



جامعة الجميع الذكية
Everyone's Smart University

كلية الإدارة – ماجستير إدارة المشاريع
الفصل الدراسي الثاني سنة 2023

تطبيق مفهوم الجدارات على منظمة غير ربحية

Application of the concept of competences to a non-profit organization

"مقترح المشروع النهائي"

إعداد:

الشيما ناصر سليمان باجع

الرقم الجامعي 221000623

إشراف:

الدكتور/ وليد سليمان

1. عنوان البحث

تطبيق مفهوم الجداريات على منظمة غير ربحية.

2. مقدمة

يعد القطاع الغير الربحي عنصراً لا يقل أهمية عن القطاعات الربحية خصوصاً في مجتمعنا الإسلامي، وكما نعلم أن تميز القطاع الغير ربحي بالمرونة وسرعة التجاوب مع احتياجات الأحداث المتجددة والمتغيرة لطبيعة حاله.

ويمر مجتمعنا السعودي حالياً بمرحلة انتقالية تتطلب مستوى أعلى من التحديات مما يتطلب تبني أساليب جديدة والانفتاح على ما عند المجتمعات الأخرى من التجارب والأساليب والاستراتيجيات لتعظيم الأثر الاجتماعي وتحقيق التنمية المستدامة.

كما نعلم أن المورد البشري هو المورد الأهم الذي تقوم به وله المنظمات الغير ربحية، فقد تبنت وطورت الموارد البشرية مفهوم الجداريات لديها ليوافق في تحسين الكفاءة والفعالية والتميز.

وبناءً على تم ذكره، فإن موضوع دراسة تطبيق مفهوم الجداريات على منظمة غير ربحية يستحق الدراسة لأهميته في تطوير أداء المنظمات بشكل عام والغير ربحية بشكل أدق، وزيادة القدرة على تعظيم الأثر والنمو.

3. مشكلة الدراسة

أهمية مواكبة الجمعية الخيرية في التطور والتميز على الصعيد المنظمات الغير ربحية المحلية والإقليمية مما يتطلب على إدارة الجمعية تبني مفهوم الجدارية، التي بدورها تساهم في دعم الموارد البشرية لتحسين أدائها وتعظيم أثر وفعالية أنشطتها.

4. أهمية الدراسة

الأهمية النظرية:

وتنطلق أهمية الدراسة بكونها مفهوم جديد غير مطبق في كثير من المنظمات سواء كانت منظمات ربحية أو غير ربحية، وتعتبر من المفاهيم الحديثة في هذا العصر للتميز والتطوير.

الأهمية العملية:

تعتبر هذه الدراسة محاولة جادة لمساعدة المنظمة الغير ربحية (الجمعية الخيرية) في تطبيق مفهوم الجدارية ورفع تطوير مستوى المؤسسة وتميزها.

الجهات المستفادة:

قد تستفيد منها المنظمات الغير ربحية بشكل عام كمان تفيد الباحثين في اجراء المزيد من البحوث في هذا المجال.

5. أهداف البحث

- الارتقاء بجدارات الإدارة (الموارد البشرية بالجمعية الخيرية) للحصول على التميز.
- الحصول على وسائل واجرائات تسهل تطبيق مفهوم الجدارة على الجمعية الخيرية

6. أسئلة الدراسة

- ما مدى تأثير تطبيق الجدارة لتمييز الجمعية الغير ربحية في إدارة الموارد البشرية؟
 - ما مدى إمكانية تطبيقها على الجمعيات الغير ربحية؟
- فرضيات الدراسة: وأبرز فرضيات الدراسة أنه يوجد أثر في تطبيق الجدارة، ويأثر ذلك في ب(مستوى إدارة الجمعية

7. الدراسات السابقة والإطار النظري

الدراسة	الأهداف	المتغير المستقل	المتغير التابع	منهجية الدراسة	أهم النتائج والتوصيات
1	قياس مدى توافر أبعاد الجدارات الوظيفية في الشركات محل الدراسة، وقياسها في الشركات محل الدراسة ومدى تأثيرها	الجدارات الوظيفية	الآداء المؤسسي	استعراض الدراسات العلمية السابقة بهذا الشأن وبمنهج وصفي تحليلي	اتضح أن أبعاد الجدارات تختلف في معنوياتها في التأثير على الآداء المؤسسي
2	هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أهم الجدارات الوظيفية اللازمة لرؤساء الأقسام في الجامعة	الجدارات الوظيفية	رؤساء الاقسام	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات حيث وزعت (358) استبانة	تكثيف برامج التدريب اللازمة لرؤساء الأقسام نحو أهمية توافر الجدارات، وحث رؤساء الأقسام على تنمية مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة لما لها دور إيجابي في تحقيق الجدارات الوظيفية
3	دور المنظمات غير الربحية بمنطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة بما يتوافق مع الرؤية الوطنية، 203	المنظمات الغير ربحية	التنمية الاجتماعية المستدامة	الاستبانة وزعت على عينة عددها (288) من العاملين في المنظمات غير الربحية	المجال المؤسسي هو أكثر المجالات مساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة من وجهة نظر

العاملين وقادة المجتمع المحلي ، والتوجه الجاد لدى العاملين في المنظمات الى تفعيل برامج الرؤية الوطنية						
أهمية تطبيق الجدارات في إدارة المواهب من أجل العمل على جذب واكتساب المتميزين وتنمية وتطوير العاملين، والاستبقاء على العناصر المميزة	الاستبانة وزعت على عينة عددها (618)	-المواهب -البنوك التجارية	الجدارات	مدى إمكانية استخدام مدخل الجدارات من أجل الاستبقاء على العاملين الموهوبين بالبنوك التجارية المصرية	محمود أحمد خطيب & محمد رمضان محمد (2019)	4
تنوع استراتيجيات الاتصال الخارجي التي تمارسها المنظمات الغير ربحية ومن ابرزها استخدام اللقاءات والندوات ووسائل التواصل الاجتماعي	الاستبانة وزعت على عينة عشوائية عددها (135) من الموظفين والموظفات المشاركين في عملية الاتصال بالمنظمات الغير ربحية داخل المملكة العربية السعودية	-المنظمات غير ربحية -أصحاب المصلحة	الاتصال الخارجي	الكشف عن استراتيجيات الاتصال الخارجي التي تمارها المنظمات الغير الربحية في التواصل مع أصحاب المصلحة	ماجد حاتم الحارثي (2020)	5
مدى توافر الميزة التنافسية ووجود تأثير معنوي إيجابي لأبعاد	الاستبانة وزعت على عينة عشوائية عددها (100) من الموظفين والموظفات	-تحقيق الميزة التنافسية - المنظمات الغير ربحية	الرشاقة الاستراتيجية	التعرف على الدور الذي تمثله أو تقوم به الرشاقة الاستراتيجية في	محمود محمد الضابط (2009)	6

الرشاقة الاستراتيجية في المنظمات الربحية وغير الربحية	العاملين بالمنظمات الغير ربحية داخل المملكة العربية السعودية			تحقيق الميزة التنافسية		
--	---	--	--	---------------------------	--	--

8. المنطلقات النظرية للدراسة

ينطلق البحث على عدة نظريات قائمة من تراكم معرفي بحثي سابق، يرمي إلى أهمية الجداريات للتميز على مستوى الافراد والمؤسسات، وأيضا تنطلق الدراسة من نشر المعرفة مما سيؤدي إلى زيادة الوعي بمفهوم الجدارة وتحقيق الريادة المنظمة للمؤسسات سواءً ربحية أو غير ربحية وبالتالي الحصول على النتائج في المجتمع.

9. منهجية وطرق البحث.

نظراً لتنوع فصول ومباحث هذه البحث، فستكون مناهج هذه البحث، على النحو الآتي:

-المنهج الوصفي:

-المنهج المسحي:

10. أدوات الدراسة

11. مجالات الدراسة

المجال المكاني: جمعية خيرية في جدة.

المجال الموضوعي: الموارد البشرية التي تقوم بإدارة الجمعية الخيرية

المجال الزمني: عام 2023م

12. التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية

المقدمة: وتشتمل على: أهمية الموضوع وأسباب اختياره، أهداف البحث، تساؤلات البحث، الدراسات السابقة، منهج البحث، حدود البحث، تقسيمات البحث.

الفصل الأول: مفهوم الجداريات.

الفصل الثاني:

الفصل الثالث:

الفصل الرابع:

- المبحث الأول:

- المبحث الثاني:

الفصل الخامس:

الفصل السادس:

الفصل السابع: الدراسة الميدانية.

الخاتمة: وتشتمل على أهم النتائج والتوصيات.

.المراجع.

.الفهرس.

11. قائمة المراجع والمصادر المبدئية

- دياب، غ. (2021). أثر أبعاد الجداريات الوظيفية علي الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية علي شركات إنتاج الدواء. مجلة البحوث التجارية. 251-277، (3)43،
- محمد بن فوزي الغامدي. (2023). الجداريات الوظيفية اللازمة لرؤساء الأقسام في جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع. 154-172، (87)،
- الغامدي، فواز بن علي؛ العمري، عبيد بن عبد الله (مشرف). دور المنظمات غير الربحية بمنطقة الرياض في تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030: دراسة ميدانية. 2019.
- أحمد الخطيب، م.، محمود، رمضان، & محمد. (2019). دور مدخل الجداريات في الاستبقاء علي المواهب بالبنوك التجارية في مصر. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، 33(2)، 1-26.
- الأمير، غيداء عبدالله الهاشمي؛ غيداء عبدالله الهاشمي. وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها في دعم برامج المنظمات غير الربحية بمكة المكرمة (جمعية التنمية الأسرية أنموذجاً). مجلة القراءة والمعرفة، 2020، الجزء الأول 229 نوفمبر: 441-470.
- حاتم الحارثي and ماجد". استراتيجيات الاتصال الخارجي التي تمارسها المنظمات غير الربحية في التواصل مع أصحاب المصلحة". حوليات أداب عين شمس. 130-149 (2022): 50.10
- الضابط، محمود محمد حسن؛ محمود محمد حسن. دور الرقابة الاستراتيجية في تحقيق الميزة التنافسية بالتطبيق على المنظمات غير الربحية بالسعودية. المجلة العربية للإدارة، 2022، 42.2: 27-42.
- حسون إحسان السيد. "أثر التخطيط في تطوير أداء القطاع غير الربحي". مجلة جامعة السعيد للعلوم الانسانية و التطبيقية 5.4 (2022): 80-100.
- بسريدة، خالد راجي محفوظ؛ خالد راجي محفوظ. نظرية التغيير المجتمعي وأثرها في نجاح رؤية ورسالة المنظمات غير الربحية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة. 366-395، 8.14، 2022،
- محمد هلال الشوبري، نهي". تقييم ممارسات التميز المؤسسي بالمنظمات غير الربحية باستخدام النموذج الأوروبي للتميز (EFQM). مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. 252-301 (2019): 17.17
- الجربوع، رغد بنت عبدالله، الشنيفي، & نجلاء إبراهيم. (2023). دور القيادة الخادمة في السلوك التنظيمي للعاملين بالمنظمات غير الربحية دراسة تطبيقية على الجمعيات الخيرية في منطقتي الرياض والقصيم بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية للإدارة. 1-19،

- الشهري، أماني زهير. (2021) الاستثمار الاجتماعي في القطاع الغير ربحي
- طه, رياض كامل. (2009). نموذج الجدارة الوظيفية وضع القياسات وتخطيط السياسات واستخدام الأدوات،
- كرسوم، محمد مروق ، (2020) الجدارة مفهومها وتطبيقاتها