

قضايا بحثية ١
اعدادالباحث
مالك عبدالله الضويمر

بيان المؤلف والناشر

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاستفادة من إدارة المعرفة
في وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية

إعداد الباحثة : نهود ضيف الله المعطاني

الناشر المجلة الدولية للعلوم العلمية
تم نشر الرسالة في نوفمبر في ٢٠٢٢م

عنوان الدراسة

▶ أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الاستفادة من إدارة المعرفة في وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية

▶ يتكون العنوان من:

- ١- متغير مستقل :أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات
- ٢- متغير تابع: إدارة المعرفة
- ٣- نطاق الدراسة: وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية

ملخص الدراسة

ملخص الدراسة باللغة العربية والانجليزية في صفحتين منفصلتين في
بداية الرسالة

ملخص الدراسة بدا بتحديد الهدف والمنهج المستخدم في الرسالة
بالإضافة تحيد حجم العينة وإداه الدراسة واهم النتائج والتوصيات
بناء علي متغيرات الدراسة والعلاقة بينها

أهمية الدراسة

وتتبع أهمية الدراسة من خلال النقاط التالية:

- تعد الدراسة - على حد علم الباحثة - الأولى في مجال تطبيقها علي وزارة البيئة والمياه والزراعة فيما يخص التعرف على واقع دعم نظم المعلومات الإدارية التطبيقات إدارة المعرفة
- تساعد الدراسة الباحثين في هذا المجال بإلقاء الضوء على تطبيقات إدارة المعرفة في إحدى قطاعات الحكومة الحيوية والمتمثلة في هذه الدراسة في وزارة البيئة والمياه والزراعة.
- تعد الدراسة نقطة انطلاق المزيد من البحوث التي تربط مجالي تطبيقات إدارة المعرفة ونظم المعلومات الإدارية
- إطلاع المسؤولين في الوزارة على ملخص عن الواقع الفعلي لدعم نظم المعلومات الإدارية لتطبيقات إدارة المعرفة ووضع أيديهم على نقاط القوة والضعف

اهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

١. التعرف على نظم المعلومات الإدارية وعناصرها المستخدمة في وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية.

٢ التعرف على تطبيقات إدارة المعرفة المستخدمة في الوزارة

٣ التعرف على أهم العوامل المؤثرة في دعم نظم المعلومات الادارية التطبيقات إدارة المعرفة من وجهة نظر العاملين في الوزارة.

مشكلة الدراسة

لاحظت الباحثة أن التقارير السنوية الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية في

الأعوام الخمسة الأخيرة من ٢٠١٥م إلى ٢٠١٩م تفتقر إلى المفهوم المعرفي في إعداد التقارير في كثير من بنوده، حيث أنها تفتقر إلى الاستفادة من تراكم المعلومات خلال الزمن والاستفادة من كم المعرفة الممكن تنظيمها، اختزانها، تشخيصها، توليدها، ومشاركتها. وقد اهتمت الباحثة بالتقارير باعتبارها المخرج النهائي للنظم المعلومات الإدارية المستخدمة في الوزارة والتي تعد أحد وسائل التعرف على مدى الاستفادة من المعرفة وقد رصدت الباحثة العديد من نقاط الضعف في هذه التقارير

حدود الدراسة ومجالها

المجال الموضوعي تشتمل الدراسة على التعرف إلى تطبيقات إدارة المعرفة بنظم المعلومات الإدارية المستخدمة في وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية.

المجال المكاني تقتصر الدراسة على وزارة البيئة والمياه والزراعة بالمملكة العربية السعودية وبالتركيز على مستويات الإدارة العليا والمتوسطة، وجميع العاملين بالإدارة العامة لتقنية المعلومات.

منهج الدراسة

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي ومنهج دراسة الحالة لوصف الواقع الخاص بنظم المعلومات الإدارية المستخدمة في الوزارة وواقع دعمها لمجالات الاستفادة من إدارة المعرفة. وقد تم الاعتماد على الاستبانة والمقابلة الشخصية كأدوات لجمع البيانات. المجتمع الكلي للدراسة يشمل المديرين في مستوى الإدارة العليا والإدارة المتوسطة، والعاملين بالإدارة العامة لتقنية المعلومات. وتم تطبيق الاستبانة على عينة بلغ حجمها ١٤٠ مشارك.

الدراسات السابقة

جاءت الدراسة السابقة بصورة موجزة بشكل كبير
تم ترتيب الدراسات السابقة من الحدث الي الأقدم
الفجوة البحثية للدراسة الحالية هو نطاق الدراسة

نتائج الدراسة

استنتجت الدراسة أن المبحوثين إجمالاً موافقين إلى حد ما على "عناصر نظم المعلومات الإدارية"، "مجالات الاستفادة من إدارة المعرفة"، ولكن غير موافقين على موارد البرمجيات، تحسين كفاءة أداء العاملين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتحسين قدرة المنظمة على الابتكار والإبداع، ومحايدين فيما يخص الموارد البشرية، وتحسين جودة عملية اتخاذ القرارات. وأوصت الدراسة بضرورة وجود إدارة في الهيكل التنظيمي متخصصة في إدارة المعرفة، وضرورة الاهتمام بتشغيل متخصصين في مجال المعرفة، وأوصت بضرورة تحسين الموارد البشرية، وموارد البرمجيات. وأيضاً أوصت بزيادة الاهتمام بتحسين جودة عملية اتخاذ القرارات، وتحسين كفاءة أداء العاملين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتحسين قدرة المنظمة على الابتكار والإبداع.

توصيات الدراسة

١- ضرورة وجود إدارة في الهيكل التنظيمي للوزارة متخصصة في إدارة المعرفة، وضرورة الاهتمام بتشغيل متخصصين في مجال المعرفة.

٢- ضرورة الاهتمام بعناصر نظم المعلومات الإدارية التي كان تقييمها محايد أو غير موافق مثل "الموارد البشرية"، و"موارد البرمجيات بالوزارة باعتبارهم من عناصر نظم المعلومات الإدارية المستخدمة، وذلك لإجراء تحسينات بهذا المحور. ضرورة الاهتمام بتطبيقات إدارة المعرفة التي كان تقييمها محايد أو غير موافق مثل تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات"، و"تحسين كفاءة أداء العاملين"، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين". و تحسين قدرة المنظمة على الابتكار والإبداع"، وذلك لإجراء تحسينات بهذا المحور.

شكرا -
لحسن -
استماعكم