات مبنية على تحليل البيانات الضخمة، مما يساهم في رفع كفاءة الموارد البشرية وتحقيق الأهداف التنظيمية بشكل أكثر فاعلية.

استخدمت الدراسة المنهج الكمي، حيث تم توزيع استبيانات على مجموعة من الشركات التي تبنت تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، كما تم جمع بيانات من أنظمة الموارد البشرية التي تعتمد على هذه التقنيات وتحليلها باستخدام أدوات الإحصاء الحديثة.

أظهرت النتائج أن الذكاء الاصطناعي ساعد في تحسين عملية التوظيف من خلال تصفية المرشحين بطريقة أكثر دقة وموضوعية، حيث تمكنت الشركات من خفض معدل الأخطاء في التعيين بنسبة 35% كما ساعدت أنظمة التحليل التنبؤية في متابعة أداء الموظفين وتقديم توصيات لتحسين إنتاجيتهم، مما أدى إلى رفع كفاءة العمل وزيادة الرضا الوظيفي.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية، وخاصة في عمليات التوظيف والتخطيط الاستراتيجي، مع التركيز على تطوير أنظمة تحليل الأداء التي تعتمد على البيانات الضخمة كما أكدت على ضرورة توعية الإدارات بأهمية هذه التقنيات وتوفير التدريب اللازم لموظفي الموارد البشرية لضمان تحقيق أقصى فائدة منها.

3. دراسة محمد الهادي (2021): تأثير الذكاء الاصطناعي وآثاره على العمل والوظائف

ركزت هذه الدراسة على استكشاف التأثيرات المختلفة للذكاء الاصطناعي على بيئة العمل وسوق الوظائف، حيث ناقشت كيف يمكن للأتمتة المتزايدة أن تغير طبيعة العمل، وتؤدي إلى إلغاء بعض الوظائف التقليدية، مع خلق فرص عمل جديدة تتطلب مهارات تقنية متقدمة كما سلطت الضوء على التحديات التي تواجه القوى العاملة نتيجة التحولات الرقمية السريعة، والحاجة إلى إعادة تأهيل الموظفين لمواكبة هذه التغييرات.

اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي، حيث تم إجراء مقابلات مع خبراء في مجالات التكنولوجيا

وإدارة الأعمال، إلى جانب تحليل عدد من التقارير الحديثة حول تأثير الذكاء الاصطناعي على سوق العمل كما تم استعراض بعض التجارب العالمية في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على معدلات التوظيف والإنتاجية.

كشفت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي ساعد في تحسين الإنتاجية وتقليل المهام المتكررة، حيث تمكنت بعض المؤسسات من تقليل الوقت المستغرق في تنفيذ المهام الروتينية بنسبة تصل إلى 50%. ومع ذلك، أظهرت النتائج أيضاً أن بعض الوظائف التقليدية قد تصبح غير ضرورية نتيجة الأتمتة، مما يستدعي ضرورة تطوير استراتيجيات لإعادة تأهيل العاملين وتزويدهم بالمهارات المطلوبة في عصر الذكاء الاصطناعي.

أوصت الدراسة بضرورة تبني سياسات تعليمية وتدريبية جديدة تهدف إلى تمكين الموظفين من التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، مع التركيز على تعزيز المهارات الرقمية والقدرة على العمل في بيئات تعتمد على الذكاء الاصطناعي كما دعت الشركات إلى وضع خطط واضحة للتحويل الرقمي مع مراعاة التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية لهذه التحولات.

4. دراسة عبدالفتاح، علا أحمد العبد، و أبو قلة، محمد عبد مهاوش (2024): أثر استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع - دراسة حالة شركة المناصير للزيوت و المحروقات في الأردن

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، من خلال دراسة حالة شركة المناصير للزيوت والمحروقات في الأردن، ركزت الدراسة على كيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في مراحل التخطيط والتنفيذ والمتابعة، وتأثير ذلك على كفاءة إدارة المشاريع وتقليل المخاطر التشغيلية.

استخدمت الدراسة المنهج التجريبي، حيث تم تنفيذ بعض مشاريع الشركة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تحليل البيانات التنبؤية، وأتمتة عمليات الجدولة، ومراقبة الأداء باستخدام أنظمة ذكية، كما تم مقارنة أداء هذه المشاريع بمشاريع أخرى لم تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، مع تحليل البيانات المستخلصة من التقارير الإدارية والمقابلات مع مديري

المشاريع.

أظهرت النتائج أن المشاريع التي اعتمدت على الذكاء الاصطناعي سجلت تحسناً ملحوظاً في إدارة الموارد وتقليل الأخطاء التشغيلية بنسبة 30% كما ساعدت تقنيات التحليل التنبئي في التنبؤ بالمخاطر واتخاذ قرارات استباقية، مما أدى إلى تقليل التأخيرات في تنفيذ المشاريع وتحسين جودة العمل. وأكدت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي ساهم في رفع كفاءة المشاريع من خلال تحسين عمليات الجدولة وتوزيع الموارد بشكل أكثر كفاءة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز البنية التحتية التكنولوجية داخل المؤسسات، وتوفير تدريب مكثف لفرق إدارة المشاريع حول استخدام الأدوات الذكية كما أكدت على أهمية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في استراتيجيات الشركات لضمان تحسين أداء المشاريع وزيادة كفاءة التنفيذ.

5. دراسة أرطباز، سناء (2022): أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسات، من خلال تسليط الضوء على كيفية مساهمة هذه التقنيات في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتحسين عملية اتخاذ القرار، وتقليل الأخطاء البشرية كما ركزت الدراسة على استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في دعم العمليات الإدارية، مثل التخطيط الاستراتيجي وإدارة الموارد، بالإضافة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث قامت بمراجعة الأدبيات السابقة المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على أداء المؤسسات كما تم جمع بيانات ميدانية من خلال استبيانات وزعت على مجموعة من المؤسسات التي تبنت تقنيات الذكاء الاصطناعي، وذلك لتحليل مدى تأثير هذه التقنيات على الإنتاجية والجودة. بالإضافة إلى ذلك، تم تحليل بيانات تشغيلية من مؤسسات مختلفة، مما أتاح إمكانية قياس التحسن الفعلي في الأداء بعد تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي.

أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي في المؤسسات أدى إلى تحسين الأداء العام بنسبة 38%، حيث أسهم في تسريع إنجاز المهام الروتينية، وتحليل البيانات بشكل أكثر دقة، مما ساعد في تحسين جودة القرارات الإدارية كما أكدت الدراسة أن المؤسسات التي تبنت حلول الذكاء الاصطناعي شهدت انخفاضاً في تكاليف التشغيل وزيادة في رضا العملاء، نتيجة تقديم خدمات أكثر كفاءة ودقة.

أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الاستثمارات في مجال الذكاء الاصطناعي داخل المؤسسات، مع التركيز على تطوير البنية التحتية الرقمية لتسهيل دمج هذه التقنيات في العمليات الإدارية كما أكدت على أهمية تدريب الموظفين على التعامل مع الأدوات الذكية، لضمان تحقيق أقصى استفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحقيق تحول رقمي ناجح يعزز من الأداء المؤسسي.

فرضيات البحث

الفرضية الرئيسية:

- يؤدي استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات

السعودية (STC) من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر.

الفرضيات الفرعية:

- يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة العمليات التشغيلية داخل المشاريع.
- توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي أدوات تحليل متقدمة تدعم اتخاذ القرار.
- يواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي تحديات تقنية وإدارية تحد من انتشاره.
- يقلل الذكاء الاصطناعي من الأخطاء التشغيلية ويزيد من جودة تنفيذ المشاريع.

المنطلقات النظرية

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من المنطلقات النظرية التي تفسر العلاقة بين النشاط البدني، وخاصة المشي، والصحة العامة، مع التركيز على الفوائد القلبية التنفسية، والوقاية من الأمراض المزمنة، وتحسين جودة الحياة. وفيما يلي عرض لأهم النظريات التي تدعم الإطار النظري للدراسة:

نظرية النشاط البدني والصحة (Physical Activity and Health Theory)

تؤكد هذه النظرية على الدور الأساسي للنشاط البدني في تحسين الصحة العامة وتقليل مخاطر الإصابة بالأمراض المزمنة. وتفترض أن ممارسة التمارين الرياضية بانتظام، مثل المشي، تساهم في تحسين وظائف القلب والأوعية الدموية، وتعزيز اللياقة البدنية، وتقليل احتمالية الإصابة بأمراض مثل السكري وارتفاع ضغط الدم. كما تشير النظرية إلى أن النشاط البدني يساعد في تحسين

الصحة النفسية وتقليل مستويات القلق والاكتئاب، من خلال تحفيز إفراز الهرمونات المسؤولة عن تحسين المزاج مثل الإندورفين وبذلك، يعتبر المشي المنتظم وسيلة فعالة وسهلة لتعزيز الصحة العامة والوقاية من العديد من المشكلات الصحية (الهادي، 2021).

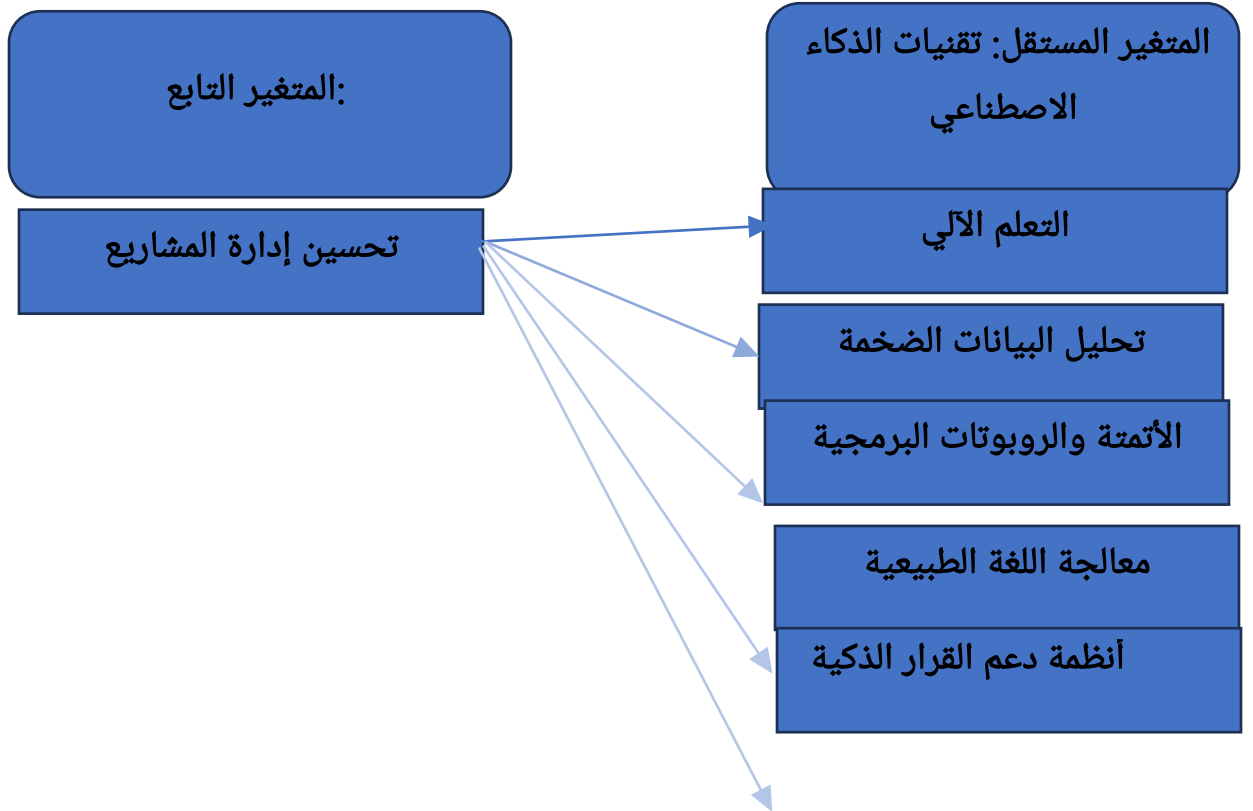
نظرية التكيف الفسيولوجي (Physiological Adaptation Theory)

توضح هذه النظرية كيفية استجابة الجسم للتدريبات البدنية من خلال عمليات التكيف الفسيولوجي. وفقًا لهذه النظرية، فإن ممارسة المشي بانتظام يؤدي إلى تحسين كفاءة الجهاز القلبي التنفسي عن طريق زيادة سعة الرئتين وتحسين تدفق الدم إلى القلب والعضلات كما تساعد التمارين المنتظمة في تقليل معدلات الالتهابات داخل الجسم، مما يعزز مقاومة الأمراض المزمنة و إضافةً إلى ذلك، تؤدي ممارسة المشي إلى تحسين استجابة الأوعية الدموية وضبط ضغط الدم، مما يساهم في تعزيز صحة القلب ومن هذا المنطلق، فإن المشي لا يعد مجرد نشاط بدني، بل هو أداة لتعزيز قدرة الجسم على التكيف مع الضغوط الفسيولوجية وتحسين وظائفه الحيوية (الهادي ، 2021).

نظرية الوقاية الصحية (Health Prevention Theory)

تركز هذه النظرية على أهمية تبني أنماط حياة صحية للوقاية من الأمراض بدلاً من معالجتها بعد حدوثها. وتفترض أن الأنشطة البدنية، مثل المشي، تلعب دوراً رئيسياً في الحد من العوامل المؤدية إلى الأمراض المزمنة مثل السمنة، وارتفاع ضغط الدم، واضطرابات القلب والأوعية الدموية وتؤكد النظرية أن المشي المنتظم يساهم في تحسين عمليات الأيض، وتعزيز حساسية الجسم للأنسولين، وتقليل تراكم الدهون، مما يؤدي إلى تحسين الصحة العامة كما تبرز النظرية أهمية التدخلات المجتمعية التي تشجع الأفراد على ممارسة المشي كوسيلة سهلة وميسرة للوقاية من الأمراض وتعزيز الرفاه الصحي (Sana، 2022).

نموذج البحث



المنهجية وطرق البحث

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتم دراسة تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع في شركة الاتصالات السعودية (STC) من خلال تحليل البيانات والمعلومات المتاحة حول هذا الموضوع، يساعد هذا المنهج في تقديم رؤية شاملة حول كيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء المشاريع وتحديد أبرز التحديات التي تواجه هذه التطبيقات.

تعتمد الدراسة على جمع البيانات من مصادر متعددة تشمل المراجع العلمية، الأبحاث السابقة، و التقارير الصادرة عن الشركات والمؤسسات ذات الصلة، كما سيتم استخدام أدوات البحث الميداني مثل الاستبيانات والمقابلات مع الخبراء والمتخصصين في مجال إدارة المشاريع والذكاء الاصطناعي داخل شركة STC. يتيح هذا الأسلوب فهماً أعمق لكيفية تبني الشركة لهذه التقنيات ومدى تأثيرها على الكفاءة التشغيلية.

ستشمل عينة البحث مجموعة من المديرين والموظفين العاملين في إدارة المشاريع بشركة STC، حيث سيتم اختيارهم بناءً على معايير محددة تضمن تمثيلاً دقيقاً للواقع العملي، تهدف العينة إلى تقديم بيانات موثوقة حول تجربة الشركة في استخدام الذكاء الاصطناعي والتحديات التي واجهتها أثناء التطبيق.

سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب التحليل الإحصائي وتقنيات تحليل البيانات الكبيرة لاستخلاص النتائج والتوصيات، يهدف هذا التحليل إلى تحديد العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي وتحسين إدارة المشاريع، كما سيتمكن من فهم مدى تحقيق هذه التقنيات لأهداف الشركة في زيادة الكفاءة وتقليل المخاطر وتحسين جودة الخدمات.

الأساليب الإحصائية

لتحديد أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع في شركة الاتصالات

السعودية (STC) ، سيتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة، والتي تشمل:

1. التحليل الوصفي (Descriptive Analysis)

يستخدم التحليل الوصفي لوصف خصائص العينة وتحليل البيانات الأولية. سيتم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والتكرارات والنسب المئوية لفهم طبيعة البيانات المتعلقة بتبني تقنيات الذكاء الاصطناعي ومستوى تحسين إدارة المشاريع.

2. اختبار الصدق والثبات

- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس موثوقية أداة البحث (الاستبيان) وضمان أن الأسئلة المستخدمة تعكس مفهوم الدراسة بدقة.

3. تحليل الانحدار (Regression Analysis)

يستخدم تحليل الانحدار لقياس العلاقة بين المتغير المستقل (تقنيات الذكاء الاصطناعي) و المتغير التابع (تحسين إدارة المشاريع).

- الانحدار البسيط (Simple Regression): إذا كان هناك متغير مستقل واحد وتأثيره على متغير تابع واحد.
- الانحدار المتعدد (Multiple Regression): إذا كان هناك أكثر من متغير مستقل (مثل التعلم الآلي، تحليل البيانات الضخمة، الأتمتة) وتأثيرها على إدارة المشاريع.

4. اختبار الفرضيات الإحصائية (Hypothesis Testing)

- تحليل التباين الأحادي (ANOVA) يستخدم لاختبار الفروقات بين أكثر من مجموعة واحدة فيما يتعلق بتأثير الذكاء الاصطناعي.
- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لقياس قوة واتجاه العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين إدارة المشاريع.

مجتمع وعينة البحث

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع العاملين في شركة الاتصالات السعودية (STC) الذين لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بإدارة المشاريع، سواء في الإدارات التقنية، أو التخطيط الاستراتيجي، أو فرق تحليل البيانات، أو فرق التطوير التكنولوجي. يشمل ذلك:

- مديري المشاريع.
- المهندسين والمحليين التقنيين.
- خبراء الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات.
- موظفي إدارة العمليات والتخطيط.
- متخصصي تكنولوجيا المعلومات وإدارة الأنظمة.

عينة البحث:

نظرًا لاتساع مجتمع البحث، سيتم اختيار عينة عشوائية طبقية تشمل ممثلين عن كل فئة من الفئات المذكورة لضمان تنوع البيانات ودقتها. يتراوح حجم العينة بين 150 إلى 200 مشارك، لضمان مستوى دقة إحصائي مناسب.

طرق اختيار العينة:

- سيتم استخدام الطريقة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل كافة الفئات المستهدفة.
- سيتم توزيع الاستبيانات الإلكترونية على الموظفين باستخدام Google Forms.

مبررات اختيار العينة:

- تمثل هذه العينة قطاعًا واسعًا من الموظفين الذين يتعاملون مع إدارة المشاريع وتقنيات الذكاء الاصطناعي.
- الحجم المختار يوفر نتائج موثوقة عند تحليل البيانات إحصائيًا.

- يساعد اختيار المشاركين من مستويات إدارية وتقنية مختلفة في فهم تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع من عدة زوايا.

أداة البحث

سيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من المشاركين في البحث، حيث يوفر وسيلة فعالة لقياس تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة المشاريع داخل شركة الاتصالات السعودية.(STC)

تصميم الاستبيان:

يتكون الاستبيان من أربعة أقسام رئيسية، حيث تشمل الأسئلة مزيجاً من الأسئلة المغلقة المعتمدة على مقياس ليكرت الخماسي (1 = غير موافق بشدة إلى 5 = موافق بشدة)، مما يسمح بتحليل البيانات إحصائياً.

حدود البحث

الحدود الموضوعية

يركز هذا البحث على دراسة تأثير المشي المنتظم على الصحة العامة، مع التركيز على الفوائد القلبية التنفسية، وتحسين اللياقة البدنية، والوقاية من الأمراض المزمنة مثل أمراض القلب و السمنة وارتفاع ضغط الدم كما يناقش البحث دور البرامج الرياضية القائمة على المشي في تعزيز جودة الحياة والحد من المشكلات الصحية الناتجة عن قلة النشاط البدني.

الحدود الزمنية:2025

الحدود المكانية: المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: يستهدف البحث فئات البالغين وكبار السن، حيث تبرز أهمية المشي كوسيلة فعالة لتحسين الصحة والوقاية من الأمراض في هذه الفئات العمرية كما يتناول تأثير المشي على

الأفراد المصابين بأمراض مزمنة مثل أمراض القلب والسمنة، إلى جانب دوره في تعزيز الصحة العامة للأفراد الأصحاء.

هيكلية البحث

- الفصل الأول: الإطار العام للبحث
- الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
- الفصل الثالث: منهجية البحث وإجراءاته
- الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج
- الفصل الخامس: التوصيات والخاتمة

1. Artabaz Sana. (2022). أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة. <https://asjp.cerist.dz/en/article/216548>.
2. ريهام ارشيد نصير. (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء وكفاءة إدارة الموارد البشرية. https://www.researchgate.net/publication/358445958_dwr_aldhka_a_lastnay_fy_thsyn_ada_wkfat_adart_almward_albshryt.
3. محمد الهادي. (2021). تأثير الذكاء الاصطناعي وآثاره على العمل والوظائف. https://jstc.journals.ekb.eg/article_164993.html.
4. عبدالفتاح، علا أحمد العبد، و أبو قلة، محمد عبد مهاوش. (2024). أثر استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة المشاريع: دراسة حالة شركة المناصير للزيوت و المحروقات في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1466383>.
5. أرتاباز، سناء. (2022). أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسة. مجلة العلوم الإنسانية، مج9، ع3، 1248 - 1270. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1365697>.
6. صبحي، مارتينا جميل. (2023). استغلال الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الشركات. أعمال المؤتمر العلمي الرابع: تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي في مؤسسات المعلومات، بني سويف: قسم علوم المعلومات - جامعة بني سويف، 581 - 595. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1461498>.
7. الشهومية، ابتسام بنت سعيد بن علي، الكندي، سالم بن سعيد بن علي، و الصقري، محمد بن ناصر بن علي. (2020). تأثير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الخصوصية

الرقمية للأفراد والمؤسسات في سلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة
السلطان قابوس، مسقط. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1174171>

8. زيادي، مشهور منصور محمد، و فلفلان، عساف زكي. (2024). التحول الرقمي وأثره على
تحسين أداء الموظفين في الشركات. *المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية*، ع32،

519 - 562. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1482771>

9. مجيد، علاء محسن. (2024). أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تطوير إدارة
المشاريع الهندسية: دراسة ميدانية على وزارة الداخلية العراقية. *مجلة دراسات في العلوم
الإنسانية والاجتماعية*، مج7، ع4، 107 - 131. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1533891>