

تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
دراسة تحليلية للشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية

إعداد

م. فراس محمد سعود سقاط

رسالة مقدمة إلى برنامج الدكتوراة
كجزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه الفلسفة في الإدارة

العام الجامعي 2026م

1447هـ - 1448هـ



Midocean University

Ph.D. program

**The mediating role of digital transformation in the relationship
between strategic leadership and the efficiency of real estate sector
management in Saudi Arabia**

Prepared by

FERAS MOHAMMAD SAUD SAKKAT

A Dissertation submitted to Doctorate Program

In partial fulfillment of the requirements for the Degree of

Doctor of Philosophy (PhD) In Management

Academic Year: 2026 AD

1448–1447AH

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

شكر وتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على أفضل الخلق سيدنا محمد ﷺ....

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى المشرفين الأفاضل الذين كان لهم الدور الأكبر بعد الله سبحانه وتعالى في توجيهي ودعمي خلال هذه الرحلة العلمية، فلهم جزيل الامتنان على جهودهم التي كان لها أبلغ الأثر في إنجاز هذه الرسالة.

ولا يفوتني أن أتوجه بالشكر إلى القائمين على جامعة ميدوأوشن على ماقدمته من دعم وتسهيلات ساهمت في إتمام هذا العمل.

والشكر موصول إلى كل من ساندني وساعدني بكلمة أو نصيحة أو دعاء صادق...أتوجه لهم بوافر العرفان والتقدير

الباحث

مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، من خلال تحليل تأثير مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة، العدالة، الكفاءة) على استدامة الأداء المؤسسي وأبعاده (التنظيمي، الاقتصادي، الاجتماعي، البيئي، الأداء المالي)، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثل مجتمع الدراسة في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية حيث تم اختيار عينة قصدية تكونت من (20) شركة عائلية، وبناءً على طبيعة موضوع الدراسة وأهدافها تم اختيار عينة مستهدفة تتمثل في العاملين بالمناصب الإدارية العليا والوسطى والتنفيذية بداخل الشركات العائلية المختارة بأسلوب العينة القصدية تكونت من (140) موظف من فئات إدارية مختلفة (رئيس مجلس الإدارة، أعضاء مجالس الإدارة، والمدراء التنفيذيين في الجوانب الإدارية والمالية)، تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد العينة، تم استرداد عدد (135) استمارة صالحة للتحليل الإحصائي، اعتمد الباحث على برنامج **SPSS V26** و برنامج إكسل 2019 لتحليل البيانات إحصائياً، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج وهي كما يلي:

1. ارتفاع مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية محل الدراسة.
 2. تصدر مبدأ الشفافية أبعاد الحوكمة من حيث درجة التطبيق.
 3. ارتفاع مستوى استدامة الأداء المؤسسي بأبعاده المختلفة.
 4. تصدر البعد الاجتماعي أبعاد استدامة الأداء المؤسسي.
 5. وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً لمبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي.
 6. وجود تأثير دال إحصائياً للشفافية، المساءلة، المشاركة، العدالة، والكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي.
- وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تم صياغة مجموعة من التوصيات التطبيقية التي يمكن أن تسهم في تعزيز ممارسات الحوكمة وتحسين مستويات الاستدامة المؤسسية من أبرزها تعزيز ممارسات مبادئ الحوكمة وتطبيقها داخل الشركات العائلية (الشفافية، المساءلة، المشاركة، العدالة، الكفاءة) لما لها من تأثير إيجابي على استدامة الأداء المؤسسي وأبعاده، مع ضرورة دمج مؤشرات الاستدامة ضمن الخطط الاستراتيجية للشركات العائلية.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الاستدامة، الأداء المؤسسي، استدامة الأداء المؤسسي، الشركات العائلية،

مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية

This study aimed to examine the impact of applying corporate governance principles on the sustainability of institutional performance in family businesses in the Western Region of the Kingdom of Saudi Arabia. The study investigated the effect of governance principles, namely transparency, accountability, participation, fairness, and efficiency, on the sustainability of institutional performance and its dimensions, including organizational, economic, social, environmental, and financial performance. The study adopted the descriptive-analytical approach. The study population consisted of family businesses operating in the Western Region of Saudi Arabia. A purposive sample of 20 family businesses was selected. Based on the nature and objectives of the study, the target respondents were employees occupying senior, middle, and executive managerial positions within the selected family businesses. A purposive sample of 140 participants was selected, including chairpersons, board members, executive managers, and financial and administrative managers. A questionnaire was used as the primary instrument for data collection. Out of the distributed questionnaires, 135 valid responses were retrieved and deemed suitable for statistical analysis. Data were analyzed using SPSS Version 26 and Microsoft Excel 2019. The findings revealed a high level of governance principles implementation among the family businesses under study. Transparency ranked first among the governance dimensions in terms of application level. The results also indicated a high level of institutional performance sustainability across its various dimensions, with the social dimension achieving the highest mean score. Furthermore, the study confirmed a statistically significant positive effect of governance principles on institutional performance sustainability. The results also demonstrated that transparency, accountability, participation, fairness, and efficiency each had a statistically significant impact on institutional performance sustainability. Based on these findings, the study proposed several practical recommendations, most notably strengthening the implementation of governance principles within family businesses due to their positive contribution to sustaining institutional performance. The study also recommended integrating sustainability indicators into the strategic plans of family businesses to enhance their long-term sustainability and competitiveness.

Keywords: Corporate Governance, Sustainability, Institutional Performance, Institutional Performance Sustainability, Family Businesses

فهرس المحتويات

د	- إهداء
هـ	- شكر وتقدير
و	- مستخلص الدراسة باللغة العربية
ز	- مستخلص الدراسة باللغة الإنجليزية
ح	- قائمة المحتويات
ط	- قائمة الجداول
ك	- قائمة الأشكال
1	- الفصل الأول: التعريف بمشكلة الدراسة وأبعادها
2	- المقدمة
3	- مشكلة الدراسة
4	- تساؤلات الدراسة
4	- أهمية الدراسة
5	- أهداف الدراسة
6	- فرضيات الدراسة
6	- نموذج الدراسة
7	- مفاهيم ومصطلحات الدراسة
9	- منهجية وإجراءات الدراسة
11	- الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة
13	- حوكمة الشركات: (المفهوم- الأهمية- الأهداف- النظريات- الأبعاد)
18	- الأداء المؤسسي والاستدامة: (المفهوم- الخصائص- الأبعاد- الاستدامة- العوامل المؤثرة)
24	- الشركات العائلية: (التعريف- مراحل التطور- الخصوصية- الحوكمة- التحديات)
30	- الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
39	- الدراسات السابقة والتعقيب عليها
38	- الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها
39	- منهج الدراسة
39	- مجتمع وعينة الدراسة
43	- وسائل وأدوات جمع بيانات الدراسة
49	- المعالجات والأساليب الإحصائية
49	- حدود الدراسة
50	- الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة
78	- الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات التطبيقية المستقبلية
85	- قائمة المصادر والمراجع
93	- الملاحق

قائمة الجداول

26	جدول (1): مراحل تطور الشركات العائلية
29	جدول (2): الفرق بين حوكمة الشركات العائلية وغير العائلية
41	جدول (3): الخصائص العامة لعينة الدراسة من الشركات العائلية في المنطقة الغربية
42	جدول (4): توزيع أفراد العينة حسب الخصائص الديموغرافية
44	جدول (5): مقياس ليكرت الخماسي لقياس مدى استجابة عينة الدراسة حول عبارات أداة الدراسة
44	جدول (6): العلاقة بين متغيرات الدراسة وأبعادها ومؤشرات القياس
46	جدول (7): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول في أداة الدراسة
47	جدول (8): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني في أداة الدراسة
48	جدول (9): نتائج معامل الثبات ألفا كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة
52	جدول (10): توزيع أفراد العينة حسب الخصائص الديموغرافية (ن=135)
58	جدول (11): المتوسطات الحسابية ومعامل الانحراف المعياري لأبعاد متغيرات الدراسة
60	جدول (12): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول في أداة الدراسة
61	جدول (13): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني في أداة الدراسة
62	جدول (14): نتائج معامل الثبات ألفا- كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة
64	جدول (15): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
66	جدول (16): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
67	جدول (17): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
68	جدول (18): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
69	جدول (19): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية
74	جدول (20): تحليل واقع الحوكمة واستدامة الأداء في الشركات العائلية السعودية المختارة
82	جدول (21): التوصيات المقترحة وآلية التنفيذ والجهة المسؤولة والمدة الزمنية

قائمة الأشكال

6	شكل (1) نموذج الدراسة
53	شكل (2) توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس
53	شكل (3) توزيع أفراد العينة حسب متغير المؤهل العلمي
54	شكل (4) توزيع أفراد العينة حسب متغير المسمى الوظيفي
55	شكل (5) توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخبرة
57	شكل (6) نموذج الدراسة
58	شكل (7) نموذج الدراسة

الفصل الأول

التعريف بمشكلة الدراسة وأبعادها

1 / 1. المقدمة

2 / 1. مشكلة الدراسة

3 / 1. تساؤلات الدراسة

4 / 1. أهمية الدراسة

5 / 1. أهداف الدراسة

6 / 1. فرضيات الدراسة

7 / 1. نموذج الدراسة

8 / 1. مفاهيم ومصطلحات الدراسة

9 / 1. منهجية وإجراءات الدراسة

1 / 1. المقدمة

تعد الشركات العائلية ركيزة أساسية في الاقتصاد العالمي، حيث تمثل ما يقارب 70%-90% من إجمالي الشركات في مختلف الدول، وتساهم بما يزيد عن 50%-60% من الناتج المحلي الإجمالي العالمي، كما توفر فرص عمل كبيرة تتراوح بين 50%-70% من الوظائف على مستوى العالم. (De Massis et al., 2018; PwC, 2021)

ومع ذلك، تواجه هذه الشركات تحديات كبيرة تؤثر على استمراريته عبر الأجيال، إذ تغفل حوالي 70% من الشركات العائلية في الاستمرار حتى الجيل الثاني، وتصل نسبة استمرارها إلى الجيل الثالث إلى 12% فقط. (Groysberg & Bell, 2014).

وعلى الصعيد المحلي، تلعب الشركات العائلية دورًا محوريًا في دعم الاقتصاد السعودي، إذ تُشكّل 63% من إجمالي القطاع الخاص، وتساهم بنحو 25% من الناتج المحلي الإجمالي للمملكة، بالإضافة إلى توفيرها لأكثر من 76% من الوظائف في السوق السعودي. (وزارة التجارة السعودية، 2022).

ومع تزايد الجهود الوطنية لتحقيق رؤية المملكة 2023، تمثل استدامة الشركات العائلية أولوية لضمان نمو الاقتصاد وتعزيز تنافسيته عالمياً، لذا فإن الحوكمة المؤسسية تُعد أداة رئيسية لمواجهة التحديات التي تواجه الشركات العائلية مثل النزاعات العائلية، وعدم وضوح الخلافة، وضعف الإدارة المالية، حيث تساهم الحوكمة في تعزيز الشفافية، والمساءلة، والعدالة داخل هذه الشركات، مما يساعد في تحسين أدائها المؤسسي واستدامتها على المدى الطويل. (أحمد وعلي، 2020)

وقد أظهرت دراسة أجراها Hassan & Nasir (2018) "أن الشركات التي تطبق الحوكمة المؤسسية تحقق أداءً أعلى بنسبة 30% مقارنة بتلك التي لا تطبقها". (ص56).

وفي إطار دعم الشركات العائلية، بذلت المملكة جهوداً بارزة لتطوير آليات الحوكمة المؤسسية، كما أصدرت وزارة التجارة السعودية لوائح لتنظيم الشركات العائلية، بما في ذلك دليل الحوكمة للشركات العائلية لعام 2021 الذي يهدف إلى توضيح أفضل الممارسات وتعزيز استدامة هذه الشركات عبر أجيالها المختلفة، كما تسعى المملكة إلى توفير برامج تدريبية، ودعم مالي، وإصلاحات تنظيمية لدعم استمرارية الشركات العائلية وتحقيق التوازن بين الطابع العائلي والاحترافية الإدارية.

وقد أشارت دراسة أجرتها الغرفة التجارية بالرياض إلى أن عدد الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية يبلغ نحو 538 ألف منشأة، ما نسبته 63% من إجمالي المنشآت العاملة تشكل ما بين 60 - 70% من القطاع الخاص، وتساهم بأكثر من 810 مليارات ريال في الناتج المحلي سنوياً، وتتوزع هذه الشركات بشكل أساسي في مناطق عديدة ففي الرياض (45%)، مكة المكرمة (28%)، والمنطقة الشرقية (18%)، أما في دول الاتحاد الأوروبي تتراوح نسبتها بين 70-95% من إجمالي الشركات العاملة، وتساهم بنسبة 70% من الناتج القومي، وفي أميركا يبلغ عدد الشركات العائلية المسجلة نحو 20 مليون شركة

تمثل 49 % من الناتج القومي، وتوظّف 59% من القوى العاملة. لذا فقد اكتسب موضوع استدامة الشركات العائلية وأدائها المؤسسي أهمية كبيرة. (تقرير الغرفة التجارية بالرياض، 2020؛ الغامدي، 2024)

كما سلّطت دراسة الغرفة التجارية بالرياض (2020) الضوء على أن التحديات التي تواجه هذه الشركات مثل الحاجة إلى الابتكار والاستقرار الاقتصادي وتأثير التشريعات الجديدة، وأكّدت على أهمية التحضير للأجيال القادمة لضمان استدامة هذه الشركات وتطوير بنيتها التحتية. (SPA)، لذا فإن تطبيق الحوكمة المؤسسية يمثل حجر الزاوية لضمان استدامة الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية خاصة في ظل دورها الاقتصادي والاجتماعي الكبير، فمن خلال تعزيز الشفافية، والتخطيط الاستراتيجي الواضح، وتطوير البنية التنظيمية، يمكن لهذه الشركات أن تواصل تحقيق أهدافها الاقتصادية مع الحفاظ على استدامة أدائها عبر الأجيال.

1/ 2. مشكلة الدراسة

تناولت العديد من الدراسات السابقة موضوع الحوكمة ومبادئها باستفاضة؛ وناقشت كثيراً منها موضوع تطبيق مبادئ الحوكمة ودورها الفعّال في القطاعات المختلفة، وأكّدت النتائج على أهمية الحوكمة وتطبيق مبادئها في قطاعات الأعمال والمؤسسات بشكل عام لضمان نموها وتطورها وتحسين أدائها، وتسعى الدراسة الحالية إلى تناول موضوع الحوكمة لسدّ الفجوة البحثية من خلال ربطها باستدامة الشركات العائلية التي تلعب دوراً محورياً في الاقتصاد العالمي والمحلي، حيث تشكّل نسبة كبيرة من الشركات الخاصة وتساهم بشكل فاعل في توليد فرص العمل، ودعم الناتج المحلي الإجمالي، ومع ذلك، تعاني هذه الشركات من تحديات كبيرة تتعلق باستدامة أدائها المؤسسي خاصة عند انتقال القيادة بين الأجيال، وتشير الدراسات (Groysberg & Bell, 2014) إلى أن عدد كبير من الشركات العائلية تفشل في الاستمرار حتى الجيل الثاني، في حين أن 12% فقط تصل إلى الجيل الثالث؛ ويعود ذلك إلى ضعف أو غياب تطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية، مثل الشفافية، والمساءلة، والعدالة التي تعد أساسية لضمان الأداء المؤسسي المستدام، كما تؤدي النزاعات العائلية، وضعف التخطيط للخلافة، وغياب الكفاءة الإدارية إلى تدهور الشركات العائلية مع مرور الزمن. (Krekel, et, all., 2020)، لذا فإن تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية يساهم في استمرارية الأداء المؤسسي وتحقيق النمو المستدام، ومن هنا جاء الاهتمام بموضوع الحوكمة وكيفية تطبيق مبادئها على الشركات العائلية لضمان استمرارية الأداء المؤسسي فيها واستدامة عملها لخدمة الأجيال القادمة من العائلة، وكان من الأهمية بمكان تناول موضوع تطبيق مبادئ الحوكمة على الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، وتأثير ذلك على استدامة الأداء المؤسسي فيها، حيث تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي: هل يوجد تأثير لتطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية؟

1 / 3. تساؤلات الدراسة

للإجابة على التساؤل الرئيس ستقوم هذه الدراسة بالإجابة على عدة تساؤلات فرعية تتمثل في الآتي:

1. هل يوجد تأثير لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟
2. هل يوجد تأثير لمبدأ المساءلة في تحقيق استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟
3. هل يوجد تأثير لمبدأ المشاركة في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟
4. هل يوجد تأثير لمبدأ العدالة في بيئة العمل على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟
5. هل يوجد تأثير لمبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

1 / 4. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة الحالية فيما يلي:

- الأهمية العلمية (النظرية):

- تتمثل أهمية هذه الدراسة بصفة عامة في أهمية موضوع الحوكمة وتأثيرها على استدامة الشركات العائلية في المملكة العربية السعودية.
- تعتبر مثل هذه الدراسات قيمة مضافة للدراسات التي تدعم أهداف رؤية 2030، وللباحثين في هذا المجال، حيث أنها تساهم في موازنة الشركات العائلية للحقبة الجديدة من الأعمال.
- قلة الدراسات التي تناولت موضوع تطبيق الحوكمة وتأثيرها على استدامة الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية؛ حيث أن الحوكمة من المفاهيم المستجدة في الوقت الحالي وهو توجه عالمي مطلوب من أجل تحسين استدامة الأداء في المؤسسات والشركات بشكل عام، والشركات العائلية بصفة خاصة، بوصفها المحرك الرئيس لتطور ونمو الاقتصاد.

- الأهمية العملية (التطبيقية):

- ترتبط الأهمية العلمية لهذه الدراسة بعدة حقائق لا يمكن إغفالها في وهي على النحو التالي:
- انعكاسات تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الشركات العائلية باعتبار الحوكمة مطلباً حتمياً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.
 - يكتسب مفهوم حوكمة الشركات العائلية وممارستها أهمية كبيرة حيث تنعكس الحوكمة كقيمة مضافة حقيقية وركيزة أساسية لاستدامة هذه الشركات بما يخدم منفعة المالك وأصحاب المصالح والاقتصاد الوطني،

- تتبع أهمية هذه الدراسة انطلاقاً من الرؤية الوطنية السعودية 2030 حيث قدمت الحكومة دعماً كبيراً لهذه الشركات من خلال إنشاء المركز الوطني للمنشآت العائلية بهدف تعظيم دورها، وتذليل الصعوبات التي تواجهها؛ كي تلعب دورها الرئيس في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
- الاستفادة من تأثير الحوكمة على استدامة الشركات العائلية لتحقيق التنمية الاقتصادية المنشودة.
- قياس مؤشرات استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية ومعرفة النتائج المستقبلية المتوقع تحقيقها.
- أهمية موضوع استدامة الشركات العائلية بوصفها ركيزة من ركائز الاقتصاد، واستدامتها تضمن توفير احتياجات المجتمع من السلع والخدمات وفرص العمل، نظراً لحجم مساهمتها الاقتصادية ومشاركتها الفاعلة في تحقيق الناتج المحلي الإجمالي.
- كذلك تتضح أهمية الدراسة عملياً في النتائج التي ستوصل إليها الدراسة الحالية حول ضرورة التركيز على أهمية تطبيق الحوكمة على الشركات العائلية لضمان حقوق أصحاب المصالح والمساهمين وضمان استدامة أدائها.

1/ 5. أهداف الدراسة

تتناول هذه الدراسة موضوع تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية، وتتلخص أهداف هذه الدراسة فيما يلي:

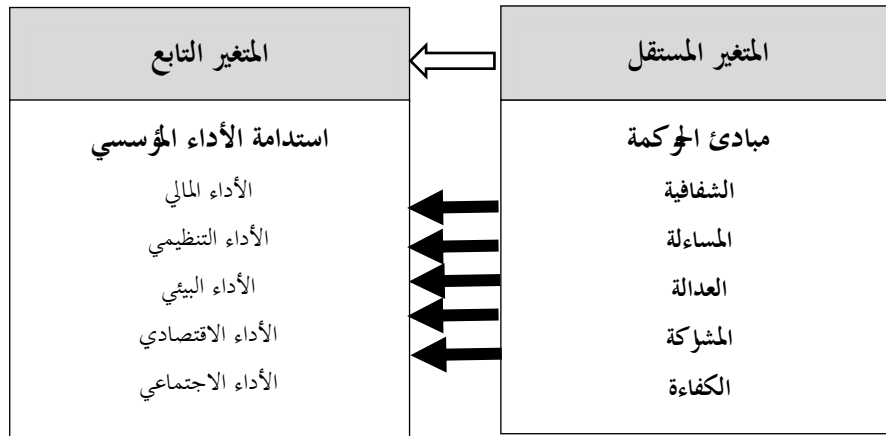
1. تحليل تأثير الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية.
2. معرفة تأثير المساءلة في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية.
3. تقييم تأثير المشاركة على تحسين استدامة الأداء المؤسسي.
4. تحليل تأثير العدالة في بيئة العمل على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية.
5. معرفة تأثير الكفاءة في تحقيق استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية.

1/ 6. فرضيات الدراسة

- بناءً على العلاقة بين متغيرات الدراسة وتساؤلاتها فقد تم صياغة الفرضية الرئيسية التالية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، المشاركة، العدالة، الكفاءة) وبين الأداء المؤسسي وأبعاده للشركات العائلية لتحقيق الاستدامة، ويتفرع منها عدة فرضيات فرعية هي:
- الفرضية الأولى يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.
 - الفرضية الثانية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.
 - الفرضية الثالثة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.
 - الفرضية الرابعة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية.
 - الفرضية الخامسة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية.

1/ 7. نموذج الدراسة

تقوم هذه الدراسة على معرفة تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة (الشفافية، المساءلة، العدالة، المشاركة الكفاءة) على استدامة الأداء المؤسسي وأبعاده (الأداء المالي، الأداء التنظيم، الأداء البيئي، الأداء الاقتصادي، الأداء الاجتماعي) لعدد من الشركات العائلية في العينة المستهدفة، واستناداً لمتغيرات الدراسة فإن نموذج الدراسة يمكن تمثيله بالشكل التالي:



المصدر: من إعداد الباحث

شكل (1) يوضح نموذج الدراسة

1/ 8. مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

يشير عنوان الدراسة وموضوعها إلى العديد من المعطيات التي تشكل مضمونها وتكون في نفس الوقت أهم المصطلحات المستخدمة في الإطار النظري للدراسة وهي: الحوكمة، الاستدامة، الأداء المؤسسي، الشركات العائلية.

- الحوكمة Governance Corporate

ظهر مفهوم الحوكمة في العصر الحديث، حيث يعدّ أحد أنظمة الحماية في نظام الشركات، والذي له دور كبير في رفع مستوى المنافسة، وجذب الموارد والإمكانيات للاستثمار، وفتح أسواق جديدة، فالحوكمة نظام عالمي يتسق مع الهدف الأساسي لرؤية المملكة 2030 بتعزيز الكفاءة والشفافية والمساءلة، وتطور الشركات. ونظراً لحداثة المصطلح فقد تعددت تعريفات الحوكمة تبعاً لاختلاف الزوايا التي ينظر منها لمعالجة المصطلح وبيان مدلوله.

- عرفته منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بأنها: مجموعة من المبادئ التي تشجع على شفافية وكفاءة الأسواق، وتوفير الحماية للمساهمين وأصحاب المصالح ومحاسبة مجلس الإدارة عن مسؤوليته أمام الشركة والمساهمين. وهي أيضاً: "مجموعة العلاقات التي تربط بين كل من إدارة المؤسسة ومجلسها الإداري ومساهميها والأطراف الأخرى ذات الصلة". (شاهين، 2023، ص20)

- أما الجمعية المصرية لحوكمة الشركات، فقد عرّفت الحوكمة بأنها: "تعميق دور الرقابة ومراقبة الأداء". (فرحان، 2010، ص24)

- كما أن بعض الباحثين عرفوها بأنها: "مجموعة من القوانين والقواعد والنظم والمعايير والإجراءات فيها تنظيم العلاقة بين إدارة الشركة والملاك للوصول إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء". (حداد، 2008، ص1)

ويمكن تعريف الحوكمة إجرائياً بأنه: مصطلح مدلوله مركب، فالحوكمة عبارة عن هيكل يشمل عناصر وعمليات مثل: الكفاءة، الشفافية، الفاعلية، المراقبة، المساءلة المالية والإدارية والاستدامة، والأثر، يتم ربطها وترتيبها كأساسات للإدارة الجيدة الرشيدة، ويتم من خلالها الاستغلال الأفضل للموارد الموجودة، وإدارتها بصورة سليمة وفق معايير معينة، يؤدي إلى استمرار الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، واستدامة أداء دورها الاقتصادي، المالي، الاجتماعي، البيئي والتنظيمي.

- الاستدامة Sustainability:

تُعرف بأنها الحفاظ على نوعية الحياة من خلال التأقلم مع البيئة عن طريق استغلال الموارد الطبيعية لأطول مدى زمنيٍّ ممكنٍ يؤدي إلى المحافظة على استمرار الحياة، وأيضاً بأنها: مجموعة من العمليات الحيوية التي توفر وسائل الحياة للكائنات الحية بمختلف أنواعها، مما يساعدها في المحافظة على تعاقب أجيالها، وتطوير وسائل نموها مع مرور الوقت.

أما الاستدامة المؤسسية (Corporate Sustainability) تعرّف بأنها: "نموذج متطور في إدارة الأعمال يستهدف إيجاد طرق مستدامة للعمل المؤسسي". (عبد العزيز، 2020)

وتعرّف أيضاً بأنها: "مفهوم يرتبط بالاستثمار المسئول اجتماعياً عن طريق دمج القيم والأساليب المستدامة في خطة عمل استراتيجية الأعمال المؤسسية"، بهدف خلق القيمة على المدى الطويل بدلاً من التركيز على المكاسب المالية قصيرة الأجل، وتقليل التأثير السلبي في البيئة وتحقيق منافع للمجتمع، من خلال تقليل استهلاكها للموارد الطبيعية المحدودة، أو إيجاد موارد بديلة منخفضة التأثير في البيئة. (الفقهاء، 2021)

التعريف الإجرائي للاستدامة: القدرة التنظيمية والمؤسسية على تحقيق إدارة فعالة للجوانب المالية والبيئية والاقتصادية والاجتماعية بحيث تحقق أكبر قيمة مضافة، وأفضل أسلوب إدارة يضمن التطور والنمو والاستمرار للحفاظ على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية فيما يتعلق بالأبعاد التنظيمية المختلفة، وضمان مصالح الملاك وأصحاب العمل والأجيال القادمة.

- الأداء المؤسسي Performance Organization:

يُعدّ مفهوم الأداء المؤسسي من المفاهيم متعددة الجوانب التي تعطي أبعادها مجالات عديدة، فداء أي منظمة يؤثّر به مجموعة عوامل، بعضها عوامل خارجية والأخرى داخلية، وتعتبر هذه العوامل قوة دفع كبيرة تحدد مسار المنظمة الاستراتيجي. (دياب، 2021)

○ وهو: "منظومة متكاملة لنتائج أعمال المؤسسات في ضوء تفاعلها مع عناصر البيئتين الداخلية والخارجية"، ويشمل أداء الأفراد في إطار وحداتهم الفرعية المتخصصة وأداء الوحدات الفرعية في إطار السياسات العامة للمؤسسة وأداء الوحدات الفرعية في إطار السياسات العامة والبيئة الاقتصادية والاجتماعية. (الفقهاء، 2021، ص34)

○ ويعرفه (P. Drucker) بأنه: قدرة المؤسسة على الاستمرارية والبقاء مع تحقيق التوازن بين المساهمين والعمّال، ويُبيّن هذا التعريف أن الأداء يعتبر مقياساً للحكم على مدى تحقيق المؤسسة لهدفها الرئيس، وهو البقاء والاستمرارية في السوق في ظلّ التنافس الشديد. (الداوي، 2010)

ويعرّف الباحث الأداء المؤسسي إجرائياً بأنه: مجموعة الأنشطة والعمليات التي تقوم بها الشركة العائلية والتي تمكّنها من تحقيق أهدافها الموضوعية مسبقاً، وذلك بترشيد مواردها وتحقيق استدامتها والوصول إلى أعلى عائد مادي ومعنوي وبلوغ النتائج المطلوبة.

- الشركات العائلية Family Companies :

تُعدّ الشركات العائلية من أقدم شكل من أشكال منظمات الأعمال في العالم، وهي تمثّل 80% من الشركات القائمة في جميع أنحاء العالم، ويعتبر تزايد الشركات العائلية ظاهرة عالمية. ووفقاً لتقرير هيئة سوق المال (2021) عن تطور الشركات العائلية فإنه لا يوجد تعريف متفق عليه للشركات العائلية بحسب الأدبيات والتقارير المنشورة؛ ولكن قد تُعدّ الشركة عائلية — بحسب دراسة أجريت في سويسرا (2018) بناءً على عدة عوامل وأهمها ما يلي:

- ملكية العائلة: تعتمد على نسبة التصويت أو حقق التدفقات النقدية التي يملكها أفراد الأسرة.
- إدارة الشركة من قبل العائلة: وذلك إذا كان مؤسس الشركة أو شريك في تأسيس الشركة هو الرئيس التنفيذي للشركة، على أن الباحثين يختلفون في هذا التعريف بحسب عدد المناصب التي يتولاها مجموعة أشخاص من نفس العائلة في إدارة الشركة.
- تصور الشركة بأنها شركة عائلية من قبل العائلة: عندما يرى الرئيس التنفيذي أو رئيس مجلس الإدارة أن شركتهما شركة عائلية، أو أن مديري الشركة مرتبطون بعضهم ببعض كأقارب، يعد هذا كافياً لتعريف الشركة على أنها شركة عائلية.
- انتقال ملكية الشركة بين الأجيال: يعتمد ذلك على انتقال السلطة والإدارة إلى أجيال أخرى بعد مؤسس الشركة، كوجود نوع من السلطة في مجلس الإدارة، أو إدارة الشركة من أحد أفراد العائلة كرئيس تنفيذي.

في المملكة العربية السعودية، تم التطرق إلى مفهوم الشركة العائلية في دليل حوكمة الشركات العائلية وميثاقها الاسترشادي الصادر عن وزارة التجارة في عام 1435هـ / 2014م، وعرفت بأنها "الشركة التي تملكها بالكامل أو تسيطر عليها عائلة معينة"، "مع الإشارة إلى إمكانية اختلاف معنى السيطرة، وأنه يشمل في كل الأحوال السيطرة الناجمة عن ملكية أكثرية حصص أو أسهم شركة ما، كذلك ذكر الدليل أنه من غير الضروري أن تعود ملكية الشركة العائلية إلى عائلة واحدة فقط بل قد تكون لأكثر من عائلة. وقد اعتبر الدليل رغبة الشركة في أن توصف بأنها "شركة عائلية" معياراً. (الشهراني، 2021، ص37S)

تعريف مؤسسة التمويل الدولية: أنها "الشركة التي تكون فيها أغلبية الأصوات في أيدي العائلة المسيطرة، بما في ذلك المؤسس (المؤسسون) الذي يعتمد نقل الشركة إلى الأجيال القادمة، ويكون للمصطلحات التالية: المؤسسة التجارية العائلية، المنشأة العائلية، الشركة العائلية، المؤسسة التجارية المملوكة للعائلة، الشركة المملوكة للعائلة، والشركة التي تسيطر عليها عائلة نفس المعنى". (IFC, 2012, 12)

التعريف الإجرائي للشركات العائلية: هي الشركة التي تملكها بالكامل أو تسيطر عليها عائلة معينة، والتي تنتقل فيها السلطة والإدارة إلى الأجيال القادمة بعد المؤسس، وتتحكم العائلة فيها باتخاذ القرارات مع وجود بعض أفراد العائلة في مجلس الإدارة.

1/ 9. منهجية وإجراءات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث يتيح وصف ظاهرة تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية وتحليل أثرها في استدامة الأداء المؤسسي. وتمثل مجتمع الدراسة في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية، واختيرت عينة قصدية مكونة من (20) شركة عائلية، فيما تمثلت عينة الدراسة في (140) من شاغلي المناصب الإدارية العليا والوسطى والتنفيذية، تم استرداد (135) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

واستخدم الباحث الاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، بعد التحقق من صدقها وثباتها باستخدام الدراسة الاستطلاعية، ومعاملات الارتباط، ومعامل ألفا كرونباخ. كما جرى تحليل البيانات باستخدام برنامج **SPSS الإصدار (26)**، والاستعانة ببرنامج **Microsoft Excel 2019** في إعداد الجداول والرسوم البيانية. ولتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها واختبار فرضياتها، استخدمت مجموعة من الأساليب الإحصائية، شملت التكرارات، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار معامل ارتباط بيرسون، ومعامل ألفا كرونباخ، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، وذلك لاختبار أثر مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية.

الفصل الثاني:

الإطار النظري والدراسات السابقة

- 1 /2. حوكمة الشركات (المفهوم، الأهمية، الأهداف، النظريات، الأبعاد)
- 2 /2. الأداء المؤسسي والاستدامة (المفهوم- الخصائص- الأبعاد- الاستدامة- العوامل المؤثرة)
- 3 /2. الشركات العائلية (التعريف- مراحل التطور- الخصوصية- الحوكمة- التحديات)
- 4/2. الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

تمهيد:

يتناول هذا الفصل الأسس النظرية التي تستند إليها الدراسة، من خلال استعراض المفاهيم المرتبطة بمتغيراتها الرئيسة والمتمثلة في مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي إضافة إلى الشركات العائلية، مع بيان أهم النظريات والمداخل الفكرية ذات العلاقة، إضافة إلى استعراض الدراسات العربية والأجنبية السابقة وتحليلها ومناقشتها، بما يسهم في تحديد موقع الدراسة الحالية من الأدبيات العلمية، وإبراز الفجوة البحثية التي تسعى الدراسة إلى معالجتها، وصولاً إلى بناء الإطار النظري الذي تستند إليه الدراسة في تفسير نتائجها.

1/2. حوكمة الشركات

(المفهوم- الأهمية- الأهداف- النظريات- الأبعاد)

تُعَدُّ حوكمة الشركات من الركائز الجوهرية التي تسهم في تعزيز الكفاءة والشفافية في بيئة الأعمال المعاصرة، إذ تعكس منظومة القواعد والممارسات التي تُنظم العلاقة بين مختلف الأطراف ذات الصلة بالشركة، بما في ذلك المساهمون، ومجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وأصحاب المصلحة الآخرين، وقد برز مفهوم الحوكمة بشكل ملحوظ مع تنامي التحديات الاقتصادية وازدياد الحاجة إلى تعزيز ثقة المستثمرين وتحقيق الاستدامة المؤسسية، خاصةً في ظل التحولات الاقتصادية والتقنية المتسارعة (OECD, 2015)، ولا يقتصر دور الحوكمة على ضبط العلاقة بين الإدارة وأصحاب رأس المال؛ بل يمتد ليشمل تحقيق التوازن بين المصالح المختلفة وضمان التزام الشركات بالقوانين والأنظمة ومعايير الشفافية والإفصاح (Tricker, 2019).

كما ترتبط الحوكمة ارتباطاً وثيقاً بالاستراتيجيات طويلة المدى، حيث تسهم في دعم النمو المستدام، وتعزيز القدرة التنافسية، وتقليل المخاطر الناتجة عن الممارسات الإدارية غير الرشيدة (Mallin, 2019)، وتكتسب دراسة حوكمة الشركات أهمية خاصة في السياق المعاصر، نظراً لدورها في ترسيخ أسس المساءلة وتعزيز الثقة في بيئة الاستثمار، بالإضافة إلى دورها في تحسين الأداء المؤسسي على المدى البعيد (Clarke, 2020). ومن هنا، فإن تناول مفهوم الحوكمة، وأهميتها، وأهدافها، وأبرز نظرياتها وأبعادها، يُمثل مدخلاً أساسياً لفهم طبيعة هذا الإطار التنظيمي، وكيفية تطبيقه بفاعلية بما يتلاءم مع متطلبات الشركات، وبخاصة الشركات العائلية التي تواجه تحديات فريدة في ميدان الاستدامة المؤسسية.

1/1/2. مفهوم الحوكمة Governance Corporate:

ظهر مفهوم الحوكمة في العصر الحديث، حيث يعدّ أحد أنظمة الحماية في نظام الشركات، والذي له دور كبير في رفع مستوى المنافسة، وجذب الموارد والإمكانيات للاستثمار، وفتح أسواق جديدة، كما يعتبر نظام الحوكمة درعاً يحمي مصالح أصحاب الأموال وأصحاب المصالح مع الشركات من الموردين والعملاء والعاملين، مما ينعكس بدوره على أداء الشركات وخاصة الشركات العائلية في الاقتصاد العام، ودورها الاستثماري وديمومتها؛ حيث وُجدت الشركات لتنمو وتكبر وتستمر لا تموت وتضمحل وتفتي، فالحوكمة نظام عالمي يتسق مع الهدف الأساسي لرؤية المملكة 2030م بتعزيز الكفاءة والشفافية والمساءلة، وتطور الشركات. ونظراً لحداثة المصطلح فقد تعددت تعريفات الحوكمة تبعاً لاختلاف الزوايا التي ينظر منها لمعالجة المصطلح وبيان مدلوله. (شاهين، 2023)

عرّفها معهد المدققين الداخليين (IIA) على أنها: "عمليات تتم من خلالها إجراءات تستخدم بواسطة ممثلي أصحاب المصالح لتوفير إشراف المخاطر وإدارتها بواسطة الإدارة، ومراقبة مخاطر الشركة، والتأكيد على كفاية الضوابط الرقابية لتجنب هذه المخاطر مما يؤدي إلى مساهمة مباشرة في إنجاز الأهداف وحفظ قيم الشركة. (حماد، 2005، ص15) كما أن بعض الباحثين عرفوها بما يلي:

1. عرفها الكاتبان Minow and Monks بأنها: علاقة بين عدد من الأطراف والمشاركين التي تؤدي إلى تجديد توجّه وأداء الشركة". (خليل، 2005، ص19)

2. وتعرف أيضاً بأنها: "نظام متكامل للرقابة المالية والغير مالية الذي يتم عن طريقه إدارة المؤسسات والرقابة عليها". (سليمان، 2009، ص17)

3. كما تعرف بأنها: "مجموعة من القوانين والقواعد والنظم والمعايير والإجراءات فيها تنظيم العلاقة بين إدارة الشركة والملاك للوصول إلى تحقيق الجودة والتميز في الأداء". (حداد، 2008، ص10)، من خلال التعريفات السابقة تظهر معاني أساسية لمفهوم الحوكمة وهي:

- أنها مجموعة من الأنظمة الخاصة بالرقابة على أداء الشركات.
- تنظيم العلاقات بين مجلس الإدارة والمدراء والمساهمين وأصحاب المصالح.
- تؤكد على أن الشركات يجب أن تدار لصالح المساهمين.
- مجموعة من القواعد يتم بموجبها إدارة الشركات والرقابة عليها وفق هيكل معين يتضمن توزيع الحقوق والواجبات فيما بين المشاركين في إدارة الشركات مثل مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين والمساهمين.
- تختلف حوكمة الشركات العائلية عن باقي الشركات، حيث تعرف على أنها: "السياسات والإجراءات التي تهدف إلى منع، وتخفيف، ومعالجة جميع القضايا المحتملة التي يمكن أن تنشأ فيما يتعلق بالاعتبارات العائلية". (نافي وآخرون، 2010، ص21).

2/1/2. أهمية الحوكمة للمؤسسات:

الحوكمة المؤسسية هي الإطار الذي يحدد كيفية إدارة المؤسسات وتوجيهها، ويضمن أن العمليات داخل المؤسسة تتم بشفافية، مسؤولية، ومساءلة، وتهدف إلى تحقيق توازن بين مصلحة جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين، الموظفين، العملاء، والمجتمع. وتتجلى أهمية الحوكمة المؤسسية في قدرتها على تعزيز الثقة والمصداقية في المؤسسات، سواء كانت حكومية أو خاصة من خلال ضمان الالتزام بالقوانين والمعايير الأخلاقية، ومن منطلق نظرية الحوكمة المؤسسية، فإن الحوكمة السليمة تعزز الكفاءة التشغيلية وتساعد على تقليل المخاطر المرتبطة بالقرارات غير المسؤولة أو الفاسدة، إذ إنها توفر نظاماً للرقابة والمساءلة يضمن أن إدارة المؤسسة تعمل لصالح المساهمين وجميع أصحاب المصلحة، وليس لتحقيق مصالح شخصية ضيقة. (شاهين، 2023)

في هذا السياق، تسهم الحوكمة في تحسين عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة من خلال إنشاء آليات تضمن الشفافية وتجنب تضارب المصالح، ما يؤدي إلى نتائج مالية وإدارية أفضل على المدى البعيد، إضافة إلى ذلك، تعزز الحوكمة المؤسسية الاستدامة من خلال التأكيد على الالتزام بالقوانين البيئية والاجتماعية، بما يساعد في تحسين سمعة المؤسسة وتقليل مخاطر التورط في قضايا قانونية أو أزمات ثقة، فالمؤسسات التي تبني حوكمة قوية تكون أكثر قدرة على جذب الاستثمارات، حيث يرى المستثمرون فيها ضماناً بأن أموالهم تُدار بطريقة مسؤولة، كما أن الحوكمة المؤسسية الجيدة تخلق بيئة عمل تعزز

الابتكار وتطوير الموظفين، من خلال إرساء ثقافة منفتحة على المساهمة والمساءلة. بالتالي، يمكن القول إن الحوكمة المؤسسية ليست مجرد آلية إدارية؛ بل هي عنصر أساسي لضمان استدامة المؤسسة ونجاحها على المدى البعيد، لأنها تساهم في بناء الثقة وتعزيز الاستقرار المالي والتنظيمي في بيئة أعمال تتسم بالتغير المستمر. (الفقهاء، 2021)

3.1/2. أهداف حوكمة الشركات:

تعدّ حوكمة الشركات أداة أساسية لضمان نجاح الشركات على المدى الطويل وتحقيق توازن بين مصالح مختلف الأطراف، وتهدف إلى تحقيق إدارة فعّالة ورشيّدة للشركات مع ضمان الشفافية والمسؤولية من أبرز أهدافها: (شاهين، 2023، الجنابي وأبو شعالة، 2020)

1. تحقيق الشفافية: لتعزيز الإفصاح عن المعلومات المالية وغير المالية بدقة وفي الوقت المناسب يترتب عليه زيادة ثقة المستثمرين وأصحاب المصلحة.
2. حماية حقوق المساهمين: لضمان المساواة بين المساهمين وحماية حقوقهم، مثل الحصول على الأرباح والمشاركة في اتخاذ القرارات الرئيسية.
3. تحسين الأداء المؤسسي: لرفع كفاءة الشركة من خلال تطبيق معايير الإدارة الجيدة واتخاذ قرارات استراتيجية سليمة.
4. تعزيز الرقابة والمساءلة: لتقوية دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في تحمل المسؤولية عن القرارات وضمان الرقابة الفعّالة على جميع الأنشطة.
5. خفض المخاطر: بوضع آليات للحد من المخاطر المالية والتشغيلية والقانونية التي قد تؤثر على استدامة الشركة.
6. جذب الاستثمارات: تحسين صورة الشركة في الأسواق وزيادة جاذبيتها للاستثمارات المحلية والدولية.
7. تحقيق الاستدامة: وذلك بضمان التزام الشركة بمسؤولياتها الاجتماعية والبيئية بما يدعم التنمية المستدامة.
8. تعزيز الثقة في السوق: من خلال تحسين سمعة الشركة وبناء الثقة مع جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك العملاء والموردون والمجتمع.
9. تقليل تضارب المصالح: من خلال وضع سياسات واضحة للحد من تضارب المصالح بين المساهمين والإدارة والأطراف ذات الصلة.

4.1/2. نظريات الحوكمة

تُعدّ الحوكمة المؤسسية إطاراً تنظيمياً يهدف إلى ضمان تحقيق الشفافية والمساءلة والعدالة في إدارة المؤسسات، من خلال تحديد العلاقة بين الأطراف المعنية مثل الإدارة، المساهمين، وأصحاب المصلحة، ومن النظريات الأساسية في الحوكمة ما يلي: (عبد العزيز، 2020)

1. نظرية الوكالة (Agency Theory): تعتبر من أقدم النظريات في الحوكمة، وتتركز على العلاقة بين الملاك (المساهمين) والوكلاء (الإدارة)، كما تفترض النظرية أن هناك تضارباً محتملاً في المصالح بين الطرفين، حيث يسعى المساهمون إلى زيادة العوائد المالية، بينما قد تفضل الإدارة تحقيق أهداف شخصية، لذلك، توصي هذه النظرية بوضع آليات رقابية مثل لجان المراجعة وحوافز الأداء لضمان توافق المصالح.

2. نظرية أصحاب المصلحة (Stakeholder Theory): توسع هذه النظرية من نطاق الحوكمة ليشمل جميع الأطراف المتأثرة بقرارات المؤسسة، بما في ذلك الموظفين، العملاء، الموردين، والمجتمع، وترى أن نجاح المؤسسة يعتمد على توازن المصالح بين مختلف الأطراف وليس فقط المساهمين.
3. نظرية الموارد (Resource Dependence Theory): تركز هذه النظرية على أهمية الموارد الخارجية للمؤسسة ودور الحوكمة في تأمينها، وتفترض أن مجلس الإدارة هو الوسيلة الأساسية لخلق روابط مع البيئة الخارجية للحصول على الدعم المالي، الاجتماعي، والمادي، مما يعزز استقرار المؤسسة.
4. نظرية الشرعية (Legitimacy Theory): تؤكد النظرية على أهمية التزام المؤسسات بالمعايير والقيم المجتمعية لضمان استمراريتها، وتتطلب الحوكمة وفق هذه النظرية توافق السياسات والإجراءات الداخلية مع توقعات المجتمع للحفاظ على شرعية المؤسسة.

5.1/2. أبعاد حوكمة الشركات: (شاهين، 2023؛ الجنابي وأبو شعالة، 2020؛ عبد العزيز، 2020)

لمفهوم حوكمة الشركات أبعاد عديدة يمكن من خلالها فهم عملها والدور التي تقوم به في تحسين أداء الشركات والمؤسسات، وتتمثل هذه الأبعاد فيما يلي:

- البعد الرقابي: ينظر إلى حوكمة الشركات بشكل تقليدي على أنها النظام الذاتي للتوجيه والرقابة والإدارة؛ لامتلاك واستخدام موارد الإنتاج في إطار معرفة مجلس الإدارة الذي تم ترشيحه وانتخابه من المساهمين وأصحاب المصالح.
- البعد الإشرافي: أما عند النظر إلى حوكمة الشركات بشكل معاصر، فهي إدارة موارد الشركة المادية والبشرية والمالية والمعرفية بعلم أطراف الملكية الجماعية المتمكنة من تحقيق الانضباط المالي والإداري للوصول إلى مرحلة تعظيم قيمة الشركة.
- البعد الأخلاقي: وجود بيئة رقابية والعمل على تحسينها في إطار القواعد الأخلاقية، والنزاهة، والأمانة، مع نشر ثقافة الحوكمة على مستوى الإدارات والأقسام في الشركة، وعلى مستوى بيئة الأعمال بشكل عام.
- البعد الاستراتيجي: يرتبط هذا البعد بصياغة الاستراتيجيات لتنفيذ الأعمال، والتشجيع على التفكير الاستراتيجي، واستشراف المستقبل بناءً على الدراسات المتأنية والمعلومات الكافية عن أداء الشركة في الماضي والحاضر، إضافة إلى دراسة عوامل البيئة الخارجية وتقدير تأثيراتها المختلفة وفقاً للمعلومات الكافية عن عوامل البيئة الداخلية، ومدى التأثير المتبادل بينهما.
- تحقيق التوازن والاتصال: يتعلق هذا البعد بتنظيم وتصميم العلاقات بين الشركة والتي يمثلها مجلس الإدارة التنفيذية كطرف، والأطراف الخارجية أو الجهات الرقابية أو التنظيمية والإشرافية من طرف آخر، حيث ينبغي أن تتسم العلاقة بين إدارة الشركة والمساهمين بالشفافية، وأن تكون العلاقة بين إدارة الشركة والعاملين محكومة بالعدالة، وأن يحكم الالتزام العلاقة بين الشركة وبين المنظمات والهيئات الحكومية. (معمر، 2024)

6/1/2. مبادئ حوكمة الشركات:

تتمثل مبادئ الحوكمة في مجموعة من المبادئ التي يجب أن تتوفر في الشركات وتساعد على تكامل الجوانب الفكرية الخاصة بها، وتحقيق أهدافها وميزاتها، وتتصف الحوكمة الجيدة بالمبادئ التالية: (معمر، 2024؛ شاهين، 2023)

- الشفافية والإفصاح: هو عبارة عن معلومات مالية وغير مالية تهم المستثمرين، ويتم إما بصورة دورية أو فورية أو لفترات مالية معينة، حتى تتوفر المعلومات للجميع في الوقت نفسه، وعدم اقتصار هذه المعلومات على أشخاص دون غيرهم.
- الشفافية: فهي الكشف الكامل عن الصورة المالية الحقيقية للشركة، وتتطلب الشفافية أن يكون الواقع الحقيقي للشركة هو انعكاس للبيانات والمعلومات المالية أو الأحداث الجوهرية المعلنة، تعتبر الشفافية من المفاهيم الحديثة والمتطورة للحوكمة، وعلى الشركات والإدارات الواعية انتهاجها نظراً لأهميتها للشركة وللأطراف المعنية.
- التدقيق والمساءلة: هي تقييم وتقدير أعمال الإدارة التنفيذية والإدارة.
- الانضباط: تقديم صورة واضحة للجمهور.
- الاستقلالية: المعاملة العادلة للمساهمين من قبل مجلس الإدارة والإدارة العليا.
- المسؤولية: المسؤولية أمام جميع الأطراف وأصحاب المصالح، واحترام المجموعة ذات المصلحة.
- المسؤولية الاجتماعية: وجود سياسة واضحة تؤكد على السلوك الأخلاقي، ووجود سياسة واضحة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية.
- المساواة والعدل: المعاملة المتساوية بين جميع المساهمين في الشركة.

7/1/2. موقع الحوكمة في استدامة الأداء المؤسسي: تكامل وظيفي لا تكرار مفاهيمي

نظراً لتعدد مواضع تناول مفهوم الحوكمة وأهميتها في هذا الفصل، فإن توحيد الخطاب العلمي يقتضي الإشارة إلى أن أهمية الحوكمة تتجلى من منظورين:

1. منظور عام ومؤسسي: ويبرز دور الحوكمة كإطار شامل لتعزيز الكفاءة والشفافية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
2. منظور خاص بالشركات العائلية: ويظهر الحوكمة كأداة ضرورية لتنظيم العلاقة بين العائلة والعمل، وضمان الاستمرارية عبر الأجيال، وتقليل النزاعات، وتحقيق التوازن بين الأدوار.

وبالتالي، فإن تناول أهمية الحوكمة ضمن هذه السياقات لا يُعد تكراراً؛ بل يُمثل تكاملاً وظيفياً، يخدم فهم العلاقة الديناميكية بين المتغيرات محل الدراسة، ويهيئ الأرضية النظرية للربط بين الإطار المفاهيمي والنموذج التطبيقي لاحقاً.

2/2. الأداء المؤسسي والاستدامة

(المفهوم- الخصائص- الأبعاد- الاستدامة- العوامل المؤثرة)

يُعد الأداء المؤسسي عاملاً جوهرياً في قياس فعالية الأعمال، حيث يرتبط بتحقيق النمو الاقتصادي وزيادة الإنتاجية ورفع مستويات الأرباح. ومع التطور الكبير في الاقتصاد العالمي وتنامي المنافسة في الأسواق، أصبح التركيز على النمو والتطوير المؤسسي ضرورياً، خاصةً في ظلّ التأثير الواضح للعوامل الاجتماعية والسياسية والبيئية والتنظيمية. (الداوي، 2010، ص217)

وفي ضوء التغيرات السريعة والمستمرة التي يشهدها عالم الأعمال، تواجه المؤسسات تحديات متعددة تستدعي تعزيز الكفاءة وتنمية قدرات الموارد البشرية. لذلك، أصبح من المهم تبني مناهج متجددة لتحسين الأداء المؤسسي وضمان استمراريته، نظراً لدوره المحوري في تعزيز فعالية المنظمات. (عبد الهادي، 2021)

ويرى بعض الباحثين أن الأداء المؤسسي يمثل سلوكاً عملياً يساهم في تحقيق الأهداف، بينما يصفه آخرون بأنه: "انعكاس للطريقة التي توظف بها المنظمة مواردها البشرية والمادية لتحقيق غاياتها بأعلى مستوى من الكفاءة والفعالية". (سليم، 2015، ص49)

1/2/2. مفهوم الأداء المؤسسي:

كما يعدّ الأداء المؤسسي مفهوماً متعدد الجوانب حيث أنه مجموعة متنوعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تشكّل القوة المحركة للمؤسسة، وتلعب هذه العوامل دوراً حاسماً في تحديد الاتجاه الاستراتيجي للمؤسسة، وفي تعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها. (سلمان، 2020)

يعرفه Drucker بأنه: "قدرة المنظمة على الاستمرار والبقاء وتحقيق التوازن بين رضا المساهمين والعمّال"، ويتضح من هذا التعريف أن الأداء المؤسسي يعتبر مقياساً لمدى تحقيق المؤسسة أو المنظمة لأهدافها الرئيسية والتي تتمثل في البقاء والاستمرار في الأسواق في ظلّ وجود المنافسين". (الداوي، 2010، ص21)

وعرّفته المنظمة العربية للتنمية الإدارية في دراسة أجرتها بأنه: "المنظومة المتكاملة لنتائج أعمال المنظمة في ضوء تفاعلها مع عناصر بيئتها الداخلية والخارجية".

(تبوك، 2016، ص202)

2/2/2. خصائص الأداء المؤسسي

تتمثل خصائص الأداء المؤسسي في مجموعة من الطرق والأساليب التي تحقق المؤسسة أهدافها من خلالها وتعتبر هذه الخصائص أساس العمل المؤسسي وجوهر العملية الإدارية التي تعزز تحسين الأداء بشكل عام ويمكن إيجازها فيما يلي: (الفقهاء، 2021)

- التركيز على العنصر البشري
- المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات
- المحافظة على الاستقرار المالي والإداري
- استثمار جهود العاملين في تطوير المؤسسة، ورفع مستوى الأداء والمشاركة الجماعية في تحقيق الأهداف وتعزيز الولاء والانتماء، ورفع الروح المعنوية
- التركيز على الأساليب والنظريات الإدارية التي تضمن للمؤسسة أفضل الخدمات.

3/2/2. مفهوم استدامة الأداء المؤسسي وتطوره

تطور مفهوم استدامة الأداء المؤسسي في بداية القرن العشرين، نتيجة العولمة وزيادة مستوى القوة التنافسية ليشمل أبعاداً أخرى تمتد إلى البيئة الخارجية والداخلية ليؤثر ذلك على مفهوم الأداء المؤسسي. (الكردي، 2015)

وتمثلت التحديات في التطورات الجيدة التي أصبحت تواجهها المؤسسات والشركات بعد ظهور التسويق بوصفه علماً وفناً، وتطور الفكر الاستراتيجي في الإدارة والاتجاهات نحو تطبيق الاستراتيجيات المتطورة في نطاق إدارة الشركة، ومن ثم فإن أداء المؤسسات والشركات تعدى التعبير عن التكاليف والنفقات المالية إلى أبعاد أخرى، تمثلت في مسؤولية الشركات تجاه المجتمع والبيئة والقيمة التي يجنيها العميل من تعامله مع هذه الشركة، وبهذا فإن مفهوم الأداء تعدى عنصر التكلفة إلى عنصر القيمة، وأصبح النظر للأداء بمفهوم أوسع وأعمق على أنه خليط وتوليفة من القيمة والتكلفة. (الداوي، 2010)

يضمّ الأداء المؤسسي عدة مستويات، هي: (إبراهيم، 2020)

1. المستوى التنظيمي للأداء: وهو المستوى العام للنظام الذي له علاقة بتحقيق الأهداف على مستوى التنظيم، والذي يعكس بدوره الأهداف المتعلقة بتقديم الخدمات والمنتجات.
2. المستوى العملي: وهو المسئول عن طريقة تطبيق خطط العمل مع وجود التدقيق والرقابة داخل المؤسسة.
3. المستوى الوظيفي: الذي يتعلّق بقياس الأهداف الوظيفية والتي تمثل المسؤوليات والواجبات.

4/2/2. أبعاد الأداء المؤسسي:

تعتبر مؤشرات قياس الأداء المؤسسي ركائز جوهرية لتقييم كفاءة وفعالية الأداء في أي منظمة أو مؤسسة، وتتمثل في عدة أبعاد هي: الأداء التنظيمي، الأداء المالي، الأداء البيئي، والأداء الاجتماعي، والاقتصادي، ويمكن قياس مستوى الأداء المؤسسي بشكل عام من خلال قياس مستوى هذه المؤشرات حيث أن هذه الأبعاد تركز على تطوير المؤسسات والشركات، للوصول إلى مرحلة الكفاءة والفاعلية التي تحقق بها الأهداف الرئيسية للمؤسسة بهدف ضمان الاستدامة والاستمرارية في أداء مؤسسي يمكنه من مواكبة التحولات والتطورات العالمية في عالم الأعمال. (معمر، 2024)، وفيما يلي يمكن إيجاز أهمية دور كل بعد في مستوى الأداء المؤسسي:

— الأداء التنظيمي للمؤسسات: يشير إلى كيفية تنفيذ المؤسسات لأعمالها وتحقيق أهدافها من خلال التنسيق الفعال للموارد والعمليات، ويعتمد على عوامل منها: الهيكل التنظيمي، الثقافة المؤسسية، وأساليب القيادة، والسعي لتحسين الأداء التنظيمي في المؤسسات يمكن تحقيق الكفاءة والفاعلية في العمليات التشغيلية بمستوى عالٍ، مما ينعكس بشكل إيجابي على الأداء المؤسسي بشكل عام، وتتطلب عملية تحسين الأداء التنظيمي وتطوره وضوح الأدوار والمسؤوليات، وتعزيز التواصل بين فرق العمل، كما أن اعتماد أساليب إدارة مبتكرة، مثل إدارة التغيير وتحسين العمليات، يساهم في زيادة الإنتاجية والقدرة على الابتكار، وكلما تمتعت المؤسسات بأداء تنظيمي قوي كلما كانت أكثر قدرة على مواجهة التحديات، والتكيف مع التغيرات في البيئة الخارجية مما يعزز من قدرتها التنافسية في السوق (شاهين، 2023). فالهيكل الحوكمي الجيد للشركات يساهم في تحسين مستوى الأداء التنظيمي من خلال ضمان شفافية العمليات التشغيلية والتنظيمية، مما يؤدي إلى تقليل تضارب المصالح بين الأطراف المساهمة والإدارة المهنية، من خلال القواعد والإجراءات الواضحة التي تساهم في تحسين العمليات الداخلية، واتخاذ القرارات السليمة بشكل مؤسسي مدروس، مما يحقق استقرار الأداء التنظيمي وزيادة الكفاءة التشغيلية. (عبد العزيز، 2020)

— الأداء المالي للمؤسسات: مقياس حيوي يعكس كفاءة المؤسسة في تحقيق أهدافها الاقتصادية وتوليد الأرباح، ويُعتبر من العوامل الأساسية التي تحدد قدرة المؤسسة على الاستمرار والنمو، ويشمل عدة مؤشرات، مثل الإيرادات، الأرباح، العائد على الاستثمار، ونسبة الدين إلى حقوق الملكية. (Naseer et al, 2021)، والتي لها دور كبير في تقييم الوضع المالي للمؤسسة وتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف فيها، بهدف الوصول إلى مستوى أداء مالي مرتفع يعتمد على الإدارة الفعالة للموارد، والقدرة على خفض التكاليف، وتنفيذ استراتيجيات تسويقية ناجحة، ولما للحوكمة من دور فاعل في تحقيق أداء مالي قوي، حيث تلعب الحوكمة دوراً حيوياً وهاماً في تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة، مما يساهم في بناء ثقة المستثمرين وتعزيز القدرة التنافسية، فالأداء المالي لا يعكس فقط نتائج الأعمال؛ بل أيضاً يعكس قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات الاقتصادية، والتكيف مع التغيرات في السوق، مما يؤثر بشكل مباشر على قدرتها على النمو والازدهار على المدى الطويل بما يحقق الاستدامة المؤسسية من خلال تحسين كفاءة أدائها. (توفيق، 2021)

— الأداء البيئي للمؤسسات: يعرّف وفقاً لمنظمة الأيزو بأنه: "النتائج الكمية لنظام الإدارة البيئية القابلة للقياس ذات العلاقة بالأبعاد البيئية التي تم وضعها كأساس للسياسات والأهداف البيئية للمنظمة". (العايب، 2018، ص84)، ويعكس هذا البعد التزام المؤسسة بالمسؤولية تجاه البيئة واستدامة الموارد الطبيعية، ويتضمن قياس تأثير العمليات الإنتاجية على البيئة، بما في ذلك استهلاك الطاقة، إدارة النفايات، وانبعاثات الكربون، وتعتبر المؤسسات التي تتبنى ممارسات بيئية مستدامة أكثر قدرة على التكيف مع القوانين واللوائح البيئية المتزايدة، مما يعزز من سمعتها ويزيد من ولاء العملاء لها. (غريب، 2022)، وتطبيق استراتيجيات الاستدامة البيئية، كتقليل النفايات واستخدام مصادر الطاقة المتجددة يمكن أن يؤدي إلى خفض التكاليف التشغيلية وتحسين الكفاءة، علاوة على ذلك، تظهر الأبحاث والدراسات (أبو زنيد، 2022)، أن المؤسسات التي تركز على الأداء البيئي تجذب المزيد من الاستثمارات وتحقق عوائد أعلى مما يجعل الأداء البيئي عنصراً أساسياً لتحقيق النجاح المستدام للمؤسسات في الأسواق المعاصرة.

— الأداء الاجتماعي للمؤسسات: يشير هذا المفهوم إلى تأثير المؤسسة على المجتمع الذي تعمل فيه، ويشمل التزامها بتحقيق المسؤولية الاجتماعية والرفاهية المجتمعية، ويتضمن عدة جوانب، مثل تحسين ظروف العمل، دعم المجتمعات المحلية، تعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية بهدف تمكين المؤسسة من بناء علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة، مما يدعم صورتها الذهنية وسمعتها والذي بدوره يزيد من ثقة العملاء. (توفيق، 2021)، واستثمار المؤسسات في البرامج الاجتماعية والمبادرات الخيرية يعتبر من أهم المسؤوليات الاجتماعية التي تقع على عاتق أي منظمة أو شركة لما لذلك من دور في تعزيز روح الفريق وزيادة الرضا للعاملين، فضلاً عن أن دعم أفراد المجتمع يعزز عملية تحسين جودة الحياة، وبالتالي فإن هذه الممارسات تؤدي إلى تحسين بيئة العمل مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام للمؤسسة، والتزام المؤسسات بالمسؤولية الاجتماعية بصورة قوية عادة ما يحقق نتائج إيجابية مالية، حيث يفضل العديد من العملاء دعم العلامات التجارية التي تعكس قيمهم وتساهم في تطوير وتنمية المجتمع وأفراده. (شرف الدين، 2016)

— الأداء الاقتصادي للمؤسسات: يشير إلى قدرة المؤسسة على تحقيق الأرباح والنمو في السوق، ويتضمن قياس الأداء الاقتصادي تحليل العوائد، النفقات، والمبيعات، مما يساعد في تقييم صحة المؤسسة المالية. (الداوي، 2010)، وتعتمد المؤسسات الناجحة على استراتيجيات اقتصادية فعالة، مثل تنويع المنتجات، التوسع في الأسواق الجديدة، والتحسين المستمر للعمليات من خلال تحسين الأداء الاقتصادي، حيث تستطيع المؤسسات تعزيز قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق، ولا ينعكس هذا فقط على الأرقام المالية؛ بل يعزز أيضاً من قدرة المؤسسة على الاستثمار في الابتكار والتطوير وتحقيق الميزة التنافسية التي تسعى إليه جميع المؤسسات على المستوى العالمي، وفي ظل التغيرات الاقتصادية العالمية المتسارعة والتي تتطلب التكيف معها ومواكبتها، كان لزاماً على المؤسسات أن تدرك أهمية الالتزام بالممارسات الأعلى كفاءة وفعالية بما يساهم في تعزيز استدامتها على المدى الطويل. (شاهين، 2023)

5/2/2. العوامل المؤثرة في الأداء المؤسسي (داخلية وخارجية)

يُعدّ الأداء المؤسسي نتاجاً لتفاعل معقد بين مجموعة من العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على قدرة المؤسسة؛ لتحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية، فهم هذه العوامل وتحليلها يُمكن من تحسين الأداء وتعزيز التنافسية والاستدامة المؤسسية، حيث يتأثر الأداء المؤسسي بهذه العوامل. من أهمها:

— أولاً: العوامل الداخلية المؤثرة في الأداء المؤسسي: تشمل العوامل الداخلية العناصر التي تنبع من داخل المؤسسة وتؤثر مباشرة على أدائها، ومن

أبرزها: (Jaymin et al., 2023; Al-Abrow et al., 2022)

1- الهيكل التنظيمي: يُعتبر الهيكل التنظيمي من العوامل الحاسمة في تحديد كفاءة الأداء المؤسسي، حيث يؤثر على توزيع المسؤوليات

وتدفق المعلومات وسرعة اتخاذ القرارات.

2- الثقافة التنظيمية: تلعب الثقافة التنظيمية دوراً مهماً في تشكيل سلوكيات الموظفين وتوجهاتهم، مما يؤثر على مستوى الالتزام والجودة

في الأداء.

3- الموارد البشرية: تُعدّ كفاءة وتدريب وتحفيز الموظفين من العوامل الداخلية الأساسية التي تؤثر على الإنتاجية والابتكار داخل المؤسسة.

4- القيادة والإدارة: تؤثر أنماط القيادة وأساليب الإدارة على توجيه المؤسسة وتحقيق أهدافها، حيث تلعب القيادة الفعالة دوراً في تعزيز

الأداء وتحفيز الموظفين.

— ثانياً: العوامل الخارجية المؤثرة في الأداء المؤسسي: تتضمن العوامل الخارجية تلك التي تنشأ من البيئة المحيطة بالمؤسسة أو الشركة وتؤثر على

عملياتها، من أبرزها: (Hussain et al., 2018; Al- Faouri et al., 2022)

1- البيئة الاقتصادية: تشمل معدلات النمو الاقتصادي، والتضخم، وأسعار الفائدة والتي تؤثر على قدرة المؤسسة على التمويل والتوسع.

2- التغيرات التكنولوجية: تفرض الابتكارات التكنولوجية تحديات وفرصاً للمؤسسات، مما يستدعي التكيف السريع وتحديث العمليات.

3- العوامل السياسية والقانونية: تشمل السياسات الحكومية والتشريعات، والاستقرار السياسي، والتي تؤثر على بيئة العمل والإجراءات التنظيمية.

4- العوامل الاجتماعية والثقافية: تؤثر على القيم الاجتماعية والاتجاهات الثقافية والتغيرات الديموغرافية على طلب المستهلكين وسلوكهم، مما

يستدعي من المؤسسات التكيف مع هذه التغيرات.

إن تحليل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في الأداء المؤسسي يُعدّ خطوة أساسية في تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء وتعزيز القدرة التنافسية،

ويتطلب ذلك من المؤسسات ضرورة تبني نهج تحليلي شامل يراعي التفاعلات المعقدة بين هذه العوامل، ويسهم في تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. (إبراهيم،

2020)

6/2/2. دور الحوكمة في استدامة الأداء المؤسسي:

تلعب الحوكمة المؤسسية دوراً محورياً في تحسين أداء الشركات والمؤسسات من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة، وضمان التوازن بين أصحاب المصالح والملاك وغيرهم وضمان الحقوق لجميع الأطراف، وتعتمد الكثير من الشركات ومنظمات الأعمال على علاقات الثقة والقرارات الداخلية غير الرسمية، إلا أن غياب هيكل حوكمة واضح يمكن أن يؤدي إلى تحديات عدة، خاصة مع توسع مجال الأعمال والتجارة وارتفاع عدد هذه الشركات وزيادة تعقيد عملياتها، ويظهر ذلك جلياً في أهمية الحوكمة للشركات بشكل عام والشركات العائلية بشكل خاص لتعزيز أدائها المؤسسي وضمان استدامتها من خلال تطبيق الحوكمة على النظم الإدارية المؤسسية والتي تتضمن أبعاد الأداء المؤسسي التي تتمثل في البعد المالي، الاقتصادي، الاجتماعي، البيئي، والتنظيمي (عبد العزيز، 2020؛ العساف، 2018)

وتعتبر الحوكمة المؤسسية عنصراً أساسياً لنجاح الشركات والمؤسسات بشكل عام، والشركات العائلية بشكل خاص في تحقيق التوازن بين النمو والاستدامة، من خلال تحسين الأداء التنظيمي، والأداء المالي، والبيئي، والاجتماعي، والاقتصادي؛ لتصبح الشركات والمؤسسات قادرة على تحقيق نجاح طويل الأمد والاستجابة للتحديات الاقتصادية المتغيرة بشكل أفضل. (اعساف، 2018)

3/2. الشركات العائلية

(التعريف - مراحل التطور - الخصوصية - الحوكمة - التحديات)

تُعدّ الشركات العائلية أحد الركائز الأساسية للاقتصادات الوطنية، نظراً لدورها الحيوي في توفير فرص العمل، وتحقيق النمو الاقتصادي، ودعم الاستقرار الاجتماعي. ويقصد بالشركة العائلية تلك المنشأة التي تملكها وتديرها عائلة واحدة أو أكثر، بحيث يكون القرار الإداري والملكية في الغالب ضمن إطار العائلة (Sharma, 2004). وتتميز هذه الشركات بقدرتها على الجمع بين القيم العائلية وأهداف الربحية، مما يمنحها هوية مؤسسية خاصة تميزها عن غيرها من الكيانات الاقتصادية (Gersick et al., 1997)، إلا أن الشركات العائلية تمرّ بمراحل تطور متعاقبة تبدأ بمرحلة التأسيس الفردي، ثم النمو والازدهار، يليها الانتقال بين الأجيال، وصولاً إلى النضج أو التراجع في حال غياب التخطيط الاستراتيجي للانتقال القيادي (Ward, 2011). كما تتمتع بخصوصية نابعة من تداخل العوامل العائلية مع القرارات الإدارية، وهو ما ينعكس إيجاباً في بعض الأحيان من خلال مرونة اتخاذ القرار وسرعة الاستجابة، وسلباً من خلال تأثير العواطف والعلاقات الشخصية على القرارات التجارية (Le Breton & Miller, 2006)، وتبرز أهمية الحوكمة في الشركات العائلية كأداة لتعزيز الشفافية، وضمان الفصل بين الملكية والإدارة، وحماية مصالح المساهمين، خاصة في المراحل التي تشهد انتقال القيادة من جيل إلى آخر (OECD, 2015). ورغم المزايا التي تقدمها هذه الشركات، إلا أنها تواجه تحديات متعددة مثل ضعف التخطيط للتعاقد الإداري، وتضارب المصالح، ومحدودية القدرة على الابتكار والتوسع، ما قد يؤثر على استدامتها على المدى البعيد (Chrisman et al., 2005). ومن هنا تأتي أهمية دراسة الشركات العائلية بعمق لفهم عوامل قوتها، ومعالجة جوانب ضعفها، وضمان مساهمتها الفاعلة في التنمية الاقتصادية المستدامة.

1/3/2. تعريف الشركات العائلية:

الشركات العائلية، كيانات تجارية تملكها وتديرها عائلة واحدة، تتأثر قراراتها بأجيال متعددة من العائلة، سواء كانوا مرتبطين بالدم، أو بالزواج، حيث يمتلكون القدرة على التأثير في رؤية الشركة للوصول إلى الأهداف الرئيسية التي تحقق التميز والنمو. (Jess et al., 2014)

وتعرّف بأنها: "المنظمة التي تتأثر قراراتها الهامة سواء التشغيلية أو الإدارية بتتابع أجيال متعددة من العائلة". (قصاص، 2020، ص 17)

ووفقاً لنظام الشركات في المملكة العربية السعودية فإنها تعرّف بأنها: "الشركات التي تملكها أو تسيطر عليها عائلة معينة حيث تعتمد على نسبة التصويت أو حق التدفقات النقدية التي يمتلكها أفراد العائلة". (الزهراني، 2023، ص 249)

وتتميز هذه الشركات بأنها أقدم أشكال المنظمات في عالم الأعمال وأكثرها شيوعاً، تركز هذه الشركات على ضمان الاستمرارية عبر الأجيال مما يجعلها تسعى لتحقيق التوازن بين مصالح العائلة ومتطلبات العمل.

أشارت دراسة (James, 2017) نشرت في سويسرا عام 2018م إلى عدم وجود تعريف محدد سواء من الجانب المالي أم الإداري، ولكن قد

تُعدّ الشركة عائلية بناءً على عدة عوامل وأهمها ما يلي:

- ملكية العائلة: تعتمد على نسبة التصويت أو حقق التدفقات النقدية التي يملكها أفراد الأسرة.
- إدارة الشركة من قبل العائلة: وذلك إذا كان مؤسس الشركة أو شريك في تأسيس الشركة هو الرئيس التنفيذي للشركة، على أن الباحثين يختلفون في هذا التعريف بحسب عدد المناصب التي يتولاها مجموعة أشخاص من نفس العائلة في إدارة الشركة.
- تصوّر الشركة بأنها شركة عائلية من قبل العائلة: عندما يرى الرئيس التنفيذي أو رئيس مجلس الإدارة أن شركتهما شركة عائلية، أو أن مديري الشركة مرتبطون بعضهم ببعض كأقارب، يعد هذا كافياً لتعريف الشركة على أنها شركة عائلية.
- انتقال ملكية الشركة بين الأجيال: يعتمد ذلك على انتقال السلطة والإدارة إلى أجيال أخرى بعد مؤسس الشركة، كوجود نوع من السلطة في مجلس الإدارة، أو إدارة الشركة من أحد أفراد العائلة كرئيس تنفيذي.
- عوامل متعددة: والمقصود بها هو وجود عاملين أو أكثر مجتمعة حتى يؤخذ بالاعتبار أن الشركة تُعدّ عائلية، كتحقيق حدّ أدنى من الملكية والتمثيل في مجلس الإدارة على سبيل المثال. وهذا أحد التعريفات المختلف عليها أيضاً بحسب التفاصيل والأوراق المقدمة حول ذلك.

2.3/2. مراحل تطور الشركات العائلية:

تمرّ الشركات العائلية بعدة مراحل متعاقبة تمثل تطورها عبر الأجيال، ويختلف هذا التطور باختلاف طبيعة العائلة ونظام الحوكمة الداخلي والتحديات الخارجية، ومن أبرز النماذج النظرية المستخدمة في توصيف هذه المراحل نموذج “الحياة الديناميكية للشركات العائلية” الذي يوضّح انتقال الشركة من جيل المؤسس إلى الأجيال التالية: (Leach, 2007; ward, 2004)

1- مرحلة التأسيس (**Generation 1: The Founder Stage**): في هذه المرحلة، يقوم المؤسس بإنشاء الشركة، ويتحمل

مسؤولية صنع القرار والإدارة بشكل فردي أو مع عدد محدود من أفراد العائلة، وتتسم هذه المرحلة بالقوة الشخصية، والرؤية الريادية، وضعف الأنظمة الرسمية، غالباً ما تكون العلاقات العائلية متشابكة.

2- مرحلة شراكة الأخوة (**Generation 2: Sibling Partnership**): بعد وفاة المؤسس أو تقاعده، تنتقل ملكية الشركة

إلى الأبناء، وتُدار بالشراكة بين الأخوة، في هذه المرحلة، تظهر الحاجة إلى تطوير أنظمة حوكمة داخلية، وتنظيم عملية اتخاذ القرار، وتوزيع المسؤوليات، كما تزداد احتمالية الخلافات بسبب اختلاف وجهات النظر والقيادة التشاركية.

3- مرحلة ائتلاف أبناء العمومة (**Generation 3: Cousin Consortium**): في الجيل الثالث، تتوزع الملكية والإدارة

بين أبناء العمومة، مما يزيد من تعقيد العلاقات الأسرية والإدارية، وتبرز في هذه المرحلة الحاجة الماسة إلى مؤسسات الحوكمة مثل مجلس العائلة والدستور العائلي، وإلى آليات أكثر وضوحاً للفصل بين العائلة والشركة.

4- مرحلة التحول المؤسسي (**Institutionalization and Professionalization**): تشمل هذه المرحلة انتقال

الشركة إلى إدارة احترافية غير عائلية (كلياً أو جزئياً)، مع الاحتفاظ بالملكية العائلية، حيث تُوضع سياسات واضحة، ويُعتمد على مدراء محترفين من خارج العائلة؛ لضمان استدامة الشركة.

5- مرحلة إعادة الهيكلة أو الانفصال (**Transformation or Exit**): إذا لم تُدار الخلافات بين أفراد العائلة أو لم تُبنى مؤسسات

حوكمة قوية، فقد تنتهي الشركة إما إلى التقسيم بين الورثة أو إلى بيعها لطرف خارجي، في المقابل، قد يُعاد هيكلتها لمواصلة البقاء في أيدي العائلة ضمن إطار مؤسسي متجدد.

جدول (1) يوضح مراحل تطور الشركات العائلية

المرحلة	الحالة	الخصائص	التحديات
الأولى	مرحلة المؤسس	قيادة فردية، مركزية القرار، علاقة وثيقة بين العائلة والعمل	غياب الأنظمة الرسمية، صعوبة الانتقال للجيل الثاني
الثانية	شراكة الإخوة	إدارة جماعية بين الأخوة، بداية وضع أنظمة داخلية	تضارب الرؤى، الحاجة لتوزيع واضح للسلطة
الثالثة	ائتلاف أبناء العمومة	ملكية وإدارة موزعة بين أبناء العم	تعقيد العلاقات، ارتفاع النزاعات
الرابعة	التحول المؤسسي	دخول الإدارة الاحترافية، الفصل بين الملكية والإدارة	مقاومة التغيير، فقدان الهوية العائلية
الخامسة	إعادة الهيكلة أو الانفصال	بيع الشركة أو تقسيمها أو تطوير نموذج مؤسسي متجدد	صعوبة الحفاظ على الرؤية المشتركة

المصدر: من إعداد الباحث

3/3/2. خصوصية حوكمة الشركات العائلية:

إن حوكمة المؤسسات العائلية لم تخرج في إطارها العام عن حوكمة المؤسسات، حتى لو كان هناك اختلاف في بعض آلياتها وبشكل خاص في طبيعة ملكيتها وحجم مجلس الإدارة وخصائصه. (ثروة، 2016)، فحوكمة المؤسسات العائلية هي مجموعة من المبادئ التي ظهرت وتطورت مع وجود المؤسسات ونموها، بهدف توجيه المؤسسة ومراقبتها لتحقيق أهداف العائلة بصورة أساسية، وإيجاد التوازن بين المصالح المتضاربة لأفراد العائلة المختلفة فيما بينهم، والمسؤولين عن المؤسسة بصفتهن ممثلين لهم وللإدارة التنفيذية والأطراف ذات الصلة بالمؤسسة. (زناقي ومعاريف، 2019). وحوكمة الشركات العائلية يعتبر موضوعاً

حيوياً لضمان استمرارية واستدامة الشركات عبر الأجيال، نظراً لأن الشركات العائلية تشكل نسبة كبيرة من الأعمال حول العالم، وتنظيم علاقتها العائلية بالأعمال وفق مبدأ الحوكمة يعدّ ضرورياً لحماية مصالحها على المدى البعيد، ويهدف هيكل حوكمة الشركات العائلية بشكل رئيسي إلى عدة أهداف هي كما يلي: (الخطيب، 2018)

- إيصال قيم الأسرة ورسالتها ورؤيتها طويلة المدى إلى جميع أفراد الأسرة.
- الاطلاع على الإنجازات التجارية الرئيسية والتحديات والتوجهات الاستراتيجية.
- إيصال القواعد والقرارات التي قد تؤثر على الأسرة وعمل الأعضاء وأرباح الأسهم والمزايا الأخرى التي يحصلون عليها.
- إنشاء قنوات اتصال رسمية تسمح للعائلة والأعضاء بتبادل أفكارهم وتطلعاتهم، والسماح لأفراد العائلة بالالتقاء واتخاذ القرارات المهمة. وتطوير هيكل الحوكمة الإداري يساعد في بناء الثقة بين أفراد العائلة والأعضاء داخل الشركة وخارجها، وبالتالي زيادة فرص بقاء الشركة واستدامتها.

4/3/2. هيكل حوكمة الشركات العائلية:

من أهم المكونات الرئيسية لهيكل حوكمة الشركات العائلية ما يلي: (الشامي، 2021)

1. مجلس الإدارة: وهو الجسم الأساسي المسؤول عن توجيه الشركة، الذي يضمن توازن العلاقة بين الإدارة التنفيذية والعائلة المالكة، وفي الشركات العائلية، يجب أن يكون مجلس الإدارة خليطاً من أفراد العائلة وأعضاء مستقلين يمكن أن يكون كالتالي:
 - أفراد العائلة: يوفرون الارتباط والرؤية الخاصة بمستقبل الشركة العائلي.
 - الأعضاء المستقلون: يقدمون الخبرة والمشورة من منظور خارجي، ويساعدون في اتخاذ قرارات غير متحيزة.
2. مجلس العائلة: هو كيان يهدف إلى تنظيم علاقة العائلة مع الشركة، يقوم بوضع السياسات والقرارات المتعلقة بإدارة الشؤون العائلية داخل الشركة، مثل اختيار الأعضاء المناسبين للانضمام إلى مجلس الإدارة، وتحديد سياسة التوظيف لأفراد العائلة، من مهام المجلس ضمان التواصل الواضح بين أفراد العائلة وإدارة الشركة، والتخطيط للخلافة لضمان الانتقال السلس للقيادة عبر الأجيال.
3. اللجنة التنفيذية: تتكون اللجنة التنفيذية من كبار المسؤولين التنفيذيين في الشركة، سواء كانوا من العائلة أو من خارجها، وتعمل على إدارة العمليات اليومية وتقديم التوجيه الاستراتيجي، كما يتمثل دور اللجنة في تنفيذ الخطط الاستراتيجية التي يوافق عليها مجلس الإدارة، وضمان كفاءة العمليات.

4. سياسة الخلافة: الخلافة في الشركات العائلية تُعد واحدة من أكبر التحديات التي تواجهها، لذا يجب أن تكون هناك خطة واضحة لتعيين قادة المستقبل من أفراد العائلة، بناءً على الكفاءة وليس فقط على العلاقة العائلية. وخطة خلافة تتضمن تطوير قدرات الجيل القادم وتأهيلهم لإدارة الشركة بطريقة احترافية.

5. السياسات المالية: من الضروري أن تكون هناك شفافية في إدارة الموارد المالية للشركة العائلية، وهذا يتطلب وضع سياسات واضحة بشأن توزيع الأرباح، وإعادة استثمار الأموال في الشركة، والتعامل مع القضايا المالية الخاصة بالعائلة. حيث أن الشفافية المالية تضمن الحفاظ على التوازن بين الاحتياجات العائلية ومصلحة الشركة المالية على المدى الطويل.

6. القيم العائلية والمبادئ التوجيهية (دستور العائلة): القيم العائلية تمثل جزءاً كبيراً من هوية الشركات العائلية. توجيه الشركة من خلال هذه القيم يعزز من استدامتها عبر الأجيال وهذه القيم تشمل النزاهة، الاستمرارية، والابتكار، ويتم نقلها عبر الأجيال لضمان الحفاظ على الروح العائلية في إدارة الشركة.

7. إطار الحوكمة القانونية: يجب أن تكون هناك قوانين ولوائح تنظيمية داخلية تحكم علاقة العائلة بالشركة. وهذا يشمل عقود الملكية، الاتفاقيات حول توزيع الحصص بين أفراد العائلة، وتنظيم حقوق التصويت، ويهدف الإطار القانوني إلى منع النزاعات وتحديد الأدوار والحقوق بشكل واضح، خاصة مع تعاقب الأجيال.

إن هيكل حوكمة الشركات العائلية يهدف إلى تنظيم العلاقة بين العائلة والشركة لضمان استدامتها على المدى الطويل، من خلال مجلس الإدارة، مجلس العائلة، الخلافة المدروسة، والسياسات المالية الواضحة، ويمكن للشركات العائلية أن تواجه التحديات والمخاطر وتعمل على إدارتها؛ لتضمن الاستمرارية للأجيال القادمة. (معمر، 2024)

5/3/2. التحديات التي تواجه استدامة الشركات العائلية:

أحد الشركات العائلية والتي بدأت بقوة ولكنها انتهت، حيث واجهت العديد من التحديات التي كانت سبباً في انحيارها وإغلاقها، شركة سعودي أوجيه، تأسست عام 1978 كشركة مقاولات وبناء، ونمت؛ لتصبح من أكبر الشركات في المملكة العربية السعودية، إلا أنها أغلقت أبوابها في عام 2017، حيث واجهت هذه الشركة العديد من التحديات والمشكلات التي أدت إلى زوالها، كان من أبرزها: (Bloomberg, 2017)

1. الخلافات العائلية: النزاعات بين أفراد العائلة من أبرز الأسباب التي تؤدي إلى تعثر الشركات العائلية، خاصة عند انتقال الإدارة من جيل لآخر، وقد تظهر هذه الخلافات بشكل أكبر عند وصول الشركات إلى الجيل الثاني أو الثالث، مما يهدد استمراريته.
2. عدم الفصل بين الملكية والإدارة: يؤدي تداخل الأدوار بين أفراد العائلة وعدم وجود هيكل تنظيمي واضح إلى ضعف في اتخاذ القرارات الإدارية، مما يؤثر سلباً على أداء الشركة.

3. نقص التخطيط الاستراتيجي: تفتقر بعض الشركات العائلية إلى خطط استراتيجية واضحة، خاصة فيما يتعلق بآليات انتقال السلطة والإدارة بين الأجيال، مما يجعلها عرضة للتعثر عند حدوث أي تغييرات.
4. المشكلات المالية: تواجه الشركات العائلية تحديات مالية مثل إدارة التدفق النقدي، والتمويل، وتحديد استراتيجيات النمو المستدامة. قد يؤدي ذلك إلى صعوبات في جذب الاستثمارات الخارجية والتوسع.
5. عدم الاستعانة بالخبرات الخارجية: تميل بعض الشركات العائلية إلى حصر المناصب الإدارية في أفراد العائلة، مما يحرمها من الاستفادة من خبرات وكفاءات خارجية قد تساهم في تطوير العمل وتحسين الأداء.
6. صعوبة فصل الحياة الأسرية عن العمل: قد يؤدي تداخل العلاقات الأسرية مع العمل إلى صراعات تؤثر على بيئة العمل واتخاذ القرارات، مما ينعكس سلباً على استمرارية الشركة.

6/3/2. مقارنة بين حوكمة الشركات العائلية وغير العائلية من حيث التحديات والممارسات

تختلف حوكمة الشركات العائلية عن حوكمة الشركات غير العائلية في العديد من الأبعاد التنظيمية والسلوكية، ففي الوقت الذي تركز فيه الشركات غير العائلية على تطبيق أنظمة الحوكمة وفقاً للمعايير المؤسسية البحتة، تواجه الشركات العائلية تحديات فريدة تتعلق بتداخل المصالح العائلية مع الإدارية، وضعف التخطيط للخلافة، وغياب الحوكمة الرسمية، مما يجعل آليات الحوكمة أكثر تعقيداً وحساسية. وفي الجدول التالي تتضح أبرز الفروقات.

جدول (2) يوضح الفرق بين حوكمة الشركات العائلية وغير العائلية

البند	الشركات العائلية	الشركات غير العائلية
الملكية والإدارة	غالباً ما تتداخل	مفصولة بوضوح
الخلافة القيادية	غير مخطط لها رسمياً غالباً	تُدار وفق سياسات الموارد البشرية
القرارات الاستراتيجية	قد تتأثر بالعلاقات العائلية	تعتمد على تحليل البيانات والمجالس الاحترافية
تطبيق الحوكمة	جزئي أو غير رسمي	غالباً متكامل ورسمي
النزاعات	ذات طابع شخصي وعاطفي	مهنية ويتم حلها عبر قنوات مؤسسية
الشفافية والإفصاح	ضعيفة نسبياً في الغالب	مرتفعة نتيجة الالتزام التشريعي والتنظيمي

المصدر: من إعداد الباحث

4/2. الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

تُعتبر الشركات العائلية واحدة من الدعائم الاقتصادية الأساسية في العديد من الدول، إلا أن طبيعتها الفريدة تجعلها تواجه تحديات خاصة تتعلق بالإدارة والخلافة والنزاعات العائلية؛ لذلك، يُعد تطبيق مبادئ الحوكمة أمراً ضرورياً لتحسين الأداء المؤسسي واستدامة هذه المؤسسات على المدى الطويل. وقد أكدت الدراسات (شاهين، 2023) و(يجايوي وحدمر، 2021) على أن تطبيق مبادئ الحوكمة تؤثر على الأداء المؤسسي بأبعاده في مختلف المؤسسات العامة والخاصة والشركات العائلية، حيث أن تطبيق هذه المبادئ لا يساهم فقط في حلّ المشكلات التقليدية المتعلقة بالإدارة والخلافة؛ بل يؤدي أيضاً إلى تحسين الأداء المؤسسي بجوانبه المختلفة بشكل ملحوظ، من خلال تعزيز الشفافية، تحسين التخطيط الاستراتيجي، وإدارة النزاعات بفعالية، ويمكن للمؤسسات العائلية أن تضمن استدامة أعمالها وتنافسيتها في السوق عبر الأجيال.

1/4/2. تأثير الحوكمة على الأداء المؤسسي:

يتضح هذا التأثير فيما يلي: (معمر، 2024)، (شاهين، 2023)، (عبد العزيز، 2020)

1. تحسين الشفافية والمساءلة: يؤدي تطبيق مبادئ الحوكمة إلى وضع سياسات مالية وإدارية واضحة، مما يعزز الشفافية في العمليات المختلفة داخل المؤسسة، حيث أن الشفافية تساعد في تعزيز ثقة الأطراف المعنية، سواء داخل الشركة أو خارجها، كما أن المساءلة الواضحة تساعد في توزيع المسؤوليات بشكل عادل وفعل بين أفراد العائلة وغيرهم من الموظفين. كما أن زيادة الشفافية تعني اتخاذ قرارات أكثر وضوحاً وعدلاً، مما يقلل من احتمال التلاعب بالأموال أو إساءة استخدامها، وبالتالي يؤدي إلى أداء مالي وإداري أفضل.
2. تعزيز التخطيط الاستراتيجي: الالتزام بمبادئ الحوكمة يفرض على المؤسسات العائلية ضرورة وضع خطط استراتيجية طويلة الأمد، مما يعزز من قدرتها على التكيف مع التغيرات في السوق والبيئة الاقتصادية، فالحوكمة تدعم التخطيط المبني على البيانات والتحليل، بدلاً من اتخاذ قرارات عشوائية أو انفعالية، والتخطيط الاستراتيجي السليم يعزز من قدرة المؤسسة على النمو والتوسع، كما يساهم في تحسين كفاءة العمليات الداخلية، مما ينعكس إيجاباً على الأداء العام.
3. إدارة النزاعات العائلية بشكل فعال: إحدى التحديات الكبرى التي تواجه الشركات العائلية هي النزاعات بين أفراد العائلة حول السلطة أو الخلافة أو توزيع الأرباح، من خلال تطبيق الحوكمة، يتم وضع آليات واضحة لحل النزاعات بطريقة عادلة وفعالة، وتقليل النزاعات الداخلية يتيح التركيز بشكل أكبر على العمليات التشغيلية والابتكار، مما يؤدي إلى تحسين أداء المؤسسة وزيادة قدرتها التنافسية.

4. تعزيز الثقة والاستقرار بين الأطراف الخارجية: تطبيق مبادئ الحوكمة يساعد في تعزيز ثقة المستثمرين، البنوك، والشركاء التجاريين في الشركة، فالشفافية

والالتزام بالمعايير القانونية والإدارية يزيد من احتمالية جذب الاستثمارات وتأمين التمويل الخارجي اللازم للتوسع، وزيادة الثقة من قبل الأطراف

الخارجية يساهم في تحسين السيولة المالية للمؤسسة، ويتيح لها المزيد من الفرص للنمو والابتكار.

5. تحسين إدارة الخلافة: تعتبر مسألة الخلافة من أكبر التحديات التي تواجه الشركات العائلية، لذلك فإن تطبيق الحوكمة يضمن وجود خطط خلافة

مدروسة ومنظمة، مما يساهم في تقليل الاضطرابات التي قد تحدث عند انتقال القيادة من جيل إلى جيل، ووجود خطة خلافة واضحة يساعد على

استمرارية العمل دون تعطيل، ويعزز من الاستقرار المؤسسي، مما يؤدي إلى تحسين الأداء على المدى الطويل.

6. تنوع المهارات والخبرات داخل الشركة: من خلال تطبيق الحوكمة، تصبح الشركات العائلية أكثر انفتاحاً على تعيين أعضاء مجلس إدارة مستقلين

وخبراء خارجيين، مما يساعد في تنوع المهارات والخبرات داخل المؤسسة، وهذا التنوع يمكن أن يضيف قيمة جديدة للأعمال ويتيح رؤية خارجية

محايدة تساعد في تحسين العمليات، كما أن تنوع الخبرات يساهم في تعزيز الابتكار وتحسين كفاءة اتخاذ القرار، مما يرفع من مستوى الأداء المؤسسي.

هذا ما سيتناوله الجزء التالي، حيث يعرض تحليل لواقع بعض الشركات العائلية محل الدراسة، والتي أثبتت كفاءة أدائها المؤسسي واستدامته لعدة أجيال؛

حيث نمت وتطورت وأصبحت من الشركات العائلية الرائدة في المملكة العربية السعودية؛ بل أن البعض أصبح من أبرز الشركات على المستوى العالمي.

2.4/2. التخطيط الاستراتيجي وإدارة النزاعات في الشركات العائلية

تلعب الحوكمة المؤسسية دوراً محورياً في تمكين الشركات العائلية من تطوير خطط استراتيجية فعالة تتوافق مع أهدافها بعيدة المدى. إذ تساهم أدوات

الحوكمة، كالمجالس التنفيذية ولجان الرقابة، في تنظيم العلاقة بين أفراد العائلة والإدارة التنفيذية، مما يعزز من وضوح الرؤية الاستراتيجية وتوجيه الموارد بكفاءة

(Sharma et al., 2014). كما أن وجود خطط استراتيجية مكتوبة، ومتابعة تنفيذها بآليات واضحة، يمثل أحد الأسس التي تُبنى عليها استدامة الشركات

العائلية. (معمر، 2024)

إلى جانب ذلك، تمثل إدارة النزاعات تحدياً جوهرياً في سياق الشركات العائلية بسبب تداخل العلاقات الشخصية مع الأدوار الإدارية. وتشير الدراسات

إلى أن غياب الأطر المؤسسية يزيد من احتمالية نشوء نزاعات قد تؤثر سلباً على أداء الشركة ويؤثر على التنظيمية. (Miller, 2006). وتبرز أهمية الحوكمة هنا

في استخدام أدوات تنظيمية مثل مجلس العائلة والدستور العائلي، حيث يساهمان في وضع قواعد واضحة للتواصل واتخاذ القرار، ومعالجة الخلافات بطريقة

مؤسسية ووقائية (Gersick et al., 1997).

3/4/2. دعم الاستدامة المؤسسية وتخطيط الخلافة في الشركات العائلية

تُعد استدامة الأداء المؤسسي من الأهداف الأساسية التي تسعى الحوكمة إلى تحقيقها في الشركات العائلية، خصوصاً في ظل تعاقب الأجيال وتغير نماذج القيادة. وتسهم الحوكمة في دعم هذه الاستدامة من خلال تعزيز الشفافية، وتفعيل آليات الرقابة والمساءلة، وتحديد السياسات التشغيلية والمالية التي تحفظ توازن الشركة على المدى الطويل. (Chrisman, 2005)، ومن بين أهم عناصر الاستدامة المؤسسية في الشركات العائلية، يبرز تخطيط الخلافة كعامل حاسم في ضمان الانتقال السلس للقيادة بين الأجيال. وتؤكد الدراسات (Handler, 1994; Sharma et al., 2001) أن وجود خطة خلافة موثقة، تعتمد على معايير موضوعية لاختيار القيادات المستقبلية، يسهم في تقليل النزاعات وضمان بقاء المؤسسة ضمن الإطار العائلي دون المساس بكفاءتها. كما تُظهر الممارسات الناجحة أهمية تأهيل الجيل القادم من خلال التدريب الإداري المبكر والمشاركة الفعلية في عمليات اتخاذ القرار، وهو ما يُعزز من جاهزيتهم لتولي المناصب القيادية عند الحاجة. (شاهين، 2023)

4/4/2. الدراسات السابقة

عرضت هذه الدراسة عدداً من الدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الحوكمة، وأخرى تناولت الأداء المؤسسي، إضافة إلى دراسات تناولت الحوكمة في الشركات العائلية، والأداء المؤسسي، كما حددت موقع هذه الدراسة بالنسبة للدراسات السابقة، واستفادت منها في الإجراءات، وتصميم الأدوات، واختيار عينة الدراسة، والاستفادة من نتائجها. كما تم ترتيب الدراسات بحسب تناولها لمتغيرات الدراسة، كما تم التعقيب عليها لتوضيح أوجه الاتفاق والاختلاف مع الدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية.

الدراسات التي تناولت الحوكمة:

دراسة (Trang & Rinah, 2018)، هدفت الدراسة إلى تقديم مراجعة شاملة لعدد من الأوراق العلمية خلال (2015-1980) بلغ عددها (148) ورقة علمية، تناولت المؤسسات العائلية الصناعية وآليات الحوكمة وكفاءتها في الشركات العائلية الآسيوية. من أهم النتائج لهذه الدراسة أن السياسة البيئية والقيم الثقافية والعلاقات الاجتماعية من أهم ركائز نجاح المؤسسات العائلية، بالإضافة إلى أن هناك قلة في دعم قواعد الحوكمة الموضوعية التي تدعم السوق الآسيوي، وأن الشركات العائلية تقوم بوضع دستور أو ثقافة خاصة بها من أجل الاستمرارية، وأيضاً كشفت الدراسة إلى أن هناك مشاكل تعيق الحصول على الموارد الخارجية، وأن القيم والعادات الاجتماعية هي التي تقود المجتمع وليس الحوكمة والسياسات. وأوصت بضرورة تحويل القيم الثقافية إلى سلوك من أجل تطبيق الحوكمة، وتحديد الوريث مسبقاً عبر الأجيال في الشركة بضوابط ومعايير، وزيادة ربط الشركات العائلية الماليزية بمبادئ الحوكمة وقواعدها لضمان نموها واستمرارها.

دراسة الكويتي (2019)، هدفت الدراسة إلى البحث في أنظمة حوكمة الشركات والتطبيق العملي لها في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع التعرف على دور مجالس إدارات الشركات وتوزيع ملكيتها بين فئات المستثمرين المختلفة في توطيد ممارسات الحوكمة الرشيدة وتعزيز الأداء المالي للشركات، أما الهدف الرئيس هو التحقق من تأثير آليات حوكمة الشركات المختلفة على الأداء المالي للشركات المدرجة في أسواق دولة الإمارات العربية المتحدة باستخدام البيانات المالية لعشر سنوات خلال الفترة (2008-2017) لعدد 92 شركة إماراتية مدرجة في سوفي دبي المالي وأبو ظبي للأوراق المالية، من خلال اختبار دور التشكيلات المختلفة لمجالس الإدارات والهياكل المختلفة للملكيات للشركات في تنمية الأداء المالي وتعزيزه لهذه الشركات. وتلخصت نتائج الدراسة في أن للحوكمة تأثير إيجابي على الأداء المؤسسي بشكل عام والأداء المالي بشكل خاص، وأن العديد من العوامل التالية تؤثر إيجابياً بدرجات متفاوتة في ممارسات الحوكمة الرشيدة وتعزيز الأداء المالي للشركات منها: (استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، المشاركة النسائية في عضوية مجالس الإدارات، تركيز الملكية لدى فئة قليلة، حضور الملكية العائلية...).

دراسة (حبيبة، 2019)، هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز واستدامة نمو المؤسسات من خلال فحص واقع بعض المؤسسات الاقتصادية جيجل (الجزائر)، واعتمدت الدراسة على التحليل المالي للقوائم المالية بالنسبة لمتغيرات استدامة نمو المؤسسة (متغير تابع)، لفترة (2012-2016)، باستعمال مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي (OCED)، وبالنسبة لمتغير الحوكمة المؤسسية (متغير مستقل). توصلت الدراسة إلى أن التغير في حوكمة الشركات مرتبط بمكافآت مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين، وقوة مجلس الإدارة وشفافية المعلومات والأطراف ذات العلاقة، وضرورة الجمع بين المؤشرات المالية وغير المالية في بناء نموذج التنبؤ باستمرارية المؤسسة، وضرورة التمييز بين المركز المالي للمؤسسة والحالة المالية له، وأوصت بمزيد من الاهتمام بلائحة حوكمة الشركات وتعديلها بما يحقق حماية حقوق الملاك وأصحاب المصالح، والاهتمام بدقة البيانات المالية للمؤسسة مع تطوير التحليل المالي الكمي للبيانات، وضرورة إجراء المزيد من الدراسات في مجال نمو واستدامة المؤسسات في الجزائر.

دراسة (غالب وآخرون، 2019)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الإشكالات التي تحكم الاستدامة في الشركات العائلية، واعتمد الباحثون في هذه الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أن الشركات العائلية ركيزة أساسية في تطوير الاقتصاد الوطني، وأن هناك ضرورة لإدخال الحوكمة ومعاييرها لضمان استدامة الشركات العائلية، وانتقالها إلى الأجيال المتعاقبة، إضافة إلى أهمية إدخال أعضاء مستقلين يملكون الخبرة الكافية إلى عضوية مجلس الإدارة بهدف اكتساب معلومات مختلفة وخبرات متنوعة جديدة للشركات.

دراسة (Khatib, 2019)، هدفت الدراسة إلى تقديم مراجعة شاملة للأدبيات حول حوكمة الشركات في السوق الماليزي، ومراحل حوكمة الشركات والمتغيرات التي تحصل عبر الزمن، استخدم الباحث أسلوب المسح بالعينة لعينة قوامها (125) شركة، مع دراسة قوائم البيانات من الناحية النظرية، نتائج الدراسة

أكدت على أن هناك اهتماماً متزايداً باستكشاف جوانب الحوكمة من قبل الشركات الماليزية بسبب التطور المستمر لقواعد الحوكمة في الشركات الماليزية. كما أوصت الدراسة بضرورة التركيز على تطوير قواعد الحوكمة الماليزية وليس العالمية بسبب اختلاف الثقافات.

دراسة (سفيان والأزهر، 2020)، هدفت الدراسة إلى إبراز أهمية الحوكمة للشركات العائلية وتحديد مزاياها، وسبل تطبيقها في الشركات العائلية التي تعتبر العصي الرئيسي والنواة الأساسية للاقتصاد في الجزائر ولأي اقتصاد في العالم، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، توصلت الدراسة إلى أن الشركات العائلية تواجه صعوبات متعددة عند الانتقال من جيل إلى جيل، وأكدت على أن الحوكمة تساهم في تحقيق الضبط والرقابة، وتساعد على تحسين وتطوير الشركات وتقليل الفساد فيها، كما تساهم الحوكمة في الأداء المتميز لهذه الشركات، وأن فصل الملكية عن الإدارة يعتبر أساساً لإرساء قواعد فعالة لحوكمة المؤسسات. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالحوكمة من قبل الحكومات، والعمل على مساعدة الشركات على الاستمرارية من جيل إلى آخر من خلال الالتزام بمبادئ الحوكمة، وأن ذلك ليس بخيار بل ضرورة لضمان ديمومتها، وتفعيل دور مجالس الإدارة لوضع سياسات واضحة وميثاق عائلي.

دراسة (ROSTAM & NASA, 2021)، هدفت الدراسة إلى معرفة دور وظيفة التدقيق الداخلي في تعزيز ممارسات (GCG)، هذه الدراسة من الدراسات النوعية، اعتمدت على المقابلات المتعمقة والملاحظة لجمع البيانات والأدلة من دراسات الحالة الاستكشافية التي أجريت في ثلاث شركات عائلية، توصلت الدراسة إلى أن الحوكمة أمر ضروري لتسيير الأعمال في الشركات العائلية وهي عامل مهم لنجاحها، وأن التدقيق الداخلي يؤدي دوراً رئيسياً في تحسين ممارسات (GCG) حيث أن وظيفته الحيوية تتمثل في تحديد رؤية واضحة حول إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وكفاءة عمليات الحوكمة، ويعتبر التدقيق الداخلي مورداً لا غنى عنه لدعم الحوكمة السليمة للشركات.

الدراسات التي تناولت الأداء المؤسسي:

دراسة (المطيري، 2021)، هدفت الدراسة إلى عرض محاولة نظرية تدور حول مشكلة بحثية تتضمن ما يمكن اتباعه من آليات متاحة أمام مؤسسات الأعمال؛ لاستدامة المزايا التنافسية واستمرارية جني المنافع بالشكل الذي يُمكن المنظمة من المحافظة على النجاح، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وخلصت الدراسة إلى ضرورة الأخذ بعين الاعتبار مجموعة المخاطر التي تؤثر في الاستدامة فضلاً عن الآليات اللازمة لمواجهتها، حيث أن إغفال هذه المخاطر ينعكس سلباً على استدامة الأداء المؤسسي، وأوصت بالتركيز على أركان الميزات التنافسية من خلال التحسين المستمر والتكليف الوظيفي وإحداث التغيير من خلال القيادات الإدارية الواعية .

دراسة (غريب، 2021)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور مجالس الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي في الغرف التجارية الصناعية في الضقة الغربية من وجهة نظر أعضاء مجالس الإدارة والموظفين. ولتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، صممت الباحثة أداتين

لتطبيق هذه الدراسة وهما: الاستبانة والمقابلة، ووُزعت الباحثة الاستبانة على (159) موظفًا في ثلاث عشرة (13) غرفة تجارية صناعية، أما الأداة الثانية، فهي المقابلة التي أجرتها الباحثة مع ثمانية وثلاثين (38) عضوًا من أعضاء مجالس إدارة الغرف التجارية الصناعية في الضقة الغربية، توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: أنَّ هنالك دورًا مهمًا لمجالس الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي في الغرف التجارية الصناعية، كما بيّنت النتائج ضعف تمثيل النساء في مجالس الإدارة في عدد كبير من الغرف التجارية الصناعية، وأنَّ دور مجالس الإدارة في عملية تقييم أداء الموظفين في معظم الغرف التجارية الصناعية يقتصر على الاطلاع والمصادقة على التقييم، باستثناء غرفة محافظة بيت لحم التي تعمل وفق معايير دولية في تقييم أداء موظفيها، وأبانت النتائج أنَّ هنالك عددًا من الغرف التجارية الصناعية لا تقوم بإعداد خطط استراتيجية ولا يوجد لديها لجنة حوكمة، ووفقًا لنتائج الدراسة أوصت الباحثة بضرورة إشراك المرأة في عضوية مجالس إدارة الغرف التجارية الصناعية إذ سيتيح ذلك لمن فرصة الإسهام في عضوية المجالس بما لديهم من معارف وخبرات ستفيد في عملية صنع القرار وتنفيذه، إضافة إلى تشكيل لجان الحوكمة في الغرف التجارية الصناعية كافة بوصفها أداة رقابة فعالة؛ لما لها من أثر إيجابي في تعزيز الأداء المالي والإداري ورفع مستواها في الغرف التجارية الصناعية.

الدراسات التي تناولت الحوكمة في الشركات العائلية والأداء المؤسسي:

دراسة (توفيق، 2021)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة وبين تطوير الأداء الاستراتيجي للعمليات في الشركات العائلية العاملة في السوق المصري، تمثّلت عينة الدراسة في (430) شركة من الشركات العائلية في إقليم القاهرة الكبرى، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستقصاء كأداة لجمع البيانات اللازمة للدراسة، وتحليل وتحليل هذه البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المعروفة وبرنامج SPSS، حيث توصلت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة وتطوير الأداء الاستراتيجي للعمليات (الأداء التنافسي، الأداء التشغيلي، الأداء المالي)، في الشركات العائلية العاملة محل البحث والدراسة. وأوصت الدراسة بضرورة تبني مفاهيم الحوكمة من خلال تطوير الأداء الاستراتيجي للعمليات.

دراسة (شاهين، 2023)، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى تطبيق مبادئ الحوكمة وأثرها على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بمدينة الخليل، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من 100 شركة تم اختيارها بالطريقة الطبقية العشوائية، واستخدام الاستبانة كأداة للدراسة، توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: أنَّ الدرجة الكلية لواقع تطبيق مبادئ الحوكمة كانت منخفضة، وكان أعلى المعايير أهمية هو (حقوق أصحاب المصالح)، أما أقل المعايير تطبيقاً كان (الإدارة المالية)، وبالنسبة لواقع استدامة الأداء المؤسسي جاءت الدرجة الكلية منخفضة، وأعلى المعايير أهمية كان (الأداء الاقتصادي)، وأقل المعايير اهتماماً كان (الأداء التنظيمي)، وأوصت الدراسة بضرورة العمل على زيادة الوعي حوكمة الشركات العائلية.

5/4/2. التعقيب على الدراسات السابقة والفجوة البحثية:

تعتبر الدراسة الحالية- في حدود علم الباحث- أنها من الدراسات القليلة جداً التي اشتملت على قياس الحوكمة والأداء المؤسسي للشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، وفيما يلي أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والسابقة.

أوجه التشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

1. موضوع الدراسة ومتغيراتها حيث تناولت موضوع:

- الحوكمة وأهميتها في المؤسسات، وقد بحثت في موضوع الحوكمة بشكل جيد، مثل دراسة (الكويتي، 2019) في الإمارات العربية التي تناولت موضوع حوكمة الشركات ضمن الإطار المؤسسي والأداء المالي، أما دراسة (حبيبة، 2019) و(غلاب وآخرون، 2019) فقد تناولت الحوكمة وعلاقتها بالاستدامة المؤسسية بالجزائر، أما دراسة (سفیان والأزهر، 2020)، أجريت الدراسة في الجزائر فقد تناول موضوع الحوكمة المؤسسية ودورها في تطوير ونمو الشركات، أما الدراسات (Rustam & Nasa, 2021) في أندونيسيا و (Trang & Rinah, 2018) طبقت على الشركات العائلية الآسيوية، تناولت موضوع الحوكمة في الشركات العائلية، ودراسة (Khatib, 2019) تم إجراؤها في ماليزيا تناولت موضوع حوكمة الشركات في السوق الماليزي.
- الأداء المؤسسي ودوره في النمو والاستدامة المؤسسية، دراسة (غريب، 2021) في الضفة الغربية، و(المطيري، 2021) تناول الأداء المؤسسي ودوره في دعم الميزة التنافسية المستدامة، تتشابه هذه الدراسات مع الدراسة الحالية كونها تناولت موضوع الأداء المؤسسي.
- موضوع الحوكمة المؤسسية وتأثيرها على الأداء المؤسسي في المؤسسات والشركات العائلية دراسة (شاهين، 2023) في مدينة الخليل بفلسطين، و(توفيق، 2021) تم تطبيقها على الشركات العائلية في السوق المصري.

2. التشابه في المنهج المستخدم حيث استخدمت الدراسات السابقة (غلاب وآخرون، 2019)، (غريب، 2021)، (شاهين، 2023)، (توفيق، 2021) الوصفي التحليلي.

3. الاستبانة كأداة الدراسة (غريب، 2021)، (شاهين، 2023)، (توفيق، 2021).

وما يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات السابقة أنها ركزت على توضيح تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في عدد من الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، لما للشركات العائلية في المنطقة الغربية من أهمية كبيرة في النمو الاقتصادي حيث أن المنطقة الغربية تضم عدد كبير من الشركات العائلية العريقة، كما لم يتم تناول الشركات العائلية في المنطقة الغربية في أي دراسات سابقة على- حد علم الباحث. ويعتبر وجه الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة كونها ربطت موضوع الحوكمة بالأداء المؤسسي للشركات العائلية واستدامته في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، إضافة إلى طريقة اختيار العينة، حيث أنه في الدراسة الحالية تم اعتماد العينة القصدية في إطار المعايير التي تحقق أهداف الدراسة الحالية.

الفجوة البحثية ودواعي الدراسة الحالية

رغم كثافة الدراسات التي تناولت موضوع الحوكمة والأداء المؤسسي، إلا أن معظمها ركّز على الشركات العامة أو المساهمة، بينما لاتزال الدراسات التي تتناول العلاقة بين مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء في الشركات العائلية، وخصوصاً في السياق السعودي، محدودة ومُجزأة. وتظهر الفجوة البحثية بشكل رئيسي في ثلاثة محاور:

1. ندرة النماذج التطبيقية التي تربط بين آليات الحوكمة واستدامة الأداء في الشركات العائلية المحلية.
2. قلة التحليلات المقارنة التي توضح أثر الجيل الحالي (الثاني، الثالث...) على فاعلية الحوكمة.
3. ضعف في التناول العربي للموضوع، رغم أن الشركات العائلية تمثل نسبة كبيرة من القطاع الخاص في دول الخليج.

لذا، تنبع أهمية الدراسة الحالية من محاولتها سدّ هذه الفجوة، من خلال تقديم إطار تحليلي يربط بين الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في عينة من الشركات العائلية السعودية، مع التركيز على التجارب الفعلية والتحديات التي تواجه تطبيق الحوكمة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

3 / 1. منهج الدراسة

3 / 2. مجتمع وعينة الدراسة

3 / 3. وسائل جمع بيانات الدراسة وأدواتها

3 / 4. المعالجات والأساليب الإحصائية

3 / 5. حدود الدراسة

تمهيد

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة والإجراءات التي اتبعها الباحث لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها واختبار فرضياتها، حيث يوضح المنهج المستخدم، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأداة جمع البيانات، وإجراءات التحقق من صدقها وثباتها، إضافة إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، بما يضمن سلامة الإجراءات المنهجية ودقة النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

3 / 1. منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة الحالية على استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي على أرض الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً أو كمياً. (عبيدات وآخرون، 2003، ص 247)

3 / 2. مجتمع وعينة الدراسة

- تحديد مجتمع الدراسة: مجتمع هذه الدراسة تمثل في مجموعة الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية والتي يبلغ عددها 150 شركة تقريباً.

- عينة الدراسة: تم اختيار عينة قصدية مكونة من (20) شركة عائلية، تمثل نسبة (13.3%) من إجمالي المجتمع. (خضر، 2013)

● آلية اختيار العينة في الدراسة:

● تحديد عينة الدراسة:

1. معايير اختيار العينة: تم وضع معايير محددة لاختيار الشركات التي طبقت عليها الدراسة لضمان الحصول على بيانات دقيقة وذات صلة

بموضوع البحث، المعايير الرئيسية تشمل:

- عُمر الشركة: أن تكون الشركة قد تأسست منذ 30 عاماً فأكثر؛ لدراسة الأثر التراكمي لمبادئ الحوكمة على استدامة الأداء
- المؤسسي، حيث أن الشركات ذات التاريخ الطويل تُقدّم بيانات أكثر استقراراً وثباتاً، مما يشير إلى استمراريته وخبرتها في السوق.
- سهولة الوصول والتواصل مع أعضاء مجلس الإدارة: لضمان الحصول على بيانات مباشرة وموثوقة حول ممارسات الحوكمة وآليات اتخاذ القرار، مما يدعم تحقيق أهداف الدراسة.

2. طريقة اختيار العينة: تم اختيار عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العمدية (قصدية) (Purposeful Sampling)، الذي

يعتمد على اختيار الشركات التي تتوفر فيها خصائص محددة ترتبط بأهداف الدراسة، مما يعزز القدرة على الحصول على بيانات دقيقة

و ذات صلة مباشرة بموضوع البحث، وفي هذه الدراسة تم اختيار 20 شركة باستخدام أسلوب العينة العمدية (غير الاحتمالية)، من المجتمع

الكلي المتمثل بـ 150 شركة عائلية بناءً على معايير اختيار العينة.

3. التصنيف المنهجي للعينة: العينة المختارة تُصنّف ضمن العينات غير الاحتمالية، وتحديدًا العينة العمدية (Purposive

Sampling) حيث يُعدّ هذا النوع من العينات مناسباً للدراسات التي تركز على تحليل عميق لقضايا محددة، حيث يتم اختيار

العناصر بناءً على معايير تُعزز جودة البيانات بدلاً من التركيز على التمثيل الكامل للمجتمع.

- وصف العينة وحجمها: بناءً على طبيعة موضوع الدراسة وأهدافها تم اختيار عينة مستهدفة تمثل في العاملين بالمناصب الإدارية العليا والوسطى بداخل الشركات العائلية المختارة باعتبارهم الأقدر على توفير بيانات دقيقة وموضوعية حول سياسات الحوكمة ومستوى الأداء المؤسسي في شركاتهم.

○ تم اختيار عينة قصدية مكونة من (140) مشاركاً من (20) شركة عائلية في المملكة العربية السعودية، شملت العينة أفراداً من فئات

إدارية مختلفة (رئيس مجلس الإدارة، أعضاء مجالس الإدارة، والمدراء التنفيذيين في الجوانب الإدارية والمالية)، بما يحقق أهداف الدراسة

ويوفر بيانات ذات جودة وموثوقية عالية.

○ تم توزيع المشاركين بحيث يُمثّل كل شركة (7) مشاركين في المتوسط مع مراعاة التوازن بين المناصب المختلفة لضمان تنوع وجهات النظر،

وكان توزيعهم كالتالي: رؤساء مجالس الإدارة: (20) مشاركاً، أعضاء مجالس الإدارة: (40) مشاركاً، المديرون التنفيذيون (30) مشاركاً،

المديرون الماليون (25) مشاركاً، المديرون الإداريون (25) مشاركاً، كما تم توزيع عدد (140) استبانة على المشاركين في الشركات

العائلية المبحوثة، تم استرداد عدد (135) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

• مبررات اختيار العينة:

○ التركيز على الشركات العائلية ذات الخبرة الطويلة: اختيار شركات عائلية تأسست منذ (30) عاماً أو أكثر يُتيح دراسة ممارساتها

واستراتيجياتها التي ساهمت في استمراريته، مما يُعزز من قيمة النتائج المستخلصة.

○ تنوع المشاركين في المناصب الإدارية: شمول رؤساء وأعضاء مجالس الإدارة والمديرين التنفيذيين الإداريين والماليين يُوفر منظوراً شاملاً حول

العمليات الإدارية والمالية في هذه الشركات.

- توزيع العينة حسب الخصائص العامة للشركة:

للتعرف على الخصائص العامة للشركات العائلية، تم تحليل بيانات الشركات المشاركة والبالغ عددها (20) شركة، وذلك وفقاً للمتغيرات التالية: (مؤسس الشركة، نوع النشاط، رأس المال، عدد الموظفين، الشكل القانوني، عمر الشركة)، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي :

جدول (3): يوضح الخصائص العامة لعينة الدراسة من الشركات العائلية في المنطقة الغربية (ن=20)

المتغير	الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
مؤسس الشركة	الجد	13	65%
	الأب	6	30%
	الابن الأكبر	1	5%
نوع النشاط	تجاري	3	15%
	صناعي	3	15%
	متنوع	14	70%
رأس المال	من 1 إلى 5 مليون	0	0%
	من 5 إلى 10 مليون	0	0%
	10 مليون فأكثر	20	100%
عدد الموظفين	100 إلى 499 موظف	4	20%
	من 500 إلى 4999 موظف	6	30%
	5000 موظف فأكثر	10	50%
الشكل القانوني	شركة مساهمة	17	85%
	شركة ذات مسؤولية محدودة	3	15%
	أخرى	0	0%
عمر الشركة	30 إلى 39	1	5%
	40 إلى 49	5	25%
	50 فأكثر	14	70%

المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

تشير البيانات في الجدول السابق إلى أن أعلى نسبة من الشركات قد تأسست على يد "الجد" حيث بلغت 65%، في حين تبين أن أقل نسبة تأسست على يد "الابن الأكبر" وبلغت 5%، ومن حيث نوع النشاط فإن معظم الشركات العائلية تنتمي إلى فئة "متنوعة النشاط" حيث سجلت نسبة 70%، وتساوت نسبة الشركات العائلية التي تعتمد النشاط "التجاري" و"الصناعي" حيث بلغت 15%، كما أظهرت النتائج أن جميع الشركات المبحوثة تجاوز رأس مالها 10 ملايين ريال، مما يشير إلى أنها من فئة الشركات الكبيرة وال ضخمة، أما من حيث عمر الشركة فقد اتضح أن 70% منها شركات مخضمة تجاوز

عمرها 50 عاماً، مما يعكس استدامتها واستمرار أدائها المؤسسي ونشاطها لفترة طويلة من الزمن، وبالنسبة للشكل القانوني، فقد مثّلت "الشركات المساهمة" النسبة الأكبر وبلغت 85%، في حين بلغت نسبة 15% من الشركات "ذات المسؤولية المحدودة" وهي أقل نسبة، وأظهر توزيع عدد الموظفين أن 50% من الشركات لديها أكثر من 5000 موظف وهي أعلى نسبة، أما نسبة 20% من مفردات العينة عدد موظفيها (499 - 100) موظف وهي تمثل أقل نسبة.

- توزيع أفراد عينة الدراسة من المشاركين في الإدارات العليا والوسطى حسب الخصائص الديموغرافية:

للتعرف على خصائص عينة الدراسة، تم تحليل بيانات أفراد العينة البالغ عددهم (135) فرداً من أصحاب المناصب الإدارية العليا والوسطى في الشركات العائلية محل الدراسة، وذلك وفقاً لعدد من المتغيرات الديموغرافية والتي تتمثل في: (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة)، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي :

جدول (4): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخصائص الديموغرافية (ن = 135)

المتغير	الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	91	67.4 %
	أنثى	44	32.6 %
الإجمالي			100 %
المؤهل العلمي	دكتوراه	30	22.2 %
	ماجستير	65	48.1 %
	بكالوريوس	40	29.6 %
الإجمالي			100 %
المسمى الوظيفي	رئيس مجلس إدارة	10	7.4 %
	عضو مجلس إدارة	40	29.6 %
	مدير تنفيذي إداري	40	29.6 %
	مدير تنفيذي مالي	45	33.3 %
الإجمالي			100 %
عدد سنوات الخبرة	15 سنة فأكثر	37	27.4 %
	أقل من 15 سنة إلى 10 سنوات	36	26.7 %
	أقل من 10 سنوات إلى 5 سنوات	32	23.7 %
	أقل من 5 سنوات	30	22.2 %
الإجمالي			100 %

المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

تشير النتائج في الجدول السابق إلى أن نسبة الذكور في عينة الدراسة بلغت 67.4 %، أما نسبة الإناث فقد بلغت 32.6 % وهي أقل من نسبة الذكور، أما ما يتعلق بالمؤهل العلمي، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بلغت (48.1%) وهي النسبة الأكبر بين المؤهلات العلمية لعينة الدراسة، يليهم الحاصلين على البكالوريوس بنسبة (29.6%) من أفراد العينة، ثم الحاصلين على درجة الدكتوراه بنسبة بلغت (22.2%) من إجمالي العينة، بالنسبة للمسمى الوظيفي، تركزت النسبة الأعلى للمشاركين في المسمى الوظيفي "مدير تنفيذي مالي" حيث سجلت هذه الفئة نسبة 33.3%، تشير النتائج إلى أن المديرين التنفيذيين الماليين يمثلون الشريحة الأكبر من المشاركين، ثم يليهم "عضو مجلس إدارة" و "مدير تنفيذي إداري" بنسبة متساوية (29.6%)، في حين لم يمثل رؤساء مجالس الإدارة المشاركين سوى (7.4%) ، أما متغير عدد سنوات الخبرة، تبين أن النسبة الأكبر من المشاركين (27.4%) يمتلكون خبرة عملية تمتد إلى (15 سنة فأكثر) وغالباً هذه النسبة تمثل الجيل الثاني في الشركات العائلية محل الدراسة، ثم من لديهم خبرة بين (10 إلى أقل من 15 سنة) بنسبة (26.7%)، يليهم من لديهم خبرة تتراوح بين (5 - أقل من 10 سنوات) بنسبة (23.7%)، وأخيراً الذين تقل خبرتهم عن (5 سنوات) جاءت نسبتهم (22.2%) وهي أقل نسبة.

3/ 3. وسائل وأدوات جمع بيانات الدراسة:

- البيانات الأولية: تم جمع البيانات مباشرة من الشركات العائلية من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية.
- البيانات الثانوية: تم جمعها من تقارير الشركات السنوية، وثائق الحوكمة، ومراجعة الأدبيات والدراسات السابقة التي تناولت موضوع تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على الأداء المؤسسي واستدامته مع التركيز على الشركات العائلية.

3/ 3. 1. أدوات جمع البيانات الأولية:

- الاستبيان (Questionnaire) تم تصميم استبيان موجه لرؤساء مجالس الإدارة، وأعضاء مجالس الإدارة، والمديرين التنفيذيين (إداري، مالي)، يتضمن (50) عبارة بالاعتماد على أدوات دراسات سابقة (شاهين، 2023؛ توفيق، 2024؛ الفاخري، 2019) محكّمة في مصادرها الأصلية تم صياغتها وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، تغطي محاور الدراسة التي تتمثل في:
- المحور الأول: مبادئ الحوكمة، ويمثل المتغير المستقل، ويضم (25)، موزعة بالتساوي على (5) مبادئ هي: مبدأ الشفافية، مبدأ المساءلة، مبدأ العدالة، مبدأ المشاركة، مبدأ الكفاءة
- المحور الثاني: استدامة الأداء المؤسسي، ويمثل المتغير التابع، ويتضمن (25) عبارة موزعة على (5) أبعاد هي: الأداء الاقتصادي، الأداء التنظيمي، الأداء الاجتماعي، الأداء البيئي، الأداء المالي.

- تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي بحيث تعطي الدرجات التالية للاختيارات وهي:

جدول (5) يوضح مقياس ليكرت الخماسي لقياس مدى استجابة عينة الدراسة حول عبارات أداة الدراسة

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

اعتمد الباحث في إعداد أداة الدراسة على تحديد محاورها وأبعادها بالاستناد إلى الأدبيات السابقة والدراسات ذات الصلة (شاهين، 2023؛ توفيق، 2024؛ الفاخري، 2019)، بحيث تغطي المحاور الرئيسية لموضوع الدراسة، وتم صياغة الفقرات بما يتناسب مع مجتمع الدراسة وخصوصية الشركات العائلية، مع مراعاة الوضوح والدقة، ويوضح الجدول التالي محاور أداة الدراسة وأبعاد كل محور، وعدد العبارات المخصصة لكل بعد، مع إعطاء مؤشر لقياس العبارات.

جدول (6): يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة وأبعادها ومؤشرات القياس

المصدر	المؤشر	عدد العبارات	البعد	المحور الرئيسي
الباحث/ شاهين (2023)، توفيق (2024)، الفاخري (2019)	توفر الشركة تقارير مالية واضحة تعكس الوضع المالي	5	الشفافية	مبادئ الحوكمة
الباحث/ شاهين (2023)، توفيق (2024)، الفاخري (2019)	تخضع إدارات الشركة لآليات محاسبة واضحة	5	المساءلة	
الباحث/ شاهين (2023)، توفيق (2024)، الفاخري (2019)	إشراك الموظفين وأصحاب المصالح في عملية اتخاذ القرار	5	المشاركة	
الباحث/ شاهين (2023)، توفيق (2024)، الفاخري (2019)	المساواة في الفرص الوظيفية لجميع العاملين، تحقيق العدالة الداخلية في الشركة	5	العدالة (الموارد البشرية)	
الباحث/ شاهين (2023)، توفيق (2024)، الفاخري (2019)	اعتماد معايير واضحة لتقييم الأداء المالي والمؤسسي	5	الكفاءة	
مبادئ الحوكمة (المتغير المستقل)		25	عدد عبارات المحور الأول	
الباحث/ الدراسات السابقة: شاهين (2023)، توفيق (2024)	مساهمة الشركة في تعزيز التنمية الاقتصادية	5	الأداء الاقتصادي	استدامة الأداء المؤسسي
الباحث/ الدراسات السابقة: شاهين (2023)، توفيق (2024)	وضوح الهيكل التنظيمي وتماسكه، مرونة ووضوح المعايير واللوائح	5	الأداء التنظيمي	
الباحث/ الدراسات السابقة: شاهين (2023)، توفيق (2024)	مساهمة الشركة في المسؤولية الاجتماعية	5	الأداء الاجتماعي	
الباحث/ الدراسات السابقة: شاهين (2023)، توفيق (2024)	مساهمة الشركة في حماية البيئة والمحافظة عليها مع مراعاة اللوائح والأنظمة	5	الأداء البيئي	
الباحث/ الدراسات السابقة: شاهين (2023)، توفيق (2024)	استقرار العوائد المالية للشركة وجود خطط طويلة الأمد تضمن استمرارية الشركة	5	الأداء المالي	
استدامة الأداء المؤسسي (المتغير التابع)		25	عدد عبارات المحور الثاني	

المصدر: الباحث

تم تصميم العبارات بحيث تغطي جميع الجوانب الرئيسية لموضوع الحوكمة واستدامة لأداء المؤسسي في الشركات العائلية، بما يضمن شمولية الأداة وملاءمتها لأهداف الدراسة، وتم توزيع استمارات الاستبيان إلكترونياً من خلال البريد الإلكتروني وورقياً.

3 / 3 / 2. اختبار صدق وثبات أداة الدراسة:

1- اختبار الصدق الظاهري:

قام الباحث بعرض أداة الدراسة على مجموعة من الخبراء والمختصين من ذوي الخبرة في في موضوع الدراسة بالإدارة العليا في عدد من الشركات العائلية من خلال المقابلات الشخصية لإبداء ملاحظاتهم حول وضوح عبارات الاستبيان وسهولة فهمها، وتم توجيه بعض الملاحظات بإجراء تعديلات بسيطة على بعض العبارات واستبدال عدة عبارات لتكون أكثر وضوحاً لقياس ما صممت لأجله، تم إجراء التعديلات اللازمة وفق ملاحظات الخبراء لتناسب أهداف الدراسة الحالية والعينة المستهدفة، استفاد الباحث في بناء الاستبيان من بعض الأدوات في الدراسات السابقة ذات العلاقة، وقام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة مكونة من (28) مفردة من مجتمع الدراسة، وذلك للتحقق من وضوح فقرات الاستبيان وسهولة فهمها، واختبار الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات)، وأظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية تراوحت بين (0.65-0.85) وهي دالة إحصائياً عند مستوى ($P < 0.01$)، مما يدل على وجود ارتباط موجب بين الفقرات ومجموعها، كما جاءت معاملات الثبات ألفا كرونباخ لكل بعد ضمن نطاق جيد إلى مرتفع ($\alpha = 0.89 - 0.91$) كما أن قيم معامل ألفا كرونباخ تجاوزت (0.80) في جميع المحاور، وتبين أن الاستبيان يتمتع بدرجة جيدة من الصدق الظاهري، كما أن معاملات الثبات (ألفا كرونباخ) جاءت مرتفعة ودالة إحصائياً، مما يشير إلى مستوى مرتفع من الثبات الداخلي ويؤكد صلاحية الأداة للتطبيق على العينة الأساسية.

2- اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيان:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين كل عبارة ودرجة البعد (المحور) الذي تتبع له وكانت النتائج كالتالي:

جدول (7): يوضح نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول في أداة الدراسة

المحور الأول: مبادئ الحوكمة			
المبدأ	الفقرة	معامل الارتباط (بيرسون)	الدلالة الإحصائية
الشفافية	1. تقوم الشركة بالإفصاح عن الوضع المالي بشكل دوري لأصحاب المصلحة	0.68**	0.001
	2. يتم مشاركة المعلومات المتعلقة بالمخاطر والفرص مع الموظفين والمساهمين بشكل منتظم	0.87**	0.001
	3. السياسات الداخلية للشركة واضحة ومفهومة للجميع	0.80**	0.001
	4. يتم الإفصاح عن الأداء المالي والإداري للملاك وأصحاب المصالح	0.75**	0.001
	5. تسهم الشفافية بشكل مباشر في بناء الثقة بين الإدارة وأصحاب المصالح	0.62**	0.001
المساءلة	6. الهيكل الإداري واضح ويحدد المسؤوليات بشكل دقيق	0.60**	0.001
	7. يتم تطبيق نظام رقابي فعال لتقييم أداء المدراء وأفراد العائلة المشاركين في الإدارة	0.57**	0.001
	8. جميع أعضاء الشركة وموظفيها ملتزمون بالمساءلة عن أفعالهم وقراراتهم	0.84**	0.001
	9. يتم تقديم تقارير دورية عن أداء الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة	0.75**	0.001
	10. تعزز المساءلة من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية	0.79**	0.001
العدالة	11. يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل عادل بين أفراد العائلة العاملين في الشركة	0.61**	0.001
	12. يحصل جميع الموظفين على فرص متساوية للتدريب والتطوير المهني	0.65**	0.001
	13. تتم معالجة النزاعات والمشاكل داخل الشركة بموضوعية دون انحياز	0.73**	0.001
	14. يتم اتخاذ القرارات بناء على معايير موضوعية بعيداً عن المحاباة	0.72**	0.001
	15. العدالة الداخلية تعزز من رضا الموظفين في بيئة العمل	0.65**	0.001
المشاركة	16. مشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة (أفراد العائلة والموظفين) في عملية اتخاذ القرارات المهمة يساهم في تحسين أداء الشركة ويضمن استدامتها	0.56**	0.001
	17. مشاركة الموظفين وأفراد العائلة في وضع أهداف الشركة يساعد في تحقيق استدامة مؤسسية طويلة الأجل	0.88**	0.001
	18. لدى أصحاب المصالح السلطة لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم	0.83**	0.001
	19. مشاركة الأطراف ذات العلاقة في حلّ المشكلات تعزز من مرونة الشركة واستدامتها	0.62**	0.001
	20. مشاركة الأطراف ذات العلاقة في تقييم الأداء المؤسسي تساهم في تحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية	0.61**	0.001
الإنجاز	21. يتم قياس الأداء المالي للشركة بشكل دوري باستخدام مؤشرات واضحة	0.76**	0.001
	22. تخطيط الميزانية وإدارة الموارد يتم بطريقة فعالة ومستمرة	0.60**	0.001
	23. الحوكمة تساهم في تحسين الأداء المالي للشركة مقارنة بالمنافسين	0.65**	0.001
	24. يتم تحقيق التوازن بين تخفيض التكاليف وزيادة الإنتاجية	0.67**	0.001
	25. الأداء المالي للشركة يعكس استدامتها وقدرتها على النمو على المدى الطويل	0.71**	0.001

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.01)

يوضح الجدول السابق نتائج صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول لأداة الدراسة، والذي يتمثل في (مبادئ الحوكمة)، من خلال حساب معامل

الارتباط (بيرسون)، وأظهرت نتائج معاملات الارتباط تراوحت بين (0.56 – 0.88) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى

(0.01)، وبالتالي فإن المحور الأول لأداة الدراسة يمتاز بصدق الاتساق الداخلي وأن العبارات في كل مبدأ من مبادئ الحوكمة يمكنها قياس ما صممت من

أجله.

جدول (8): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني في أداة الدراسة

المحور الثاني: استدامة الأداء المؤسسي			
البعد	الفقرة	معامل الارتباط (بيرسون)	الدلالة الإحصائية
الأداء الاقتصادي	26. تلتزم الشركة بالمعايير والأنظمة القانونية والاقتصادية المنصوص عليها من الجهات المختصة	**0.82	0.001
	27. تمنح الشركة المستهلك الحق في إعادة السلع أو استبدالها في حال وجود عيوب مصنعية فيها	**0.72	0.001
	28. لا توفر الشركة تعويضات للمستهلكين في حال تعرضهم لأي أضرار جراء استخدام منتجاتها	**0.55	0.001
	29. يوجد صندوق شكاوى للمستهلكين أو موقع خاص لاستقبال الشكاوى ويتم الاهتمام بها ومعالجتها	**0.75	0.001
	30. يوجد أنظمة رقابة للجودة بمهدف زيادة مستوى الكفاءة	**0.57	0.001
	31. يوجد هيكل تنظيمي رسمي للشركة	**0.82	0.001
الأداء التنظيمي	32. يتم استخدام معايير محددة في عملية توزيع المهام الوظيفية على الأفراد العاملين في الشركة	**0.65	0.001
	33. يتم التنسيق بين المستويات الإدارية المختلفة والعمل كفريق واحد	**0.58	0.001
	34. يتم مراجعة التعليمات الصادرة من قبل الإدارة العليا ويتم تنفيذها	**0.78	0.001
	35. تقوم الشركة بتجديد الأقسام وتغييرها بما يتناسب مع الهيكل التنظيمي عند الحاجة لذلك	**0.71	0.001
	36. تدعم الشركة المشروعات الأساسية (المدارس، المستشفيات. الخ) لصالح المجتمع المحلي	**0.78	0.001
	37. توفر الشركة فرص عمل لجميع أفراد المجتمع بشكل متساوٍ داخل الشركة	**0.66	0.001
الأداء الاجتماعي	38. يتم تقييم الأعمال التي تقوم بها الشركة تجاه المجتمع بشكل مستمر	**0.73	0.001
	39. تحتوي رسالة الشركة على نص يدعم القيم الأخلاقية والاجتماعية	**0.74	0.001
	40. تعمل الشركة بأنظمة حماية المستهلك وتلتزم بقوانينها	**0.61	0.001
	41. تلتزم الشركة باللوائح الخاصة بحماية البيئة	**0.59	0.001
الأداء البيئي	42. تُعَدُّ حماية البيئة ركيزة أساسية في ثقافة الشركة ورسالتها	**0.72	0.001
	43. تحتم الشركة بالمحافظة على البيئة من التلوث باستخدام أدوات صديقة للبيئة	**0.56	0.001
	44. يتم تدريب الموظفين وتوعيتهم بأهمية الحفاظ على البيئة	**0.86	0.001
	45. يوجد خطط للتعامل مع أي تلوث قد يحصل في الشركة	**0.64	0.001
	46. تحقق الشركة هامش ربحي يتوافق مع أنشطتها	**0.76	0.001
الأداء المالي	47. تتمتع الشركة بكفاءة مضاعفة الأرباح من خلال استثمار الأموال وزيادة المبيعات	**0.61	0.001
	48. يتميز العائد على حقوق الملكية بالنمو والتطور	**0.57	0.001
	49. تملك الشركة هامش أمان مالي يساعد على تحقيق التوازن والاستمرار لضمان الاستدامة	**0.87	0.001
	50. تستطيع الشركة الوفاء بديونها (إن وجد) في الوقت المحدد	**0.89	0.001

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.01)

يوضح الجدول السابق نتائج صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني في أداة الدراسة، والذي يتمثل في (الأداء المؤسسي)، من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون)، حيث أظهرت النتائج أن جميع قيم مصفوفة الارتباط تراوحت بين (0.55-0.89) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى (0.01)، وبالتالي فإن المحور الثاني في أداة الدراسة يمتاز بصدق الاتساق الداخلي وأن العبارات في كل بعد من أبعاد استدامة الأداء المؤسسي يمكنها تحقيق ما هدفت إليه الدراسة.

3- ثبات أداة الدراسة:

تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لحساب معامل ثبات لكل بعد من أبعاد إدارة الدراسة، حيث تظهر النتائج الواردة في جدول (8) مدى اتساق الفقرات في كل بُعد.

جدول (9): نتائج معامل الثبات ألفا- كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة

البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا - كرونباخ
المحور الأول: مبادئ الحوكمة		
الشفافية	5	0.85
المساءلة	5	0.88
العدالة	5	0.83
المشاركة	5	0.86
الكفاءة	5	0.89
الدرجة الكلية للمحور الأول	25	0.90
المحور الثاني: استدامة الأداء المؤسسي		
الأداء الاقتصادي	5	0.87
الأداء التنظيمي	5	0.84
الأداء الاجتماعي	5	0.82
الأداء البيئي	5	0.89
الأداء المالي	5	0.85
الدرجة الكلية للمحور الثاني	25	0.89
الدرجة الكلية لمحاور الأداة	50	0.90

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

تشير النتائج في الجدول السابق أن قيمة ثبات أداة الدراسة عند الدرجة الكلية بلغت (0.90) مما يظهر أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات وأن الأداة قابلة لتحقيق أهداف الدراسة، أما عن محاور الاستبانة فإن معامل الثبات ألفا كرونباخ لحمل المحور الأول (مبادئ الحوكمة) بلغ (0.90)، وهي قيمة عالية

تشير إلى اتساق داخلي كبير بين فقرات المحور، وأيضاً معامل ألفا- كرونباخ للمحور الثاني (استدامة الأداء المؤسسي) بلغ (0.89) وهو أيضاً يشير إلى اتساق داخلي جيد جداً بين فقرات كل محور.

3 / 4. المعالجات والأساليب الإحصائية:

- اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على عدد من الأساليب الإحصائية التي تتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، واستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم (SPSS V26) لتحليل البيانات والحصول على النتائج، من أهم الأساليب الإحصائية ما يلي:
- تحليل الانحدار المتعدد المتدرج (Stepwise Multiple Regression) لقياس مدى تأثير مبادئ الحوكمة (كمتغيرات المستقلة) على استدامة الأداء المؤسسي بأبعاده (كمتغير تابع)
 - معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation)؛ لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
 - مُعامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لحساب مُعامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.
 - الانحراف المعياري (Standard Deviation)، للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن المتوسط الحسابي لها.
 - التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.
 - المتوسط الحسابي (Mean)، لمعرفة مدى ارتفاع استجابات أفراد عينة الدراسة أو انخفاضها عن المحاور الرئيسية (متوسطات العبارات)، وذلك يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

3 / 5. حدود الدراسة:

1. الحدود المكانية: اقتصر الحدود المكانية للدراسة الحالية على مجموعة من الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية.
2. الحدود البشرية: وتمثلت الحدود البشرية للدراسة الحالية في رؤساء وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين، والمدراء الماليين والإداريين.
3. الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة في عام 2025

الفصل الرابع

عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية

تمهيد:

تناول هذا الفصل عرضاً لنتائج تحليل البيانات المتعلقة بمدى تأثير مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي بأبعاده في الشركات العائلية محل الدراسة والتي تم جمعها من أفراد العينة، حيث اعتمدت الدراسة لتحليل البيانات إحصائياً على البرنامج الإحصائي SPSS V26، كما تضمن هذا الفصل تفسير هذه النتائج في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها والتي تتمثل في معرفة تأثير كلٍ من الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي، وتأثير المساءلة في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي، إضافة إلى تقييم تأثير المشاركة على تحسين استدامة الأداء المؤسسي، وتأثير العدالة في بيئة العمل على استدامة الأداء المؤسسي، ومعرفة تأثير الكفاءة في تحقيق استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية، من خلال تحليل هذا التأثير إحصائياً للإجابة على تساؤلات الدراسة إلى جانب مناقشتها في ضوء نتائج اختبار الفرضيات وربطها بنتائج الدراسات السابقة، بما يسهم في تعزيز الفهم العلمي للعلاقة بين مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في بيئة الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية.

4 / 1. التحليل الوصفي للخصائص الديموغرافية لأفراد العينة:

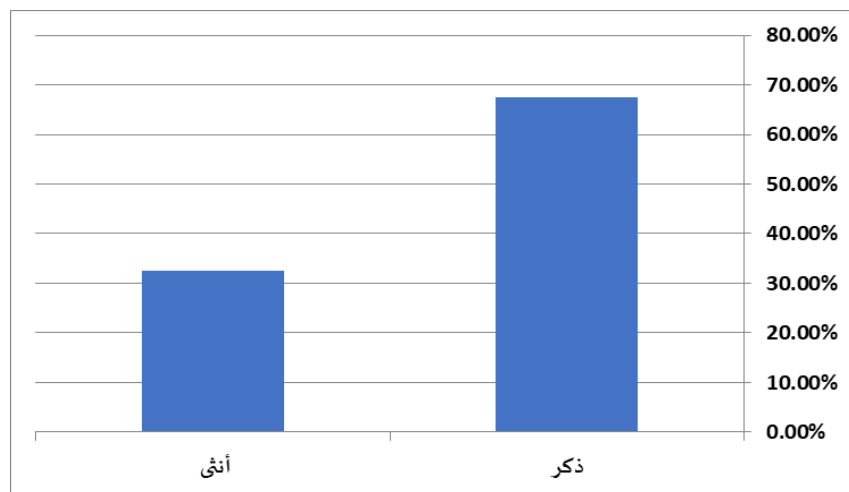
للتعرف على خصائص عينة الدراسة، تم تحليل بيانات أفراد العينة البالغ عددهم (135) فرداً من أصحاب المناصب الإدارية العليا والوسطى في الشركات العائلية محل الدراسة، وذلك وفقاً لعدد من المتغيرات الديموغرافية والتي تتمثل في: (الجنس، المؤهل العلمي، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة)، ويتضح ذلك من خلال الجدول التالي :

جدول (10): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخصائص الديموغرافية (ن=135)

المتغير	الخيارات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	91	67.4 %
	أنثى	44	32.6 %
	الإجمالي	135	100 %
المؤهل العلمي	دكتوراه	30	22.2 %
	ماجستير	65	48.1 %
	بكالوريوس	40	29.6 %
	الإجمالي	135	100 %
المسمى الوظيفي	رئيس مجلس إدارة	10	7.4 %
	عضو مجلس إدارة	40	29.6 %
	مدير تنفيذي إداري	40	29.6 %
	مدير تنفيذي مالي	45	33.3 %
	الإجمالي	135	100 %
عدد سنوات الخبرة	15 سنة فأكثر	37	27.4 %
	أقل من 15 سنة إلى 10 سنوات	36	26.7 %
	أقل من 10 سنوات إلى 5 سنوات	32	23.7 %
	أقل من 5 سنوات	30	22.2 %
	الإجمالي	135	100 %

المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

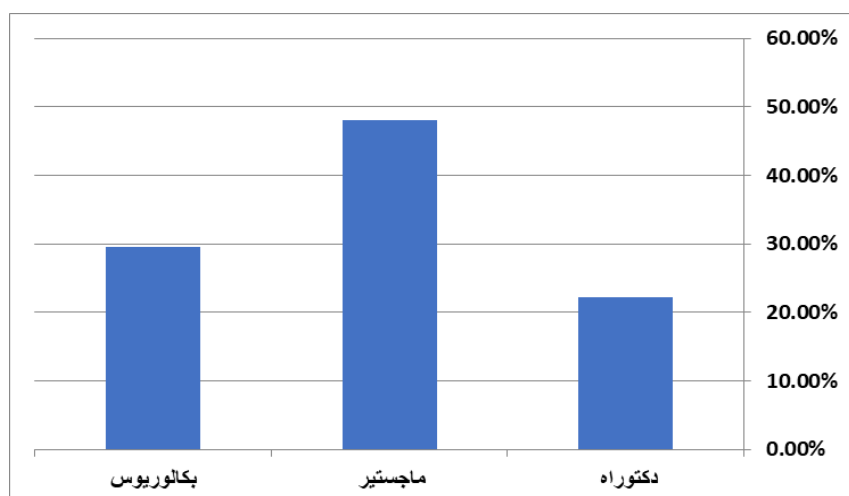
تشير النتائج في جدول (10) إلى أن نسبة الذكور في عينة الدراسة بلغت 67.4 %، أما نسبة الإناث فقد بلغت 32.6 % وهي أقل من نسبة الذكور، من الملاحظ في شكل (2) أن نسبة الذكور أعلى من نسبة الإناث في المناصب الإدارية وهو ما يعكس الواقع المعتاد في المناصب الإدارية بالشركات العائلية السعودية التي تميل إلى تسليم المناصب الإدارية العليا والوسطى إلى الأبناء من الذكور لتولي مهام المؤسسة من بعده، ونجد أن نسبة الإناث في المناصب الإدارية قد ارتفعت عن السنوات السابقة وهو ما يعكس التوجهات الحديثة نحو دعم مشاركة المرأة بما يتوافق مع رؤية 2030 التي تسعى إلى تعزيز تمكين المرأة السعودية وزيادة مشاركتها في القطاعات الاقتصادية المختلفة، لاسيما في مواقع اتخاذ القرار داخل بيئة العمل.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير (الجنس)

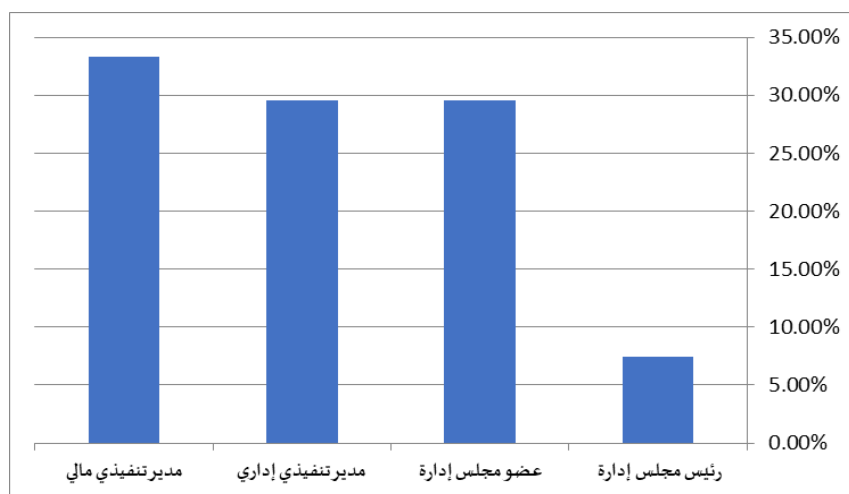
أما ما يتعلق بالمؤهل العلمي، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن نسبة الحاصلون على درجة الماجستير بلغت (48.1%) وهي النسبة الأكبر بين المؤهلات العلمية لعينة الدراسة، يليهم الحاصلين على البكالوريوس بنسبة (29.6%) من أفراد العينة، ثم الحاصلين على درجة الدكتوراه بنسبة (22.2%) من إجمالي العينة كما هو في شكل (3)، يعكس هذا التوزيع تمتع أفراد العينة بمستويات علمية متقدمة ومؤهلات علمية عليا، وهو ما يسهم في تعزيز جودة استجاباتهم ووعيهم بمفاهيم الحوكمة والأداء المؤسسي، ويتضح أن الشركات العائلية تهم بدرجة كبيرة بتأهيل الأجيال الجديدة من أفراد العائلة من خلال الابتعاث والحصول على شهادات عليا تمهيداً لإشراكهم في المناصب القيادية والتنفيذية والإدارية العليا بما يتماشى مع التحول المؤسسي ورؤية 2030.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير (المؤهل العلمي)

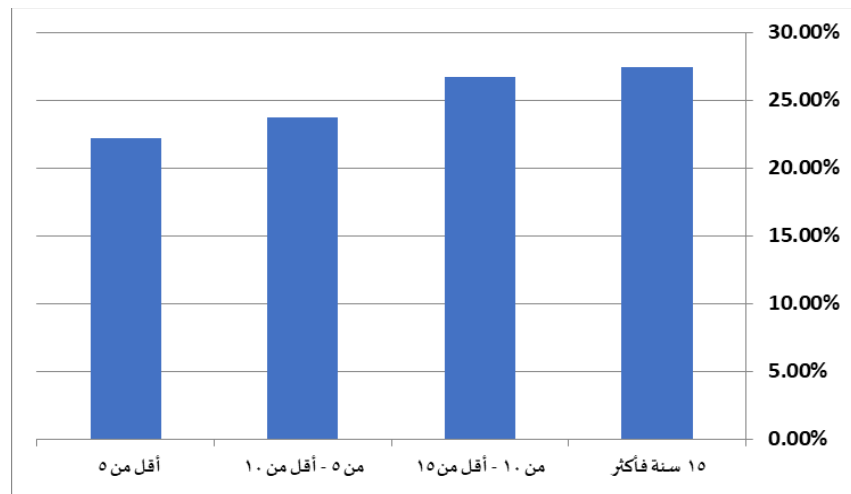
بالنسبة للمسمى الوظيفي والذي يوضحه شكل (4)، تركزت النسبة الأعلى للمشاركين في المسمى الوظيفي "مدير تنفيذي مالي" حيث سجلت هذه الفئة نسبة 33.3%، تشير النتائج إلى أن المديرين التنفيذيين الماليين يمثلون الشريحة الأكبر من المشاركين، ثم يليهم "عضو مجلس إدارة" و "مدير تنفيذي إداري" بنسبة متساوية (29.6%)، في حين لم يمثل رؤساء مجالس الإدارة المشاركين سوى (7.4%)، وتشير النتائج إلى أن المديرين التنفيذيين الماليين يمثلون الشريحة الأكبر من المشاركين، وهو ما يعكس طبيعة دورهم المحوري في تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية. حيث يحظى الجانب المالي بأولوية كبيرة في منظومة الحوكمة لدى الشركات العائلية، حيث أن المسؤول المالي غالباً يكون على تماس مباشر مع قضايا الشفافية المالية والإفصاح عن البيانات، الرقابة الداخلية وضبط المصروفات والإيرادات، الامتثال للمعايير المحاسبية والأنظمة الضريبية، إضافة إلى إعداد التقارير المالية لمجلس الإدارة والمساهمين، وهذا يعكس إدراك الشركات العائلية للدور المالي الذي يُعدّ محورياً أساسياً لضمان الاستدامة والاستقرار، نظراً لكون الحوكمة تعتمد بدرجة كبيرة على الانضباط المالي والالتزام المالي بالإفصاح والشفافية، خصوصاً أن الكثير من التحديات في الشركات العائلية ترتبط بإدارة الموارد المالية، ومنع تضارب المصالح وحماية أصول الشركة من سوء الإدارة. ثم يليهم "عضو مجلس إدارة" و "مدير تنفيذي إداري" بنسبة متساوية (29.6%)، وربما يرجع ذلك إلى أن أغلبية أعضاء مجلس الإدارة ومن يشغلون المناصب الإدارية العليا هم من أبناء مؤسسي الشركة أو من أفراد العائلة المالكة للشركة، مما يعزز مشاركتهم الفاعلة في مثل هذه الدراسات إذ تُعدّ مجالس الإدارة في الشركات العائلية غالباً امتداداً للجيل المؤسس، وتحظى بصلاحيات واسعة في رسم السياسات واتخاذ القرارات الاستراتيجية، الأمر الذي يجعل مشاركتهم في هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة تعكس اهتمامهم بتحسين ممارسات الحوكمة وتعزيز الأداء المؤسسي، في حين لم يمثل رؤساء مجالس الإدارة سوى (27.4%) من العينة ويرجع ذلك لعدم تفرّغ رؤساء مجالس الإدارة وصعوبة الوصول إلى عدد كبير منهم نظراً لارتباطاتهم بالأعمال وانشغالهم المستمر، ويُظهر هذا التوزيع أن غالبية المشاركين يشغلون مناصب تنفيذية أو رقابية، مما يُعزز من صلاحيتهم لتقييم تطبيق مبادئ الحوكمة في بيئة الشركات العائلية محل الدراسة.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (4) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير (المسمى الوظيفي)

أما متغير عدد سنوات الخبرة، كما يظهر في شكل (5)، فالنسبة الأكبر من المشاركين (27.4%) يمتلكون خبرة عملية تمتد إلى (15 سنة فأكثر) وغالباً هذه النسبة تمثل الجيل الثاني في الشركات العائلية محل الدراسة، وارتفاع هذه النسبة يرجع إلى أن الشركات العائلية تعتمد في إدارتها على الكفاءات ذات الخبرة الطويلة والمعرفة المتراكمة بالسياقات التنظيمية والمالية للشركة، وهذا الطابع العائلي يعزز من استمرارية الأفراد في مواقعهم لفترة طويلة، نظراً للثقة المتبادلة والعلاقات الممتدة، مما يساهم في الحفاظ على استقرار الأداء المؤسسي وضمان انتقال الخبرات بين الأجيال، ثم يليهم من لديهم خبرة بين (10 إلى أقل من 15 سنة) بنسبة (26.7%)، يليهم من لديهم خبرة تتراوح بين (5 - أقل من 10 سنوات) بنسبة (23.7%)، وأخيراً الذين تقل خبرتهم عن (5 سنوات) جاءت نسبتهم (22.2%) وهي أقل نسبة، ويعزى ذلك إلى سعي الشركات العائلية نحو دمج الخريجين الجدد من أفراد العائلة ضمن الهيكل الإداري، وذلك بهدف ضخ دماء جديدة والاستفادة من الطاقات الشبابية والمؤهلات الحديثة، كما يعكس هذا التوجه رغبة الشركات العائلية في إعداد جيل جديد من القادة المؤهلين من الجنسين لضمان استمرارية الإدارة العائلية وتحقيق الاستدامة المؤسسية على المدى البعيد، بوجه عام، تعكس خصائص العينة تنوعاً وتوازناً مناسباً من حيث المؤهل العلمي، والخبرة والمسمى الوظيفي، الأمر الذي يعزز من موثوقية النتائج ويسهم في تعميمها على بيئة الشركات العائلية المشابهة في السياق المحلي.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (5) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير (سنوات الخبرة)

4 / 2. التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة

تم إجراء التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة بهدف قياس مستوى تطبيق أبعاد مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية، وذلك بالاعتماد على المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب الأبعاد وفقاً لدرجة الموافقة كما هو موضح في جدول (11). حيث يساهم هذا التحليل في فهم طبيعة استجابات أفراد العينة تمهيداً لاختبار صحة الفرضيات، واختبار العلاقات والتأثيرات بين المتغيرات.

جدول (11): المتوسطات الحسابية ومعامل الانحراف المعياري لأبعاد متغيرات الدراسة

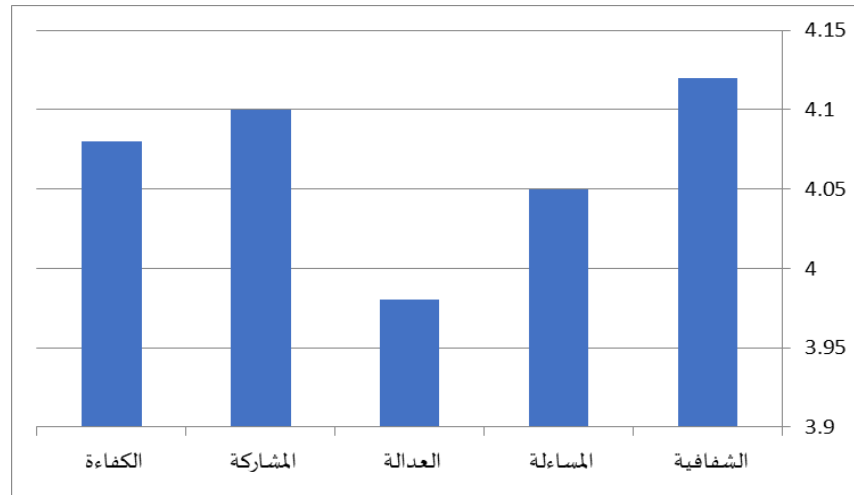
البُعد	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الشفافية	5	4.12	0.60
المساءلة	5	4.05	0.65
العدالة	5	3.98	0.70
المشاركة	5	4.10	0.62
الكفاءة	5	4.08	0.58
الأداء المؤسسي التنظيمي	5	4.00	0.66
الأداء المؤسسي المالي	5	3.95	0.69
الأداء المؤسسي الاقتصادي	5	4.02	0.64
الأداء المؤسسي الاجتماعي	5	4.07	0.61
الأداء المؤسسي البيئي	5	3.90	0.72

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

تشير نتائج التحليل الوصفي في جدول (11) إلى أن مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية محل الدراسة جاء مرتفعاً بصورة عامة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.98-4.12) كما يظهر في الشكل (6)، وهو ما يعكس تبنياً إيجابياً لممارسات الحوكمة داخل هذه الشركات. جاء بُعد الشفافية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (4.12) كما يظهر، مما يدل على اهتمام الشركات بالإفصاح عن المعلومات وتوضيح السياسات والإجراءات، وتعزيز وضوح التقارير الإدارية والمالية، وهو ما يساهم في دعم الثقة الداخلية والخارجية. وجاء في المرتبة الثانية مبدأ المشاركة بمتوسط 4.10، مما يشير إلى وجود مستوى جيد من إشراك الأطراف المعنية- سواء من أفراد العائلة أو القيادات التنفيذية- في عمليات اتخاذ القرار، وهو ما يعزز الانسجام المؤسسي ويحدّ من الصراعات الإدارية. أما مبدأ الكفاءة فقد جاء في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ 4.08، مما يعكس اهتمام الشركات بتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد، وتطبيق معايير واضحة لتقييم الأداء، مما يساهم في رفع مستوى الفاعلية المؤسسية.

وجاء مبدأ المساواة في المرتبة الرابعة بمتوسط 4.05، وهو مستوى مرتفع يعكس وجود آليات رقابية وإدارية لمحاسبة القيادات التنفيذية، وإن كان أقل نسبياً من الشفافية والمشاركة.

وأخيراً جاء مبدأ العدالة بمتوسط حسابي بلغ 3.98، وهو رغم كونه من المستوى المرتفع، إلا أنه الأقل مقارنة ببقية الأبعاد، مما قد يشير إلى وجود مجال لتعزيز سياسات المساواة وتكافؤ الفرص داخل بعض الشركات العائلية. وبوجه عام، تعكس النتائج مستوى متقدم من تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية، مع تميّز واضح في الشفافية والمشاركة، وهو ما يُشكّل قاعدة مؤسسية داعمة لاستدامة الأداء على المدى الطويل.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (6) يوضح مستوى تطبيق أبعاد مبادئ الحوكمة

كما تشير نتائج التحليل الوصفي في جدول (11) أن مستوى تطبيق أبعاد الأداء المؤسسي في الشركات العائلية جاء بمستوى مرتفع بشكل عام كما يظهر في شكل (7)، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (03.90 - 4.07)، وهو ما يعكس إدراكاً إيجابياً لدى أفراد العينة تجاه مستوى الأداء في مختلف أبعاده.

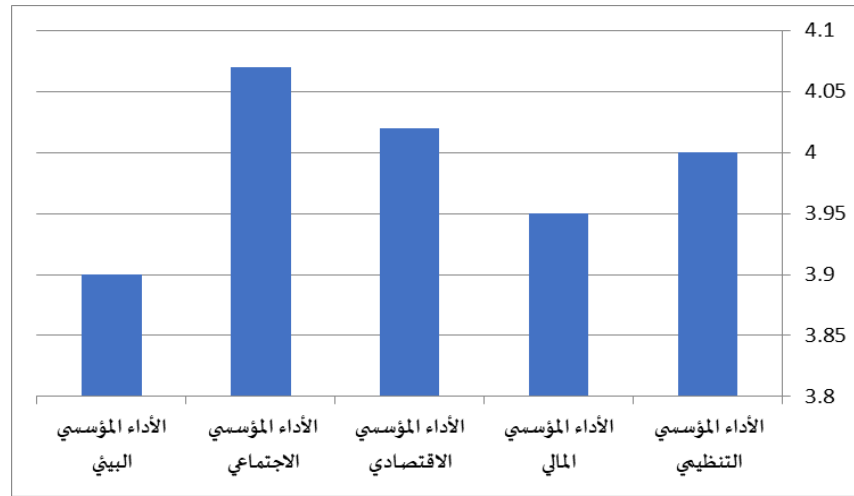
وقد جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ 4.07، مما يدل على اهتمام الشركات العائلية بالمسؤولية الاجتماعية، وتعزيز علاقاتها بالمجتمع، والحفاظ على السمعة المؤسسية، وهو ما يتسق مع طبيعة الشركات العائلية التي ترتبط بموئنتها وسمعتها عبر الأجيال.

في المرتبة الثانية، جاء البعد الاقتصادي بمتوسط حسابي بلغ 4.02، وهو ما يشير إلى قدرة الشركات محل الدراسة على تحقيق قيمة اقتصادية مستدامة والمساهمة في دعم الاقتصاد المحلي، بما يعكس استقراراً نسبياً في الأداء الاقتصادي طويل الأجل.

أما الأداء التنظيمي، جاء في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ 4.0، وهو مستوى مرتفع يدل على وجود هياكل تنظيمية واضحة، وإجراءات إدارية منضبطة تسهم في دعم استقرار الأداء المؤسسي.

في حين جاء الأداء المالي في المرتبة الرابعة بمتوسط 3.95، وهو ما يشير إلى استقرار مقبول في النتائج المالية، وإن كان قليلاً نسبياً من الأبعاد الأخرى، مما قد يعكس تأثير الأداء المالي بتقلبات السوق أو توجه الشركات نحو تحقيق استدامة شاملة تتجاوز الربحية قصيرة الأجل.

وأخيراً، جاء الأداء البيئي في المرتبة الأخيرة بمتوسط 3.9، ورغم بقائه ضمن المستوى المرتفع، إلا أنه الأقل مقارنة ببقية الأبعاد، مما قد يدل على أن الاهتمام بالممارسات البيئية لا يزال بحاجة إلى تعزيز أكبر داخل الشركات العائلية محل الدراسة، وبالنظر إلى الانحرافات المعيارية، فقد تراوحت بين (0.58 و0.72)، وهي تقع ضمن النطاق المقبول إحصائياً، وتشير إلى تجانس نسبي في استجابات المشاركين وعدم وجود تباين كبير، مما يعزز موثوقية البيانات ويؤكد استقرار اتجاهات الرأي لدى أفراد العينة. بشكل عام، تعكس النتائج توجهاً نحو تحقيق استدامة متوازنة للأداء المؤسسي، مع التركيز بشكل أكبر على الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والتنظيمية مقابل اهتمام أقل نسبياً بالجوانب البيئية.



المصدر: الباحث باستخدام برنامج Excel 2019

شكل (7) يوضح مستوى تحقيق أبعاد استدامة الأداء المؤسسي

4 / 3. اختبار صدق وثبات أداة الدراسة:

اختبار الصدق الظاهري

قام الباحث بعرض أداة الدراسة على مجموعة من الخبراء والمختصين من ذوي الخبرة في موضوع الدراسة بالإدارة العليا في عدد من الشركات العائلية من خلال المقابلات الشخصية لإبداء ملاحظاتهم حول وضوح عبارات الاستبيان وسهولة فهمها، وتم توجيه بعض الملاحظات بإجراء تعديلات بسيطة على بعض العبارات واستبدال عدة عبارات لتكون أكثر وضوحاً لقياس ما صممت لأجله، تم إجراء التعديلات اللازمة وفق ملاحظات الخبراء لتناسب أهداف الدراسة الحالية والعينة المستهدفة، استفاد الباحث في بناء الاستبيان من بعض الأدوات في الدراسات السابقة ذات العلاقة، وقام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة مكونة من (28) مفردة من مجتمع الدراسة، وذلك للتحقق من وضوح فقرات الاستبيان وسهولة فهمها، واختبار الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات).

أظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية أن معاملات الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية تراوحت بين (0.65-0.85) وهي دالة إحصائياً عند مستوى ($P < 0.01$)، مما يدل على وجود ارتباط موجب بين الفقرات ومجموعها، كما جاءت معاملات الثبات ألفا كرونباخ لكل بعد ضمن نطاق جيد إلى مرتفع ($\alpha = 0.89 - 0.91$). كما أن قيم معامل ألفا كرونباخ تجاوزت (0.80) في جميع المحاور، وتبين أن الاستبيان يتمتع بدرجة جيدة من الصدق الظاهري، كما أن معاملات الثبات (ألفا كرونباخ) جاءت مرتفعة ودالة إحصائياً، مما يشير إلى مستوى مرتفع من الثبات الداخلي ويؤكد صلاحية الأداة للتطبيق على العينة الأساسية.

اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبيان:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين كل عبارة ودرجة البعد (المحور) الذي تتبع له وكانت النتائج كما في جدول (12)

جدول (12): يوضح نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول في أداة الدراسة

المحور الأول: مبادئ الحوكمة			
المبدأ	الفقرة	معامل الارتباط (بيرسون)	الدلالة الإحصائية
الشفافية	51. تقوم الشركة بالإفصاح عن الوضع المالي بشكل دوري لأصحاب المصلحة	0.68**	0.001
	52. يتم مشاركة المعلومات المتعلقة بالمخاطر والفرص مع الموظفين والمساهمين بشكل منتظم	0.87**	0.001
	53. السياسات الداخلية للشركة واضحة ومفهومة للجميع	0.80**	0.001
	54. يتم الإفصاح عن الأداء المالي والإداري للملاك وأصحاب المصالح	0.75**	0.001
	55. تسهم الشفافية بشكل مباشر في بناء الثقة بين الإدارة وأصحاب المصالح	0.62**	0.001
المساءلة	56. الهيكل الإداري واضح ويحدد المسؤوليات بشكل دقيق	0.60**	0.001
	57. يتم تطبيق نظام رقابي فعال لتقييم أداء المدراء وأفراد العائلة المشاركين في الإدارة	0.57**	0.001
	58. جميع أعضاء الشركة وموظفيها ملتزمون بالمساءلة عن أفعالهم وقراراتهم	0.84**	0.001
	59. يتم تقديم تقارير دورية عن أداء الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة	0.75**	0.001
	60. تعزز المساءلة من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية	0.79**	0.001
العدالة	61. يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل عادل بين أفراد العائلة العاملين في الشركة	0.61**	0.001
	62. يحصل جميع الموظفين على فرص متساوية للتدريب والتطوير المهني	0.65**	0.001
	63. تتم معالجة النزاعات والمشاكل داخل الشركة بموضوعية دون انحياز	0.73**	0.001
	64. يتم اتخاذ القرارات بناء على معايير موضوعية بعيداً عن المحاباة	0.72**	0.001
	65. العدالة الداخلية تعزز من رضا الموظفين في بيئة العمل	0.65**	0.001
المشاركة	66. مشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة (أفراد العائلة والموظفين) في عملية اتخاذ القرارات المهمة يساهم في تحسين أداء الشركة ويضمن استدامتها	0.56**	0.001
	67. مشاركة الموظفين وأفراد العائلة في وضع أهداف الشركة يساعد في تحقيق استدامة مؤسسية طويلة الأجل	0.88**	0.001
	68. لدى أصحاب المصالح السلطة لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم	0.83**	0.001
	69. مشاركة الأطراف ذات العلاقة في حل المشكلات تعزز من مرونة الشركة واستدامتها	0.62**	0.001
	70. مشاركة الأطراف ذات العلاقة في تقييم الأداء المؤسسي تساهم في تحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية	0.61**	0.001
الكفاءة	71. يتم قياس الأداء المالي للشركة بشكل دوري باستخدام مؤشرات واضحة	0.76**	0.001
	72. تخطيط الميزانية وإدارة الموارد يتم بطريقة فعالة ومستمرة	0.60**	0.001
	73. الحوكمة تساهم في تحسين الأداء المالي للشركة مقارنة بالمنافسين	0.65**	0.001
	74. يتم تحقيق التوازن بين تخفيض التكاليف وزيادة الإنتاجية	0.67**	0.001
	75. الأداء المالي للشركة يعكس استدامتها وقدرتها على النمو على المدى الطويل	0.71**	0.001

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.01)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

يوضح الجدول السابق نتائج صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول لأداة الدراسة، والذي يتمثل في (مبادئ الحوكمة)، من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون)، وأظهرت نتائج معاملات الارتباط تراوحت بين (0.56-0.88) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى (0.01)، وبالتالي فإن المحور الأول لأداة الدراسة يمتاز بصدق الاتساق الداخلي وأن العبارات في كل مبدأ من مبادئ الحوكمة يمكنها قياس ما صممت من أجله.

جدول (13): نتائج معامل الارتباط (بيرسون) لقياس صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني في أداة الدراسة

المحور الثاني: استدامة الأداء المؤسسي			
البعد	الفقرة	معامل الارتباط (بيرسون)	الدلالة الإحصائية
الأداء الاقتصادي	76. تلتزم الشركة بالمعايير والأنظمة القانونية والاقتصادية المنصوص عليها من الجهات المختصة	0.82**	0.001
	77. تمنح الشركة المستهلك الحق في إعادة السلع أو استبدالها في حال وجود عيوب مصنعية فيها	0.72**	0.001
	78. لا توفر الشركة تعويضات للمستهلكين في حال تعرضهم لأي أضرار جراء استخدام منتجاتها	0.55**	0.001
	79. يوجد صندوق شكاوى للمستهلكين أو موقع خاص لاستقبال الشكاوى ويتم الاهتمام بها ومعالجتها	0.75**	0.001
	80. يوجد أنظمة رقابة للجودة بهدف زيادة مستوى الكفاءة	0.57**	0.001
الأداء التنظيمي	81. يوجد هيكل تنظيمي رسمي للشركة	0.82**	0.001
	82. يتم استخدام معايير محددة في عملية توزيع المهام الوظيفية على الأفراد العاملين في الشركة	0.65**	0.001
	83. يتم التنسيق بين المستويات الإدارية المختلفة والعمل كفريق واحد	0.58**	0.001
	84. يتم مراجعة التعليمات الصادرة من قبل الإدارة العليا ويتم تنفيذها	0.78**	0.001
	85. تقوم الشركة بتجديد الأقسام وتغييرها بما يتناسب مع الهيكل التنظيمي عند الحاجة لذلك	0.71**	0.001
الأداء الاجتماعي	86. تدعم الشركة المشروعات الأساسية (المدارس، المستشفيات. الخ) لصالح المجتمع المحلي	0.78**	0.001
	87. توفر الشركة فرص عمل لجميع أفراد المجتمع بشكل متساو داخل الشركة	0.66**	0.001
	88. يتم تقييم الأعمال التي تقوم بها الشركة تجاه المجتمع بشكل مستمر	0.73**	0.001
	89. تحتوي رسالة الشركة على نص يدعم القيم الأخلاقية والاجتماعية	0.74**	0.001
	90. تعمل الشركة بأنظمة حماية المستهلك وتلتزم بقوانينها	0.61**	0.001
الأداء البيئي	91. تلتزم الشركة باللوائح الخاصة بحماية البيئة	0.59**	0.001
	92. تُعدّ حماية البيئة ركيزة أساسية في ثقافة الشركة ورسالتها	0.72**	0.001
	93. تحتم الشركة بالمحافظة على البيئة من التلوث باستخدام أدوات صديقة للبيئة	0.56**	0.001
	94. يتم تدريب الموظفين وتوعيتهم بأهمية الحفاظ على البيئة	0.86**	0.001
	95. يوجد خطط للتعامل مع أي تلوث قد يحصل في الشركة	0.64**	0.001
الأداء المالي	96. تحقق الشركة هامشاً ربحياً يتوافق مع أنشطتها	0.76**	0.001
	97. تتمتع الشركة بكفاءة مضاعفة الأرباح من خلال استثمار الأموال وزيادة المبيعات	0.61**	0.001
	98. يتميز العائد على حقوق الملكية بالنمو والتطور	0.57**	0.001
	99. تملك الشركة هامشاً أمان مالي يساعد على تحقيق التوازن والاستمرار لضمان الاستدامة	0.87**	0.001
	100. تستطيع الشركة الوفاء بديونها (إن وجد) في الوقت المحدد	0.89**	0.001

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.01)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

يوضح الجدول السابق نتائج صدق الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني في أداة الدراسة، والذي يتمثل في (الأداء المؤسسي)، من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون)، حيث أظهرت النتائج أن جميع قيم مصفوفة الارتباط تراوحت بين (0.55-0.89) وجميعها قيم موجبة ومرتفعة وذات دلالة إحصائية معنوية عند مستوى (0.01)، وبالتالي فإن المحور الثاني في أداة الدراسة يمتاز بصدق الاتساق الداخلي وأن العبارات في كل بعد من أبعاد استدامة الأداء المؤسسي مما يمكنها من تحقيق أهداف الدراسة.

ثبات أداة الدراسة:

تم استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach's) لحساب معامل ثبات لكل بعد من أبعاد إدارة الدراسة، حيث تظهر النتائج الواردة في جدول (14) مدى اتساق الفقرات في كل بعد.

جدول (14): نتائج معامل الثبات ألفا- كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة

البعد	عدد الفقرات	معامل ألفا - كرونباخ
المحور الأول: مبادئ الحوكمة		
الشفافية	5	0.85
المساءلة	5	0.88
العدالة	5	0.83
المشاركة	5	0.86
الكفاءة	5	0.89
الدرجة الكلية للمحور الأول	25	0.90
المحور الثاني: استدامة الأداء المؤسسي		
الأداء الاقتصادي	5	0.87
الأداء التنظيمي	5	0.84
الأداء الاجتماعي	5	0.82
الأداء البيئي	5	0.89
الأداء المالي	5	0.85
الدرجة الكلية للمحور الثاني	25	0.89
الدرجة الكلية لمحاو الأداة	50	0.90

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

تشير النتائج في الجدول السابق أن قيمة ثبات أداة الدراسة عند الدرجة الكلية بلغت (0.90) مما يظهر أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات وأن الأداة قابلة لتحقيق أهداف الدراسة، أما عن محاور الاستبانة فإن معامل الثبات ألفا كرونباخ لمحمل المحور الأول (مبادئ الحوكمة) بلغ (0.90)، وهي قيمة عالية

تشير إلى اتساق داخلي كبير بين فقرات المحور، وأيضاً معامل ألفا- كرونباخ للمحور الثاني (استدامة الأداء المؤسسي) بلغ (0.89) وهو أيضاً يشير إلى اتساق داخلي جيد جداً بين فقرات كل محور.

4 / 4. اختبار افتراضات التحليل الإحصائي

قبل الشروع في اختبار فرضيات الدراسة باستخدام أسلوبي الارتباط والانحدار الخطي، تم التحقق من مدى استيفاء البيانات لافتراضات التحليل الإحصائي، وذلك لضمان سلامة النتائج ودقتها، حيث إن استخدام تحليل الانحدار يتطلب تحقق مجموعة من الشروط الإحصائية الأساسية.

- أولاً: اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات (**Normality**): تم التحقق من اعتدال التوزيع الطبيعي للمتغيرات من خلال فحص معاملات الالتواء (**Skewness**) والتفرطح (**Kurtosis**)، حيث جاءت القيم ضمن الحدود المقبولة إحصائياً ($1 \pm$ أو $2 \pm$ وفقاً للمعايير المعتمدة في الدراسات الإدارية)، مما يشير إلى أن البيانات تتبع توزيعاً قريباً من الطبيعي، ويُجيز استخدام التحليل البارامتري. كما تم فحص اختبار (**Wilk-Kolmogorov-Smirnov/Shapiro**) - عند الحاجة - وأظهرت النتائج عدم وجود انحرافات جوهرية تؤثر على صلاحية التحليل.

- ثانياً: اختبار تعدد التداخل الخطي (**Multicollinearity**): تم التحقق من عدم وجود مشكلة تعدد التداخل الخطي بين المتغيرات المستقلة من خلال حساب قيم معامل تضخم التباين (**VIF**) وقيم السماحية (**Tolerance**). وقد جاءت قيم **VIF** أقل من (10)، كما كانت قيم **Tolerance** أكبر من (0.10)، مما يدل على عدم وجود ارتباط عالٍ بين المتغيرات المستقلة، وبالتالي صلاحية نموذج الانحدار للاستخدام.

- ثالثاً: اختبار تجانس التباين (**Homoscedasticity**): تم فحص تجانس التباين من خلال تحليل مخطط الانتشار (**Scatter Plot**) لبواقي الانحدار، وتبين أن التوزيع عشوائي دون وجود نمط منتظم، مما يشير إلى تحقق افتراض تجانس التباين.

خلاصة اختبار الافتراضات:

بناءً على ما سبق، يتضح أن بيانات الدراسة تستوفي الافتراضات الإحصائية اللازمة لاستخدام تحليل الارتباط والانحدار الخطي، مما يعزز من موثوقية نتائج اختبار الفرضيات ودقة تفسيرها.

4 / 5. اختبار صحة الفرضيات

اختبار الفرضية الفرعية الأولى: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.

لمعرفة تأثير مبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، الجدول (15) يوضح نتائج تحليل البيانات.

جدول (15): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

أبعاد الأداء المؤسسي	الحد الثابت B	معامل الانحدار β	اختبار (T)	الدلالة الإحصائية Sig.	معامل ارتباط R	معامل التحديد R^2	اختبار F	Sig. F
الأداء المالي	1.823	0.621	9.347	0.000**	0.684	0.468	87.38	0.000**
الأداء التنظيمي	2.017	0.597	8.885	0.000**	0.661	0.437	78.94	0.000**
الأداء البيئي	2.231	0.488	7.702	0.000**	0.603	0.364	59.35	0.000**
الأداء الاقتصادي	1.955	0.543	8.114	0.000**	0.628	0.394	65.84	0.000**
الأداء الاجتماعي	2.103	0.574	8.691	0.000**	0.652	0.425	75.52	0.000**

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

تشير البيانات الواردة في جدول (15) إلى وجود تأثير إيجابي قوي ودال إحصائياً لمبدأ الشفافية على الأداء المؤسسي وأبعاده (المالي، التنظيمي، الاجتماعي، الاقتصادي، البيئي) في الشركات العائلية محل الدراسة، حيث أشارت النتائج إلى أن أعلى تأثير للشفافية كان على الأداء المالي حيث بلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.621$)، عند مستوى دلالة إحصائية (Sig= 0.000)، وهي أقل من (0.05) مما يؤكد وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لمتغير الشفافية على بعد الأداء المالي، وبلغت قيمة ($R^2 = 0.468$) والتي تشير إلى أن الشفافية تؤثر بنسبة 46.8% في الأداء المالي، مما يشير إلى أن الشفافية تلعب دوراً حاسماً في تحسين القرارات المالية في الشركات العائلية، من حيث الكفاءة في إدارة الموارد أو جذب الاستثمارات، وتقليل المخاطر المالية، وتعزيز الثقة بين المساهمين والمستثمرين مما ينعكس على الربحية والاستدامة المالية.

يليه الأداء التنظيمي ثاني أكثر الأبعاد تأثراً بالشفافية، حيث بلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.597$)، عند مستوى دلالة إحصائية (Sig= 0.000) أقل من (0.05)، مما يؤكد على وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للشفافية على بعد الأداء التنظيمي، وجاءت قيمة ($R^2 = 0.437$) مما يدل على أن الشفافية تؤثر بنسبة 43.7% على الأداء التنظيمي، وتعكس هذه النسبة دور الشفافية في تعزيز الهيكل التنظيمي للشركة من خلال ضمان وضوح الأدوار والمسؤوليات والعمليات، كما تساهم في تحسين الانضباط المؤسسي، وتسهيل عمليات اتخاذ القرارات داخل هياكل القيادة والإدارة.

الأداء الاجتماعي يأتي في المرتبة الثالثة من حيث التأثير بالشفافية، حيث جاءت قيمة معامل الانحدار ($\beta=0.621$) عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig}=0.000$) أقل من (0.05)، مما يؤكد على وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لمتغير الشفافية على بعد الأداء الاجتماعي، وبلغت قيمة ($R^2=0.425$) مما يشير إلى أن الشفافية لها تأثير ملحوظ بنسبة 42.5% على الأداء الاجتماعي للشركات العائلية محل الدراسة، مما يعكس قدرة الشركات العائلية على بناء علاقات قوية مع المجتمع والمشاركة الفعالة في المسؤولية الاجتماعية، كما توفر الشفافية في المعلومات الاجتماعية والصحية والبيئية صورة إيجابية للشركة في أذهان الجمهور، مما يساهم في تحسين سمعتها وزيادة ولاء المجتمع لها.

أما الأداء الاقتصادي جاء في المرتبة الرابعة، من حيث التأثير بالشفافية بنسبة 39.4%، وبلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta=0.543$) عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig}=0.000$) وهي أقل من (0.05)، كما تشير قيمة ($R^2=0.394$) إلى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للشفافية على تحسين الأداء الاقتصادي بنسبة 39.4%، كونها تساهم في تقليل التكاليف وزيادة الإيرادات، ورفع الكفاءة التشغيلية، ودعم اتخاذ قرارات اقتصادية فاعلة تستند إلى معلومات واضحة ودقيقة، مما يعزز القدرة التنافسية للشركة.

أما بالنسبة للأداء البيئي كانت الشفافية أقل تأثيراً على هذا البعد مقارنة بالأبعاد الأخرى، حيث جاء التأثير بنسبة 36.4% حيث بلغت قيمة ($R^2=0.364$)، ومعامل الانحدار ($\beta=0.488$)، عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig}=0.000$) وهي أقل من (0.05)، وبالرغم من انخفاض نسبة التأثير إلا أن الشفافية تلعب دوراً هاماً في الالتزام بالمعايير البيئية، والإفصاح عن تأثيرات العمليات الإنتاجية على البيئة، مما يعزز الاستدامة البيئية للشركات محل الدراسة، وربما يرجع سبب هذا الانخفاض إلى تركيز اهتمام الشركات العائلية في بداية تأسيسها على تحقيق الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي أو الممارسات التنظيمية، ويمكن أن يكون السبب هو نقص المؤشرات البيئية الواضحة عند الشركات العائلية محل الدراسة.

الاستنتاج: بناءً على النتائج السابقة لتحليل الانحدار المتعدد والتي أظهرت وجود تأثير دال إحصائياً لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي وأبعاده في الشركات العائلية محل الدراسة، وبما أن قيمة مستوى الدلالة ($\text{Sig}=0.000$) أقل من (0.05)، يمكن قبول الفرضية الأولى.

اختبار صحة الفرضية الفرعية الثانية: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.

لمعرفة تأثير مبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي وأبعاده تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، حيث تظهر نتائج التحليل في الجدول (16).

جدول (16): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

أبعاد الأداء المؤسسي	الحد الثابت B	معامل الانحدار β	اختبار (T)	الدلالة الإحصائية Sig.	معامل ارتباط R	معامل التحديد R2	اختبار F	Sig. F
الأداء المالي	1.482	0.592	7.415	0.000**	0.621	0.386	54.976	0.000**
الأداء التنظيمي	1.349	0.551	6.982	0.000**	0.594	0.353	48.752	0.000**
الأداء البيئي	1.774	0.423	5.683	0.000**	0.501	0.251	32.288	0.000**
الأداء الاقتصادي	1.569	0.487	6.235	0.000**	0.547	0.299	38.887	0.000**
الأداء الاجتماعي	1.655	0.468	6.092	0.000**	0.536	0.287	37.123	0.000**

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد في جدول (16) أن مبدأ المساءلة يعدّ من العوامل المؤثرة بشكل دال إحصائياً على جميع أبعاد استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05)، مما يؤكد على وجود دلالة لهذا التأثير إحصائياً، حيث جاء التأثير الأكبر لمبدأ المساءلة على الأداء المالي بنسبة 38.6%، حيث بلغت قيمة معامل الانحدار لتأثير مبدأ المساءلة على هذا البعد ($\beta = 0.592$)، وقيمة اختبار (T) بلغت 7.415، يليه الأداء التنظيمي بنسبة 35.3%، قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.551$)، ثم الأداء الاقتصادي ($\beta = 0.487$)، والاجتماعي ($\beta = 0.468$)، على التوالي، في حين جاء التأثير الأقل على الأداء البيئي بنسبة 25.1%، وقيمة معامل الانحدار بلغت ($\beta = 0.423$)، يمكن أن يعزى ذلك إلى أن الشركات العائلية قد لا تدرج المسؤوليات البيئية ضمن أولويات المساءلة بنفس مستوى الإدارات الأخرى، مما يؤثر على مستوى الإفصاح البيئي أو التفاعل مع القضايا البيئية، وجميع القيم جاءت عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05)، مما يشير إلى وجود تأثير قوي للمساءلة على الأداء المالي.

وتشير هذه النتائج إلى أن لمبدأ لمساءلة أهمية كبيرة في تعزيز الانضباط الإداري والمالي، وضمان اتخاذ قرارات مسؤولة تساهم في استمرارية الأداء وتحقيق الأهداف المؤسسية.

الاستنتاج: وبناءً على النتائج السابقة والتي أظهرت وجود تأثير دال إحصائياً لمبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، وبما أن قيمة مستوى الدلالة ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05)، يمكن قبول الفرضية الثانية.

اختبار صحة الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.

لمعرفة تأثير مبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، وتم تحليل البيانات إحصائياً ويتضح ذلك في جدول (17).

جدول (17): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

أبعاد الأداء المؤسسي	الحد الثابت a	معامل الانحدار β	اختبار (T)	الدلالة الإحصائية Sig.	معامل ارتباط R	معامل التحديد R^2	اختبار F	Sig. F
الأداء المالي	1.322	0.498	6.421	0.000**	0.618	0.382	41.24	0.000**
الأداء التنظيمي	1.110	0.541	7.008	0.000**	0.643	0.413	49.12	0.000**
الأداء البيئي	1.487	0.376	4.221	0.000**	0.533	0.284	26.42	0.000**
الأداء الاقتصادي	1.259	0.462	5.992	0.000**	0.601	0.361	38.88	0.000**
الأداء الاجتماعي	1.342	0.508	6.787	0.000**	0.627	0.393	46.01	0.000**

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 لإحصائي

أظهرت نتائج التحليل في جدول (17) أن مبدأ المشاركة له تأثير معنوي ودال إحصائياً على جميع أبعاد استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، حيث جاءت قيمة الدلالة الإحصائية (Sig= 0.000) أقل من (0.05) في جميع الأبعاد، وكان أعلى تأثير لمبدأ المشاركة على الأداء التنظيمي بنسبة 41.3 %، بلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.541$)، مما يعكس أهمية تمكين الأفراد في اتخاذ القرار والمشاركة في العمليات التشغيلية، يليه في المرتبة الثانية الأداء الاجتماعي بنسبة 39.3 %، بلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.508$)، مما يدل على أن مشاركة أصحاب المصالح وأفراد المجتمع في حوكمة الشركة يعزز من مساهمتها الاجتماعية، أما في المرتبة الثالثة يأتي الأداء الاقتصادي، حيث أن نسبة التأثير بمبدأ المشاركة جاءت 36.1 % وقيمة معامل انحدار ($\beta = 0.462$)، ويشير هذا التأثير إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين مبدأ المشاركة وتحسين الكفاءة والاستثمار الأمثل للموارد، ويأتي الأداء المالي في المرتبة الرابعة بنسبة 38.2 %، ومعامل انحدار بلغت قيمته ($\beta = 0.498$)، وتشير هذه القيم إلى أن المشاركة تعزز من الشفافية المالية وتقلل من مخاطر القرارات الانفرادية، أما البعد الأقل تأثراً بالمشاركة كان الأداء البيئي بنسبة 28.4 %، وقد يعزى ذلك إلى أن المشاركة لا تُستخدم بشكل كبير في القرارات البيئية داخل الشركات العائلية محل الدراسة، ويمكن أن يرجع السبب إلى ضعف دمج الجهات ذات العلاقة بالبيئة في عمليات صنع القرار.

الاستنتاج: وبناءً على نتائج تحليل الانحدار المتعدد التي أظهرت وجود تأثير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05) لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، يمكن قبول الفرضية الثالثة.

اختبار صحة الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.

ولمعرفة تأثير مبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي تم استخدام معادلة الانحدار المتعدد، الواردة نتائجها في جدول (18).

(18): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

أبعاد الأداء المؤسسي	الحث الثابت (a)	معامل الانحدار β	اختبار (T)	الدلالة الإحصائية Sig.	معامل ارتباط R	معامل التحديد R^2	اختبار F	Sig. F
الأداء المالي	2.110	0.294	4.772	0.000**	0.482	0.232	22.773	0.000**
الأداء التنظيمي	2.423	0.268	3.894	0.000**	0.443	0.196	17.174	0.000**
الأداء البيئي	1.987	0.151	2.103	0.037**	0.318	0.101	4.421	0.037**
الأداء الاقتصادي	2.270	0.276	4.236	0.000**	0.459	0.211	18.030	0.000**
الأداء الاجتماعي	2.398	0.310	4.992	0.000**	0.495	0.245	24.921	0.000**

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 الإحصائي

أظهرت نتائج جدول (18) أن مبدأ العدالة له تأثير معنوي ودال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05)، بدرجات متفاوتة على أبعاد استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، حيث جاء تأثير مبدأ العدالة على الأداء الاجتماعي في المرتبة الأولى بنسبة 24.5 %، قيمة الانحدار المتعدد مرتفعة بلغت ($\beta = 0.310$)، مما يدل على وجود تبني ملموس لمبدأ العدالة في السياسات الإدارية من خلال المعاملة العادلة لجميع أصحاب المصلحة، وتوزيع الفرص، والشفافية في القرارات مما يعزز من صورة الشركة الاجتماعية وعلاقتها مع المجتمع وأصحاب المصالح.

أما المرتبة الثانية من حيث التأثير بمبدأ العدالة جاء الأداء المالي بنسبة 23.2 %، حيث بلغت قيمة الانحدار المتعدد ($\beta = 0.294$)، مما يشير إلى أن العدالة في المعاملات المالية والقرارات الاستثمارية تسهم في تعزيز ثقة الشركاء والمستثمرين، كما تساهم في تحسين الأداء المالي. وفي المرتبة الثالثة جاء الأداء الاقتصادي بنسبة تأثير بلغت 21.1 %، وجاءت قيمة الانحدار المتعدد ($\beta = 0.276$)، ويمكن تفسير ذلك بأن العدالة تؤثر بشكل إيجابي على استغلال الموارد بكفاءة، وتحقيق التوازن بين الأهداف الاقتصادية والاجتماعية، أما المرتبة الرابعة جاء الأداء التنظيمي بنسبة تأثير 19.6 %، وجاءت قيمة الانحدار المتعدد مرتفعة ($\beta = 0.268$)، وبشير ذلك إلى أهمية تطبيق مبدأ العدالة في هيكلة القرارات التنظيمية بنزاهة وشفافية، كما أن العدالة تعزز من الالتزام المؤسسي،

وتقلل من الصراعات الداخلية بين أفراد العائلة والعاملين، وهو ما يحقق الاستقرار الإداري. أما الأداء البيئي فقد أظهرت النتائج أن تأثيره مبدئاً العدالة ضعيف نسبياً ($\beta = 0.151$)، وجاء في المرتبة الأخيرة بنسبة تأثير بلغت 10.1%، ويمكن أن يكون السبب في ذلك أن الشركات العائلية لا يرتبط لديها مبدأ العدالة بشكل مباشر بالممارسات البيئية، ويُفسّر ذلك بأن البعد البيئي لا يزال حديث التطبيق نسبياً لدى كثير من الشركات، ويتطلب دمجها ضمن منظومة القيم المؤسسية.

الاستنتاج: تؤكد النتائج أن العدالة كمبدأ من مبادئ الحوكمة له تأثير إيجابي ومتنوع على أبعاد استدامة الأداء المؤسسي (المالي، التنظيمي، البيئي، الاقتصادي، الاجتماعي) في الشركات العائلية محل الدراسة، خاصة البُعدين الاجتماعي والمالي، مما يؤكد على أهمية تعزيز مبدأ العدالة كأحد مبادئ الحوكمة في ممارسات الشركات العائلية لضمان بيئة مستقرة ومستدامة على المدى البعيد. وعليه يمكن قبول الفرضية الرابعة.

اختبار صحة الفرضية الفرعية الخامسة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لمبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية.

ولمعرفة تأثير مبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، ويتضح من البيانات الواردة في جدول (19).

جدول (19): نتائج الانحدار المتعدد لقياس تأثير مبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

أبعاد الأداء المؤسسي	الحد الثابت (a)	معامل الانحدار β	اختبار (T)	الدلالة الإحصائية Sig.	معامل ارتباط R	معامل التحديد R^2	اختبار F	Sig. F
الأداء المالي	2.110	0.294	4.772	0.000**	0.482	0.232	22.773	0.000**
الأداء التنظيمي	2.423	0.268	3.894	0.000**	0.443	0.196	17.174	0.000**
الأداء البيئي	1.987	0.151	2.103	0.037**	0.318	0.191	4.421	0.037**
الأداء الاقتصادي	2.270	0.276	4.236	0.000**	0.459	0.211	18.030	0.000**
الأداء الاجتماعي	2.398	0.551	4.992	0.000**	0.495	0.413	24.921	0.000**

(**) معامل الارتباط دال إحصائياً عند مستوى (0.05)

المصدر: الباحث باستخدام برنامج SPSS V26 لإحصائي

أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد في جدول (19) وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لمبدأ الكفاءة على جميع أبعاد استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، وذلك عند مستوى دلالة إحصائية ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05)، مما يؤكد على أن الكفاءة من المبادئ الجوهرية في تعزيز الاستدامة داخل الشركات العائلية.

وقد تبين أن أعلى تأثير لمبدأ الكفاءة كان على الأداء الاجتماعي بنسبة تفسير بلغت 41.3 %، حيث بلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.551$) وهو ما يشير إلى أن تحسين كفاءة العمليات والإدارة يسهم بصورة مباشرة في تعزيز العلاقات المجتمعية، ورفع مستوى الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية، وتحسين الصورة الذهنية للشركة، كما يعكس ذلك طبيعة الشركات العائلية التي ترتبط فيها السمعة المجتمعية ارتباطاً وثيقاً بكفاءة الإدارة وجودة الأداء.

يليه في المرتبة الثانية الأداء المالي بنسبة 23.2 %، وبلغت قيمة معامل الانحدار ($\beta = 0.294$)، مما يدل على أن رفع الكفاءة التشغيلية والإدارية يؤدي إلى تحسين استخدام الموارد، وزيادة الإنتاجية وهو ما يتسق مع الأدبيات التي تؤكد العلاقة بين الكفاءة والربحية.

أما في المرتبة الثالثة يأتي الأداء الاقتصادي، حيث أن نسبة تفسير التأثير 21.1 %، بقيمة معامل انحدار ($\beta = 0.276$)، مما يعكس دور الكفاءة في تعزيز القدرة التنافسية للشركة، وتحقيق قيمة اقتصادية مستدامة على المدى الطويل. وجاء الأداء التنظيمي في المرتبة الرابعة بنسبة 19.6 %، ومعامل انحدار بلغت قيمته ($\beta = 0.268$)، وتشير هذه القيم إلى أن الكفاءة تسهم في تحسين الهياكل التنظيمية والإجراءات الإدارية إلا أن تأثيرها هنا أقل نسبياً مقارنة بالأبعاد الأخرى، وربما يعود ذلك إلى أن التنظيم يعتمد أيضاً على عوامل أخرى مثل الثقافة المؤسسية ونمط القيادة.

وأخيراً، جاء الأداء البيئي في المرتبة الخامسة بنسبة 19.1 %، ورغم كونه تأثيراً دالاً إحصائياً، إلا أنه الأقل نسبياً، مما قد يعكس أن الممارسات البيئية في الشركات العائلية لا تزال ترتبط بالالتزام التنظيمي أكثر من ارتباطها المباشر بمفهوم الكفاءة التشغيلية..

الاستنتاج: وبناءً على نتائج تحليل الانحدار المتعدد، التي أظهرت وجود تأثير دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\text{Sig} = 0.000$) أقل من (0.05) لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة، وبناءً عليه يمكن قبول الفرضية الثالثة. وتؤكد هذه النتائج على أن مبدأ الكفاءة لا يقتصر تأثيره على البعد المالي فقط؛ بل يمتد ليشمل الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية والتنظيمية والبيئية، مما يعزز كونه عنصراً محورياً في تحقيق الاستدامة الشاملة للأداء المؤسسي، كما توضح النتائج أن الشركات العائلية التي تحسن إدارة مواردها وتبني آليات رقابية فعالة تكون أكثر قدرة على تحقيق استدامة متوازنة في مختلف الأبعاد الإجابة على تساؤلات الدراسة.

4 / 6. الإجابة على تساؤلات الدراسة في ضوء نتائج اختبار الفرضيات

الإجابة على السؤال الرئيسي: هل يوجد تأثير لتطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية؟

أظهرت نتائج تحليل الانحدار وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لمبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي، حيث كانت قيمة مستوى الدلالة أقل من (0.05) مما يؤكد معنوية النموذج الإحصائي. كما أوضح معامل التحديد أن نسبة معتبرة من التباين في استدامة الأداء المؤسسي يمكن تفسيرها من خلال مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة. وبناءً على ذلك يمكن التأكيد على وجود تأثير جوهري لتطبيق مبادئ الحوكمة في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية محل الدراسة.

الإجابة على التساؤلات الفرعية:

- الإجابة على التساؤل الفرعي الأول: هل يوجد تأثير لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

أثبتت نتائج تحليل الانحدار أن مبدأ الشفافية يؤثر تأثيراً إيجابياً ذا دلالة إحصائية على استدامة الأداء المؤسسي مما يشير إلى أن ووح المعلومات والإفصاح المنتظم يسهمان في تعزيز الثقة المؤسسية ودعم الاستقرار طويل الأجل للشركات العائلية.

- الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني: هل يوجد تأثير لمبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

أظهرت النتائج وجود تأثير معنوي لمبدأ المساءلة على استدامة الأداء المؤسسي، وهو ما يعكس أهمية وجود آليات رقابية واضحة تحدد المسؤوليات وتدعم الانضباط الإداري، مما يسهم في رفع كفاءة الأداء واستدامته.

- الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث: هل يوجد تأثير لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

بيّنت النتائج أن مبدأ المشاركة له تأثير إيجابي دال إحصائياً على استدامة الأداء المؤسسي، مما يدل على أن إشراك الأطراف المعنية في صنع القرار يعزز الالتزام المؤسسي ويحسن جودة القرارات الاستراتيجية داخل الشركات العائلية.

- الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع: هل يوجد تأثير لمبدأ العدالة في بيئة العمل على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

أوضحت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً لمبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي، مما يشير إلى أن تعزيز المساواة وتكافؤ الفرص داخل بيئة العمل يسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي والاستقرار التنظيمي وهو ما ينعكس إيجاباً على الأداء المستدام.

- الإجابة على التساؤل الفرعي الخامس: هل يوجد تأثير لمبدأ الكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية؟

أثبتت النتائج أن مبدأ الكفاءة يُعدّ من أكثر المبادئ تأثيراً على استدامة الأداء المؤسسي، حيث ظهر تأثيره المعنوي على مختلف أبعاد الأداء، لاسيما البعد الاجتماعي، مما يؤكّد أن الإدارة الرشيدة للموارد وتحقيق الاستخدام الأمثل لها يشكّلان ركيزة أساسية في دعم استدامة الشركات العائلية. تؤكد النتائج أن جميع مبادئ الحوكمة محل الدراسة (الشفافية، المساءلة، المشاركة، العدالة، الكفاءة) لها تأثيرات إيجابية ودالة إحصائياً على استدامة الأداء المؤسسي، وإن اختلفت قوة التأثير بين مبدأ وآخر. ويعزز ذلك من أهمية تبني إطار حوكمة متكامل داخل الشركات العائلية لضمان تحقيق الاستدامة المؤسسية على المدى الطويل.

واستكمالاً للتحليل إجراء تحليل تطبيقي لبعض النماذج المختارة من الشركات العائلية السعودية، بهدف رصد انعكاس ممارسات الحوكمة على استدامة الأداء في سياق الواقع.

4 / 7. التحليل التطبيقي لنماذج مختارة من الشركات العائلية السعودية:

في إطار دراسة العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، تبرز أهمية تحليل نماذج واقعية من الشركات العائلية السعودية التي خاضت تجارب حوكمة متنوعة، تم اختيار عدد من الشركات العائلية الرائدة التي تتميز بتاريخ طويل في السوق السعودي، وتنوع نشاطها في العديد من القطاعات، وتفاوت في مستوى تطبيق آليات الحوكمة، ويهدف هذا الجزء إلى تقديم دراسة تحليلية مختصرة لرحلة هذه الشركات من التأسيس وحتى المرحلة الحالية، مع التركيز على التحديات التي واجهتها، والاستراتيجيات التي اتبعتها لتطبيق الحوكمة، ومدى انعكاس ذلك على استدامة أدائها المؤسسي.

نموذج مجموعة عبد اللطيف جميل (التحول المؤسسي وتوسيع نطاق الحوكمة)

تأسست مجموعة عبد اللطيف جميل في عام 1945 على يد عبد اللطيف جميل - رحمه الله - كشركة عائلية تعمل في قطاع تجارة السيارات، حتى أصبحت واحدة من أبرز التكتلات الاقتصادية في المملكة العربية السعودية، مع نشاطات تمتد إلى أكثر من 30 دولة حول العالم في قطاعات متنوعة، ومع توسع المجموعة أفقياً ورأسياً، برزت الحاجة إلى تحول جذري في البنية المؤسسية وآليات اتخاذ القرار، وقد بدأت المجموعة في مطلع الألفية بتنفيذ خطة حوكمة شاملة تهدف إلى: تحقيق الفصل بين الملكية والإدارة، من خلال تعيين إدارة تنفيذية من خارج العائلة، إنشاء مجالس إدارة متعددة لكل قطاع استثماري، يضم مختصين وأعضاء مستقلين، اعتماد الشفافية في التقارير المالية والإفصاح وفق معايير دولية، تطبيق قواعد تعاقب القيادة المبنية على الكفاءة لا على القرابة العائلية فقط، إعداد ميثاق عائلي داخلي لضبط العلاقات العائلية - المؤسسية، وقد نتج عن ذلك: تحسين القدرة التنافسية عالمياً بفضل وجود هياكل واضحة للحوكمة، زيادة الجاذبية الاستثمارية بسبب مصداقية الأداء المالي والتنظيمي، تعزيز استدامة الأداء المؤسسي رغم التعقيدات الناتجة عن تعدد الجنسيات والثقافات في الأعمال الدولية، تمكين الجيل الثالث من القيادة في مناخ مؤسسي ناضج ومبني على مؤشرات الأداء والحوكمة، ويُعد هذا التحول نموذجاً عملياً يُبرهن على أن الشركات العائلية يمكنها تحقيق استدامة طويلة الأمد للأداء المؤسسي إذا ما توافرت لديها الإرادة لتطبيق الحوكمة الحديثة بشكل تدريجي ومنظم. الجدول التالي يوضح تحليل واقع الحوكمة والاستدامة في عدد من الشركات العائلية في المنطقة الغربية.

جدول (20): يوضح تحليل واقع الحوكمة واستدامة الأداء في الشركات العائلية السعودية المختارة

اسم الشركة	سنة التأسيس	عمر الشركة (بالسنوات)	المؤسس	الجيل الحالي	مراحل التطور الرئيسية	آليات الحوكمة المطبقة	التحديات في تطبيق الحوكمة	استراتيجيات التغلب على التحديات
مجموعة الزاهد	1951	74	محمد الزاهد	الثالث	توسعت من النقل والمعدات إلى الطاقة واللوجستيات	مجلس إدارة، تنظيم إداري	تداخل الأدوار، مقاومة التغيير	مجلس عائلة، فصل الملكية عن الإدارة
شركة فتيحي القابضة	1907	118	أحمد حسن فتيحي	الثالث	من محل مجوهرات إلى تجارة واستثمارات متنوعة	شركة مساهمة مدرجة	التحول إلى شركة مساهمة، الشفافية	تعيين أعضاء مستقلين، تطبيق حوكمة السوق المالي
عبد اللطيف جميل	1945	80	عبد اللطيف جميل	الثالث	من وكالة سيارات إلى قطاعات الطاقة والخدمات المالية	هيكل تنظيمي احترافي	تحديات الانتقال الأجيال	خطة خلافة، تقارير شفافية، تطوير داخلي
يوسف محمد ناغي	1911	114	يوسف محمد ناغي	الثالث	من الأغذية إلى الإلكترونيات والتوزيع	مجلس عائلة، تنظيم إداري	غياب تخطيط استراتيجي، توزيع أدوار	استراتيجية تطوير مستدامة، توزيع واضح للصلاحيات
مجموعة النهلة	1931	94	حسن عباس شربتلي	الثالث	من التجارة إلى العقارات والاستثمار	مجلس إدارة	مقاومة التغيير، الإفصاح	تطبيق معايير دولية، تدريب داخلي
سدكو القابضة	1976	49	مستثمرون سعوديون	الثاني	من الاستثمار المالي إلى التعليم والرعاية الصحية	هيكل حوكمة واضح	تعدد الأنشطة، صعوبة توحيد السياسات	توحيد الحوكمة، استقلال مجالس الوحدات
الجفالي	1948	77	إبراهيم الجفالي	الثالث	من تجارة سيارات إلى كهرباء واتصالات	مجلس إدارة، تنظيم احترافي	تداخل أدوار، مقاومة التغيير	تدريب حوكمة، تحديد الصلاحيات
بن لادن	1931	94	محمد بن لادن	الثالث	شركة مقاولات ضخمة في مشاريع البنية التحتية	تنظيم هيكلي واضح	صعوبات الشفافية، الانتقال بين الأجيال	خطة خلافة، تطبيق الشفافية
البترجي	1950	75	أحمد سعيد البترجي	الثالث	من الصحة إلى التعليم والاستثمار	مجلس عائلة، إدارة منظمة	نقص تخطيط أدوار غير واضحة	سياسات تطوير طويلة المدى، توزيع الأدوار
فقيه	1975	50	عبد الرحمن فقيه	الثاني	من الزراعة إلى التعليم والصحة	مجلس إدارة احترافي	انتقال أجيال، نقص شفافية	تقارير شفافية، خطة انتقال مدروسة
المرجان	1980	45	عبد الله المرجان	الثاني	من العقارات إلى السياحة والاستثمار	مجلس إدارة، تنظيم إداري	ثقافة تقليدية، شفافية محدودة	تدريب، تطوير نظم اتصال داخلي
علي رضا	1906	119	علي رضا	الثالث	من تجارة السيارات إلى الإلكترونيات والعقارات	مجلس إدارة، حوكمة فعالة	تداخل الأدوار، مقاومة التغيير	فصل الملكية، تعزيز ثقافة الحوكمة
بقشان	1923	102	سعيد بقشان	الثالث	من الأغذية إلى العقارات والاستثمار	مجلس عائلة، تنظيم إداري	نقص تخطيط مستقبل، توزيع غير منظم للأدوار	سياسات تطوير، توازن إداري واضح
حلواني إخوان	1950	75	أحمد حلواني	الثاني	من صناعة الأغذية إلى التوزيع والتصدير	مدرجة في تداول	تحديات الشركات العامة، شفافية	تطبيق حوكمة السوق، تعيين أعضاء مستقلين
بن محفوظ	1955	70	عبد الله بن محفوظ	الثالث	من تجارة عامة إلى استثمار وعقارات	مجلس إدارة	انتقال أجيال، ضعف الإفصاح	تقارير دورية، تطوير أنظمة حوكمة

المصدر: من إعداد الباحث

4 / 8. تحليل مقارن: الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية

يُظهر التحليل المقارن لعينة من الشركات العائلية السعودية تبايناً واضحاً في قدرتها على تبني آليات الحوكمة، ويُعزى ذلك إلى مرحلة النضج المؤسسي التي تمر بها كل شركة، ووفقاً لنموذج (Gersick et al, 1997) لتطور الشركات العائلية، فإن انتقال الشركات من الجيل المؤسس إلى الأجيال التالية يُرافقه ازدياد في تعقيد العلاقات العائلية والإدارية، مما يُبرز أهمية وجود نظم حوكمة فعالة تضمن التوازن بين الاستمرارية العائلية والكفاءة المؤسسية.

وتشير البيانات في الجدول (20) إلى أن الشركات التي تجاوزت ثلاثة أجيال، مثل علي رضا (تأسست 1906) وفتحي (1907)، تواجه تحديات حقيقية تتعلق بإدارة التعاقب، وتوزيع الأدوار، واستمرارية التوافق بين أفراد العائلة والإدارة التنفيذية. هذه التحديات تؤثر بشكل مباشر على استدامة الأداء المؤسسي، نظراً لاعتماد هذه الشركات تاريخياً على القيادة الشخصية بدلاً من البنية المؤسسية.

في المقابل، فإن شركات مثل سدكو القابضة (1976) والمرجان (1980) والتي لا تزال في مرحلة الجيل الثاني أو بداية الثالث، أظهرت قدرة أعلى على تبني أنظمة حوكمة حديثة، مما يشير إلى ارتباط زمني بين حداثة الشركة وقابلية تبني ممارسات الحوكمة، حيث استطاعت أن تتبنى هياكل حوكمة واضحة منذ وقت مبكر، مما عزز قدرتها على مواجهة التحديات التنظيمية، وتحقيق استقرار في اتخاذ القرار، وضمان استمرارية الأعمال عبر الأجيال، ويُعد هذا العامل محورياً في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي على المدى الطويل؛ لاسيما في ظلّ التحولات الاقتصادية والتشريعية التي يشهدها السوق السعودي.

يُلاحظ من خلال استعراض عينة من الشركات العائلية السعودية في المنطقة الغربية أن الشركات ذات التاريخ الطويل، مثل شركة علي رضا (تأسست 1906)، وبقشان (تأسست 1923)، تواجه تحديات أكبر في تطبيق الحوكمة، مثل مقاومة التغيير وتداخل الأدوار بالتالي يمكن الاستنتاج أن فعالية الحوكمة ترتبط بشكل مباشر باستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية، حيث تسهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالخلافات العائلية، وتساعد في بناء أنظمة اتخاذ قرارات مؤسسية، وتدعم القدرة التنافسية والاستمرارية في ظلّ بيئة ديناميكية. وهذا يعكس الحاجة المتزايدة لدى هذه الشركات لتبني نهج مؤسسي متكامل يعزز من استقرارها ونموها على المدى البعيد.

كما أنه من خلال هذا التحليل للنماذج التطبيقية المختارة من الشركات العائلية السعودية، تبين أن فعالية تطبيق مبادئ الحوكمة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمستوى النضج المؤسسي ودرجة الوعي بأهمية الحوكمة كأداة استراتيجية لإدارة التحديات التنظيمية، ولاسيما في فترات انتقال القيادة بين الأجيال، وقد أظهرت النتائج أن الشركات التي بادرت مبكراً إلى بناء هياكل حوكمة واضحة، مثل وجود مجالس إدارة مستقلة، ومواثيق عائلية، وآليات للفصل بين الملكية والإدارة، كانت أكثر قدرة على تحقيق استدامة الأداء المؤسسي، والمحافظة على استقرارها المالي والإداري في ظلّ التوسع والنمو.

وأيضاً، واجهت بعض الشركات التي تبنت نماذج حوكمة غير مكتملة تحديات واضحة في مراحل التعاقب القيادي، أو في إدارة العلاقة بين المصالح العائلية ومتطلبات السوق، وهذا يعزز ما أشارت إليه الأدبيات السابقة (شاهين، 2023) و(بجياوي وحذمر، 2021) و (Al- Hussain et al., 2018).

(Faouri et al., 2022) من أن تطبيق الحوكمة في الشركات العائلية لا يمكن أن يكون نمطياً أو موحداً؛ بل ينبغي أن يكون مرناً ومتكيفاً مع السياق الثقافي والاقتصادي والمرحلة العمرية التي تمر بها الشركة.

وبناءً على ذلك، تؤكد النماذج المدروسة أهمية الحوكمة كعامل حاسم في استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية، كما توفر مرجعية عملية تدعم الفرضيات النظرية في هذه الدراسة، وتساهم في توجيه التحليل الميداني لاحقاً نحو قياس العلاقة بين جودة الحوكمة واستمرارية الأداء المؤسسي ضمن بيئة الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية.

4 / 9. الإطار التكاملي لعلاقة الحوكمة باستدامة الأداء في الشركات العائلية

تشير الأدبيات النظرية إلى أن الحوكمة المؤسسية تشكل إطاراً تنظيمياً متكاملًا يهدف إلى تعزيز مبادئ الشفافية والمساءلة والعدالة، بما يساهم في تحسين كفاءة وفعالية الأداء المؤسسي. وفي سياق الشركات العائلية، تكتسب الحوكمة أهمية مضاعفة نظراً لتداخل الأدوار العائلية مع الأدوار الإدارية، مما يجعل تطبيق مبادئ الحوكمة عاملاً حاسماً في ضمان استدامة الأداء المؤسسي عبر الأجيال.

وتتفاعل أبعاد الحوكمة - كالرقابة والإشراف، والشفافية، وإدارة المخاطر، ومشاركة أصحاب المصالح - مع أبعاد الأداء المؤسسي المتنوعة، مثل الأداء المالي، والاقتصادي، والتنظيمي، والاجتماعي، والبيئي، لتشكّل معاً منظومة مترابطة تعزز من قدرة الشركات العائلية على الاستمرار والنمو. ومن خلال هذا التفاعل، تعمل الحوكمة على تقليل النزاعات العائلية، وتحسين اتخاذ القرار، وضمان الانتقال السلس للقيادة، بما يعزز من استدامة الأداء طويل الأمد. وبالاستناد إلى نظريات الحوكمة مثل نظرية الوكالة ونظرية أصحاب المصلحة، يمكن صياغة إطار مفاهيمي يربط بين تطبيق الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية، حيث تؤدي الممارسات الحوكمية الجيدة إلى زيادة الثقة المؤسسية، وتحسين الأداء المالي والتشغيلي، ودعم المسؤولية الاجتماعية، وهو ما يشكل الأساس النظري لهذه الدراسة.

4 / 10. خلاصة الفصل الرابع

تناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها إحصائيًا بهدف اختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن تساؤلاتها، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS V26). حيث تم عرض التحليل الوصفي لخصائص عينة الدراسة، والذي أظهر تنوعًا في المؤهلات العلمية والمناصب الوظيفية وعدد سنوات الخبرة، مما يعزز من مصداقية النتائج وملاءمتها لطبيعة الشركات العائلية محل الدراسة. كما تم تحليل المتغيرات الرئيسة للدراسة، وتبين أن مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة جاء مرتفعًا بصورة عامة، مع تصدر مبدأ الشفافية يليه المشاركة والكفاءة، في حين جاء مبدأ العدالة في المرتبة الأخيرة نسبيًا، رغم بقائه ضمن المستوى المرتفع. كما أظهرت نتائج التحليل الوصفي لأبعاد استدامة الأداء المؤسسي أن الشركات العائلية تتمتع بمستوى مرتفع من الأداء المستدام، حيث جاء البعد الاجتماعي في المرتبة الأولى، يليه الاقتصادي والتنظيمي، ثم المالي، وأخيرًا البيئي، مما يشير إلى اهتمام واضح بالجوانب الاجتماعية والاقتصادية مقارنة بالجوانب البيئية.

أما على مستوى التحليل الاستدلالي، فقد أثبتت نتائج تحليل الارتباط والانحدار وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لتطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي، سواء على المستوى الكلي أو على مستوى الأبعاد الفرعية. كما أظهرت النتائج أن جميع مبادئ الحوكمة تؤثر تأثيرًا معنويًا في استدامة الأداء، مع تباين في قوة التأثير، حيث برز مبدأ الكفاءة كأحد أكثر المبادئ تأثيرًا، خاصة على البعد الاجتماعي، مما يعكس الدور المحوري للإدارة الرشيدة للموارد في دعم الاستدامة المؤسسية داخل الشركات العائلية.

وبناءً على ذلك، تؤكد نتائج هذا الفصل صحة الفرضيات المطروحة، وتدعم الإطار النظري الذي انطلقت منه الدراسة، والذي يفترض وجود علاقة إيجابية بين تطبيق مبادئ الحوكمة وتحقيق استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية.

تمثل هذه النتائج أساسًا علميًا للانتقال إلى الفصل التالي (الخامس) الذي يتناول مناقشة النتائج في ضوء الأدبيات السابقة، واستخلاص التوصيات والمقترحات التطبيقية المستقبلية.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات التطبيقية المستقبلية

نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق لما توصلت إليه الدراسة من نتائج، فإن العددي من الدراسات السابقة دعمت هذه النتائج بشكل واضح، وفيما يلي عرض

نتائج الدراسة في ضوء الدراسات السابقة وهي كما يلي:

- وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لتطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الحوكمة توفر إطاراً تنظيمياً متكاملًا يعزز كفاءة اتخاذ القرار ويحدّ من المشكلات الإدارية والتنظيمية ويضمن وضوح المسؤوليات والصلاحيات، الأمر الذي يسهم في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي بمختلف أبعاده. تتفق هذه النتيجة مع دراسة توفيق (2021) التي أكدت وجود أثر إيجابي لمبادئ الحوكمة في تحسين الأداء الاستراتيجي للشركات العائلية، كما تتفق مع دراسة شاهين (2021) التي توصلت إلى وجود أثر معنوي لمبادئ الحوكمة في استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية. وتتفق أيضاً مع نتائج **Al-Ghamdi** (2020) و **Ramadan et al** (2020) و **Tajeddini et al** (2020) التي أكدت أن تطبيق الحوكمة يسهم في تعزيز الأداء المالي والاستدامة المؤسسية للشركات العائلية.
- أن مبدأ الشفافية يؤثر إيجابياً في استدامة الأداء المؤسسي، كما حقق أعلى متوسط حسابي بين أبعاد الحوكمة. ويمكن تفسير ذلك بأن الإفصاح الواضح عن المعلومات والنتائج المالية والتشغيلية يعزز الثقة بين أصحاب المصلحة ويدعم جودة القرارات الإدارية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الدهش والشمري (2023) التي أكدت على وجود علاقة إيجابية بين الشفافية والأداء المؤسسي في الشركات العائلية السعودية، واتفقت مع دراسة الشريدة وآخرون (2024) التي أكدت على دور الشفافية في تعزيز استدامة الشركات العائلية، إضافة إلى دراسة يوسف وآخرون (2023) والتي بينت أن الشفافية والإفصاح يسهمان في تعزيز المسؤولية الاجتماعية والاستدامة المؤسسية.
- وجود تأثير معنوي للمساءلة على استدامة الأداء المؤسسي، وهو ما يشير إلى أهمية الرقابة الإدارية وتحديد المسؤوليات في رفع كفاءة الأداء وتحقيق الاستدامة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة توفيق (2021)، ودراسة العفيف وحمد (2018)، كما تتوافق مع ما توصلت إليه دراسة الفالح ورؤاف (2024) بشأن أهمية الهياكل الرقابية والحوكمة في تعزيز استدامة الشركات العائلية السعودية.
- أن المشاركة تؤثر إيجابياً في استدامة الأداء المؤسسي، ويمكن تفسير ذلك بأن إشراك العاملين والقيادات في صنع القرار يعزز الالتزام التنظيمي ويرفع جودة القرارات الإدارية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة شاهين (2021)، كما تتوافق مع نتائج **Lee & Kim** (2021) التي أكدت أن الحوكمة التشاركية تسهم في تحسين الأداء الاجتماعي والمؤسسي للشركات العائلية.

- وجود تأثير إيجابي لمبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي، ويعكس ذلك أهمية العدالة في توزيع الفرص والمسؤوليات والموارد داخل الشركات العائلية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Chen et al. (2020 التي أكدت أن العدالة التنظيمية ترتبط بتحسين الممارسات المستدامة، كما تتفق مع نتائج (Nguyen & Kim (2021 التي أوضحت أن العدالة التنظيمية تسهم في دعم النمو الاقتصادي والأداء طويل الأجل.
- أن الكفاءة تعد من أكثر مبادئ الحوكمة تأثيراً في استدامة الأداء المؤسسي، حيث سجلت أعلى تأثير على البعد الاجتماعي تلاه المالي ثم الاقتصادي والتنظيمي والبيئي. ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الإدارة الكفؤة للموارد البشرية والمالية والتنظيمية تمكن الشركات العائلية من تحقيق التوازن بين أهدافها الاقتصادية ومسؤولياتها الاجتماعية. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Alshaikh et al. (2022 التي أكدت وجود علاقة قوية بين الكفاءة الحوكمية والأداء المؤسسي، كما تتفق مع دراسة (Al-Faouri & Alghizzawi (2022 التي أكدت أن الكفاءة التنظيمية من أهم محددات الأداء المؤسسي المستدام، إضافة إلى دراسة (Ahmad (2025 التي أوضحت أن الحوكمة الفعالة تمثل ركيزة أساسية لاستدامة الشركات العائلية عبر الأجيال.

عرض النتائج النهائية للدراسة

1. ارتفاع مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة في الشركات العائلية محل الدراسة.
2. تصدر مبدأ الشفافية أبعاد الحوكمة من حيث درجة التطبيق.
3. ارتفاع مستوى استدامة الأداء المؤسسي بأبعاده المختلفة.
4. تصدر البعد الاجتماعي أبعاد استدامة الأداء المؤسسي.
5. وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً لمبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي.
6. وجود تأثير دال إحصائياً للشفافية على استدامة الأداء المؤسسي.
7. وجود تأثير دال إحصائياً للمساءلة على استدامة الأداء المؤسسي.
8. وجود تأثير دال إحصائياً للمشاركة على استدامة الأداء المؤسسي.
9. وجود تأثير دال إحصائياً للعدالة على استدامة الأداء المؤسسي.
10. وجود تأثير دال إحصائياً للكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي.

التوصيات

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة بشأن أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية، تم صياغة مجموعة من التوصيات التطبيقية التي يمكن أن تسهم في تعزيز ممارسات الحوكمة وتحسين مستويات الاستدامة المؤسسية وهي كالتالي:

1. ضرورة تعزيز ممارسات الشفافية والإفصاح داخل الشركات العائلية.
2. أهمية تفعيل أنظمة المساءلة والرقابة الداخلية في الشركات العائلية.
3. ضرورة تعزيز مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية.
4. العمل على ترسيخ مبادئ العدالة وتكافؤ الفرص بين العاملين.
5. الاستثمار في تنمية الكفاءات الإدارية والفنية داخل الشركات العائلية.
6. ضرورة تعزيز مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات العائلية.
7. إعداد دليل حوكمة خاص بالشركات العائلية يتوافق مع أفضل الممارسات.
8. أهمية دمج مؤشرات الاستدامة ضمن الخطط الاستراتيجية للشركات العائلية.

تم ربط كل توصية بالنتيجة التي استندت إليها، مع توضيح آلية تنفيذها والجهة المسؤولة عنها والإطار الزمني المقترح للتنفيذ، كما هو موضح في الجدول

التالي:

جدول (21) التوصيات المقترحة وآلية التنفيذ والجهة المسؤولة والمدة الزمنية

النتائج	التوصيات	آلية التنفيذ	الجهة المسؤولة	المدة الزمنية
وجود تأثير إيجابي دال إحصائياً لمبدأ الشفافية على استدامة الأداء المؤسسي.	تعزيز ممارسات الشفافية والإفصاح داخل الشركات العائلية	تطوير سياسات الإفصاح المالي والإداري وإصدار تقارير دورية لأصحاب المصلحة.	مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.	6 أشهر
وجود تأثير إيجابي للمساءلة على استدامة الأداء المؤسسي.	تفعيل أنظمة المساءلة والرقابة الداخلية	إنشاء مؤشرات أداء واضحة وربطها بآليات المتابعة والتقييم الدوري.	مجلس الإدارة وإدارة المراجعة الداخلية.	6-12 شهراً
وجود تأثير إيجابي لمبدأ المشاركة على استدامة الأداء المؤسسي.	تعزيز مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات التشغيلية والاستراتيجية	تشكيل لجان عمل وفرق تطوير تضم ممثلين من مختلف المستويات الإدارية.	الإدارة العليا وإدارة الموارد البشرية.	6 أشهر
وجود تأثير إيجابي لمبدأ العدالة على استدامة الأداء المؤسسي.	ترسيخ مبادئ العدالة وتكافؤ الفرص بين العاملين	مراجعة سياسات الترقية والحوافز واعتماد معايير موضوعية معلنة.	إدارة الموارد البشرية.	6 أشهر
أن مبدأ الكفاءة يعد الأكثر تأثيراً في استدامة الأداء المؤسسي.	الاستثمار في تنمية الكفاءات الإدارية والفنية داخل الشركات العائلية	تنفيذ برامج تدريبية متخصصة وتطوير القيادات وإعداد خطط للإحلال الوظيفي.	الإدارة العليا وإدارة الموارد البشرية.	سنة واحدة
ارتفاع أهمية البعد الاجتماعي ضمن أبعاد استدامة الأداء المؤسسي.	تعزيز مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات العائلية	تخصيص برامج وموازنات للمبادرات الاجتماعية والتنموية وخدمة المجتمع.	مجلس الإدارة وإدارة المسؤولية الاجتماعية.	سنة واحدة
وجود علاقة قوية بين تطبيق الحوكمة وتحقيق الاستدامة المؤسسية.	إعداد دليل حوكمة خاص بالشركات العائلية يتوافق مع أفضل الممارسات	تشكيل فريق عمل لإعداد الدليل واعتماده ومتابعة تطبيقه دورياً.	مجلس العائلة ومجلس الإدارة.	سنة واحدة
أهمية الحوكمة في دعم استدامة الأداء المالي والتنظيمي والاقتصادي والبيئي.	دمج مؤشرات الاستدامة ضمن الخطط الاستراتيجية للشركات العائلية	تطوير بطاقة أداء متوازن تتضمن مؤشرات الحوكمة والاستدامة ومتابعتها دورياً.	الإدارة الاستراتيجية ومجلس الإدارة.	سنة واحدة

يتضح من الجدول السابق أن التوصيات المقترحة ركزت على تعزيز تطبيق مبادئ الحوكمة الخمسة المتمثلة في الشفافية والمساءلة والمشاركة والعدالة والكفاءة،

باعتبارها من العوامل المؤثرة في استدامة الأداء المؤسسي. كما تضمنت التوصيات إجراءات عملية قابلة للتطبيق تسهم في تطوير الأداء المالي والتنظيمي

والاقتصادي والبيئي والاجتماعي للشركات العائلية، بما يدعم قدرتها على الاستمرار والنمو وتحقيق الميزة التنافسية المستدامة على المدى الطويل.

المقترحات لدراسات مستقبلية

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وما أظهرته من أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في تعزيز استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية، يرى الباحث أن هناك عدداً من الموضوعات البحثية التي ما زالت بحاجة إلى مزيد من الدراسة والتحليل، بما يساهم في تعميق الفهم النظري والتطبيقي للعلاقة بين الحوكمة والاستدامة المؤسسية، ومن ثم يقترح الباحث إجراء الدراسات المستقبلية الآتية:

1. إجراء دراسة تتناول أثر التحول الرقمي كمتغير وسيط في العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمملكة العربية السعودية.
2. دراسة دور الثقافة التنظيمية كمتغير معدل في العلاقة بين الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية.
3. إجراء دراسة مقارنة بين الشركات العائلية والشركات غير العائلية في مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة وانعكاس ذلك على استدامة الأداء المؤسسي.
4. دراسة أثر الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في مناطق أخرى من المملكة العربية السعودية وإجراء مقارنات إقليمية بين المناطق المختلفة.
5. بحث أثر الحوكمة على استدامة الشركات العائلية عبر الأجيال، مع التركيز على دور الحوكمة في إدارة انتقال القيادة بين الأجيال المتعاقبة.
6. دراسة العلاقة بين تطبيق مبادئ الحوكمة والابتكار المؤسسي في الشركات العائلية، وأثر ذلك في تعزيز الاستدامة والميزة التنافسية.
7. إجراء دراسات نوعية (Qualitative Studies) تعتمد على المقابلات المتعمقة مع ملاك الشركات العائلية وأعضاء مجالس إدارتها لفهم التحديات المرتبطة بتطبيق الحوكمة بصورة أكثر تفصيلاً.
8. دراسة أثر تمكين المرأة ومشاركتها في مجالس إدارات الشركات العائلية على استدامة الأداء المؤسسي في ضوء توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
9. بحث أثر المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية كمتغيرات وسيطة في العلاقة بين الحوكمة والأداء المؤسسي في الشركات العائلية.
10. إجراء دراسات مستقبلية باستخدام نماذج المعادلات الهيكلية (SEM) لتحليل العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين أبعاد الحوكمة وأبعاد استدامة الأداء المؤسسي بصورة أكثر عمقاً.

تمثل التوصيات والمقترحات البحثية السابقة امتداداً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، حيث ركزت التوصيات على الجوانب التطبيقية التي يمكن أن تساهم في تعزيز ممارسات الحوكمة وتحقيق استدامة الأداء المؤسسي، في حين استهدفت المقترحات البحثية فتح آفاق جديدة للباحثين لدراسة متغيرات وعلاقات إضافية يمكن أن تثري الأدبيات العلمية في مجال حوكمة الشركات العائلية واستدامة أدائها المؤسسي

خلاصة الفصل:

في ختام هذا الفصل، تم عرض ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة بشأن أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بالمنطقة الغربية في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال ربط النتائج بالدراسات السابقة والأدبيات العلمية ذات الصلة. وقد أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية لمبادئ الحوكمة المتمثلة في الشفافية والمساءلة والمشاركة والعدالة والكفاءة على استدامة الأداء المؤسسي بأبعاده المالية والتنظيمية والاقتصادية والبيئية والاجتماعية، مما يؤكد أهمية الحوكمة كمدخل إداري واستراتيجي يسهم في تعزيز قدرة الشركات العائلية على الاستمرار والنمو وتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

كما توصلت الدراسة إلى أن مبدأ الكفاءة يعد من أكثر مبادئ الحوكمة تأثيراً في استدامة الأداء المؤسسي، الأمر الذي يعكس أهمية الاستخدام الأمثل للموارد وتطوير القدرات الإدارية والتنظيمية في دعم استدامة الشركات العائلية وتعزيز قدرتها التنافسية. كذلك بينت النتائج ارتفاع مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة ومستوى استدامة الأداء المؤسسي لدى الشركات محل الدراسة، بما يعكس تزايد الوعي بأهمية الحوكمة ودورها في مواجهة التحديات التنظيمية والاقتصادية المعاصرة.

واستناداً إلى النتائج التي تم التوصل إليها، قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات العملية التي يمكن أن تسهم في تعزيز ممارسات الحوكمة وتطوير الأداء المؤسسي المستدام في الشركات العائلية، كما اقترحت عدداً من الموضوعات البحثية التي يمكن أن تشكل امتداداً علمياً للدراسة الحالية وتسهم في إثراء المعرفة العلمية في مجال الحوكمة واستدامة الأداء المؤسسي.

وبذلك تكون الدراسة قد حققت أهدافها وأجابت عن تساؤلاتها واختبرت فرضياتها، وقدمت إطاراً علمياً وتطبيقياً يوضح أهمية تطبيق مبادئ الحوكمة في دعم استدامة الأداء المؤسسي للشركات العائلية، بما يتوافق مع توجهات التنمية المستدامة ورؤية المملكة العربية السعودية 2030 الرامية إلى تعزيز كفاءة وفاعلية مؤسسات القطاع الخاص وتحقيق استدامة نموها وتنافسيتها.

المراجع والمصادر

المراجع العربية:

- أبو النصر، مدحت. (2015). الحوكمة الرشيدة في إدارة المؤسسات عالية الجودة، مجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.
- أبو عجيبة، عيسى. (2019). أثر تطبيق أبعاد الحوكمة على التطوير التنظيمي في جامعة سبها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والإداريين العاملين فيها، المؤتمر الدولي الثاني للعلوم التقنية، الهيئة الوطنية للتعليم التقني والفني طرابلس، ليبيا، ص 1590-1603.
- أفندي، عطية. (2010). المنظمات غير الحكومية: مدخل تنموي، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مصر.
- البابلي، نبيل (2018). الحكم الرشيد: الأبعاد والمعايير والمتطلبات، المعهد المصري للدراسات، إسطنبول، تركيا.
- بن نافلة، قدور ودحمان، نبيلة. (2013). حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال، الملتقى الدولي الثامن حول دور الحوكمة في تفعيل أداء المؤسسات الاقتصادية، (19 - 20 نوفمبر)، جامعة حسيبة بن بوعلي، الجزائر.
- توفيق، مبروك. (2021). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة على الأداء الاستراتيجي للعمليات في الشركات العائلية: دراسة تطبيقية على عينة من الشركات العائلية العاملة في السوق المصري. جامعة حلون، مصر. ص: 39.
- حبيبة، (2019). دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز واستدامة نمو المؤسسات: دراسة حالة بعض المؤسسات الاقتصادية من ولاية جيجل، حماد، طارق عبدالعال. (2007). حوكمة الشركات. الطبعة الثانية. الدار الجامعية، الإسكندرية.
- الحيزان، فهد. (2008). تطوير أداء وظيفة المراجعة الداخلية لتفعيل متطلبات الحوكمة: دراسة تطبيقية على الشركات المساهمة السعودية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة جامعة القاهرة.
- خضر، أحمد علي. (2012). حوكمة الشركات: الإفصاح والشفافية كأحد مبادئ الحوكمة في قانون الشركات، الإسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- الخطيب، خالد (2009). مفاهيم الحوكمة وتطبيقاتها: حالة الأردن ومصر، المؤتمر العلمي الأول حول حوكمة الشركات ودورها في الإصلاح الاقتصادي، دمشق، 16 - 15 تشرين أول/أكتوبر.
- الخطيب، خالد. (2017). تأثير مبادئ الحوكمة على الشركات العائلية. رسالة ماجستير، جامعة العلوم التطبيقية، عمان- الأردن. تم الاسترداد من الموقع الإلكتروني: www.Kantakji.com/fiq/files/com.companies40
- الخلف، محمد والنويران، ثامر. (2014). الحوكمة وأثرها على أداء الشركات العاملة في السوق المالي من منظور إسلامي، المؤتمر العلمي المحكم لكلية إدارة الاعمال، جامعة عجلون الوطنية 18-19/11/2014، عجلون، الأردن. ص 242-246، ص 255.

خليل، عطا الله وارد. (2005). الدور المتوقع للمدقق الداخلي عند تقديم خدمات التأكيد في البنوك التجارية الأردنية في ظل الحوكمة المؤسسية، المؤتمر العلمي الأول حول التدقيق الداخلي في إطار حوكمة الشركات (تدقيق الشركات، تدقيق المصارف والمؤسسات المالية، تدقيق الشركات الصناعية)، مركز المشروعات الدولية الخاصة، 26-24 سبتمبر 2005.

رزق، عادل رزق. الحوكمة والإصلاح المالي والإداري مع عرض التجربة المصرية، ورقة عمل مقدمة في ملتقى: "الحوكمة والإصلاح المالي والإداري في المؤسسات الحكومية". القاهرة. ٢ سبتمبر ٢٠٠٧م، منشورات المنظمة العربية للتنمية.

رمضاني، لعلا والبرود. أم الخير وعبد القادر، شارف. (2017). إرساء دعائم الحوكمة المؤسسية لمواجهة الأزمات - دراسة لأهم الأزمات والفضائح المالية لكبريات الشركات العالمية، المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، المجلد (3) العدد (3)، ص 267-282.

الزطمة، نضال. (2011). إدارة المعرفة وأثرها على تميز الأداء: دراسة تطبيقية على الكليات والمعاهد التقنية المتوسطة العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الزهره، نوى. (2017). أثر تطبيق الحوكمة المؤسسية على تحسين أداء البنوك التجارية، أطروحة دكتوراه، جامعة محمد خيضر، سكيكدة، الجزائر.
سايج، حمزة (2014). الحوكمة ودورها في إدارة المخاطر ضمن البنوك الإسلامية، المؤتمر العلمي المحكم الثالث لكلية إدارة الأعمال، جامعة عجلون الوطنية 18-19/11/2014، عجلون، الأردن ص ص 22-23.

سفيان، زغلول. الأزهر، غزة. (2020). حوكمة الشركات كإطار لنمو وتطوير الشركات العائلية. مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية. مجلد 13، العدد 1، جامعة لحضر الوادي، مخبر النمو والتنمية الاقتصادية في الدول العربية، الجزائر.

سكر، شروق محمد علي. (2018). أثر تطبيق معايير الحوكمة في الشركات العائلية على أداء الشركات في محافظة نابلس. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية، فلسطين - نابلس.

سليمان، محمد مصطفى. (2009). دور حوكمة الشركات في معالجة الفساد المالي والإداري (دراسة مقارنة)، الطبعة الثانية، الدار الجامعية - الإسكندرية.

شاهين، . (2021). مدى تطبيق مبادئ الحوكمة وأثرها على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية بمدينة الخليل
الشتتف، يوسف وقفه، محمد. (2019). دور الإدارة الاستراتيجية في تحسين مستوى الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية على الكليات الجامعية الحكومية، مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، (6)، ص 401-442.

صوان، رولا. (2016). الحوكمة المؤسسية وأثرها على تكلفة رأس المال في الشركات الصناعية الأردنية، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
طيب، عزيزة. (2018). دراسة تحليلية لمفهوم الحوكمة الرشيدة ومتطلبات تطبيقها في الجامعات السعودية، مجلة العلوم التربوية، العدد (2) الجزء (2). ص 184-227.

العابدي، جميلة وبوجلal، عائشة. (2016). دور إدارة التغيير التنظيمي في تحسين الأداء المؤسسي دراسة ميدانية بوحدة شلف لسقي وصرف المياه بخمس مليانة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الجليلاني بو نعامة بخميس مليانة، الجزائر.

عبد الرزاق، مولاي خضر. (2013). حوكمة الشركات العائلية. الملتقى العالمي الدولي. جامعة ورقلة.

عبد الفتاح، محمد. (2010). تطوير دور الجامعات في إطار نشر ثقافة حوكمة المؤسسات. مجلة الفكر المحاسبي، كلية التجارة، جامعة عين شمس، عدد خاص.

عبد الوهاب، ياسر. (2011). مبادئ وآليات الحوكمة ودورها في تحسين أداء العمل بالتطبيق على الغرف الصناعية المصرية: دراسة ميدانية، مجلة النهضة، العدد (12).

عثمان، عبد الرزاق ومحمد، المطارنة (2016). الحاكمية المؤسسية وأثرها على الأداء المؤسسي في الشركات الصناعية الأردنية، مجلة الكوت للعلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة واسط، العدد (21)، العراق، ص 315-331.

غريب، سهى. (2021). دور مجالس الإدارة في تحسين الأداء المؤسسي في الغرف التجارية الصناعية في الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الخليل، فلسطين.

غلاب، فاتح. رزوقي، فيروز. ميمون، الطاهر. إشكالية التحكم في استدامة الشركات العائلية. رسالة ماجستير منشورة. مجلة التنمية والاقتصاد التطبيقي. جامعة المسيلة. المجلد (3)، العدد (1).

فرحان، طالب علاء. المشهداني، إيمان. (2021). الحوكمة المؤسسية الأداء المالي الاستراتيجي للمصارف، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان- الأردن.

الفقهاء، ملاك. (2021). أثر مرونة التصنيع على الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية على شركات صناعة الأدوية الأردنية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإسرائ، غزة.

قبلي، نبيل (2017). دور مبادئ الحوكمة في تفعيل الأداء المالي لشركات التأمين. الجزائر- دار الأبحاث

كانو. خالد محمد. (2016). ماذا تعني الشركات العائلية. تم الاسترداد من الجمعية البحرينية للشركات العائلية

www.bfba.com.bh/administrator/media/Documents/KK%20Articles/Test-42.pdf

الكويتي، (2019). حوكمة الشركات: الإطار المؤسسي والأداء المؤسسي وتطبيقها في الإمارات العربية المتحدة. مجلة

محمد. أشرف. (2009). حوكمة شركات قطاع الأعمال العام المصري الخاص بالقانون 203 لسنة 191، مجلة جامعة عين شمس للاقتصاد والتجارة، العدد (33).

مخيمر، عبد العزيز. (1999). قياس الأداء المؤسسي للأجهزة الحكومية، ط1، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر.

مرعي، محمد. (2016). العوامل المؤثرة على المخاطر عبر النظامية وفقاً لمبادئ الحوكمة المؤسسية (دراسة ميدانية على البنوك التجارية الأردنية)، رسالة ماجستير، جامعة ال البيت، المفرق، الأردن.

المطيري، . (2021). دور الأداء المؤسسي في دعم المزايا التنافسية المستدامة في عصر الرقمنة.

المناصير، عمر فلاح. (2013). أثر تطبيق قواعد حوكمة الشركات على أداء شركات الخدمات المساهمة العامة الأردنية، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، عمان، الأردن.

منير، قاسمي وعبد اللطيف، مصطفى. (2019). أثر إدارة المعرفة على تطوير الأداء المؤسسي بجامعة غرداية، مجلة أفاق علمية، مجلد 11، العدد (3)، ص 807-782.

المراجع الأجنبية:

- Ab Aziz, N. H., Abdul Latiff, A. R., Osman, M. N. H., & Alshdaifat, S. M. (2024). *The interaction effect of family ownership, board gender and skills on CSR strategy with ESG performance: Evidence from ASEAN-5 countries*. Corporate Governance. <https://doi.org/10.1108/CG-02-2024-0113>
- Aggarwal, p. (2013). *Impact of sustainability performance of company on its financial performance: a study of listed Indian companies*. Global Journal of Management and business research (C: Finance) Volume, 13.
- Ahmad, S. (2025). *The role of family governance, identity and social capital in the transgenerational sustainability of family SMEs*. Journal of Asia Business Studies. <https://doi.org/10.1108/JABS-10-2023-0456>
- Al-Abrow, H., Alnoor, A., & Abbas, S. (2022). *Exploring the Relationship Between Organizations' Internal and External Environments: A Conceptual Study*. Journal of Positive Psychology & Wellbeing, 6(3), 1230–1245.
- Aldahash, M., & Alshammari, S. (2023). *Corporate Transparency and Organizational Performance in Family Businesses in Saudi Arabia*. Journal of Family Business Strategy, 14(1), 34-45.
- Al-Faouri, M., & Alghizzawi, M. (2022). *Factors Affecting Organizational Performance: A Study on Four Factors: Motivation, Ability, Roles, and Organizational Support*. ResearchGate. <https://www.researchgate.net/publication/363753705>

- Al-Ghamdi, A. (2020). *The impact of corporate governance on financial performance in family businesses in Saudi Arabia*. Journal of Family Business Strategy, 11(2), 100-112.
- Alnuaimi, B., & Al-Salmi, M. (2022). *Environmental Transparency and Sustainability in GCC Family Firms*. Journal of Environmental Economics, 11(3), 114-127.
- Al-Qudah, M. (2015). *Environmental accountability in family businesses: Challenges and future outlook*. Journal of Environmental Management and Sustainability, 4(1), 67–81.
- Alshaikh, F., Alghamdi, S., & Bamasoud, A. (2022). *Governance efficiency and organizational performance in family businesses*. Journal of Family Business Strategy, 13(2), 115-128.
- Alshebami, A., & Seraj, M. (2022). *Corporate governance practices and social responsibility in family businesses*. Journal of Family Business Management.
- Alshurideh, M., Kurdi, B., Al Kurdi, S., & Salloum, S. A. (2024). *Transparency in Financial Reporting and Family Business Sustainability: Evidence from the GCC*. Procedia Computer Science, 222, 1084-1092. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2023.12.238>
- Chen, H., Liu, Y., & Su, W. (2020). *Governance, fairness, and environmental practices in emerging markets*. Journal of Cleaner Production.
- Chen, M., Yu, W., & Liang, T. (2020). *The role of governance in economic sustainability of family firms*. Journal of Cleaner Production, 276, 123234.
- Collie Andrea (2003). *The history of family business*. Cambridge university Pg.: 2000-1850.
- Crosby, P. B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. McGraw-Hill.
- Enterprise and industry directorate-general European commission- overview of family business relevant issues: Networks, Research, Policy Measures, Report Final of expert group, (2009), pg.:10.*
- Freeman, R. E. (1984). *Strategic management: A stakeholder approach*. Cambridge University Press.
- Garcia, M., & López, D. (2019). *Justice in management practices and organizational performance in family-owned firms*. Journal of Business Ethics.
- Gersick, K. E., Davis, J. A., McCollom Hampton, M., & Lansberg, I. (1997). *Generation to Generation: Life Cycles of the Family Business*. Harvard Business School Press.

- Grissa, L., & Lakhal, L. (2023). *Governance characteristics and sustainable longevity of family firms: The role of long-term orientation*. Journal of Family Business Management, 13(4), 1410-1428. <https://doi.org/10.1108/JFBM-01-2023-0006>
- Grönroos, C. (1984). *A Service Quality Model and its Marketing Implications*. European Journal of Marketing, 18(4), 36–44. <https://doi.org/10.1108/EUM00000000004784>
- Hammad, S., & Al-Afeef, M. (2018). *Accountability and its effect on organizational performance: Evidence from family-owned firms*. International Journal of Business Governance and Ethics, 13(4), 289–305. <https://www.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/15541>
- Hussain, S., Khattak, A., Rizwan, M., & Latif, A. (2018). *Impact of external environment on organizational performance in Pakistan*. Journal of Business and Social Review in Emerging Economies, 4(1), 125–132. <https://doi.org/10.26710/jbsee.v4i1.430>
- IFC (2014). “*Family business governance*”. Pg:12.
- Jenkins, H. (2019). *Environmental governance in small and family-run businesses: Challenges and potentials*. Business Strategy and the Environment, 28(6), 891-903.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). *Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure*. Journal of Financial Economics, 3(4), 305-360. [https://doi.org/10.1016/0304-405X\(76\)90026-X](https://doi.org/10.1016/0304-405X(76)90026-X)
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook (5th ed.)*. McGraw-Hill.
- Kafel, P., & Nowicki, P. (2023). *Analysis of internal and external factors affecting performance of construction companies*. Baltic Journal of Real Estate Economics and Construction Management, 11(1), 113–124. <https://doi.org/10.2478/bjreecm-2023-0017>
- Khatib, (2019), *Corporate Governance in Malasada Systematic Literature Review and Research Agenda*.
- Khatib, S. F. A., Abdullah, D. F., & Saleh, F. M. (2022). *Corporate Transparency, Investment Efficiency, and Economic Performance: Evidence from Family Firms*. Corporate Governance: The International Journal of Business in Society, 22(5), 846-864.
- KPMG. (2023). *Family businesses are the new sustainability leaders*. Retrieved from <https://kpmg.com/ae/en/home/media/press-releases/2023/06/family-businesses-are-the-new-sustainability-leaders-kpmg-report.html>
- Leach, P. (2007). *Family Businesses: The Essentials*. Profile Books.

- Lee, H., & Kim, S. (2021). *Corporate governance and social performance in family firms*. Sustainability, 13(5), 2351.
- Naseer, s. Khawaja, k. F., Qazi, S., Syed, F., & Shamim, F. (2021). *How and when information proactiveness leads to operational firm performance in the banking sector of Pakistan? The roles of open innovation*. International journal of information management, 56, 102260.
- Neubauer, F., & Lank, A. G. (1998). *The Family Business: Its Governance for Sustainability*. Routledge.
- Nguyen, Q., & Kim, Y. (2021). *Organizational justice and economic growth in SMEs*. Small Business Economics.
- Nitesh Pandey (2022). “*Mapping the corporate governance scholarship: Current state and future directions*”. Department of Management Studies. Malaya National Institute of Technology, Jaipur, India.
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N., & Hoagwood, K. (2015). *Purposeful Sampling for Qualitative Data Collection and Analysis in Mixed Method Implementation Research*. Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research, 42(5), 533-544
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*. Journal of Marketing, 49(4), 41–50. <https://doi.org/10.1177/002224298504900403>
- Pfeffer, J., & Salancik, G. R. (1978). *The external control of organizations: A resource dependence perspective*. Harper & Row.
- Ramadan, Z., Sulaiman, A., & Al-Adwan, A. (2020). Impact of governance practices on financial performance of family-owned businesses. International Journal of Business and Society, 21(3), 42-57.
- Rawaf, R. A., & Alfalih, A. A. (2024). Family business sustainability: The impact of governance and women’s empowerment in Saudi Arabia. Future Business Journal, 10 (1). <https://doi.org/10.1186/s43093-024-00333-5>
- ROSTAM & NASA, (2021), *Good Corporate Governance: A Case Study of Family Business in Indonesia*.

- Suchman, M. C. (1995). *Managing legitimacy: Strategic and institutional approaches*. Academy of Management Review, 20(3), 571-610. <https://doi.org/10.5465/amr.1995.9508080331>
- Tajeddini, K., Altinay, L., & Ratten, V. (2020). Corporate governance and financial sustainability in family firms. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*.
- Trang & Rinah. (2018). *Asian Family Firms Through Corporate Governance and Institution: A Systematic Review of The Literature and Agenda for Future Research*.
- Ward, J. L. (2004). *Perpetuating the Family Business: 50 Lessons Learned from Long-Lasting, Successful Families in Business*. Palgrave Macmillan.
- Yusof, M. S., Abidin, N. Z., & Rahman, R. A. (2023). Transparency and Social Responsibility in Family-Owned Enterprises: Insights from Southeast Asia. *Social Responsibility Journal*, 19(2), 314-329.
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press.
- IFC (International Finance Corporation). (2011). *Family Business Governance Handbook*. World Bank Group.
- Gersick, K. E., Davis, J. A., McCollom Hampton, M., & Lansberg, I. (1997). *Generation to Generation: Life Cycles of the Family Business*. Harvard Business School Press.
- Miller, D., Le Breton-Miller, I., & Lester, R. H. (2010). *Family ownership and acquisition behavior in publicly-traded companies*. *Strategic Management Journal*, 31(2), 201–223.
- Chrisman, J. J., Chua, J. H., & Sharma, P. (2005). *Trends and Directions in the Development of a Strategic Management Theory of the Family Firm*. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 29(5), 555–576.
- Neubauer, F., & Lank, A. G. (1998). *The Family Business: Its Governance for Sustainability*. Macmillan.

الملاحق

ملحق رقم (1)

الاستبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

تحية طيبة وبعد:

يجري الباحث دراسة حول "تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على استدامة الأداء المؤسسي في الشركات العائلية في المنطقة الغربية بالملكة العربية السعودية"، وذلك لنيل درجة الدكتوراه في الإدارة من جامعة ميدأوشن، لذا نرجو من سعادتكم التفضل بالإجابة على أسئلة الاستبانة بشفافية ووضوح واختيار الإجابة المناسبة، علماً بأن البيانات التي سوف يتم الحصول عليها محمية بطابع السرية والأمانة العلمية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط ولن يتم مشاركتها مع أي جهة أخرى.

ولكم جزيل الشكر على حسن تعاونكم،،،،

الباحث

م. فراس محمد سعود السقاط

القسم الأول: البيانات الشخصية:

المؤهل العلمي	☐ دكتوراه ☐ بكالوريوس	☐ ماجستير ☐ دبلوم
المسمى الوظيفي	☐ رئيس مجلس إدارة ☐ مدير تنفيذي إداري	☐ عضو مجلس إدارة ☐ مدير مدير تنفيذي مالي
عدد سنوات الخبرة	☐ 15 سنة فأكثر ☐ من 10 - 5 سنة	☐ من 14 - 11 سنوات ☐ أقل من 5 سنوات

القسم الثاني: الأسئلة الخاصة بالشركة:

مؤسس الشركة	☐ الجد ☐ الأب	☐ الإبن الأكبر ☐ غير ذلك
نوع النشاط الذي تمارسه الشركة	☐ تجاري ☐ صناعي	☐ خدماتي ☐ أخرى
رأس مال الشركة	☐ مليون ريال فأكثر ☐ من 500 ألف ريال – 900 ألف ريال	☐ أقل من 500 ألف ريال ☐ أقل من 300 ألف ريال
عدد الموظفين في الشركة	☐ أكثر من 5000 موظف ☐ أقل من 500 موظف	☐ 100 موظف فأكثر ☐ أقل من 100 موظف
الشكل القانوني للشركة	☐ شركة ذات مسئولية محدودة ☐ شركة عادية محدودة ☐ شركة تضامن	☐ شركة خصوصية ☐ شركة مساهمة ☐ شركة فردية
عمر الشركة	☐ 40 – 30 سنة ☐ 60 – 50 سنة	☐ 50 – 40 سنة ☐ 60 سنة فأكثر

القسم الثالث: قياس واقع تطبيق مبادئ الحوكمة:

- برجاء وضع علامة (*) أما العبارة الملائمة حسب وجهة نظرك، مع مراعاة الإجابة بإجابة واحدة لكل سؤال.
- تعتبر الإجابات متدرجة من (موافق بشدة) إلى (غير موافق بشدة) حسب الاستجابة والموافقة

الشفافية: جميع العمليات المالية والإدارية التي تنفذها الشركات والمؤسسات المتضمنة بالكشف الكامل والعلني عن معلوماتها المالية وغير المالية بشكل حقيقي						
م	مبدأ الشفافية	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتم توفير تقارير مالية واضحة ومفصلة لجميع الأطراف ذات العلاقة					
2	يتم مشاركة المعلومات المتعلقة بالمخاطر والفرص مع الموظفين والمساهمين بشكل منتظم					
3	السياسات الداخلية للشركة واضحة ومفهومة للجميع					
4	تلتزم الشركة بالشفافية والإفصاح عن تفاصيل القرارات الاستراتيجية المهمة					
5	تسهم الشفافية بشكل مباشر في بناء الثقة بين الإدارة وأصحاب المصالح					

المساءلة والتدقيق: جميع العمليات الداخلية والخارجية الإدارية والمالية التي تضمن بأن الأعمال تتم بالشكل المطلوب واكتشاف أي حالة خلل أو انحراف والعمل على تقييمها وإصلاحها						
م	مبدأ المساءلة والتدقيق	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	الهيكل الإداري واضح ويحدد المسؤوليات بشكل دقيق					
2	يتم تطبيق نظام رقابي فعال لتقييم أداء المدراء وأفراد العائلة المشاركين في الإدارة					
3	جميع أعضاء الشركة وموظفيها ملتزمون بالمساءلة عن أفعالهم وقراراتهم					
4	يتم تقديم تقارير دورية عن أداء الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة					
5	تعزز المساءلة من قدرة الشركة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية					

العدالة (الموارد البشرية) : المعاملة المتساوية بين جميع المساهمين والموظفين					
م	مبدأ العدالة (الموارد البشرية)	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
1	يتم توزيع الأدوار والمسؤوليات بشكل عادل بين أفراد العائلة العاملين في الشركة				
2	يحصل جميع الموظفين على فرص متساوية للتدريب والتطوير المهني				
3	تتم معالجة النزاعات والمشاكل داخل الشركة بموضوعية دون انحياز				
4	يتم اتخاذ القرارات بناء على معايير موضوعية بعيداً عن المحاباة				
5	العدالة الداخلية تعزز من رضا الموظفين في بيئة العمل				
المشاركة وحقوق أصحاب المصالح: مشاركة جميع المساهمين ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وكل من يستفيد من الشركة وينتفع بمنتجاتها وخدماتها					
م	مبدأ المشاركة (حقوق أصحاب المصالح)	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
1	مشاركة جميع الأطراف ذات العلاقة (أفراد العائلة والموظفين) في عملية اتخاذ القرارات المهمة يساهم في تحسين أداء الشركة ويضمن استدامتها				
2	مشاركة الموظفين وأفراد العائلة في وضع أهداف الشركة يساعد في تحقيق استدامة مؤسسية طويلة الأجل				
3	لدى أصحاب المصالح السلطة لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم				
4	مشاركة الأطراف ذات العلاقة في حلّ المشكلات تعزز من مرونة الشركة واستدامتها				
5	مشاركة الأطراف ذات العلاقة في تقييم الأداء المؤسسي تساهم في تحسين العمليات وتحقيق الأهداف الاستراتيجية				
الكفاءة (الإدارة المالية) : الاستخدام الأمثل للموارد لتحقيق استدامة المؤسسة، وتتضمن التنظيم والمتابعة والإشراف على الحركات المالية والإيرادات والنفقات والبحث عن مصادر التمويل المالي					
م	مبدأ الكفاءة (الإدارة المالية)	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق بشدة
1	يتم قياس الأداء المالي للشركة بشكل دوري باستخدام مؤشرات واضحة				
2	تخطيط الميزانية وإدارة الموارد يتم بطريقة فعالة ومستمرة				
3	الحوكمة تساهم في تحسين الأداء المالي للشركة مقارنة بالمنافسين				
4	يتم تحقيق التوازن بين تخفيض التكاليف وزيادة الإنتاجية				
5	الأداء المالي للشركة يعكس استدامتها وقدرتها على النمو على المدى الطويل				

قياس واقع استدامة الأداء المؤسسي					
الأداء المؤسسي: هو الاستغلال الأمثل لموارد الشركة وإمكانياتها المادية والبشرية بكفاءة وفعالية، من خلال تنفيذ مجموعة من الأنشطة والفعاليات، وتنفيذ العمليات حسب الاستراتيجيات والخطط والبرامج التي وضعتها الشركة والتي تمثل الربحية والاستمرارية والنمو.					
الأداء الاقتصادي: عملية النمو وتعظيم الثروة المالية من خلال تحليل القوائم والتقارير المالية ويعتمد على النسب والمؤشرات المالية					
م	الأداء الاقتصادي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	تلتزم الشركة بالمعايير والأنظمة القانونية والاقتصادية المنصوص عليها من الجهات المختصة				
2	تمنح الشركة المستهلك الحق في إعادة السلع أو استبدالها في حال وجود عيوب مصنعية فيها				
3	لا توفر الشركة تعويضات للمستهلكين في حال تعرضهم لأي أضرار جراء استخدام منتجاتها				
4	يوجد صندوق شكاوى للمستهلكين أو موقع خاص لاستقبال الشكاوى ويتم الاهتمام بها ومعالجتها				
5	يوجد أنظمة رقابة للجودة بهدف زيادة مستوى الكفاءة				
الأداء التنظيمي: الطرق والكيفيات التي تعتمدها الشركة في المجال التنظيمي للوصول إلى تحقيق أهدافها					
م	الأداء التنظيمي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	يوجد هيكل تنظيمي رسمي متماسك للشركة				
2	يتم استخدام معايير محددة في عملية توزيع المهام الوظيفية على الأفراد العاملين في الشركة				
3	يتم التنسيق بين المستويات الإدارية المختلفة والعمل كفريق واحد				
4	يتم مراجعة التعليمات الصادرة من قبل الإدارة العليا ويتم تنفيذها				
5	تقوم الشركة بتجديد الأقسام وتغييرها بما يتناسب مع الهيكل التنظيمي عند الحاجة لذلك				
الأداء الاجتماعي: مدى تحقيق الشركة للرضا عند أفراد الشركة والمجتمع المحلي على مختلف المستويات والفئات ومساهمتها المجتمعية في تحقيق الخدمات والدعم للمجتمع					
م	الأداء الاجتماعي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	تدعم الشركة المشروعات الأساسية (المدارس، المستشفيات..الخ) لصالح المجتمع المحلي				
2	توفر الشركة فرص عمل لجميع أفراد المجتمع بشكل متساوٍ داخل الشركة				
3	يتم تقييم الأعمال التي تقوم بها الشركة تجاه المجتمع بشكل مستمر				
4	تحتوي رسالة الشركة على نص يدعم القيم الأخلاقية والاجتماعية				
5	تعمل الشركة بأنظمة حماية المستهلك وتلتزم بقوانينها				

الأداء البيئي: المشاركة الفعالة للشركة في تنمية بيئتها وتطويرها والحفاظ عليها من التلوث					
م	الأداء البيئي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	تلتزم الشركة باللوائح الخاصة بحماية البيئة				
2	تُعدّ حماية البيئة ركيزة أساسية في ثقافة الشركة ورسالتها				
3	تهتم الشركة بالمحافظة على البيئة من التلوث باستخدام أدوات صديقة للبيئة				
4	يتم تدريب الموظفين وتوعيتهم بأهمية الحفاظ على البيئة				
5	يوجد خطط للتعامل مع أي تلوث قد يحصل في الشركة				

الأداء المالي: مدى قدرة الشركة على تحقيق أهدافها من خلال النسب المالية والمؤشرات					
م	الأداء المالي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق
1	تحقق الشركة هامشاً ربحياً يتوافق مع أنشطتها				
2	تتمتع الشركة بكفاءة مضاعفة الأرباح من خلال استثمار الأموال وزيادة المبيعات				
3	يتميز العائد على حقوق الملكية بالنمو والتطور				
4	تملك الشركة هامش أمان مالي يساعد على تحقيق التوازن والاستمرار لضمان الاستدامة				
5	تستطيع الشركة الوفاء بديونها (إن وجد) في الوقت المحدد				

ملاحظة: في حال وجود إضافات نرجو كتابتها

.....

.....

.....

.....

وتفضلوا بقبول جزيل الشكر والامتنان ،،،،،

م. فراس محمد سعود السقّاط