

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير المؤسسات المنتجة والمطبعة في نجاح نظام تخطيط الموارد
دراسة حالة (شركة المتكامل العالمي) السعودية - الدمام

أسم الطالب

...براءة وليد الشلبي.....

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي 2024

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	4
1.1. المقدمة:.....	
1.2. مشكلة الدراسة.....	
1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....	
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....	
1.3. أهمية الدراسة.....	
1.3.1. على المستوى النظري:.....	
1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....	
1.4. أسئلة الدراسة.....	
1.5. أهداف الدراسة.....	
1.6. فرضيات الدراسة.....	
1.7. نموذج الدراسة.....	
1.8. منهجية الدراسة.....	
1.9. الدراسة الميدانية.....	
1.10. مخطط المشروع المقترح.....	
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....	
2.1. المقدمة:.....	
2.2. المتغير المستقل.....	
2.3. المتغير التابع.....	
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....	
2.5. الخاتمة.....	
قائمة المراجع.....	

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة:

أمام التطور الهائل والسريع في عالم التقنيات والأتمتة الحديثة ونظم المعلومات، تطمح الشركات والمنشآت على اختلاف مستوياتها وتنوع أنشطتها إلى الاستفادة من هذه التقنيات وتطوير عملها والوصول إلى مستويات عالية من التكامل والمرونة بين أقسام وفروع المنشأة الواحدة وتسعى بالأخص لتطبيق نظام تخطيط الموارد ERP SYSTEM والاستفادة من خصائص وميزات هذا النظام كرفع جودة اتخاذ القرار وسرعة الحصول على المعلومة وزيادة كفاءة وإنتاجية المنشأة وتعزيز التعاون والتنسيق بين موظفيها.

كما أكدت دراسات سابقة على توجه العديد من الشركات الكبرى نحو تبني وتطبيق نظام تخطيط الموارد في بداية القرن الحادي والعشرين (Pervan&Dropulic,2019) (Alzoubi,2011)، وكذلك أكدت أهمية وتأثير نظم تخطيط موارد المنشأة في تحقيق الخصائص النوعية للمعلومات المالية بحيث تكون أكثر نفعاً وفائدة لمتخذي القرارات (مليجي، 2016).

وهنا يبرز دور الشركات المنتجة والمنفذة لأنظمة تخطيط الموارد كشركات متخصصة في عالم تقنية المعلومات والأنظمة الشمولية، والتي تسعى لإثبات كفاءتها وجودة خدماتها ومنتجاتها وقدرتها على إنتاج وتنفيذ نظام تخطيط الموارد بشكل ملائم ومناسب لمتطلبات المنشآت.

وبهذا الواقع تلتقي رغبة المنشآت الطامحة بالحصول على أفضل وأنسب الأنظمة مع رغبة الشركات المنتجة والمنفذة لهذه الأنظمة بعملاء جدد، وفي واقع التطبيق والتنفيذ للنظام يكون لكل طرف العوامل المتعلقة به والتي تكون سبباً لنجاح تطبيق نظام الموارد بشكل فعال ومرضي وملائم لمتطلبات العمل.

ومن واقع قلة الدراسات التي تتناول هذه الجوانب، ولدى دراسة حالة شركة المتكامل العالمي - Gmtcc المتخصصة في تقنية المعلومات والحلول المالية والإدارية في المملكة العربية السعودية والمنتجة لنظام الملاذ المالي والإداري (Resort Erp) والمطبق لدى منشآت متعددة تختلف بنشاطها (تجاري – خدمي – صناعي) وحجمها (صغيرة – متوسطة – كبيرة) يتم تقديم هذا البحث الواقعي للعوامل المؤثرة في نجاح تطبيق نظام تخطيط الموارد لدى الشركات، مع التفصيل بين العوامل ذات الصلة بالشركة المنتجة والمنفذة للنظام وبين العوامل ذات الصلة بالمنشأة الراغبة بتطبيق النظام لضبط نشاطها ودورة العمل لديها.

مشكلة البحث:

بعد الإشارة لأهمية نظم المعلومات الحديثة فقد أوضحت الدراسات السابقة والواقع حالات نجاح وفشل هذه النظم والعوامل بما فيها نظم تخطيط الموارد ERP، ولأهمية هذه النظم في تمكين الشركات من التحكم الفعال في وظائف الأعمال ومساعدتها في استخدام مواردها بشكل أفضل أكدت الدراسات على أن نظم تخطيط موارد المنشأة تمثل أداة هامة لتخطيط وضبط العمليات وتدفق المعلومات وتحقيق الرقابة على الموارد المختلفة بالمنشأة، (Chan et al, 2018)، كما يشير التطبيق العملي إلى أهمية هذه النظم في مجال المحاسبة والإدارة والتخطيط طويل الأجل ولا يخفى دورها في دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وتحسين أداء المنشآت.

كما يلاحظ بهذا الإطار إلى تزايد خبرات المستخدمين لهذه النظم، وإلى وجود نسب نجاح في تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة وذلك كنتيجة للتطور التقني العالمي المتسارع في الآونة الأخيرة، وكذلك للخبرات العملية الناتجة عن احتكاك قطاع المستخدمين والعاملين بهذا المجال مع الأنظمة التقنية التي فرضت نفسها وفرضها واقع الحياة العملية والمهنية.

وبالرغم مما ذكر إلا أن الواقع يسجل حالات فشل كلي أو جزئي لدى بعض المنشآت في تطبيق نظام تخطيط الموارد، وعدم الوصول إلى النتائج المتوقعة والأهداف المرجوة من تطبيقه بالمستوى المنشود، وهذه يعود لوجود فجوات على المستويين النظري والتطبيقي:

- الفجوات على المستوى النظري:

- 1- عدم الاعداد النظري للمتطلبات والاحتياجات وعدم دراستها سواء من قبل المؤسسات المنتجة أو المطبقة للنظام.
- 2- عدم وجود المؤهل النظري والأكاديمي لدى بعض الموظفين في المؤسسات المنتجة أو المطبقة للنظام
- 3- عدم الاطلاع على مميزات النظام المطلوب من قبل المؤسسة المطبقة.

- الفجوات على المستوى التطبيقي:

- 1- ضعف الخبرات لدى الكوادر المنتجة أو المطبقة للنظام.
- 2- الضعف في تبادل المعلومات بين المؤسسات المنتجة والمطبقة للنظام.
- 3- التطبيق العشوائي والمستعجل للنظام.
- 4- تهالك البنية التحتية المطلوبة لتطبيق النظام.

وهذا ينقلنا إلى مشكلة البحث التالية:

ماهي العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق نظم تخطيط الموارد ERP.

أهمية البحث:

بناء على أهمية نظم تخطيط الموارد وتوجه المنشآت لتبني هذه النظم والاعتماد عليها في تسيير أعمالها، وفي إشارة لهذه الأهمية حسب موقع ORACLE (www.oracle.com) فإنه ستحتل أنظمة ERP أهمية كبيرة في إدارة آلاف الشركات بجميع أحجامها في جميع المجالات. وبالنسبة لهذه الشركات، تعتبر أنظمة ERP مهمة باعتبارها الضوء الذي ينير الطريق.

من هنا تأتي ضرورة وأهمية البحث للتعرف على فعالية ومحتوى الإدارات والوحدات في نظام تخطيط الموارد ERP ومرونتها وقوة أدائها، وبيان العوامل المؤثرة والحاسمة في نجاح تطبيق نظام تخطيط الموارد وتفصيل العوامل ذات الصلة بكل من المنشأة الراغبة باقتناء النظام، والشركة المتخصصة بتنفيذ/توريد نظام تخطيط الموارد، وتكمن أهمية هذا البحث :

1- على المستوى النظري :

- a. تعزيز فرص النجاح وتوفير الجهد والتكاليف.
- b. تخفيض نسب الفشل في مهمة تطبيق نظام تخطيط الموارد،
- c. دعم فرص النجاح في التطبيق.

2- على المستوى العملي :

- a. يساعد الشركات في رفع مستوى العملي لدى المستخدمين.
- b. الاطلاع على العوامل العملية المؤثرة على نجاح تطبيق نظام تخطيط الموارد.
- c. تطوير الأدوات والوسائل تقنية والمعرفية التي تدعم نجاح نظام تخطيط الموارد.

وبشكل عام تكمن أهمية البحث في التركيز على العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق نظام تخطيط الموارد والاهتمام بها للسير بشكل سهل ومرن يعزز فرصة نجاح تطبيق النظام، ويحفز المنشآت على دعم وتقوية العوامل ذات الأثر الإيجابي في تطبيق النظام وتجنب العوامل ذات الأثر السلبي، وبالتالي الوصول ما أمكن إلى أفضل النتائج من تبني وتطبيق نظام لتخطيط الموارد ERP.

الاستبيان الأول

لا	نعم	نوعا ما	بيانات حول نظام تخطيط الموارد
			1 يساهم نظام erp في إعداد القوائم المالية في مواعيدها وبالسعة والدقة اللازمة
			2 يساهم نظام pre في تسجيل البيانات في جميع الأقسام و في وقت واحد
			3 يساعد نظام erp في اعتماد ممارسات محاسبية مالي متقدمة تتوافق مع المعايير المحاسبية الدولية
			4 يساعد نظام pre في الالتزام بالمستحقات الضريبية في وقتها المحدد
			5 يؤدي استخدام نظام erp إلى وجود نظام متكامل لإدارة وحفظ الوثائق والبيانات
			6 يهدف استخدام نظام erp إلى إعطاء الصورة الحقيقية للوضع المالي للمؤسسة
			7 يساعد نظام erp على إعداد موازنة الشركة بشكل أحسن

الاستبيان الثاني

لا	نعم	نوعا ما	بيانات حول المؤسسة المطبقة للنظام
			1 لدي المؤسسة سهولة وسعة في الوصول إلى المعلومات واسترجاعها في اقصر وقت.
			2 استطاعت المؤسسة من توفير معلومات دقيقة وموثوق فيها.
			3 تمكنت المؤسسة من إنشاء قاعدة بيانات موحدة لجميع المعلومات.
			4 تمكنت المؤسسة من تحسين التنسيق داخل المؤسسة ووجود سهولة في السيطرة على المهام، وجعل المؤسسة أكثر مرونة .
			5 استطاعت المؤسسة من تحقيق اللامركزية في اتخاذ القرارات .
			6 استطاعت المؤسسة من جعل الإدارة تتميز ببساطة إجراءات العمل فيها .

المراجع العربية:

- كشاط، منى، (2018) متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات، مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، جامعة عباس لغرور جنشلة – كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
- مليجي، مجدي مليجي، (2016)، دراسة "قياس أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنشأة على جودة التقارير المالية وقيمة الشركة": أدلة عملية من الشركات المسجلة في البورصة المصرية، جامعة طنطا – كلية التجارة – قسم المحاسبة. ص (10).
- السوافيري، فتحي. وأبو قريوة، صلاح الشريف (2017) بحث أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع وعلى جودة التقارير المحاسبية مجلة كلية التجارة – جامعة الإسكندرية للبحوث عدد 1 مجلد 54 يناير 2017، ص(7).
- نور الدين، قايد. إسلام، هلايلي (2019) – بحث مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية -مجلة الاقتصادية المالية البنكية وإدارة الأعمال المجلد 05 / العدد 02 (2019) ص (161).
- السعيد، قدوري (2018) بحث أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP على وظائف إدارة الموارد البشرية – مذكرة لاستكمال الماجستير الأكاديمي -جامعة قاصدي مرباح – ورقلة – كلية العلوم الاقتصادية والتجارية – قسم التسيير. ص (11).
- نور الدين، قايد. إسلام، هلايلي (2019) – مساهمة نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في تفعيل نظام المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية -مجلة الاقتصادية المالية البنكية وإدارة الأعمال المجلد 05 / العدد 02 (2019) ص (169).
- كشاط، منى، (2018) متطلبات نجاح نظام تخطيط موارد المؤسسات، مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية، جامعة عباس لغرور جنشلة – كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية العدد 3 (2018) ص(88).
- الجنباز، عبد الماجد، (2017) أثر تخطيط تطبيق نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP، على فعالية البيانات المحاسبية، رسالة قدمت لنيل درجة

الدكتوراة في المحاسبة ص(124)، جامعة كاي – الدراسات العليا – كلية الاقتصاد.

- السوافيري، فتحي. وأبو قربوعة، صلاح الشريف (2017) بحث أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع وعلى جودة التقارير المحاسبية مجلة كلية التجارة – جامعة الإسكندرية للبحوث عدد 1 مجلد 54 يناير 2017، ص(8)و(20).

- (الالحج، نور الدين، 2020) دراسة لتحديات تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع في شركات صناعة الأدوية في مصر- ص (23).

- الشعار 2013 دراسة أثر العوامل الاستراتيجية والتكتيكية في نجاح تنفيذ نظام تخطيط الموارد – في قطاع الخدمات الأردني – المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 9 العدد 4، 2013 ص(684).

- السوافيري، وأبو قربوعة، (2017) أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المشروع على جودة المعلومات المحاسبية – دراسة استطلاعية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية – جامعة الإسكندرية – العدد الأول – المجلد الرابع والخمسون 2017 ص(7و8).

- (الحلته، طارق 2013) العوامل المؤثرة في نجاح نظم تخطيط موارد المنظمة: دراسة ميدانية في الشركات المتوسطة وصغيرة الحجم في الأردن – ص(86)و(104).

المراجع الأجنبية:

- IQMS (IQMS.com)
- Chan, K.C.B.R Farrell, and L.Picheng. (2018)- Earnings Management of Firm Reporting Material Internal Control Weaknesses- section 404 - A journal of Practice &Theory.
- Pervan, I. & Dropulic, I. (2019) the impact of integrated information systems on management accounting: Case of Croatia. Management, Journal of Contemporary Management Issues, 24, 21-38.
- Alzouabi, A (2011) - The effectiveness of the accounting information system under the enterprise resources planning – Research Journal of Finance and accounting 2, 10-19.
- www.oracle.com (ORACLE).
- 4itmanonly.blogspot.com,(4ItManOnly)
- Shopify.com ,(ShopifyPlus)
- Tomasz Parys, ERP III SYSTEM AN EXAMPLE OF AN INTEGRATED SYSTEM THE ITS ERY MOBILE COMMUNICATION.
University of warsaw ,2018,P:666
<https://www.researchgate.net/publication/323726864>
- Botta-Genoulza, V. Millet, P.A (2005) "A classification for better use of ERP System", computers in Industry, Vol.56, pp.573-87.
- Kanellou, A., & Spathis, C. (2011). Auditing in enterprise system environment: a synthesis. Journal of Enterprise Information Management, 24(6), 494-519.
- dynamics.microsoft.com,(Microsoft)
- Romney, M. and Steinbart, P. (2016) "Accounting Information Systems", 14th Ed., New York .

- Dezdar & Anini The influence of organizational factors on successful ERP implementation. Article in Management Decision · June 2011.(913)
- www.oracle.com.
- Galani, D., Gravas, E., & Stavrop, A. (2010). The Impact of ERP Systems on Accounting Processes. World Academy of Science, Engineering and Technology, 66, 418 – 423
- almoasherbiz.com, (ALMOASHERBUSINESS).
- Dezdar & Anini (2011), The influence of organizational factors on successful ERP implementation. Article in Management Decision · June 2011.(914)
- Shi-Ming Huang, I-Chu Chang, Shing-Han Li and Ming-Tong Lin,(2004), Assessing risk in ERP projects: identify and prioritize the factors, Industrial Management & Data Systems Volume 104 · Number 8 · 2004 · 681–688.
<https://iranarze.ir/wp-content/uploads/2016/06/4186-English.pdf>