

قضايا بحثية

Task 4

هيا إبراهيم ال تويم

دكتوراه الإدارة

233000986



انعكاس ممارسات إدارة المعرفة الاستراتيجية في تحسين الأداء المتميز دراسة استطلاعية لآراء
عينة من المديرين العاملين في هيئة البحث والتطوير الصناعي وزارة الصناعة والمعادن

أهمية وأسباب اختيار القضية للدراسة





أهمية الدراسة

و تعتبر المعرفة أحد العوامل التي لها تأثير على التميز داخل المنظمة وإن اهتمام المنظمة بممارسات إدارة المعرفة الاستراتيجية يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحقيق الأداء المتميز وتعد مصادر المعرفة واحد من أبرز المرتكزات الأساسية في تحقيق التميز في المنظمات وتمكينها من إنشاء القيمة المناسبة للمنظمة ونظرا أن المعرفة هي مصدر للتميز يجب إدارتها عن طريق إنشاء ممارسات إدارة المعرفة الاستراتيجية والحفاظ عليها بكون أن الممارسات لها تأثير على تحقيق الأداء المتميز وبما أن إدارة المعرفة تمثل العصب الحقيقي للمنظمات ووسيلة إدارية للتكيف مع متطلبات البيئة باعتبارها المصدر الأكثر أهمية في خلق التميز إذ أصبح هاجس المنظمات بصورة عامة والصناعية بصورة خاصة ليس البقاء فقط وإنما التميز كما أنها تسعى للاستعانة بالأدوات المؤثرة في هذا الموضوع وهي التسليح بالمعرفة كخيار استراتيجي أمثل

مجالات التطبيق ونوع الدراسة



ذكر الباحث منهج البحث المتبع في بحثه بشكل واضح وهو المنهج الكمي الوصفي باعتبار الطرائق والتقنيات التي يوفرها هذا المنهج أكثر ملائمة وانسجاما مع طبيعة البحث الحالي و طبق هذا البحث على وزارة الصناعة والمعادن في بغداد



هذه الدراسة متغيرات الدراسة إدارة
المعرفة الاستراتيجية المتغير المستقل أما
المتغير التابع فهو الأداء المتميز



متغيرات الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة:

و يتمثل بهيئة البحث والتطوير الصناعي في بغداد منطقة الجادرية كموقع لإجراء البحث باعتبارها الجهة المسؤولة في وزارة الصناعة والمعادن والتي تعني بالبحث العلمي والتطوير الصناعي وإعداد الخطط البحثية ومتابعة تنفيذها في المراكز البحثية التابعة لها في أقسام البحث والتطوير الصناعي في شركات الوزارة وبمختلف التخصصات العلمية والصناعية تمثل مجتمع في البحث الحالي بالمدراء في المستويات الإدارية العليا والوسطى والبالغ عددهم ٢٧٢ شخصا وذلك بسبب طبيعة البحث التي تتطلب قدرا من الفهم والإدراك في التعامل مع أسئلة الاستبانة فضلا عن ذلك هؤلاء الفئة الوظيفية هم المسؤولين عن صنع القرارات الاستراتيجية للهيئة وأن ممارسات إدارة المعرفة الاستراتيجية ومؤشرات الأداء المتميز تبرز أهميتها بنسبة كبيرة ضمن هذه المستويات الإدارية باعتبارها متغيرات تركز على الجوانب الاستراتيجية وعلى هذا الأساس كانت عينة البحث قصدية هل وشملت العينة المدير العام معاون المدير العام رؤساء الأقسام رؤساء المراكز مسؤول الشعب

أدوات جمع البيانات

تم توزيع ١٥٠ استمارة وتم استرجاع ١٥٠ إيه سنة لكن تبين تم توزيع ١٥٠ استمارة وتم استرجاع ١٥٠ استبانة لكن تبين ٢٧ منها غير مستوفية للشروط بسبب إهمال إجابات بعض الأسئلة وبهذا فقد بلغ حجم العينة فعل هيئة الخاضع للتحليل النهائي ١٠٣ ١/١٠ مين ستيب انا وبلغت العينة إلى المجتمع ٤٤% هي وتعتبر نسبة مقبولة إحصائيا وقام الباحثان بتبويب وتفريغ البيان اللي تم تجميعها في جدول ضمن البرنامج اكسل غير مستوفية للشروط بسبب إهمال إجابات بعض الأسئلة وبهذا فقد بلغ حجم العينة الفعلي الخاضع للتحليل النهائي ١٢٣ استبانة وبلغت العينة إلى المجتمع ٤٤% هي وتعتبر نسبة مقبولة إحصائيا وقام الباحثان بتبويب وتفريغ البيان اللي تم تجميعها في جدول ضمن البرنامج اكسل لأغراض تحليلها بعد ذلك تم تحليل البيانات باستخدام التقنيات الإحصائية





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

