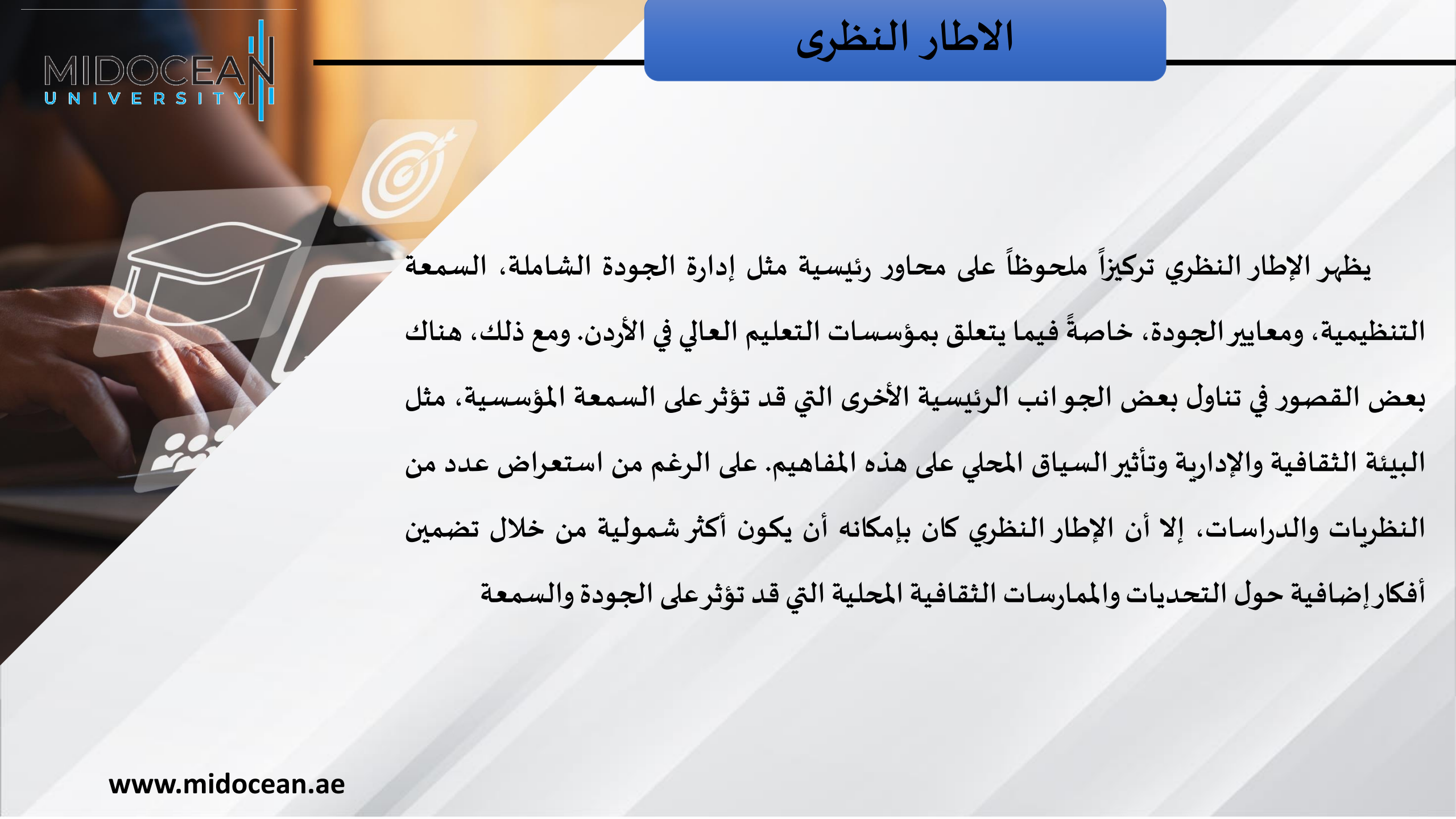


أثر إدارة الجودة الشاملة في السمعة المنظمة: الدور المعدل لمعايير الجودة في الجامعات الحكومية الأردنية

الشقيرات، إيناس أحمد عودة الله، و الشورة، محمد سليم خليف. (٢٠٢٢). أثر إدارة الجودة الشاملة في السمعة المنظمة: الدور المعدل لمعايير الجودة في الجامعات الحكومية الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من
<http://search.mandumah.com/Record/1263527>

Prepared by

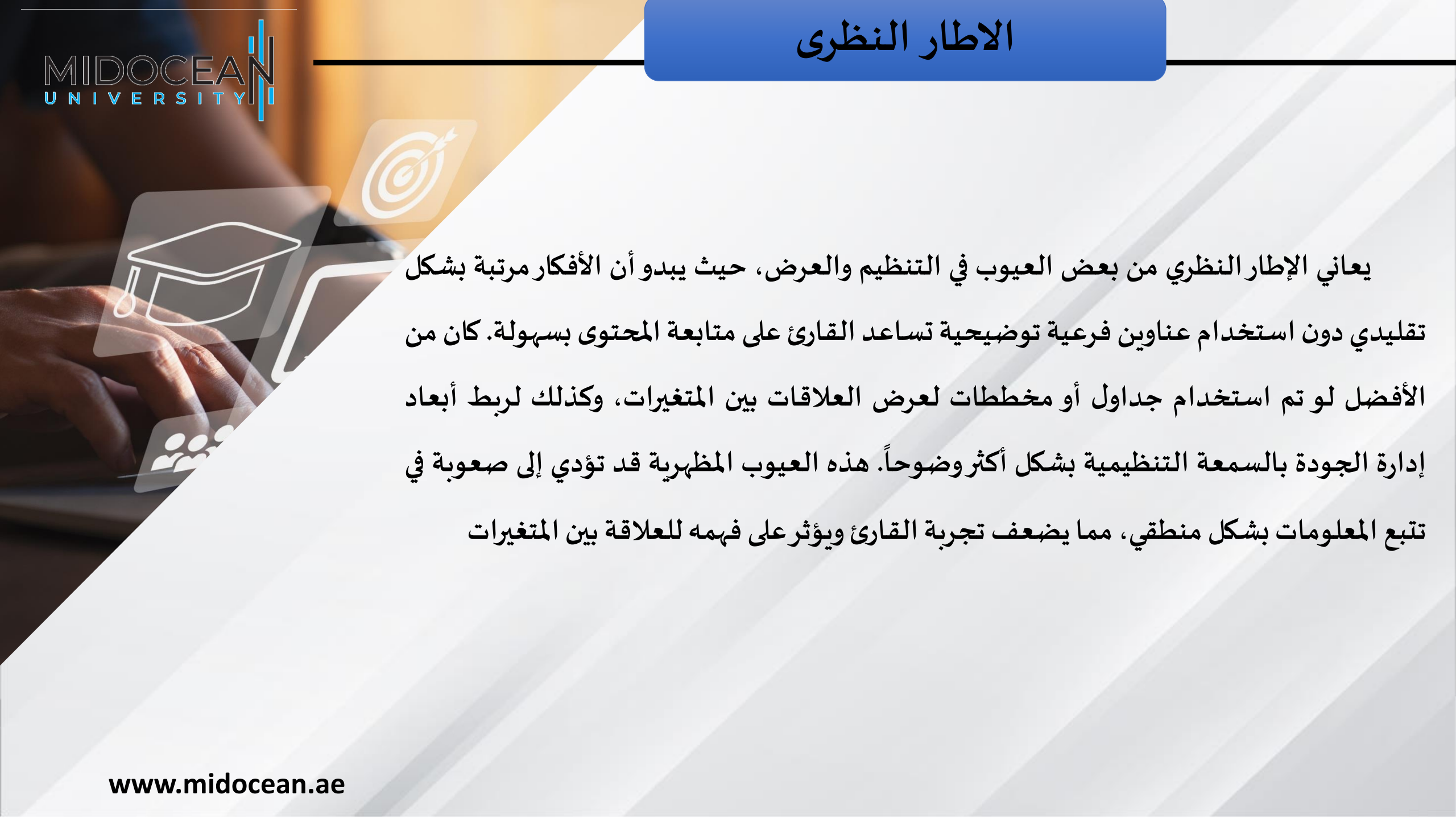




يظهر الإطار النظري تركيزاً ملحوظاً على محاور رئيسية مثل إدارة الجودة الشاملة، السمعة التنظيمية، ومعايير الجودة، خاصةً فيما يتعلق بمؤسسات التعليم العالي في الأردن. ومع ذلك، هناك بعض القصور في تناول بعض الجوانب الرئيسية الأخرى التي قد تؤثر على السمعة المؤسسية، مثل البيئة الثقافية والإدارية وتأثير السياق المحلي على هذه المفاهيم. على الرغم من استعراض عدد من النظريات والدراسات، إلا أن الإطار النظري كان بإمكانه أن يكون أكثر شمولية من خلال تضمين أفكار إضافية حول التحديات والممارسات الثقافية المحلية التي قد تؤثر على الجودة والسمعة.

لم يقدم الباحث رأيه بشكل صريح أو نقدي في تفاصيل الإطار النظري، بل اكتفى بتقديم معلومات وصفية حول المفاهيم والنظريات المتعلقة بالجودة والسمعة. هذا الأسلوب قد يقلل من عمق التحليل ويوحي بأن الإطار النظري مجرد تجميع معلومات من الأدبيات، دون توضيح وجهة نظر الباحث حول أهمية أو ملاءمة كل مفهوم للسياق المحلي. كان من الممكن أن يُثري الباحث الإطار النظري بتقديم رأي نقدي حول ملاءمة النماذج الأجنبية، مثل EFQM، في التطبيق على مؤسسات التعليم العالي الأردنية

الإطار النظري يبدو متماسكاً ويمتاز بدقة علمية في عرض المفاهيم الأساسية. ومع ذلك، هناك بعض الأخطاء المفاهيمية المرتبطة بالافتراضات حول تعميم بعض النماذج الأجنبية، مثل EFQM، على السياق الأردني دون تكييف واضح. فالتعامل مع هذه النماذج دون اعتبار الخصوصيات المحلية قد يؤدي إلى نتائج غير دقيقة أو أقل ملاءمة للواقع المحلي. كما أن الافتراض بأن السمعة التنظيمية تتأثر فقط بإدارة الجودة ومعاييرها دون النظر للعوامل الاجتماعية والثقافية يعتبر قصوراً في الإطار النظري.



يعاني الإطار النظري من بعض العيوب في التنظيم والعرض، حيث يبدو أن الأفكار مرتبة بشكل تقليدي دون استخدام عناوين فرعية توضيحية تساعد القارئ على متابعة المحتوى بسهولة. كان من الأفضل لو تم استخدام جداول أو مخططات لعرض العلاقات بين المتغيرات، وكذلك لربط أبعاد إدارة الجودة بالسمعة التنظيمية بشكل أكثر وضوحاً. هذه العيوب المظهرية قد تؤدي إلى صعوبة في تتبع المعلومات بشكل منطقي، مما يضعف تجربة القارئ ويؤثر على فهمه للعلاقة بين المتغيرات



Thank You