

عنوان البحث:

أثر التحول الرقمي في القطاع العام السعودي ودوره في تحقيق رؤية المملكة 2030

إعداد الطالب/

احمد نايف المسعودي

إشراف:

د.

العام الدراسي:

2025-2024م

المحتويات:

2	المحتويات:
3	المقدمة
4	مشكلة الدراسة:
5	أهمية الدراسة
6	أهداف الدراسة:
7	تساؤلات الدراسة:
8	فروض الدراسة:
9	الدراسات السابقة:
14	المنطلقات النظرية للدراسة:
16	المنهجية وطرق البحث:
17	أدوات الدراسة:
18	حدود الدراسة:
19	المراجع والمصادر:

المقدمة

تسعى المملكة العربية السعودية وفي إطار رؤية 2030، إلى تعزيز كفاءة وفاعلية الإدارة العامة من خلال تبني العديد من الاستراتيجيات والخطوات المختلفة وخاصة في توفير الخدمات الرقمية بمختلف الجهات والهيئات الحكومية والخاصة، وذلك من خلال تبني مبادرات التحول الرقمي، والذي يهدف إلى إعادة هندسة العمليات الحكومية والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في تعزيز كفاءة الإدارة العامة من خلال دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع جوانب العمل الحكومي؛ لتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين.

إن التحول الرقمي في القطاع العام لا يقتصر على استخدام التكنولوجيا، بل يتضمن تغييراً جوهرياً في كيفية إدارة الخدمات والتفاعل مع المواطنين، حيث يساهم في تحسين العمليات الإدارية، وتسريع تقديم الخدمات، وتعزيز الشفافية والمساءلة في المؤسسات الحكومية، وفي مجال الإدارة العامة فإن التحول الرقمي يعني إعادة تصميم العمليات الحكومية لتكون أكثر توافقاً مع الاحتياجات الحديثة والتوقعات العالية للمواطنين.

وبالتالي تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي في القطاع العام السعودي وكيفية تأثيره على تحقيق أهداف رؤية 2030، وذلك من خلال فحص الأدبيات والتقارير الرسمية، لاستكشاف كيفية تحسين الإدارة العامة من خلال التحول الرقمي، والتحديات التي تواجهها المؤسسات الحكومية، والفرص التي يوفرها التحول الرقمي لتعزيز كفاءة الأداء وجودة الخدمات العامة.

مشكلة الدراسة:

تُواجه المملكة العربية السعودية، في ظل سعيها لتحقيق رؤية 2030، تحديات في تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين من خلال القطاع العام، حيث يرى سقاط ورحمن (2022) أن "المؤسسات الحكومية تواجه تحديات في تحويل التهديدات إلى فرص يمكن الاستفادة منها في عملية التحول الرقمي".

كما يشير الرباعي (2022) إلى أن "الحكومة الرقمية أصبحت مطلبًا رئيسيًا ووسيلة ضرورية لتحسين الخدمات المقدمة من الجهات الحكومية للمواطنين"، وبالتالي لابد من وجود تحولاً رقمياً يضمن تقديم الخدمات بصورة متكاملة وسلسة، مما يجعلها تتطلب تغييراً جاداً في العديد من الجوانب، حيث تؤكد دراسة (الفالوجي وورد، 2021) على أن "التحول الرقمي يتطلب تغيير الثقافة والأفكار والقناعات المتعلقة بالجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ودمج التكنولوجيا فيها" وهو ما يضمن من حصول النتائج المطلوبة خاصة في مجال التنمية المستدامة، كما تشير القحطاني (2023) إلى أن "للتحول الرقمي دور كبير في تحقيق التنمية المستدامة، ويشكل الركيزة الأساسية لتعزيز التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة 2030".

وبناءً على ذلك، تكمن إشكالية هذه الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

كيف يمكن للتحول الرقمي في القطاع العام السعودي، أن يُساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين وتحقيق أهداف رؤية 2030؟

أهمية الدراسة

- تُقدم هذه الدراسة مساهمة علمية هامة في مجال التحول الرقمي والإدارة العامة في المملكة العربية السعودية.
- تُساعد الدراسة على فهم كيفية الاستفادة من التحول الرقمي لتحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين.
- توفر الدراسة إسهاماً في الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة التحول الرقمي في القطاع العام، مما يعزز الفهم النظري والتطبيقي في هذا المجال.
- تساعد الدراسة على فهم كيفية استخدام التكنولوجيا لتحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الأداء الحكومي.
- تساهم الدراسة في الكشف عن التحديات التي تواجهها المؤسسات الحكومية في عملية التحول الرقمي، وتقديم توصيات حول كيفية تجاوز هذه التحديات واستغلال الفرص المتاحة.
- تُقدم الدراسة توصيات عملية لتنفيذ مبادرات التحول الرقمي بفعالية في المملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة:

تشمل أهداف الدراسة ما يلي:

- توضيح مفهوم التحول الرقمي في القطاع العام وأبعاده المختلفة.
- تحليل دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين في المملكة العربية السعودية.
- استعراض التجارب الناجحة للتحول الرقمي في القطاع العام السعودي.
- تحديد التحديات والعوائق التي تواجه عمليات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية.
- تحليل دور التحول الرقمي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030.
- تقييم تأثير التحول الرقمي على مختلف جوانب التنمية المستدامة (الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية) في السعودية.
- تقديم توصيات لتعزيز وتسريع عمليات التحول الرقمي في القطاع العام السعودي.

تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

كيف يمكن للتحول الرقمي في القطاع العام السعودي، أن يُساهم في تحسين جودة الخدمات

المقدمة للمواطنين وتحقيق أهداف رؤية 2030؟

ومجموعة من الأسئلة الفرعية تشمل:

- ما هو مفهوم التحول الرقمي في القطاع العام السعودي، وما هي أبرز أبعاده؟
- كيف يؤثر التحول الرقمي على جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي التجارب الناجحة للتحول الرقمي في القطاع العام السعودي، وما هي العوامل التي ساهمت في نجاحها؟
- ما هي التحديات والعوائق الرئيسية التي تواجه عمليات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية السعودية؟
- كيف يساهم التحول الرقمي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030؟
- ما هو تأثير التحول الرقمي على جوانب التنمية المستدامة (الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية) في السعودية؟

فروض الدراسة:

الفرضية الأولى:

- يفترض أن التحول الرقمي في القطاع العام السعودي يُحسن بشكل ملحوظ جودة الخدمات العامة المقدمة للمواطنين، مما يؤدي إلى زيادة رضاهم وكفاءتهم في استخدام الخدمات الحكومية.

الفرضية الثانية:

- يفترض أن هناك علاقة إيجابية بين نجاح تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي في القطاع العام السعودي وتحقيق أهداف رؤية 2030، حيث يعزز التحول الرقمي من تحقيق الأهداف الاستراتيجية للرؤية.

الفرضية الثالثة:

- يفترض أن التحديات والعوائق الرئيسية التي تواجه عمليات التحول الرقمي في القطاع العام السعودي تشمل نقص في البنية التحتية التقنية، مقاومة التغيير من بعض العاملين، ووجود فجوات في التدريب والتطوير.

الفرضية الرابعة:

- يفترض أن التحول الرقمي يساهم في تحقيق التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية، من خلال تحسين الأداء الاقتصادي، تعزيز العدالة الاجتماعية، والاهتمام بالاستدامة البيئية.

الدراسات السابقة:

الدراسة الأولى:

دراسة: سقاط، وعزيز الرحمن. (2022). بعنوان "التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية 2030: دراسة حالة مستشفى النور بمكة المكرمة في الفترة من 2021-2022".

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توافر متطلبات التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية 2030، مع التركيز على دراسة حالة مستشفى النور بمكة المكرمة في الفترة من 2021-2022. استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى نتائج علمية حول واقع التحول الرقمي في المستشفى.

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث وزعت الاستبيانات على جميع مفردات المجتمع البحثي (52 فردًا) وتم تحليل 52 استمارة استبيان تلقاها الباحثان. أظهرت النتائج أن الإدارة العليا في مستشفى النور توفر الدعم الكافي للتحول الرقمي، إضافة إلى توافر التوجهات الاستراتيجية المناسبة لتحويل التهديدات إلى فرص يمكن الاستفادة منها في عملية التحول الرقمي.

النتائج الرئيسية:

- توفر الإدارة العليا بمستشفى النور الدعم الكافي للتحول الرقمي والوقت المناسب نحو جهود التحول الرقمي في كافة معاملات المستشفى.
- توافر التوجهات الاستراتيجية المناسبة للتحول الرقمي لتحويل التهديدات إلى فرص مستقبلية.

التوصيات:

- تعزيز دعم الإدارة العليا للتحول الرقمي من خلال توفير موازنة خاصة لتطوير جودة الخدمات الإلكترونية.
- تخصيص نظام حوافز فعال للموارد البشرية المتميزة لتشجيع سرعة التحول لتطبيق الإدارة بالوسائل الإلكترونية.

الدراسة الثانية:

دراسة: الراقي، ريم علي محمد. (2022). بعنوان "الحكومة الرقمية في ضوء برامج التحول الرقمي

وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030: هيئة الحكومة الرقمية أنموذجاً".

تناقش الدراسة الحكومة الرقمية التي أصبحت مطلبًا رئيسيًا ووسيلة ضرورية لتحسين الخدمات المقدمة من الجهات الحكومية للمواطنين، كما تسلط الدراسة الضوء على مكونات الحكومة الرقمية والتي تشمل توافر برنامج التحول الرقمي، البنية التحتية، الحوكمة، وأتمتة كافة الأعمال في القطاعات الحكومية، إضافة إلى تعزيز التعاملات المالية رقمياً من خلال نظام رقمي مدعم بالحماية وأمن المعلومات والأمن السيبراني.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي باتباع أسلوب دراسة الحالة وتحليل المحتوى مع الاعتماد على أداة الملاحظة. تم تتبع الحكومة الرقمية في السعودية من خلال هيئة الحكومة الرقمية التي تنظم خدمات الجهات الحكومية المقدمة للمواطنين، والمقيمين، والزوار، وأصحاب الأعمال من داخل المملكة وخارجها.

النتائج الرئيسية:

- تعد الحكومة الرقمية ضرورة حتمية لتحسين وتجويد الخدمات المقدمة للمواطنين من الجهات الحكومية مع ضمان السرعة، والدقة، والجودة، والعدالة، والشفافية.
- يوجد ارتباط وثيق بين تحقيق مستويات متقدمة في نضوج تطبيقات وممارسات الحكومة الرقمية وبين إدارة المعرفة.

- قفزت المملكة قفزات تصاعدية في مجال الحكومة الرقمية وفق المؤشرات العالمية.

التوصيات:

- ضرورة الاهتمام ببناء الحكومة الرقمية في العصر الرقمي، والعمل على توفير متطلباتها.
- رسم استراتيجيات وخطط وسياسات منظمة للتحول الرقمي لبناء الحكومة الرقمية.

- إشراك المواطن في هذه العملية واستطلاع رأيه، وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص.
- التوسع في إجراء المزيد من الدراسات التي تشرح وتوضح الحكومة الرقمية.

الدراسة الثالثة:

دراسة: الفالوجي، أحمد محمد محمد، وورد، بسمة السيد سليم. (2021). بعنوان: "دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية في إطار رؤية مصر 2030".

تناولت الدراسة دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية في إطار رؤية مصر 2030، وهي أجندة وطنية أطلقت في فبراير 2016 لتعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كافة المجالات وتوطينها بأجهزة الدولة المصرية المختلفة. قدم البحث إطارًا مفاهيميًا شمل مفهوم التحول الرقمي، التنمية المستدامة، ورؤية مصر 2030.

اعتمد البحث على المنهج التحليلي الاستنباطي لدراسة التحول الرقمي في مصر خلال الفترة من 2018 إلى 2020. أظهرت النتائج أن التحول الرقمي يتطلب تغيير ثقافات وأفكار وقناعات حول الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية ودمج التكنولوجيا فيها.

النتائج الرئيسية:

- التحول الرقمي يستلزم تغيير الثقافة والأفكار والقناعات المتعلقة بالجوانب الاقتصادية، الاجتماعية، والبيئية، ودمج التكنولوجيا في هذه الجوانب.
- تطوير البنية التحتية لمنظومة التحول الرقمي يعد المكون الأول الذي يمكن من خلاله تسهيل الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية.

التوصيات:

- ضرورة الاهتمام بالبنية التحتية لمنظومة التحول الرقمي باعتبارها العنصر الأساسي الذي يساهم في تيسير الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية.

- تعزيز الجهود لتغيير الثقافات والأفكار والقناعات المتعلقة بالتحول الرقمي لتمكين المجتمع من الاستفادة الكاملة من التقنيات الحديثة.

الدراسة الرابعة:

دراسة: القحطاني، عايض بن علي. (2023). بعنوان: "دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة 2030".

حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة 2030، في ظل التقدم التكنولوجي الحالي وآليات التحول الرقمي المستخدمة في المؤسسات بمختلف أنشطتها. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لوصف وتفسير الظاهرة محل البحث وأبعادها، من خلال مراجعة المصادر التاريخية والاستعانة بالبيانات الإحصائية والمعلومات المنشورة في الدوريات والمجلات العلمية.

النتائج الرئيسية:

- للتحول الرقمي دور كبير في تحقيق التنمية المستدامة، ويشكل الركيزة الأساسية لتعزيز التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة 2030.
- يوجد دور للتحول الرقمي في تحسين أداء المنظمات وتوفير فرص أعلى للتنمية المستدامة.

التوصيات:

- ضرورة الاهتمام باستخدام التحول الرقمي في جميع القطاعات.
- أهمية إجراء المزيد من الأبحاث حول كيفية تطبيق آليات وتقنيات التحول الرقمي في مختلف قطاعات الأعمال.

الدراسة الخامسة:

دراسة: الشمراني، شرعاء علي. (2019). بعنوان: "التعليم الرقمي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030".

حيث كشفت الدراسة عن التعليم الرقمي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030. يعتبر التعليم من أهم المجالات التي تحظى بالاهتمام في إطار خطط التحول الرقمي. تناول البحث عدة عناصر رئيسية منها نص الرؤية المتعلق بتنمية البنية التحتية الرقمية، وأهم معوقات التعليم التقليدي التي دفعت للتحول الرقمي، مثل ملل المعلمين من تكرار شرح الدروس واستهلاك وقتهم في إعداد الدروس والوسائل التعليمية.

النتائج الرئيسية:

- تطور البنية التحتية التقنية، بما في ذلك شبكات الاتصالات والإنترنت في المدارس والمنازل، كان من العوامل الداعمة للتحول الرقمي في مجال التعليم.
- مشاريع التحول للتعليم الرقمي تضمنت برامج البدائل التعليمية وبرنامج بوابة المستقبل، والذي يهدف إلى تحسين العملية التعليمية عبر استخدام التكنولوجيا.
- استثمرت المملكة بشكل كبير في التعليم الرقمي، حيث بلغت الاستثمارات في أنظمة إدارة التعليم بنهاية عام 2016 حوالي 5.22 مليار دولار عالميًا.

التوصيات:

- تعزيز ودعم برامج التحول الرقمي في التعليم لضمان تحسين جودة التعليم وتسهيل العملية التعليمية لكل من الطلاب والمعلمين.
- زيادة الاستثمار في البنية التحتية التقنية لضمان الوصول الواسع والسهل إلى الموارد التعليمية الرقمية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

مفهوم التحول الرقمي:

يُعرف (علي السلي، 2002، ص 57) التحول الرقمي بأنه: جهد خاص تبشره المنظمة في تصميم نظام الأعمال المميز، والذي يسمح لها باستثمار تقنيات الاتصالات والمعلومات إلى أبعد مدى؛ مما ينعكس على تمتعها بكل ما تتيحه التقنية الرقمية من إمكانيات للعمل والأداء لم تكن متوفرة من قبل، بالإضافة إلى تمتعها بمزايا نظام للأعمال يحقق لها السبق في المنافسة.

ويُعرف محمد الهادي (2002، ص 5) التحول الرقمي بأنه: عملية سعي المنظمة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا شبكة الإنترنت العالمية؛ لتحسين أداء مهامها وعملياتها المختلفة، ونقلها لمن يحتاج إليها في داخلها أو خارجها، وذلك من خلال الاعتماد على موارد ثلاثة هي: المعلومات المتدفقة والمتوفرة بها، وتكنولوجيا ونظم المعلومات المستخدمة، والموارد البشرية المناط بها، والقيام بالمهام المختلفة التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المنظمة في ظل استراتيجياتها.

التغيير التنظيمي:

تعنى نظرية التغيير التنظيمي بدراسة كيفية إجراء تغييرات في الهياكل والإجراءات التنظيمية في المؤسسات، (بن عبد الرحمن، 2019)، وفي سياق التحول الرقمي، يمكن أن تسلط النظرية الضوء على كيفية تعديل الهياكل التنظيمية والعمليات لتناسب التغيرات التكنولوجية وتحقق الفوائد المرجوة من التحول الرقمي.

برنامج التحول الرقمي:

برنامج التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية هو جزء من رؤية 2030، وهو استراتيجية متكاملة وحاسمة تهدف إلى تمكين وتسريع التحول الحكومي بكفاءة وفعالية. تم تبني هذا التحول من خلال العديد من برامج ومشاريع الحكومة الإلكترونية، مع تمكين ودعم المؤسسات والهيئات الحكومية المختلفة، الهدف الأساسي من هذا التحول هو توفير جميع الخدمات الحكومية رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة، حيث تم تصميم استراتيجية التحول وتنفيذها على نحو يحفظ محاذاة الهندسة المعمارية، وليكون مواكباً للعصر الرقمي، مدعوماً بالمهارات والقدرات والأدوات الرقمية.

توفر رؤية 2030 برنامج تحول فعال وجيد التخطيط يُعرف باسم برنامج التحول الوطني، ويهدف إلى تطوير البنية التحتية اللازمة وخلق بيئة تُمكن القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية من تحقيق مستهدفات رؤية 2030.

المنهجية وطرق البحث:

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة أثر التحول الرقمي في القطاع العام السعودي وفق رؤية المملكة 2030، حيث سيتم استخدام البيانات والتقارير المنشورة لتحليل الموضوع وتقديم رؤى شاملة حوله، وتشمل المنهجية وطرق البحث المستخدمة في هذا البحث ما يلي:

1. جمع وتنظيم البيانات:

وتشمل البيانات الدراسات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي في القطاع العام، ومراجعة التقارير الرسمية الصادرة عن الجهات الحكومية السعودية، مثل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وهيئة الحكومة الرقمية، والمركز الوطني للتنافسية، وكذلك الوثائق الرسمية لرؤية المملكة 2030 والتقارير السنوية المتعلقة بتقديم تحقيق أهداف الرؤية.

2. تحليل البيانات:

- التحليل الوصفي: تقديم وصف شامل للتحول الرقمي في القطاع العام السعودي، بما في ذلك المفاهيم، الأهداف، والتحديات، واستعراض ومقارنة التجارب الناجحة للتحول الرقمي في المملكة.
- التحليل التفسيري: تحليل تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات العامة من خلال دراسة البيانات والتقارير المنشورة، ودراسة العلاقة بين التحول الرقمي وتحقيق أهداف رؤية 2030.

3. مراجعة الأدبيات واستخدام الأدوات البحثية.

4. تقديم النتائج والتوصيات:

بناءً على التحليل الوصفي والتحليلي، سيتم تقديم مجموعة من التوصيات لتعزيز وتسريع عمليات التحول الرقمي في القطاع العام السعودي، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.

أدوات الدراسة:

تحليل المحتوى:

- استخدام تحليل المحتوى لاستعراض وتفسير البيانات المتاحة في التقارير الرسمية والدراسات الأكاديمية المتعلقة بالتحول الرقمي في القطاع العام السعودي.
- تحليل النصوص والوثائق الرسمية لرؤية 2030 وتقارير الأداء الحكومي لتحديد مدى تحقيق الأهداف المتعلقة بالتحول الرقمي.

مراجعة الأدبيات:

- مراجعة الدراسات الأكاديمية والمقالات العلمية التي تناولت موضوع التحول الرقمي وتأثيره على تحسين جودة الخدمات العامة، استعراض الأطر النظرية والنماذج التحليلية المستخدمة في الدراسات السابقة.

تحليل التقارير الرسمية:

- دراسة التقارير السنوية الصادرة عن الجهات الحكومية السعودية مثل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الحكومة الرقمية والمركز الوطني للتنافسية.
- تحليل البيانات والإحصاءات المتاحة في هذه التقارير لتقييم التقدم المحرز في التحول الرقمي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

- يركز البحث على دراسة أثر التحول الرقمي في القطاع العام السعودي وفق رؤية 2030، دون التطرق إلى القطاعات الخاصة أو غير الحكومية.
- يتناول البحث دور التحول الرقمي في تحسين جودة الخدمات العامة وتحقيق أهداف رؤية 2030، دون التطرق إلى جوانب أخرى للتحول الرقمي مثل التعليم أو الصحة.

الحدود الزمنية:

- يغطي البحث البيانات والتقارير المنشورة خلال الفترة الزمنية منذ إطلاق رؤية المملكة 2030 في عام 2016 حتى العام الحالي 2024.

الحدود المكانية:

- يقتصر البحث على دراسة التحول الرقمي في القطاع العام داخل المملكة العربية السعودية، دون التطرق إلى تجارب التحول الرقمي في دول أخرى.

الحدود المنهجية:

- يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام البيانات والتقارير المنشورة فقط، دون إجراء دراسات ميدانية أو مقابلات شخصية

المراجع والمصادر:

1. سقاط، أحمد عادل، وعزيز الرحمن، ريان عدنان. (2022). التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية وفق رؤية 2030: دراسة حالة مستشفى النور بمكة المكرمة في الفترة من 2021-2022. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج6(ع25)، 94-127. المركز القومي للبحوث غزة.
2. الرابعي، ريم علي محمد. (2022). الحكومة الرقمية في ضوء برامج التحول الرقمي وتحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030: هيئة الحكومة الرقمية أنموذجاً. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، مج2(ع2)، 15-62. المؤسسة العربية لإدارة المعرفة.
3. الغامدي، أحمد بن عبدالله عطية قران. (2021). متطلبات دعم التحول الرقمي عبر مدارس بوابة المستقبل لتحقيق رؤية السعودية 2030. مجلة جامعة الطائف للعلوم الإنسانية، مج7(ع27)، 637-687. جامعة الطائف.
4. الرابعي، ريم علي محمد، وفلمبان، إسراء إسماعيل. (2021). واقع تطبيق الهوية الرقمية ضمن متطلبات التحول الرقمي في ظل "رؤية 2030" في المملكة العربية السعودية: دراسة حالة. مجلة الآداب، مج33(ع2)، 115-135. جامعة الملك سعود - كلية الآداب. DOI: 10.33948/1300-033-002-007
5. الفالوجي، أحمد محمد محمد، وورد، بسمة السيد سليم. (2021). دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية في إطار رؤية مصر 2030. المجلة العربية للقياس والتقويم، مج2(ع3). الجمعية العربية للقياس والتقويم.

6. القحطاني، عايض بن علي. (2023). دور التحول الرقمي في تحقيق التنمية المستدامة في إطار

رؤية المملكة 2030. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، (ع11)، 115-152.

المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب.

7. الشمراني، شرعاء علي. (2019). التعليم الرقمي في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية

2030. المجلة العربية للتربية النوعية، (ع6)، 119-124. المؤسسة العربية للتربية والعلوم

والآداب DOI: 10.33850/EJEV.2019.42381.

8. السلمي، علي. (2002). نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة. القاهرة: دار غربل للنشر.

9. الهادي، محمد. (2002). المنظمة الرقمية في عام متغير. المؤتمر العربي الأول لتكنولوجيا

المعلومات والإدارة بعنوان: نحو منظمة رقمية، شرم الشيخ، 1-4 أكتوبر، القاهرة، المنظمة

العربية للتنمية الإدارية.

10. بن عبد الرحمن، الطاهر، ولطرش، زكرياء. (١٥ ديسمبر ٢٠١٩). التغيير التنظيمي

واستراتيجيات مقاومته في المنظّمات: مقارنة نظرية. مجلة القبس للدراسات النفسية

والاجتماعية، 1(4)، 230-250.