

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Prepared by: Dr. Mona Moustafa Elashry

To

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تأثير العمل عن بعد على إدارة المنظمة في الشركة الوطنية لخدمة البيانات
والحلول المتكاملة داتا سيرف في مدينة الرياض

أسم الطالب

لطيفة محمد عسيري

2021204834

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ 2024/7/6

- الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	7
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	7
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	7
1.3. أهمية الدراسة	8
1.3.1. على المستوى النظري:	8
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	8
1.4. أسئلة الدراسة	8
1.5. أهداف الدراسة	9
1.6. فرضيات الدراسة	10
1.7. نموذج الدراسة	10
1.8. منهجية الدراسة	7
1.9. الدراسة الميدانية	12
1.10. مخطط المشروع المقترح	7
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	

1.....

4

2.1. المقدمة:	15
2.2. المتغير المستقل	15
2.3. المتغير التابع	15
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	15
2.5. الخاتمة	16

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

العمل عن بعد يسمح للموظفين بأداء مهامهم من أي مكان باتصال إنترنت مثل المنزل أو مساحات العمل المشتركة يشمل استخدام التقنيات مثل البريد الإلكتروني والمحادثات الفورية يمكن أن يوفر هذا النمط المرونة وتحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية ولكن قد يتطلب التكليف والتنظيم الجيد لضمان النجاح .

مع انتشار التكنولوجيا واستخدام الانترنت ازدادت الحاجة الى العمل عن بعد في العديد من الصناعات والشركات .ولكن من الضروري الأخذ في الاعتبار بعض التحديات المحتملة مثل ضمان التواصل الفعال وإدارة الوقت والإشراف عن بعد والحفاظ على روح الفريق .

يعتبر العمل عن بعد طريقة متطورة لتنظيم العمل وتنفيذه وتعزيز التوازن بين الحياة الشخصية والعملية للموظفين ومع استخدام التكنولوجيا المناسبة وتطبيق سياسات وإجراءات فعالة يمكن للمنظمات الاستفادة من فوائد العمل عن بعد وتحقيق النجاح في بيئة العمل الحديثة.

يعرف العمل عن بعد على انه احد أنماط العمل التي تتيح للموظفين أداء مهامهم الوظيفية بعيدا عن الإطار التقليدي للعمل حيث يمكن للموظفين العمل من أي مكان يتوفر فيه إنترنت وتشمل تقنيات العمل عن بعد البريد الإلكتروني والمحادثات الفورية والمكالمات الصوتية والمرئية والتطبيقات والأدوات التعاونية عبر الإنترنت مثل منصات العمل الجماعي وأنظمة إدارة المشاريع.

العمل عن بعد **work remotely** هو نظام حديث نسبيا يعني أن يعمل الموظف والمدير له او الإدارة عامة من كائنين مختلفين سواء كان هذا المكان المنزل أو مدينة أخرى أو دولة أخرى او من أماكن العمل المشتركة العمل عن بعد هو نظام مستمر طويل الأمد خاصة في ضوء العالم الحديث المتغير باستمرار.

نظرا لأن التكنولوجيا كانت عاملا تمكينيا في أماكن العمل أصبح أصحاب العمل الآن مفوضين لتوظيف وإدارة القوى العاملة التي لم تعد مقتصرة على مكاتب من الطوب إلى جانب ذلك اجبر وباء كوفيد19 الموظفين البقاء في المنزل والعمل من المنزل حتى لو كانت شركاتهم تفضل أسلوب العمل داخل المكتب.

على الرغم من أن العمل عن بعد يتمتع بمجموعة من المزايا إلا انه لايزال يمثل تحديا لمديري الشركات الذين ينفذون سياسات العمل عن بعد لأول مرة.

وفقا لبحث حديث اجرتة جمعية إدارة الموارد البشرية يجد مايقرب 71٪ من الموظفين صعوبة في التكيف مع العمل عن بعد وممارسة الأعمال التجارية. (كتابة بكة) 8 يونيو 2024

تزايد العمل عن بعد بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة وهذا التحويل الجذري في طبيعة العمل له تأثيرات كبيرة على الشركات وموظفيها .

ومن ناحية يسهم العمل عن بعد في زيادة مرونة العمل وتحسين التوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين .

كم يقلل من تكاليف التشغيل بالنسبة للشركات مثل الإيجارات. والتكاليف اللوجستية.

من ناحية أخرى يواجه العمل عن بعد تحديات مثل صعوبة الحفاظ على الثقافة التنظيمية وتحديات في التواصل والتنسيق بين الفرق .بالإضافة إلى مخاوف حول إنتاجية الموظفين ومراقبتها.

التأثير الشامل للعمل عن بعد يعتمد بشكل كبير على كيفية تبني الشركات لهذا النموذج وإدارتها للتحديات المرتبطة به.

اصبح العمل عن بعد احد الظواهر البارزة في البيئات المهنية الحديثة .

ومع جائحة كورونا أجبرت الشركات على تبني نماذج جديدة لضمان استمرارية الأعمال .

يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير العمل عن بعد على الشركات من زوايا متعددة بما في ذلك الإنتاجية والتكلفة والثقافة التنظيمية والتوازن بين الحياة المهنية والشخصية للموظفين.

ومن خلال البحث سنسلط الضوء على الفوائد المحتملة للعمل عن بعد مثل زيادة المرونة وتقليل التكاليف التشغيلية في الوقت نفسه سنناقش التحديات المرتبطة بهذا النموذج بما في ذلك الصعوبات في التواصل والتنسيق وتأثيره على الابتكار والتعاون الجماعي.

يهدف البحث إلى تقديم رؤية شاملة تساعد الشركات على فهم الآثار المتعددة للعمل عن بعد وتحديد الاستراتيجيات الأمثل لتبنيها بنجاح .بما يضمن تحقيق أقصى استفادة منه مع تقليل التحديات المحتملة.

العمل عن بعد يقوم بعدة فوائد مثل مرونة أكبر في جداول العمل وتقليل الوقت المستغرق في التنقل وخفض التكاليف التشغيلية للشركات .

ويسهم في تحسين التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية للموظفين مما يؤدي الى زيادة رضاهم وإنتاجيتهم.

1.2. مشكلة الدراسة

يتضمن العمل عن بعد بقدر كبير من الحرية بما يمكن أن يتسبب بمشاكل في إنتاجية الموظفين غير المعتادين على العمل دون إشراف مباشر من رئيس العمل تعطل مشاكل الإنتاجية تنظيم المهام خلال اليوم وتصبح من إدارة توازن الحياة والعمل .

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

الإنتاجية والكفاءة: توجد آراء متباينة حول مدى تأثير العمل عن بعد على الإنتاجية بعض الدراسات تشير إلى زيادة الإنتاجية بسبب تقليل وقت التنقل والمرونة في الجدول الزمني وتشير أخرى إلى انخفاضها بسبب التشتت المنزلي وصعوبة التفريق بين وقت العمل والراحة .

التفاعل الاجتماعي والروح الجماعية: العمل عن بعد قد يؤدي إلى تقليل التفاعل الشخصي بين الزملاء مما يؤثر على الروح الجماعية والتعاون بين الفريق

التكنولوجيا والبنية التحتية: الفجوات في التكنولوجيا أو البنية التحتية تعوق فعالية العمل عن بعد عدم توفر اتصال إنترنت قوي أو أجهزة قوية ملائمة يمكن أن يحد من القدرة على العمل بفعالية

التطوير المهني والتدريب: قد يكون من الصعب تقديم التدريب والتطوير المهني بشكل فعال عن بعد

الثقافة التنظيمية: بناء والمحافظة على ثقافة تنظيمية قوية قد يكون تحديا عندما يكون معظم الفريق يعمل عن بعد

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

إدارة الوقت والتنظيم: الموظفون الذين يعملون عن بعد قد يواجهون صعوبة في تنظيم وقتهم وإدارة مهامهم بفعالية

التواصل والتنسيق: التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يعتبر تحديا كبيرا في العمل عن بعد وقد يؤدي اختلاف الوقت إلى صعوبة عقد الاجتماعات

الأمن السيبراني وحماية البيانات: العمل عن بعد يتطلب تأمين الأجهزة والشبكات المستخدمة لحماية البيانات الحساسة

مراقبة الأداء: تقييم أداء الموظفين يكون أكثر تعقيدا في بيئة العمل عن بعد من الصعب مراقبة مدى التزام الموظفين

التوازن بين العمل والحياة الشخصية: قد يعاني الموظفون من صعوبة في التوازن بين العمل والحياة الشخصية يؤدي ذلك إلى زيادة التوتر والإجهاد

المساحة المادية للعمل: ليس لدى جميع الموظفين مساحات مخصصة ومريحة للعمل في المنزل قد تؤثر على تركيزهم وإنتاجهم

التدريب والتطوير: توفير فرص التدريب والتطوير المهني قد يكون اقل فعالية عند تنفيذه عن بعد.

وفقا لما سبق تهدف الدراسة الحاليه عن الإجابة على السؤال الرئيسي التالي :
،،ماهو تأثير العمل عن بعد على إدارة المنظمة في الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة في مدينة الرياض ؟،،

1.3. أهمية الدراسة:

أهمية دراسة العمل عن بعد وذلك لزيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وجذب المواهب والاستجابة للازمات والتوازن بين العمل والحيلة الشخصية والتنوع والشمول والاستدامة البيئية وتحديات الإدارة وتهدف هذه الدراسة التحقيق مايلي:

1.3.1. على المستوى النظري:

تحليل الإنتاجية وتطوير النماذج لقياس وتحليل الإنتاجية في بيئات العمل المختلفة التحفيز والرضاء الوظيفي توفر بيئة عمل عن بعد لفحص نظريات التحفيز والرضاء التفاعل الاجتماعي وإدارة الفرق عن بعد تساهم في تطوير نماذج إدارة فعالة للفرق عن بعد التوازن بين العمل والحياة الشخصية العدالة والشمول يقدم فرصة لدراسة العدالة في مكان العمل الاقتصاد التنظيمي تحليل العمل عن بعد من منظور نظري يمكن ان يوفر رؤى جديدة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

زيادة الإنتاجية والكفاءة تقليل التكاليف التشغيلية جذب المواهب المرونة والاستجابة للازمات تحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية الوصول الى أسواق جديدة التحسين المستمر وتبني التكنولوجيا الاستفادة البيئية التواصل والتعاون الفعال .

1.4. أسئلة الدراسة:

سؤال البحث الرئيسي : ،،ماهو تأثير العمل عن بعد على إدارة المنظمة في الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة في مدينة الرياض ؟،،

- 1- ماهي الفوائد المحتملة للعمل عن بعد بالنسبة لإدارة المنظمة ؟
- 2- كيف يؤثر العمل عن بعد على الإنتاجية ؟
- 3- ماهي تأثيرات العمل عن بعد على رضا الموظفين ؟
- 4- كيف يمكن أن يقلل العمل عن بعد من تكاليف التشغيل ؟
- 5- ماهي التحديات التي تواجهها إدارة المنظمة عند تطبيق نظام العمل عن بعد ؟
- 6- ماهي التحديات التقنية التي قد تواجهها المنظمة ؟
- 7- كيف يمكن إدارة عملية التوظيف والتدريب عن بعد ؟

1.5. أهداف الدراسة

تحديد الفوائد المحتملة للعمل عن بعد على إدارة الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة.

استكشاف كيفية تأثير العمل عن بعد على رضا الموظفين ومستوى التفاعل بينهم لدى الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة.

تحديد التحديات والصعوبات التي تواجه إدارة الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة في تطبيق العمل عن بعد.

دراسة تأثير العمل عن بعد على ثقافة الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة والروح الجماعية .

تحديد العقبات التكنولوجية التي قد تعيق تطبيق العمل عن بعد لدى الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة.

تحليل تأثير العمل عن بعد ع تقييم الأداء وتقديم الملاحظات لدى الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة.

1.6. فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية H

الإنتاجية والأداء للشركة والعمل عن بعد يزيد من إنتاجية الموظفين بسبب تقليل التشتت وزيادة التركيز.

الفرضية الفرعية الأولى Ha

الرضا الوظيفي العمل عن بعد يزيد من رضا الموظفين بفضل مرونة في جداول العمل وتقليل وقت التنقل .

الفرضية الفرعية الثانية Hb

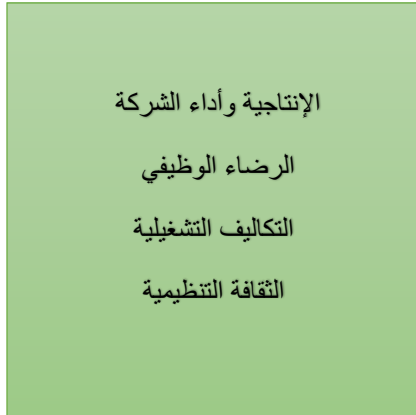
التكاليف التشغيلية يؤدي العمل عن بعد الى تقليل التكاليف التشغيلية للشركة مثل تكاليف الاجار والطاقة.

الفرضية الفرعية الثالثة Hc

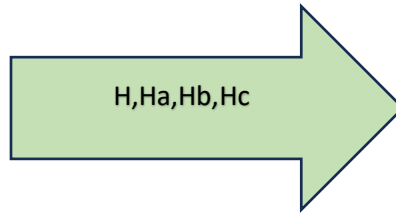
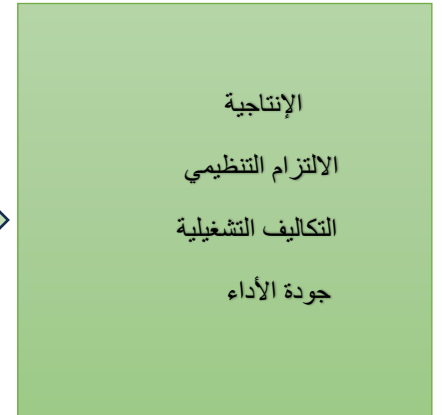
العمل عن بعد يؤثر على الثقافة المؤسسية وثقافة الشركة ويقلل من الشعور بالانتماء بين الموظفين.

1.7. نموذج الدراسة

المتغير المستقل

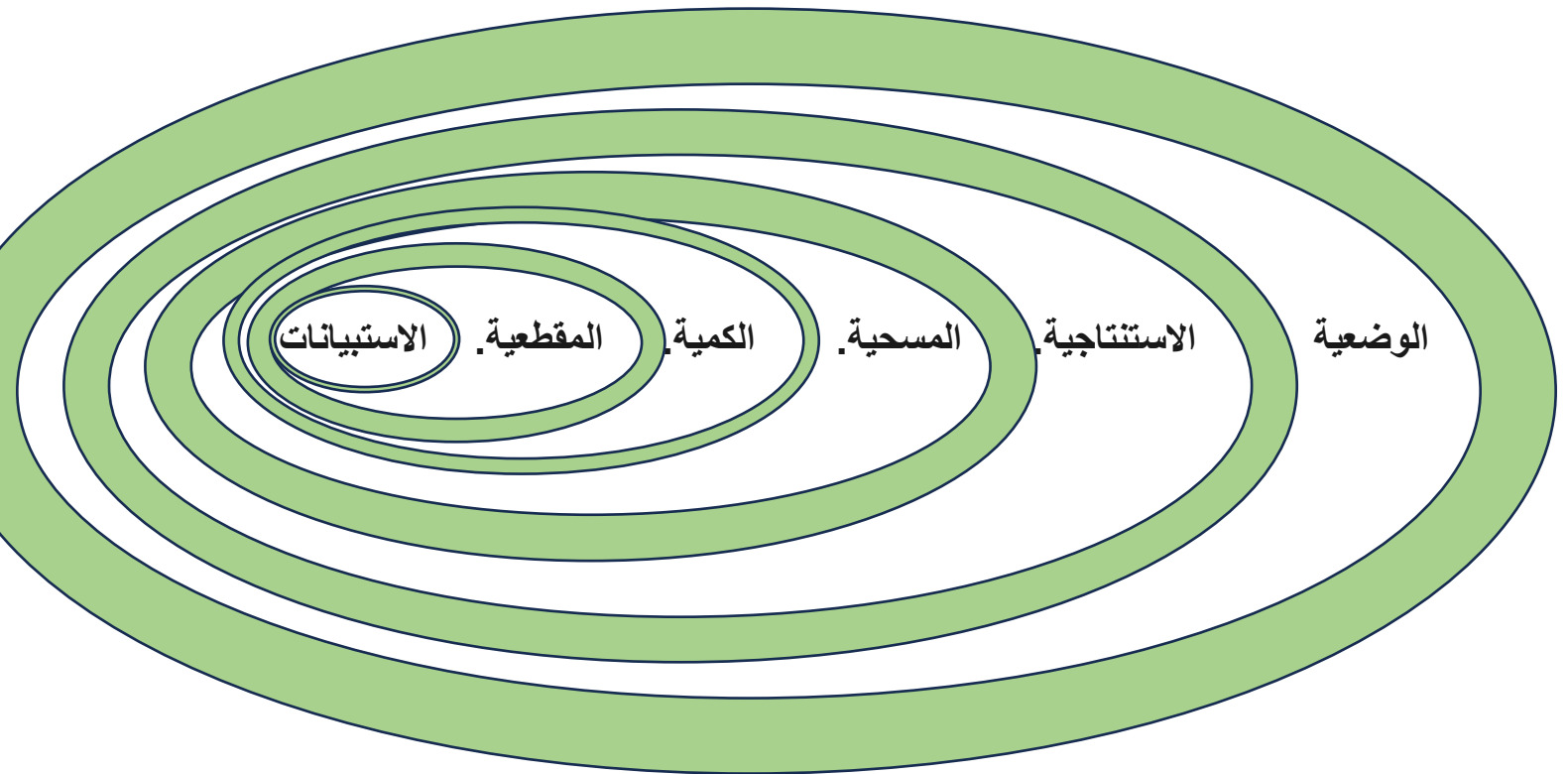


المتغير التابع



تم التصميم بواسطة : الباحث

1.8 منهجية البحث



1.8. الدراسة الميدانية

الشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكاملة (داتا سيرف) هي شركة سعودية وطنية رائدة في تقديم حلول تقنية للمعلومات تأسست عام 1998 م تقدم شركة داتا سيرف خدماتها في كافة القطاعات الحكومية المختلفة وتوظف كفاءات من جميع انحاء العالم مؤهلين ومعتمدين من قبل الموردين ومزودي التقنيات القياسية (مثل أي بي أم ،اوراكل ، مايكروسوفت ، أدوبي ،....) نقدم فخدماتنا المميزه بمستواها العالمي وفرق العمل المحلية المقيمة وذلك لتاكيدسرع وجوده وإنجاز المشاريع ونجاحها .

في داتا سيرف كمقدمي حلول تقنية متخصصه يفهمون مدى أهمية عملية توصيل ودعم حلول متكاملة من البدايه للنهايه لعملائهم ويعلمون مدى أهمية وقيمة الموردين الجيدين والمساندين في لعب دور هام لتحقيق هذا الهدف ويعملون مع مجموعة مميزه من الموردين العالميين ويعملون با استمرار وعن كثب للتأكد من تطبيق وتشغيل الحلول المقدمة بشكل سليم .

ورويتهم تقديم حلول الكترونية متقدمه في السوق السعودي للمساهمه في تطبيق خطة التحول الرقمي وبناء مجتمع رقمي وحكومة رقميه .

ومجالاتها الخدمات والاستشارات في مجال تكنولوجيا المعلومات .

ومقرها مدينه الرياض العليا

ومن هنا نبحث عن كيفية العمل عن بعد في شركة داتا سيرف وتأثير العمل عن بعد على الشركة وموظفيها .

1.9. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني :الاطار النظري

الفصل الثالث:منهجية البحث

الفصل الرابع:التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

Fried, Jason ,and David heinemeier Hansson.officeNot Required.(2013).

Glazer,Robert.The Remote Work Hand book,,(2021).

Glazer, Robert.,,The Remote Work Hand book,,(2021).

Bloom,Nicholas, JamesLiang, John Roberts,and Zhichun Jenny Ying The Quarterly journal of Economics(2015).

Buffer ,,stste of Remote work ,(2020).

Gallup's perspective on Remote work(2021)

GaskellAdi ,,making Remote Work work ,,forbes(2020).

Bailey,D.E,&kurland,N.B.(2002).

(Mckinsey&company)"titled(the future of remote work)"analyzing the data and trends".

Report from the company"Deloitte" titled "Remote work and Its Impact on organizations strategies for success.

Article from magazine "Harvard business review " titled"How to manage remote teeams effectively".

Article from magazine "forbes" title "The pros and cons of Remote work .

الموقع الالكتروني لشركة الوطنية لخدمة البيانات والحلول المتكامله داتا سيرف

<http://www.dataserve.com.sa>

الموقع الجغرافي للشركة

Olaya street-Rossais commercialcener-10th floor

P.O.Box 69106

SA,11547Riyadh

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*