

قضايا بحثية ١ – الأسبوع التاسع

التحول الرقمي وأثره علي أداء المؤسسات الخدمية الحكومية

إعداد الطالبة/
ظي علي القحطاني

دكتوراه إدارة عامة

٢٠٢٥



مصادر جمع البيانات في الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وهو منهج يقوم على جمع البيانات من مصادر نظرية وثائقية تشمل الكتب، المقالات العلمية، الدراسات السابقة، تقارير الحكومة المصرية، ومصادر التكنولوجيا الرقمية. هذا يعني أن الباحث لم يستخدم أدوات ميدانية مثل الاستبيان أو المقابلة، بل ركّز على تحليل المحتوى العلمي والمعلومات الحكومية المتعلقة بالتحول الرقمي. وتشير البيانات في النص إلى أن الباحث اعتمد بدرجة كبيرة على المراجع العربية التي تناولت التحول الرقمي، الحكومة الرقمية، رؤية مصر الرقمية ٢٠٣٠، وتقارير وزارة الاتصالات. كما استخدم نماذج تحليلية من دراسات سابقة توضح أثر التحول الرقمي على الكفاءة ونوعية الخدمات. وبذلك فقد كانت مصادر البيانات في الدراسة مكتبية – وثائقية – تحليل محتوى، وهو ما يتسق مع طبيعة المنهج الوصفي التحليلي الذي ركزت عليه الدراسة.

مجتمع الدراسة والعينة

لأن الدراسة نظرية / وثائقية وليست ميدانية، فالعمل البحثي لم يعتمد على "مجتمع بشري" بمعناه الإحصائي. فقد كان المجتمع الذي استند إليه الباحث هو مجتمع الدراسات والوثائق العلمية والتقارير الحكومية المتعلقة بالتحول الرقمي في مصر.

وفي هذا النوع من البحوث، تكون "العينة" عبارة عن مجموعة مختارة من المراجع والمصادر والنماذج التطبيقية التي تم الاستشهاد بها ضمن التحليل. وتتضمن العينة التي استند إليها الباحث:

- رؤية مصر ٢٠٣٠
- تقارير وزارة الاتصالات المصرية
- دراسات عربية تناولت التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية
- دراسات دولية حول تحسين الأداء من خلال التكنولوجيا الرقمية
- نماذج تطبيقية من قطاع الصحة، التعليم، المصارف، المرور وغيرها

أسلوب وطريقة جمع البيانات

اعتمد الباحث الأسلوب التالي في جمع البيانات:

١. تحليل المصادر والمراجع النظرية

تم جمع البيانات من كتب ودراسات تتناول الرقمنة، التحول الرقمي، الحكومة الرقمية، التكنولوجيا، والخصائص التنظيمية للمؤسسات الحكومية. وقد تضمن ذلك مراجعة موسعة لتعريفات الرقمنة ومراحل التحول الرقمي وأهدافه، بالإضافة إلى خصائص الحكومة الرقمية وتحدياتها ومتطلباتها.

أسلوب وطريقة جمع البيانات

اعتمد الباحث الأسلوب التالي في جمع البيانات:

٢. تحليل الوثائق الحكومية والمبادرات الرسمية

شملت طريقة جمع البيانات تحليلًا لتقارير وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حول تنفيذ استراتيجية التحول الرقمي في القطاعات الحكومية المختلفة، مثل:

- قطاع الصحة
- قطاع التعليم
- قطاع المرور
- قطاع المصارف
- قواعد البيانات الحكومية

أسلوب وطريقة جمع البيانات

اعتمد الباحث الأسلوب التالي في جمع البيانات:

٣. تحليل النماذج والتجارب التطبيقية

قام الباحث بتحليل أمثلة تطبيقية للتحويل الرقمي مثل:

- نظم السجلات الصحية الإلكترونية
- منصات التعليم عن بعد
- ميكنة الخدمات الحكومية
- التحويل في خدمات المرور وانتقالها إلى خدمات إلكترونية
- الأنظمة الذكية لتقديم الخدمات الحكومية

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تُعد هذه الدراسة دراسة وصفية تحليلية لا تستخدم الإحصاء الكمي، أي أنها لا تتضمن تحليلًا إحصائيًا رقميًا مثل المتوسطات، الانحراف المعياري، أو اختبارات الفروض. ومع ذلك، استخدمت الدراسة التحليل الاستنتاجي الوصفي، والذي يتمثل في:

١. التحليل المنطقي

وهو الأسلوب القائم على ربط المعلومات النظرية ببعضها للوصول إلى نتائج منطقية حول أثر التحول الرقمي على الأداء.

٢. المقارنة

استخدم البحث أسلوب المقارنة بين:

- الوضع التقليدي لتقديم الخدمات الحكومية
- الوضع بعد التحول الرقمي
- تجارب دول عربية وأجنبية عند ذكرها
- الاختلاف بين القطاعات المختلفة داخل مصر بعد إدخال التكنولوجيا

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تُعد هذه الدراسة دراسة وصفية تحليلية لا تستخدم الإحصاء الكمي، أي أنها لا تتضمن تحليلًا إحصائيًا رقمياً مثل المتوسطات، الانحراف المعياري، أو اختبارات الفروض. ومع ذلك، استخدمت الدراسة التحليل الاستنتاجي الوصفي، والذي يتمثل في:

٣. التحليل التفسيري

حيث قام الباحث بتفسير العلاقات التي تربط:

- التحول الرقمي بتحسين الجودة
 - التحول الرقمي بتقليل الفساد
 - التحول الرقمي برفع كفاءة المؤسسات
 - التحول الرقمي بتطوير مهارات الموظفين الحكومي
- اعتمدت الدراسة على تحليل كافي يقوم على تفسير المعلومات واستنتاج العلاقات دون استخدام أدوات إحصائية كمية.

المرجع

هاشم، م. ح. (٢٠٢٤). التحول الرقمي وأثره علي أداء المؤسسات الخدمية
الحكومية. Retrieved from

https://jfslt.journals.ekb.eg/article_414192_bfbe733a90308594f9ac129731c5aae4.pdf



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

