

Final Project \
Code: MGM_{٤٩٦}-PMG_{٤٩٦}
Project Template

Faculty of Management
MidoceanUniversity

تحليل آليات صنع القرار في الإدارات العليا في القطاع العام

حلا إسماعيل الشاعر

مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عبدالرحيم نادر

تاريخ التسليم : 3/7/2025
الفصل التاسع

جدول المحتويات

1.2.....	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
1.1.....	1.1 المقدمة:
1.2.....	1.2 مشكلة الدراسة
1.2.1.....	1.2.1 فجوات على المستوى النظري
1.2.2.....	1.2.2 فجوات على المستوى التطبيقي
1.3.....	1.3 أهمية الدراسة
1.3.1.....	1.3.1 على المستوى النظري:
1.3.2.....	1.3.2 على المستوى التطبيقي:
6.....	قائمة المراجع.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 1.

1.1. المقدمة

تُعد عملية صنع القرار من أبرز المهام الإدارية في المؤسسات، وتمثل جوهر العملية الإدارية ومفتاح نجاح أي منظمة، خصوصاً في الإدارات العليا التي تتحمل مسؤولية رسم السياسات العامة وتحديد المسارات الاستراتيجية. وفي القطاع العام، تزداد أهمية هذه الآليات نظراً لطبيعة البيئة التنظيمية المعقدة وتعدد أصحاب المصلحة والقيود الإدارية والقانونية التي تحكم العمل الحكومي.

وتتسم القرارات في الإدارات العليا بكونها قرارات استراتيجية ذات تأثير بعيد المدى، حيث تشمل تحديد التوجهات العامة وتخصيص الموارد ومتابعة الأداء، مما يستدعي توفر أدوات فعّالة وآليات واضحة تضمن اتخاذ قرارات رشيدة مبنية على معلومات دقيقة وتحليل شامل للبيئة الداخلية والخارجية

1.2. مشكلة الدراسة

تمثل عملية صنع القرار في الإدارات العليا أحد أهم العوامل التي تؤثر بشكل مباشر في كفاءة وفاعلية أداء المؤسسات في القطاع العام. وعلى الرغم من توفر العديد من النماذج والأساليب الإدارية الحديثة، إلا أن العديد من الجهات الحكومية ما تزال تواجه تحديات كبيرة في تبني آليات صنع قرار منهجية قائمة على التحليل المنطقي والمعلومات الدقيقة، مما قد يؤدي إلى قرارات غير فعالة أو تأخير في الإنجاز أو هدر في الموارد.

كما أن طبيعة البيئة الإدارية في القطاع العام - بما تتضمنه من بيروقراطية، وتعدد المستويات الإدارية، والقيود النظامية - قد تُعقّد من آليات اتخاذ القرار وتحدّ من مرونتها واستجابتها السريعة للتغيرات. ورغم ما تشهده المملكة العربية السعودية من تحول إداري ضمن رؤية 2030، فإن هناك فجوة بحثية واضحة حول واقع آليات صنع القرار في الإدارات العليا الحكومية، ومدى فاعليتها، والمعوقات التي تحد من تطويرها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم كثافة الدراسات والكتابات النظرية التي تناولت موضوع صنع القرار الإداري، إلا أن معظمها ركز على السياقات العامة أو بيئات القطاع الخاص، بينما لا تزال هناك فجوة معرفية واضحة في تناول آليات صنع القرار في الإدارات العليا في القطاع العام، خصوصاً في البيئات الإدارية العربية والخليجية، ومنها المملكة العربية السعودية.

كما أن الأدبيات غالباً ما تعرض نماذج مثالية لصنع القرار (مثل نموذج العقلانية الكاملة أو النموذج التدريجي)، دون تحليل كافٍ لكيفية تطبيق هذه النماذج في الواقع العملي داخل الإدارات الحكومية التي تواجه قيوداً تنظيمية وقانونية تؤثر في منطق اتخاذ القرار.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على الرغم من الجهود المستمرة التي تبذلها الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية لتحسين الأداء المؤسسي من خلال تعزيز كفاءة اتخاذ القرار، إلا أن هناك ندرة في الدراسات التطبيقية الميدانية التي تتناول فعلياً كيفية ممارسة آليات صنع القرار في الإدارات العليا، ومدى فاعليتها في الواقع العملي.

كما تُظهر الممارسات الإدارية في العديد من الجهات الحكومية تفاوتاً واضحاً في طرق اتخاذ القرار، وغياباً لمنهجيات موحدة أو معايير واضحة تُوجّه هذه الآليات، الأمر الذي يؤدي أحياناً إلى بطء الإجراءات أو اتخاذ قرارات غير دقيقة أو غير مدروسة بالكامل.

السؤال الرئيسي للدراسة:

ما هي آليات صنع القرار المتبعة في الإدارات العليا في القطاع العام، وما مدى فاعليتها، وما أبرز التحديات التي تواجهها؟

1.3. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تتناول أحد الجوانب الحيوية في الإدارة العامة، وهو صنع القرار في المستويات العليا، والذي يمثل حجر الزاوية في نجاح السياسات العامة وكفاءة أداء الأجهزة الحكومية. فقرارات الإدارات العليا لا تقتصر على الشأن الداخلي للمؤسسة، بل تمتد آثارها لتشمل المستفيدين والمجتمع ككل

1.3.1. على المستوى النظري:

تبرز أهمية هذه الدراسة على المستوى النظري في مساهمتها في إثراء الأدبيات العلمية المرتبطة بصنع القرار في الإدارات العليا، من خلال تناول الآليات والأنماط المتبعة في السياق الحكومي، خاصة في ظل ندرة الدراسات التي تركز على هذا الجانب في بيئات القطاع العام في الدول العربية والخليجية

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تتجلى أهمية هذه الدراسة على المستوى التطبيقي في قدرتها على تقديم تحليل واقعي وميداني لآليات صنع القرار في الإدارات العليا في القطاع العام، مما يتيح فهماً معمقاً لواقع الممارسات الإدارية والتحديات التي تواجهها

قائمة المراجع

1. الصويان، عبد العزيز. (2017). صنع القرار الإداري: المفاهيم والنماذج والتطبيقات. الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.
2. العريفي، فهد. (2020). الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية: المفاهيم والواقع والتحديات. الرياض: مكتبة العبيكان.
3. الحربي، عبد الله. (2019). "فعالية اتخاذ القرار في الإدارات الحكومية: دراسة حالة على وزارة التعليم". المجلة العربية للإدارة العامة، 41(2)، 55-83.