



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	عماد حسن بكري الأحمر	اسم الطالب
Students I.D	2021203558	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الانجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

- اشرح (من 130 إلى 150 كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.
- الجواب :
-

تشمل خطة عملية التطوير المكلف بها مايلي :

- وضع الأهداف والبرامج وآليات التنفيذ لتحقيق الأهداف وتحسين وتطوير الخدمات البريدية .
- استقطاب كفاءات وخبرات وطنية متخصصة في كافة المجالات التي تلبي احتياجات المؤسسة البريدية وذلك من خلال طرح اعلانات بوجود وظائف شاغرة ومن ثم استقبال الطلبات وفرزها حسب الخبرات والمقابلات الشخصية وتوظيفهم وتوزيعهم على المناطق وتوظيف مشرفين عليهم .
- تطبيق نظام تبادل بيانات النقل لضمان تقديم الخدمة بجودة عالية والتأكد من صحة عمليات التسليم من خلال ربط الالكتروني حديث وآمن بهدف القضاء على فقدان الطرود .
- رفع مستوى الخدمة بالمراكز والاهتمام بالعملاء .
- مواكبة المستجدات في مجالات التقنية والاستفادة منها في تطوير مستوى الأداء .
- تنفيذ إجراءات قياس كفاءة الأداء لجودة الخدمات البريدية وفقا لمؤشرات القياس والمعايير الدولية المعتمدة من الاتحاد البريدي العالمي .
- القيام بإجراء الدراسات الدورية لتلافي المعوقات التي تعترض مسار تقديم الخدمات البريدية والعمل على حلها بأسرع وقت ممكن .