

دراسات نقديه 3

Task3

نقد منهج الدراسة (أداة ومجتمع وعينة والأساليب
الإحصائية) وعلاقتها بأهداف الدراسة

اعداد الباحثه

امل عبدالله الدوسري

بيانات عن رسالة الدكتوراه

- إعداد: الدكتور/ حامد مصطفى بركات
- أستاذ الإدارة العامة المساعد - كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة
- تاريخ النشر 2024م
- الناشر: مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
- عنوان الدراسة "أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي: دراسة ميدانية للهيئات العامة الخدمية المصرية"

تعريف منهج البحثي

- المنهج العلمي هو طريقة يتبعها العلماء لاكتشاف كيفية عمل الأشياء في الطبيعة بعد ملاحظة حدث أو ظاهرة ما.
- وهذه الطريقة لا تبنى على الآراء والتفضيلات، بل على سلسلة من الخطوات المنطقية للوصول إلى الاستنتاج المؤكد أو الأكثر احتمالاً.

المنهجية المستخدمة في الدراسة

تتضمن منهجية البحث، المناهج البحثية، ومصادر وأدوات جمع البيانات

من اجل الوقوف علي معرفة دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تسحين أداء الوكالات
محل الدراسة استخدمنا:

اعتمد الباحث في إعداد هذه الدراسة على المنهج المسحي، وذلك من خلال المسح الذي
أجري على عينة من الموظفين المتخصصين في مجالات نظم المعلومات، المتابعة وتقييم
الأداء، في عدد من الهيئات العامة الخدمية في مصر.

المنهجية المستخدمة في الدراسة

مصادر جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على المصادر الميدانية في جمع البيانات اللازمة للدراسة، من خلال المسح بأسلوب العينة العشوائية متعدد المراحل، حيث مرت عملية اختيار مفردات العينة بالمراحل التالية:

المرحلة الأولى: اختيار عينة من القطاعات الخدمية التي تنتمي لها الهيئات العام

المرحلة الثانية: اختيار عدد 3 هيئات، من كل قطاع من القطاعات الثلاث

المرحلة الثالثة: اختيار عينة من مكونة من 20 مبحوثا من كل هيئة من الهيئات موضع الدراسة، بإجمالي عدد 180 مبحوثا.

اهم مكونات أداة الدراسة:

تتمثل أداة جمع البيانات في صحيفة الاستبيان التي تم تصميمها لجمع البيانات اللازمة لاختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للهيئات العامة الخدمية في مصر. ولقد تضمنت هذه القائمة 41 عبارة مقسمة إلى قسمين، هما

اهم مكونات أداة الدراسة:

الجزء الأول // خاص بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة (والذي يتعلق بالبيانات الخاصة بالنوع والعمر والمؤهل الدراسي والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة) وقد تم الحصول علي بيانات دقيقة وواضحة حول تلك النقاط الخمس ساعدت الباحث في تكون رايه حول ملائمة تلك العينة للتعبير عن مجتمع الدراسة تتكون البيانات الشخصية والوظيفية للمبحوثين، ويشتمل على 6 عبارات

اهم مكونات أداة الدراسة:

القسم الثاني: مؤشرات قياس تكنولوجيا المعلومات وانعكاساتها على الأداء المؤسسي للهيئات العامة، وتضم 35 عبارة مقسمة إلى 5 محاور

المحور الأول: استخدام تكنولوجيا المعلومات

المحور الثاني: أثر تكنولوجيا المعلومات على الكفاءة

المحور الثالث: أثر تكنولوجيا المعلومات على الفعالية

المحور الرابع: أثر تكنولوجيا المعلومات على رضا العملاء

المحور الخامس: أثر تكنولوجيا المعلومات على مساهمة الهيئة في تحقيق الأهداف

ومن اهم أوجه اهداف صياغة أداة الدراسة:

- تم صياغة فقرات الاستبيان من خلال مقياس ليكرث الخماسي
- تم التأكد من ثبات وصدق أداة الدراسة (الاستبيان) من خلال قياس
- الصدق الظاهري بالإضافة الي صدق المحتوى
- صدق وثبات الاستبانة بعرضها علي المشرف واستخدام معادلة كرونباخ لاستخراج الثبات
- أظهر الباحث مهارة علمية عالية في اختيار أدوات جمع المعلومات وثيقة الصلة بموضوع الدراسة سواء الأولية منها أو الثانوية وتم توزيع الاستبانة الكترونيا علي عينة الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة

تم تحديد مجتمع وعينة الدراسة كما يلي:

➤ مجتمع الدراسة // مكون من كافة العاملين في الهيئات العامة الخدمية الكبرى - مصر ولم يتناول الباحث تحديد مجتمع الدراسة من خلال بيانات واضحة حول العدد او النوع سواء كانوا من الاناث او الذكور او بيانات خاصة علي الهيكل التنظيمي لمجتمع الدراسة وهو يعد قصور من جانب الباحث في تناوله لمجتمع الدراسة

تابع - مجتمع وعينة الدراسة

تم تحديد مجتمع وعينة الدراسة كما يلي:

- عينة الدراسة // من خلال الدراسة الميدانية التي أجريت على عينة تضم 162 مبحوثا من العاملين في عدد من الهيئات العامة الخدمية. لتمثل مجتمع الدراسة تمثيلا دقيقا طبقا لجدول مورجان لتحديد حجم العينة
- تم توزيع العينة تبعا لمتغيراتها المستقلة وتم اختيارها بطريقة عشوائية

تابع - مجتمع وعينة الدراسة

تم تحديد مجتمع وعينة الدراسة كما يلي:

- **ثانيا: عينة الدراسة:** تكونت من 25 من موظفي الهيئات العامة الخدمية في مصر
- **ثالثا:** لم يتم استخدام أي من المعادلات او لجدول لتحديد حجم العينة فان مجتمع الدراسة غير محدد
- **رابعا:** منه فان حجم العينة المكونة من 162 موظف لا نستطيع الحكم من انه يعبر عن مجتمع الدراسة ام لا
- **خامسا:** من المفترض ان العينة يجب ان تعكس صورة حقيقة عن مجتمع الدراسة لكي تعطي ثقة في النتائج التي سوف تتوصل اليها الدراسة

تابع - مجتمع وعينة الدراسة

تم تحديد مجتمع وعينة الدراسة كما يلي:

- العينة المختارة هي نسخة أصغر يمكن إدارتها بسهولة ويسر أكثر من مجموعة أكبر
- إنها مجموعة فرعية تحتوي على خصائص مجتمع الدراسة إنها عينة ممثلة دقيقة للمجتمع تم اختيارها بطريقة عشوائية
- ومن أهم خصائص العينة هو امكانية التوجيه نحو الهدف العام للدراسة وعدم التحيز في دراسة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال-في-تحسين الأداء المؤسسي في المنشآت الخدمية في مصر

الأساليب الإحصائية

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة باستخدام البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية
SPSS:

□ (التكرارات - النسب المئوية) للتعرف على الخصائص الديموغرافية

□ معامل الفاكرونباخ لقياس الثبات للاستبانة وفقراتها معامل الثبات للتعرف على ثبات أداة الدراسة

معامل الانحدار الخطي البسيط لمعرفة أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء موظفي الهيئات العامة
الخدمية المصرية

□ اختبار التباين والمتوسطات الحسابية لمعرفة الدلالة الإحصائية بين التدريب والاداء

الأساليب الإحصائية

ومن اهم نتائج التحليل الاحصائية:

□ اتضح أن تكنولوجيا المعلومات أثرت في فعالية الهيئة من خلال بناء وتطوير القدرات المؤسسية وزيادة قدرة الهيئة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية، استدامة أنشطة ومشروعات الهيئة، وعقد اتفاقيات تعاون وشراكة مع الأطراف ذات العلاقة. وبناء على ذلك، ومن خلال تحليل الانحدار، يمكن توضيح أثر تكنولوجيا المعلومات على كفاءة الهيئات العامة الخدمية

مدى مناسبة الأساليب الإحصائية لأهداف الدراسة

دور التحليل الإحصائي ومدى مناسبة لأهداف الدراسة:

□ الهدف الرئيسي للدراسة في التعرف علي ((هدف إلى اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للهيئات العامة)) الرغم من تزايد اهتمام الهيئات العامة المصرية بتكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها في تحسين الأداء، وتطوير الخدمات العامة، إلا أن مراجعة الأدبيات المتاحة في هذا المجال أوضحت ندرة الأبحاث التي اهتمت بتقييم أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء هذه الهيئات

تابع - مدى مناسبة الأساليب الإحصائية لأهداف الدراسة

دور التحليل الإحصائي ومدى مناسبة لأهداف الدراسة:

يمكن بلورة أهداف البحث فيما يلي:

(أ) تحليل مفهوم الأداء المؤسسي بأبعاده المختلفة، والمعايير المناسبة لقياس الأداء المؤسسي

(ب) المراجعة التحليلية للأدبيات التي اهتمت بدراسة وتحليل أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للمنظمات العامة.

(ج) اختبار أثر تكنولوجيا المعلومات على الأداء المؤسسي للهيئات العامة المصرية.

(د) تقديم عدد من التوصيات التي يمكن من خلالها الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء المؤسسي للهيئات العامة المصرية.

تابع - مدى مناسبة الأساليب الإحصائية لأهداف الدراسة

دور التحليل الإحصائي ومدى مناسبة لأهداف الدراسة:

الأساليب الإحصائية تحول البيانات إلى أرقام قابلة للتحليل. تسهل على الباحثين فهم وتفسير المعلومات بدقة. تساعد في الوصول إلى نتائج صحيحة ومثبتة. تدعم اتخاذ القرارات المناسبة بناءً على النتائج

إن استخدام الأساليب الإحصائية في البحث العلمي يساهم في الوصول إلى النتائج الدقيقة المثبتة بالأدلة والبراهين، علماً أن الرسومات والبيانات الخاصة في عملية التحليل

ختاما

كلمة منهجية في اللغة تعني الطريق المرسوم.

منهجية الدراسة وإجراءاتها من الأمور الأساسية التي يجب على الباحث العلمي أن يعرفها حيث إن كل بحث علمي يلزمه منهجية دراسية يتبعها الباحث من أجل الخروج بنتائج مقبولة من الناحية الفكرية والمنطقية بعيدا عن الطرق العشوائية في إجراءات الدراسات والتي لا تؤدي إلى شيء مفيد



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

