

المهمة الثانية - مقرر قضايا بحثية 3

عمل الطالبة : مها حمد الحمودي
الرقم الجامعي: 252001816
إشراف الدكتور: أحمد محمود



2

المهمة المطلوبة



إعداد ملخص بأهم الأبحاث العلمية المنشورة في موضوع مشروع البحث، مع تحديد أهم الاتجاهات البحثية والفجوات البحثية.



2

موضوع البحث المُختار

مراجعة نقدية للدراسات السابقة حول أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي
التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية.

أولاً: ملخص أهم الدراسات

2

الباحث	السنة	عنوان الدراسة	المنهج	أهم النتائج	نقاط القوة	نقاط الضعف
López-Solís	2025	Effect of Generative Artificial Intelligence on Strategic Decision-Making	مراجعة منهجية	الذكاء الاصطناعي التوليدي يعزز جودة القرارات الاستراتيجية ويزيد سرعة تحليل البدائل	مراجعة شاملة للأدبيات	لا توجد دراسة ميدانية مباشرة https://www.mdpi.com/2076-3387/15/2/66?utm_source
Phillips-Wren	2025	Issues and Trends in Generative AI Technologies for Decision Making	دراسة نظرية	الذكاء الاصطناعي يدعم مراحل القرار كافة: جمع المعلومات والتصميم والاختيار والتنفيذ	إطار نظري متكامل لاتخاذ القرار	ضعف الاختبار التطبيقي الميداني https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/18724981251320551?utm_source
وأخرون Doshi	2025	Generative AI and Evaluating Strategic Decisions	دراسة تجريبية	الذكاء الاصطناعي ينتج أحياناً تقييمات متحيزة، لكن النتائج المجمعة تقترب من أحكام الخبراء	اختبار فعلي لعدة نماذج لغوية	التركيز على القرارات الاستراتيجية فقط https://sms.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/smj.3677?utm_source

أولاً: ملخص أهم الدراسات

2

محدودية الأدلة التطبيقية طويلة الأجل 2	معالجة متعددة الأبعاد للموضوع	نجاح القرار يعتمد على تكاميل الذكاء الاصطناعي مع الخبرة البشرية	مراجعة متعددة التخصصات	Generative AI for Decision-Making: A Multidisciplinary Perspective	2025	Albashrawi
التركيز على قطاع الصحة فقط https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11871968/?utm_source	الصارمة PRISMA منهجية	الشفافية والثقة وجودة البيانات عوامل حاسمة في فعالية القرار	مراجعة منهجية	Generative AI Decision- Making Attributes	2025	وآخرون Doreswamy
لا يركز على الأداء الإداري مباشرة https://academic.oup.com/policyandsociety/article/44/1/1/7997395?utm_source	معالجة عميقة لقضايا الحكومة	مخاطر الهلوسة والتحيز ونقص الشفافية قد تؤثر في جودة القرارات الإدارية	مراجعة نظرية	Governance of Generative AI	2025	Taeihagh

1. دراسة López-Solís وآخرين (2025)

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى استعراض وتحليل الأدبيات العلمية المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في مجال اتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل المبادرات الريادية، مع التركيز على مدى إسهام هذه التطبيقات في تحسين جودة القرارات في بيئات الأعمال التي تتسم بالتعقيد وعدم اليقين.

منهج الدراسة

اعتمد الباحثون المنهج الوصفي التحليلي من خلال المراجعة المنهجية للأدبيات (Systematic Literature Review)، حيث تم تحليل الدراسات المنشورة حول استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي في دعم القرارات الإدارية، مع مراعاة آثاره قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى، ودراسة طبيعة التفاعل بين الذكاء الاصطناعي والحكم البشري أثناء عملية اتخاذ القرار.

أهم النتائج

توصلت الدراسة إلى أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمتلك قدرات متقدمة في تحليل البيانات واكتشاف الأنماط وتوليد البدائل، مما يساهم في رفع كفاءة ودقة القرارات الاستراتيجية. ومع ذلك، أكدت النتائج أن الحكم البشري يظل عنصرًا لا غنى عنه، خصوصًا في المواقف التي تتسم بدرجات مرتفعة من عدم اليقين والغموض والتعقيد. كما أوضحت الدراسة أن أفضل النتائج تتحقق من خلال التكامل بين قدرات الذكاء الاصطناعي وخبرة متخذ القرار البشري، وليس من خلال الاعتماد الكامل على أي منهما بصورة منفردة.

2. دراسة Phillips-Wren و(2025) Virvou

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى استكشاف أبرز القضايا والاتجاهات الحديثة المرتبطة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في مجال اتخاذ القرار، من خلال تحليل كيفية توظيف هذه التقنيات في مختلف مراحل العملية الإدارية، وتحديد الفرص والتحديات التي تفرضها على متخذي القرار.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج النظري التحليلي؛ إذ استعرض الباحثان الأسس التقنية للذكاء الاصطناعي التوليدي، ولا سيما النماذج اللغوية الكبيرة (Large Language Models)، ثم قاما بتحليل إمكانات توظيف هذه التقنيات في مراحل اتخاذ القرار المختلفة وفق نموذج سيمون (Simon)، الذي يشمل: مرحلة الاستقصاء وجمع المعلومات (Intelligence)، ومرحلة تصميم البدائل (Design)، ومرحلة الاختيار (Choice)، ومرحلة التنفيذ (Implementation).

أهم النتائج

أظهرت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يمتلك قدرة كبيرة على دعم متخذي القرار من خلال توليد رؤى سريعة، وتحليل كميات ضخمة من البيانات، واقتراح حلول محسنة، وتقديم تفسيرات تفصيلية للمعلومات المتاحة. كما أكدت النتائج أن هذه التقنيات لا تقتصر على أتمتة بعض المهام، بل تسهم في تعزيز القدرات الإدراكية والبشرية أثناء عملية اتخاذ القرار.

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى فحص مدى قدرة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي، وبخاصة النماذج اللغوية الكبيرة، على تقييم البدائل الاستراتيجية ودعم عملية اتخاذ القرار. وانطلقت الدراسة من حقيقة أن القرارات الاستراتيجية غالبًا ما تتسم بدرجة عالية من عدم اليقين، كما أن آثارها قد تكون طويلة الأمد أو غير قابلة للتراجع، الأمر الذي يجعل القدرة على تقييم البدائل بصورة دقيقة عنصرًا حاسمًا في نجاح القرار الإداري.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المنهج التجريبي المقارن من خلال تنفيذ دراستين مستقلتين. استخدمت الدراسة الأولى نماذج أعمال تم توليدها بواسطة الذكاء الاصطناعي، في حين اعتمدت الدراسة الثانية على نماذج أعمال مقدمة إلى إحدى المسابقات المتخصصة. وتضمنت كل دراسة عينة مكونة من (60) نموذج عمل، حيث تمت مقارنة تصنيفات هذه النماذج وفق تقييمات النماذج اللغوية الكبيرة مع التصنيفات التي قدمها خبراء بشريون. كما اختبر الباحثون عدة متغيرات، شملت: استخدام أكثر من نموذج لغوي كبير، إسناد أدوار مختلفة للنماذج اللغوية أثناء التقييم، استخدام صيغ متنوعة للتوجيهات

أهم النتائج

أظهرت النتائج أن تقييمات الذكاء الاصطناعي التوليدي الفردية قد تتسم أحيانًا بعدم الاتساق أو التحيز، وأن الاعتماد على تقييم واحد صادر عن نموذج لغوي كبير قد لا يكون كافيًا لاتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة. إلا أن الدراسة كشفت في المقابل أن تجميع عدد من التقييمات الصادرة عن نماذج مختلفة أو باستخدام توجيهات وأدوار متعددة يؤدي إلى نتائج تقترب بدرجة كبيرة من أحكام الخبراء البشريين.

4. دراسة (2025) Albashrawi

هدف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تقديم رؤية شاملة ومتعددة التخصصات لفهم دور الذكاء الاصطناعي التوليدي في دعم اتخاذ القرار، من خلال تجميع وتحليل الأدبيات المتفرقة التي تناولت استخدام هذه التقنية في مجالات متنوعة، مثل الصحة، والقانون، والأعمال، والتعليم، والسياحة. كما سعت الدراسة إلى بناء إطار مفاهيمي يوضح كيفية إسهام الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحسين دقة القرارات وكفاءتها وقدرتها على التكيف مع احتياجات المستخدمين.

منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة المراجعة المنهجية للأدبيات (Systematic Literature Review) إلى جانب التحليل الموضوعي (Thematic Analysis)، حيث قام الباحث بتحليل (101) دراسة علمية منشورة تناولت تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في مجالات مختلفة. وقد أسهم هذا المنهج في تصنيف التطبيقات المتنوعة واستخلاص الأنماط المشتركة والتحديات المتكررة المرتبطة باستخدام هذه التقنية في اتخاذ القرار.

أهم النتائج

- أظهرت نتائج الدراسة أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يسهم بصورة ملحوظة في تحسين جودة اتخاذ القرار من خلال:
- تعزيز سرعة معالجة البيانات وتحليله، وزيادة دقة التوصيات والقرارات المقترحة.
- تحسين كفاءة أنظمة دعم القرار، وتوفير حلول أكثر تخصيصًا وفقًا لاحتياجات المستخدمين وسياق العمل.

ثانيًا: أهم الاتجاهات البحثية في الدراسات الحديثة

من خلال تحليل الدراسات السابقة المتعلقة باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في دعم اتخاذ القرار، يمكن تحديد عدد من الاتجاهات البحثية الرئيسة، وهي:

1. التحول من الذكاء الاصطناعي كأداة إلى الذكاء الاصطناعي كشريك في اتخاذ القرار

أظهرت الدراسات الحديثة أن دور الذكاء الاصطناعي التوليدي لم يعد يقتصر على توفير المعلومات أو أتمتة بعض المهام، بل أصبح شريكًا معرفيًا يسهم في تحليل البدائل، وتوليد التوصيات، ودعم التفكير الاستراتيجي لدى متخذي القرار.

2. استمرار أهمية الحكم البشري

على الرغم من التطور الكبير في قدرات النماذج اللغوية الكبيرة، أكدت معظم الدراسات أن الخبرة البشرية والحكم الإداري يظلان عنصرين أساسيين، خصوصًا في البيئات التي تتسم بالغموض وعدم اليقين والتعقيد.

3. التوسع في دراسة النماذج اللغوية الكبيرة (LLMs)

برز اهتمام متزايد بدراسة تطبيقات النماذج اللغوية الكبيرة بوصفها المحرك الرئيس للذكاء الاصطناعي التوليدي، مع التركيز على قدرتها على تحليل البيانات، وتوليد البدائل، وتقييم الخيارات المختلفة.

ثانيًا: أهم الاتجاهات البحثية في الدراسات الحديثة

4. تنامي الاهتمام بالتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي

اتجهت الدراسات الحديثة إلى بحث أفضل السبل لتحقيق التكامل بين القدرات البشرية والقدرات التقنية للذكاء الاصطناعي، بدلاً من النظر إلى العلاقة بوصفها علاقة إحلال أو استبدال.

5. تصاعد الاهتمام بالقضايا الأخلاقية والتنظيمية

أولت الأدبيات الحديثة اهتمامًا متزايدًا لموضوعات التحيز الخوارزمي، والشفافية، وقابلية التفسير، والخصوصية، والمساءلة القانونية، باعتبارها عوامل مؤثرة في جودة القرارات الناتجة عن استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي.

6. الانتقال نحو الدراسات التطبيقية والسلوكية

لم تعد البحوث مقتصره على الأطر النظرية والمراجعات الأدبية، بل ظهرت دراسات تجريبية ونوعية تسعى إلى فهم كيفية تفاعل الأفراد مع الذكاء الاصطناعي أثناء عملية اتخاذ القرار، وتأثير ذلك في جودة المخرجات.

ثالثاً: الفجوات البحثية أو المعرفية

على الرغم من التطور الملحوظ في الأدبيات، فإن تحليل الدراسات السابقة يكشف عن عدد من الفجوات البحثية التي ما تزال بحاجة إلى مزيد من الاستقصاء، من أهمها:

1. محدودية الدراسات التطبيقية في البيئة السعودية والعربية

تركزت غالبية الدراسات في بيئات غربية أو دول متقدمة، في حين لا تزال الدراسات التي تتناول أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات العربية والسعودية محدودة للغاية.

2. ندرة الدراسات التي تقيس جودة القرار الإداري بصورة مباشرة

ركزت بعض الدراسات على تقييم البدائل الاستراتيجية أو دعم القرار بشكل عام، بينما لم تتناول بصورة كافية كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي التوليدي في أبعاد جودة القرار الإداري، مثل: دقة القرار، سرعة اتخاذه، موضوعيته، ملاءمته للأهداف التنظيمية.

3. هيمنة المراجعات النظرية على الأدبيات

اعتمد عدد كبير من الدراسات على المراجعات المنهجية أو الطروحات النظرية، مقابل محدودية الدراسات الميدانية التي تختبر العلاقات بصورة مباشرة داخل المؤسسات.

ثالثاً: الفجوات البحثية

4. محدودية الدراسات طويلة المدى

نظراً لحدثة تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي، ركزت معظم الدراسات على الآثار قصيرة الأجل، مع غياب الأبحاث التي تدرس التأثيرات الاستراتيجية الممتدة لاستخدام هذه التقنيات.

5. ضعف الاهتمام بالعوامل التنظيمية المؤثرة

لم تحظ المتغيرات التنظيمية بالاهتمام الكافي في الأدبيات الحالية، مثل: الثقافة التنظيمية، جاهزية التحول الرقمي، سياسات حوكمة الذكاء الاصطناعي، خبرة المديرين في استخدام التقنيات الحديثة، ومستوى الثقة التنظيمية في مخرجات الذكاء الاصطناعي.

6. الحاجة إلى نماذج تفسيرية متكاملة

ما تزال الحاجة قائمة لتطوير نماذج بحثية توضح الآليات التي يؤثر من خلالها الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية، مع الأخذ في الاعتبار التفاعل بين العوامل البشرية والتقنية والتنظيمية.

ختامًا، يُمكن القول بأن الدراسات الحديثة أظهرت أن دور الذكاء الاصطناعي التوليدي لم يعد يقتصر على توفير المعلومات أو إكمال بعض المهام، بل أصبح شريكًا معرفيًا يسهم في تحليل البدائل، وتوليد التوصيات، ودعم التفكير الاستراتيجي لدى متخذي القرار في المؤسسات.

وعلى الرغم من اتفاق معظم الدراسات على الأثر الإيجابي لهذه التقنيات، فقد تركزت غالبية الدراسات في بيئات غربية أو دول متقدمة، في حين لا تزال الدراسات التي تتناول أثر الذكاء الاصطناعي التوليدي في المؤسسات العربية والسعودية محدودة للغاية.

ومن ثمّ تبرز الحاجة إلى إجراء دراسة تبحث في أثر استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي التوليدي في جودة اتخاذ القرارات الإدارية داخل المؤسسات السعودية، بما يسهم في سد الفجوة المعرفية وتقديم نتائج عملية تدعم متخذي القرار.



1

الخاتمة





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

