

المرحلة الثانية - منهجية البحث

المقدمة

تتناول هذه المرحلة تصميم البحث والإجراءات المقترحة التي سيتم اتباعها لدراسة أثر العمل عن بُعد بعد جائحة كوفيد ١٩ - على إنتاجية الموظفين. وتهدف إلى تحديد الأسئلة والأهداف والفرضيات، إضافة إلى توضيح النموذج التصوري والمخطط العام للبحث.

أسئلة البحث

- ما أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الموظفين بعد جائحة كوفيد ١٩؟
- ما أبرز التحديات الإدارية والتقنية التي واجهها الموظفون والمديرون في العمل عن بُعد؟
- هل يفضل الموظفون والمديرون الاستمرار في العمل عن بُعد، أم العودة للعمل الحضوري، أم الدمج بينهما؟
- ما السياسات المقترحة لتحسين تجربة العمل عن بُعد في المستقبل؟

أهداف البحث

- تحليل العلاقة بين العمل عن بُعد ومستوى الإنتاجية.
- التعرف على التحديات التي يواجهها الموظفون والمديرون في تطبيق العمل عن بُعد.
- استطلاع تفضيلات الموظفين والمديرين بشأن أنماط العمل المستقبلية.
- تقديم توصيات عملية تدعم تطبيق نماذج العمل المرنة بكفاءة.

فرضيات البحث

- العمل عن بُعد يسهم في تحسين إنتاجية الموظفين ذوي المهارات الذاتية العالية.
- التحديات التقنية والإدارية تحد من فعالية العمل عن بُعد.
- النموذج الهجين يمثل الخيار الأكثر تفضيلاً بين الموظفين والمديرين.

نموذج البحث (الإطار التصوري)

يعتمد النموذج التصوري للبحث على توضيح العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

المتغير المستقل: العمل عن بُعد



المتغيرات الوسيطة: الدعم الإداري – البيئة المنزلية – مهارات التواصل الرقمي – التقنيات المستخدمة



المتغير التابع: إنتاجية الموظفين

مكان التطبيق

سيتم تطبيق البحث على عينة من الموظفين والمديرين في عدد من المؤسسات داخل المملكة العربية السعودية التي خاضت تجربة العمل عن بُعد خلال جائحة كوفيد ١٩ - أو بعدها.

منهجية البحث

سيتم البحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم استخدام استبيانات إلكترونية موجهة إلى الموظفين لجمع البيانات الكمية، بالإضافة إلى مقابلات شبه منظمة مع بعض المديرين للحصول على بيانات نوعية. العينة المتوقعة للبحث تتكون من (١٥٠) مشاركاً.

المخطط المقترح للمشروع

١. المقدمة
٢. مشكلة الدراسة
٣. أهداف الدراسة
٤. أسئلة وفرضيات البحث
٥. الإطار النظري والدراسات السابقة
٦. المنهجية
٧. النتائج المتوقعة
٨. التوصيات
٩. المراجع

المراجع

- منظمة العمل الدولية. (٢٠٢١). مستقبل العمل بعد الجائحة. جنيف: ILO.
- جامعة الملك سعود. (٢٠٢٢). أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الموظفين. الرياض.
- McKinsey & Company. (٢٠٢٣). The Future of Hybrid Work. New York.
- الزهراني، خالد. (٢٠٢١). التحولات الإدارية بعد كوفيد. ١٩-جدة: دار النهضة.
- المطيري، نورة. (٢٠٢٢). رضا الموظفين عن العمل عن بُعد. الرياض: كتبة العبيكان.

الطالبة | ايمان محمد الزهراني

الرقم الجامعي | ٢٠٢١٢٠٤٥٤٢