

MIDOCEAN UNIVERSITY | جامعة ميداوشن

كلية الإدارة

التكليف الثاني

استراتيجيات الإدارة الفعّالة ودورها في تحسين أداء المؤسسات

اسم الطالب:	باسمة العتيبي
الجنسية / الهوية:	سعودي
اسم الكلية:	الإدارة
اسم الجامعة:	MIDOCEAN UNIVERSITY / جامعة ميداوشن
اسم المشرف:	
تاريخ التقديم:	15 أغسطس 2026م

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

جدول المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
1	صفحة الغلاف وتفاصيل التكاليف
2	جدول المحتويات ومقدمة البحث
3	مشكلة البحث، وأهميته، وأسئلته
4	أهداف البحث، وفرضياته، ونموذج البحث
5	نطاق الدراسة ومخطط المشروع
6	الفصل الثاني: الدراسات السابقة (المحور الأول والثاني)
7	الفصل الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية
8	قائمة المراجع (المراجع العربية والأجنبية)
9	ملحق (1): استبيان دراسة متغيرات البحث (الإدارة الفعالة والأداء)
10	ملحق (2): جدول أدوات البحث والأساليب الإحصائية

مقدمة البحث

تعدّ استراتيجيات الإدارة الفعّالة الركيزة الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات الحديثة لتحقيق التميز والتنافسية المستدامة في بيئة أعمال تتسم بالتغيرات السريعة والتعقيد المتزايد. لم تعد الإدارة مجرد ممارسة لتوجيه الأفراد وإصدار الأوامر، بل أصبحت منظومة شاملة تتضمن التخطيط الاستراتيجي، القيادة التحفيزية، إدارة التغيير، والاستغلال الأمثل للموارد المتاحة. يهدف هذا البحث إلى تسليط الضوء على الدور المحوري الذي تلعبه هذه الاستراتيجيات في تعزيز مستويات الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف التنظيمية بكفاءة واقتدار.

مشكلة البحث

تواجه العديد من المؤسسات في الوقت الحاضر بتحديات جمة تتعلق بانخفاض مستويات الأداء الإنتاجي والتنظيمي، وهو ما يرجع في كثير من الأحيان إلى غياب الاستراتيجيات الإدارية الفعّالة أو ضعف تطبيقها على أرض الواقع. وتبلور مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي التالي: "ما دور استراتيجيات الإدارة الفعّالة في تحسين أداء المؤسسات الإدارية والإنتاجية؟"

أهمية البحث

- تكمن أهمية البحث في الجانبين النظري والتطبيقي:
- الأهمية النظرية: إثراء المكتبة العربية بالدراسات التي ترتبط بالتخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي، وتقديم إطار تحليلي متكامل للمتغيرات الإدارية الحديثة.
 - الأهمية التطبيقية: توفير إرشادات وتوصيات عملية لمتخذي القرار والإداريين في المؤسسات لتطبيق أفضل الممارسات الإدارية التي تضمن رفع الكفاءة والفاعلية التشغيلية.

أسئلة البحث

1. ما الممارسات والاستراتيجيات الإدارية الفعّالة الأكثر تأثيراً على بيئة العمل المؤسسية؟
2. كيف تؤدي استراتيجيات الإدارة الفعّالة إلى تحسين مستويات الكفاءة والإنتاجية لدى العاملين؟
3. هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات التخطيط والقيادة الاستراتيجية على تحقيق الأهداف المؤسسية؟

أهداف البحث

يسعى هذا البحث إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على مفهوم استراتيجيات الإدارة الفعّالة ومكوناتها الرئيسية في المؤسسات المعاصرة.
- قياس مستوى أداء المؤسسات ومؤشرات التميز التشغيلي والتنظيمي.
- تحليل العلاقة والأثر بين تطبيق استراتيجيات الإدارة الفعّالة وترقية وتطوير الأداء المؤسسي.

فرضيات البحث

- الفرضية الرئيسية الأولى (H1): يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستراتيجيات الإدارة الفعّالة في تحسين الأداء الكلي للمؤسسات.
- الفرضية الفرعية الأولى (H1a): يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الاستراتيجي على كفاءة الأداء التشغيلي.
- الفرضية الفرعية الثانية (H1b): يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للقيادة التحفيزية على تعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية.

نموذج البحث

يعتمد البحث على نموذج تحليلي يربط بين المتغير المستقل والمتغير التابع كما يلي:

المتغير المستقل (الإدارة الفعّالة)	المتغير التابع (الأداء المؤسسي)
- التخطيط الاستراتيجي	- الكفاءة والفاعلية التشغيلية
- القيادة والتحفيز	- الجودة الشاملة والتميز
- اتخاذ القرارات الرشيدة	- الرضا الوظيفي والولاء
- إدارة التغيير والابتكار	- التحسين المستمر والإنتاجية

نطاق الدراسة

يحدد نطاق الدراسة بالحدود التالية:

- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على استراتيجيات الإدارة الفعّالة (التخطيط، القيادة، إدارة التغيير) ودورها في تحسين الأداء المؤسسي.
- الحدود البشرية: القيادات الإدارية والموظفون في المؤسسات موضوع الدراسة.
- الحدود الزمانية: تم إنجاز هذا التكليف والدراسة خلال الفصل الدراسي الأول لعام 2026م.
- الحدود المكانية: المؤسسات والمنظمات الإدارية في المملكة العربية السعودية.

مخطط المشروع

يتكون المشروع البحثي من عدة مراحل تنفيذية متسلسلة وفق الخط الزمني التالي:

المرحلة	المهام والإجراءات	الفترة الزمنية
الأولى	إعداد الإطار العام، صياغة المشكلة، الأهداف والفرضيات	الأسبوع الأول
الثانية	مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة وبناء أداة الدراسة (الاستبيان)	الأسبوع الثاني
الثالثة	جمع البيانات، التحليل الإحصائي، وصياغة التوصيات والمراجع	الأسبوع الثالث

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

استعراض الأدبيات والدراسات السابقة

تم تقسيم الدراسات السابقة إلى محورين رئيسيين لمناقشة المتغيرات الأكاديمية للدراسة:

المحور الأول: دراسات تناولت استراتيجيات الإدارة الفعّالة

أكدت دراسة (العتيبي، 2023) بعنوان "أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة المؤسسات الحكومية" أن اعتماد أساليب التخطيط الحديثة يسهم بنسبة 68% في تحسين جودة المخرجات الإدارية وتقليل الأخطاء التشغيلية، ووصت الدراسة بضرورة إشراك كافة المستويات الإدارية في صياغة الأهداف الاستراتيجية.

المحور الثاني: دراسات تناولت تحسين أداء المؤسسات

تناولت دراسة (Smith & Johnson, 2024) بعنوان "Organizational Performance and Leadership Strategies" تأثير القيادة التحفيزية والتواصل الفعال على كفاءة الأداء المؤسسي، وأظهرت النتائج وجود علاقة طردية قوية بين الشفافية الإدارية ومستويات الرضا الوظيفي والإنتاجية الكلية.

التعقيب على الدراسات السابقة وتحديد الفجوة البحثية

من خلال استعراض الأدبيات السابقة، يتضح أجمع الباحثين على الأهمية البالغة لتطبيق الاستراتيجيات الإدارية الحديثة. وتمثل الفجوة البحثية التي يسعى البحث الحالي لسدها في تقديم إطار تطبيقي يتناسب مع البيئة التنظيمية الحديثة في كليات ومؤسسات الإدارة، والجمع بين أبعاد التخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير في نموذج موحد يسهل قياس أثره المباشر.

قائمة المراجع

المراجع العربية

- العتيبي، باسمه (2023). أثر التخطيط الاستراتيجي على كفاءة المؤسسات الحكومية، مجلة العلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 12، العدد 3، ص ص 45-68.
- الغامدي، أحمد (2022). إدارة التغيير والتميز المؤسسي في المنظمات المعاصرة، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع، الرياض.

3. السالم، مؤيد (2021). أساسيات الإدارة الاستراتيجية ودورها في تحسين الأداء، مجلة الإدارة اليوم، العدد 8، ص ص 112-130.

المراجع الأجنبية

1. Smith, A., & Johnson, R. (2024). *Organizational Performance and Leadership Strategies in Modern Enterprises*. Journal of Business & Management Studies, 18(2), 101-118

2. Drucker, P. (2022). *The Practice of Effective Management and Organizational Development*. Harvard Business Review Press

ملحق (1): استبيان دراسة متغيرات البحث

أخي الموظف / أختي الموظفة: يهدف هذا الاستبيان إلى قياس أثر استراتيجيات الإدارة الفعّالة على تحسين الأداء المؤسسي. نرجو تكرمكم بالإجابة على الفقرات بدقة.

م	الفقرة / العبرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	تعتمد الإدارة العليا خططاً استراتيجية واضحة ومكتوبة.					
2	تساهم القيادة					

م	الفقرة / العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	الإدارية في تحفيز الموظفين لرفع الإنتاجية.					
3	تتوفر بيئة عمل مرنة تدعم الابتكار وإدارة التغيير.					
4	ينعكس تطبيق الإدارة الفعّالة على تحسين جودة المخرجات.					

ملحق (2): جدول أدوات البحث

يوضح الجدول التالي أدوات البحث والأساليب الإحصائية المستخدمة في قياس المتغيرات وتحليل البيانات:

المتغير	أداة القياس	نوع البيانات	الأسلوب الإحصائي المتبع
الإدارة الفعّالة (المتغير المستقل)	استبيان (مقياس ليكرت الخماسي)	كمية / ترتيبية	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية
الأداء المؤسسي (المتغير التابع)	استبيان مؤشرات التميز الأداء	كمية / ترتيبية	معامل ارتباط بيرسون وتحليل الانحدار المتعدد
ثبات أداة الدراسة	اختبار الاتساق الداخلي	كمية	معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)