

جامعة ميدأوشن



كلية الإدارة

تخصص إدارة المشاريع

أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين " دراسة تطبيقية على

شركات التأمين بمدينة الرياض "

إعداد الطالب/

خالد عبدالله الشريف

241000279

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

العام الدراسي: 2024

الفهرس:

3.....	مقدمة:
3.....	مشكلة الدراسة:
5.....	أهمية الدراسة:
5.....	أهداف الدراسة:
7.....	تساؤلات الدراسة:
8.....	فروض الدراسة:
9.....	الدراسات السابقة:
17	الدراسات الأجنبية:
18	التعقيب على الدراسات السابقة:
21	المنطلقات النظرية للدراسة:
23	المنهجية وطرق البحث:
24	مصادر البيانات :
24	أدوات الدراسة:
25	الأساليب الإحصائية المستخدمة:
26	ثانيا: الإحصاء التحليلي:
26	حدود الدراسة :
27	المراجع:
27	المراجع الأجنبية:

مقدمة:

تُعتبر إدارة المشاريع أحد العوامل الأساسية التي تسهم في تعزيز أداء المؤسسات في مختلف القطاعات، حيث تركز على تخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع بشكل يضمن تحقيق الأهداف المرجوة في عصر يتسم بالتنافسية الشديدة والتغيرات السريعة في الأسواق، أصبح لزاماً على الشركات، وخاصةً في قطاع التأمين، أن تتبنى استراتيجيات فعالة لإدارة المشاريع لضمان استدامتها وتطوير خدماتها.

يشهد قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية نمواً متسارعاً، مما يعكس زيادة في الطلب على المنتجات التأمينية وتحسين الخدمات المقدمة للعملاء، ويمثل هذا القطاع ركيزة مهمة في الاقتصاد الوطني، حيث يسهم في تحقيق الاستقرار المالي ويعزز من ثقة المستثمرين مع هذا النمو، تبرز الحاجة إلى تحسين الأداء التشغيلي وتبني أساليب متقدمة في إدارة المشاريع، مما يمكن الشركات من تحقيق الكفاءة والجودة في الخدمات التي تقدمها. (بالخضر، 2023)

تركز هذه الدراسة على أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين بمدينة الرياض، حيث يتم تحليل كيفية تأثير المبادئ والأساليب المستخدمة في إدارة المشاريع على نتائج الأداء ومن خلال دراسة تطبيقية، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم رؤية دقيقة حول العلاقة بين إدارة المشاريع وأداء الشركات، مما يساعد في توضيح أهمية تطبيق استراتيجيات فعالة لتحسين الأداء والقدرة التنافسية. (عاصي، 2022)

باستخدام منهجية بحثية تعتمد على جمع البيانات وتحليلها، ستساهم هذه الدراسة في تسليط الضوء على العوامل المؤثرة في تحسين أداء شركات التأمين من خلال فهم كيفية توظيف إدارة

المشاريع بشكل فعال، يمكن تقديم توصيات تسهم في تطوير استراتيجيات مؤسسية تسهم في تحقيق النجاح المستدام في هذا القطاع الحيوي.(باقر، 2020)

ومن ثم جاءت هذه الدراسة بعنوان أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين " دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمدينة الرياض"

مشكلة الدراسة:

في عصر يتسم بالتغيرات السريعة والتنافسية الشديدة في الأسواق العالمية، تواجه المؤسسات تحديات كبيرة تتعلق بإدارة الموارد، وتحقيق الكفاءة، وضمان جودة الخدمات المقدمة وبصفة خاصة، يشهد قطاع التأمين في المملكة العربية السعودية نمواً ملحوظاً، مما يفرض على الشركات ضرورة تطوير استراتيجيات فعالة تسهم في تعزيز أدائها وتلبية احتياجات العملاء المتزايدة. (الظفيري، 2021)

رغم هذا النمو، تعاني العديد من شركات التأمين من ضعف في الأداء الإداري والتشغيلي، مما ينعكس سلباً على قدرتها التنافسية تشير الأدبيات السابقة إلى أن غياب تطبيق مبادئ إدارة المشاريع بشكل فعال يؤدي إلى عدم تحقيق الأهداف المرجوة، ويُعيق قدرة الشركات على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. (كراش، 2020)

تتمثل المشكلة الرئيسية لهذه الدراسة في الفجوة بين أهمية إدارة المشاريع وأثرها الفعلي على أداء شركات التأمين في مدينة الرياض لذا، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل كيفية تأثير استراتيجيات إدارة المشاريع على الأداء العام لهذه الشركات، واكتشاف العوامل التي تعيق تطبيق هذه الاستراتيجيات بشكل فعال من خلال تحديد العوائق والمشكلات التي تواجه الشركات في هذا السياق، تسعى الدراسة

إلى تقديم توصيات عملية تساعد في تحسين أداء شركات التأمين، وتعزيز قدرتها على المنافسة في سوق متغير. (عاصي، 2022)

إن معالجة هذه المشكلة يُعتبر أمراً حيوياً لتحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين، ويسهم في تعزيز الثقة في هذا القطاع كركيزة أساسية للاقتصاد الوطني.

ومما سبق يمكننا تلخيص مشكلة الدراسة في الاجابة على تساؤل وهو ما هو أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين " دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمدينة الرياض"

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة من عدة جوانب، حيث تجمع بين الأبعاد العلمية والعملية، مما يعكس إسهامها في تطوير المعرفة وتطبيقاتها في الواقع.

– الأهمية العلمية

تسلط الدراسة الضوء على العلاقة بين إدارة المشاريع وأداء شركات التأمين، وهي موضوع لم يُستكشف بشكل كافٍ في السياق السعودي من خلال تحليل هذه العلاقة، تساهم الدراسة في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع وتأثيرها على الأداء المؤسسي، مما يفتح المجال لمزيد من الأبحاث المستقبلية في هذا المجال، كما توفر الدراسة إطاراً نظرياً يمكن أن يُستخدم كأساس لدراسات أخرى تهدف إلى فهم تأثير الإدارة الاستراتيجية على أداء المؤسسات في مختلف القطاعات.

– الأهمية العملية

أما من الناحية العملية، فإن نتائج هذه الدراسة ستفيد شركات التأمين في مدينة الرياض من خلال تقديم توصيات مستندة إلى البيانات التي تم جمعها وتحليلها، تسهم هذه التوصيات في تحسين استراتيجيات إدارة المشاريع، وتعزيز كفاءة العمليات، وبالتالي رفع مستوى الأداء.

كما تُعتبر الدراسة مرجعاً للمديرين وصناع القرار في القطاع التأميني، حيث تساعد على فهم التحديات والفرص المرتبطة بإدارة المشاريع، وتوجههم نحو اتخاذ قرارات استراتيجية تُعزز من القدرة التنافسية في السوق، كما تساهم هذه الدراسة في تعزيز المعرفة العلمية والعملية، مما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة في قطاع التأمين ويساعد في مواجهة التحديات الراهنة.

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أثر إدارة المشاريع بأبعادها (التكلفة- الجودة- الوقت- المجال) على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

وقد تفرع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية التي تتمثل فيما يلي:

- التعرف على مدى تأثير التكلفة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- معرف أثر الجودة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- التعرف على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للوقت على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- التعرف على مدى تأثير المجال على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

- تقديم توصيات لتفعيل أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

تساؤلات الدراسة

بناء على مشكلة الدراسة السابقة فإننا يمكننا صياغة مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي يتمثل

في:

السؤال الرئيسي: هل يوجد أثر إدارة المشاريع بأبعادها (التكلفة- الجودة- الوقت- المجال)

على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي مجموعة من الأسئلة الفرعية على النحو التالي:

- ما مدى تأثير التكلفة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين

بالرياض؟

- إلى أي مدى تؤثر الجودة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين

بالرياض؟

- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للوقت على أداء شركات التأمين بالتطبيق على

شركات التأمين بالرياض؟

- إلى أي مدى يؤثر المجال على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين

بالرياض؟

فروض الدراسة:

من منطلق مشكلة الدراسة وأسئلتها يمكننا افتراض مجموعة من الفرضيات التي تتمثل فيما

يلي:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) أثر إدارة

المشاريع بأبعادها (التكلفة- الجودة- الوقت- المجال) على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

ويتفرع منها مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للتكلفة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للجودة على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للوقت على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.
- الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للمجال على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

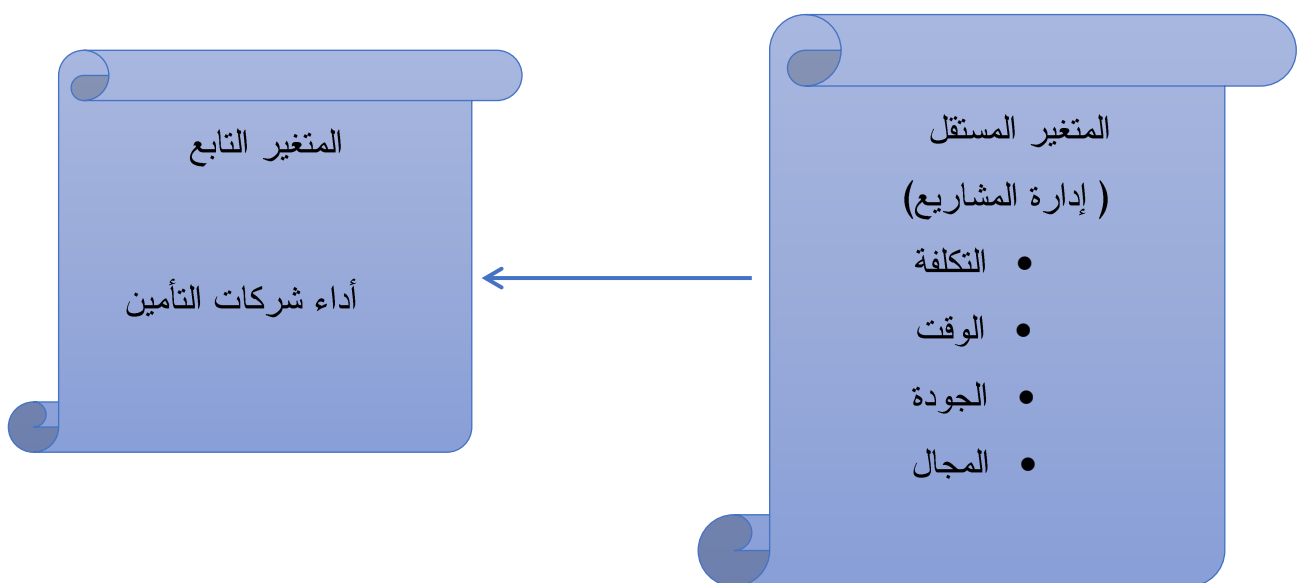
نموذج الدراسة:

تستهدف هذه الدراسة التعرف على أثر إدارة المشاريع بأبعادها (التكلفة- الجودة- الوقت-

المجال) على أداء شركات التأمين بالتطبيق على شركات التأمين بالرياض.

المتغير المستقل: إدارة المشاريع بأبعادها (التكلفة- الجودة- الوقت- المجال)

المتغير التابع: أداء شركات التأمين



من إعداد الباحث

الدراسات السابقة:

1. دراسة (باقر، 2020)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية،

إدارة المخاطر اللوجستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر

الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة،

الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة؛ وهم المهندسين والفنيين العاملين في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت من خلال استخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة بلغ عدد الاستبانات الموزعة إلكترونياً (220) استبانة، في حين بلغ عدد الاستبانات المستردة والصالحة للتحليل (160) استبانة بواقع 72.72% من مجموع الاستبانات الموزعة.

ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات.

توصلت الدراسة الحالية إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية.

توصي الباحثة بجملة من التوصيات أهمها: إنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة. الحد من المخاطر المتعلقة بسلسلة التوريد عن طريق تمييز الأحداث والظروف غير المتوقعة وتقييمها وتخفيفها والرقابة عليها والاستعداد لتأثيرها السلبي على أي جزء من سلسلة التوريد أثناء أداء المشروع وذلك من خلال تطوير برامج لتعقب المخاطر وربطها مع البرامج الإلكترونية لإدارة المشاريع مثل برنامج Primavera ربط برنامج الدفعات KIMS المستخدم في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في ديوان المحاسبة والإدارة المالية لتجنب وقوع أي عمليات غير دقيقة ولزيادة مستوى الرقابة الداخلية والخارجية. بناء قاعدة معلومات تضم معظم المخاطر التي تواجه المشاريع الهندسية وفي كافة مراحل حياة المشروع، وأهم متطلبات تنفيذ إدارة مخاطر المشاريع الهندسية في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وكيفية معالجة المخاطر وتجنبها.

2. دراسة (العبد اللات، 2021)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر الحاكمية الرشيدة بأبعادها (سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمشاركة والنزاهة والإنصاف والفاعلية والكفاءة والاستدامة) في إدارة المشاريع بأبعادها (إدارة الجودة وإدارة الجدول الزمني وإدارة النطاق وإدارة التكلفة وإدارة المخاطر وإدارة الموارد) من خلال التخطيط لإدارة الأزمات كمتغير معدل في أمانة عمان الكبرى.

ولتحقيق هدف الدراسة اعتمدت الدراسة المنهج الكمي، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مشاريع أمانة عمان الكبرى من: المديرين، مديري المشاريع والعاملين فيها، والبالغ عددهم (300) موظف، وقد تم استخدام المسح الشامل، واسترداد (258) استبانة.

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها وجود مستوى متوسط من الأهمية للحاكمية الرشيدة وإدارة المشاريع والتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى، ووجود أثر ذو دلالة إحصائية للحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع، وكذلك وجود دور للتخطيط لإدارة الأزمات في تحسين أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع في أمانة عمان الكبرى، كما توصلت أن لبعدي الاستدامة والفاعلية الأثر الأكبر في إدارة المشاريع وفي أبعادها، ولبعد الاستدامة التأثير الأكبر في وجود التخطيط لإدارة الأزمات وكان لبعد الشفافية التأثير العكسي في إدارة المشاريع وكذلك بوجود التخطيط لإدارة الأزمات.

أوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات من أهمها: ضرورة استمرار أمانة عمان الكبرى بتطبيق الحاكمية الرشيدة وتقييمها، مع التوعية المستمرة لموظفيها بأبعاد الحاكمية الرشيدة، والعمل على نشر ثقافة الحاكمية في الأمانة، مع الاستمرار بوضع استراتيجيات تضمن تقديم الخدمات لكافة الفئات المستهدفة وفقا للعدالة الاجتماعية ودون تمييز، ومنح الجميع فرصا متساوية، وضرورة وضع مؤشرات أداء لقياس أبعاد إدارة المشاريع في المشاريع التي يتم تنفيذها في الأمانة، وكذلك تعيين فرق متخصصة لإدارة الأزمات وأخرى لإدارة المخاطر، وعمل دليل خاص في حاكمية المشاريع الرشيدة يتم تطبيقه في المنظمات الحكومية والخاصة مع ضرورة وجود جهة مسؤولة عن متابعة التطبيق وعمل دراسة علمية مشابهة في القطاع الخاص.

3. دراسة (فرحات، 2018)

هدفت هذه الرسالة إلى دراسة أهم العوامل التي قد تؤثر على توجه رواد الأعمال لاستخدام البرامج المحاسبية المحوسبة في عملهم، وقياس أثر ذلك على تحسين الأداء المالي للمشاريع الريادي

وتقديم نظرة عامة عن مفهوم المشاريع الريادية، الواقع والمعوقات، بالإضافة إلى ماهية البرامج المحاسبية المحوسبة ومزايا استخدامها ودورها في تحسين الأداء المالي.

لتحقيق أهداف الدراسة تم تقسيم منهجية هذه الدراسة إلى شقين أحدهما استقرائي يتمثل في الإطار النظري لمشكلة الدراسة واستطلاع الدراسات السابقة التي تناولت محاور ريادة الأعمال بالإضافة إلى البرامج المحاسبية المحوسبة والجوانب المتعلقة بها.

كما تم التطرق إلى ماهية حاضنة يوكاس كونها الحالة التي تجري عليها الدراسة، والثاني استنباطي يتمثل في الجانب التطبيقي العملي من خلال دراسة ميدانية تعتمد على المقابلة والاستبيان، وقد تم توزيع 105 استبانة بأسلوب المسح الشامل على رواد الأعمال المستفيدين من حاضنة يوكاس، بواقع 48 مشروع، استرد منها عدد 88 بنسبة استرداد 86%، وتم تحليل إجابات المبحوثين بالاستخدام على البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

وكانت نتائج الدراسة لها تأثير كبير على المشاريع الريادية في فلسطين، والمساعدة في إعداد منهجية ومادة عملية مبنية على أسس البحث العلمي لدى حاضنات الأعمال كحلول خلاقة للمشكلات المحاسبية التي منها فئة كبيرة من الرواد، حيث تمثل أولاً دليل على ملائمة العوامل المؤثرة (الفائدة المدركة من البرامج المحاسبية المحوسبة، سهولة استخدامها، التدريب الجيد عليها، توفر عنصر الثقة) على توجه رواد الأعمال نحو استخدام هذه البرامج وتأثير ذلك على تحسين الأداء المالي لمشاريعهم الريادية من خلال المؤشرات التالية (ترشيد المصروفات وزيادة الإيرادات، دعم القرار المالي والإداري، تحديد نقاط القوة والضعف، تعزيز الرقابة على الأداء المالي).

وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات في مجال ريادة الأعمال أهمها: الأخذ بعين الاعتبار العوامل المؤثرة في نجاح استخدام البرامج المحاسبية المحوسبة عند إعدادها، وإدراج دورات

تكوينية في البرامج المحاسبية المحوسبة لرواد الأعمال قبل استخدام واحتضان مشاريعهم الريادية والتأكد من القدرة على استخدامها في العمل، مع ضرورة إكساب الريادي القدرة على الاستخدام الجيد للبرنامج قبل الانطلاق بها.

4. دراسة (الظفيري، 2021)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التآزر الاستراتيجي بأبعاده (تآزر المبيعات، والتآزر التشغيلي، وتآزر الاستثمار، والتآزر الإداري) وأدوار إدارة المشاريع من حيث (الإدارة المتكاملة، وإدارة وقت المشروع، وإدارة القوى العاملة، وإدارة الاتصالات، وإدارة تكاليف المشروع، وإدارة جودة المشروع)، من خلال الدور الوسيط للتمكين في شركة النفط الكويت، كما وتهدف هذه الدراسة أيضا إلى التعرف على مستوى الأثر لكل من التآزر الاستراتيجي وإدارة المشاريع في شركة نفط الكويت.

حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع المدراء في شركة نفط الكويت المسجلة والبالغ عددهم (400) مديرا، حيث تم أخذ عينة عشوائية بسيطة من المدراء في الإدارة العليا والوسطى، وتم توزيع (210) استبانة حيث تبين أن الصالح منها للتحليل (190) استبانة، وتشكل ما نسبته (96.4%) من مجتمع الدراسة.

أظهرت نتائج الدراسة بأن هناك مجموعة من النتائج، من أهمها: أن مستوى التآزر الاستراتيجي من حيث الأهمية النسبية في شركة نفط الكويت كانت مرتفعة، كما تبين بأن الأهمية النسبية لأدوار إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت جاء أيضا مرتفعة، وأن المؤشر العام للتمكين كمتغير وسيط جاء بمستوى متوسطا من حيث الأهمية النسبية كما بينت الدراسة أن هنالك أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) للتآزر الاستراتيجي المتغير الرئيسي من حيث:

(تآزر المبيعات، والتآزر التشغيلي، وتآزر الاستثمار، والتآزر الإداري) في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت.

وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) للتآزر الاستراتيجي في التمكين في شركة نفط الكويت. ووجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) للتمكين في إدارة المشاريع في شركة نفط الكويت.

كما أظهرت النتائج أيضا وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($P \leq 0.05$) للتآزر الاستراتيجي من حيث (تآزر المبيعات، والتآزر التشغيلي، وتآزر الاستثمار، والتآزر الإداري) في إدارة المشاريع في ظل وجود المتغير الوسيط التمكين في شركة نفط الكويت.

وبناء على نتائج هذه الدراسة أوصى الباحث عدد من التوصيات، منها: الاستمرار في تعزيز عمليات التآزر الاستراتيجي لشركة نفط الكويت للمحافظة على ميزة تنافسية وتحقيق حصة سوقية أكبر، ولتعظيم الاستفادة من علميات التآزر الاستراتيجي داخل شركة نفط الكويت.

5. دراسة (الزغبى، 2019)

هدفت هذا الدراسة لاختبار أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية المنفذة من قبل جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع المعلومات وتكونت عينة الدراسة من مستثمري قطاع الإسكان في المملكة والبالغ عددهم (3600) مستثمر في العام 2017.

تم استخدام طريقة العينة العشوائية البسيطة لتحديد حجم عينة الدراسة والتي بلغت (346) مستثمر وزعت عليهم استبانات الدراسة وتم استردادها وكانت الصالح منها للتحليل (297) استبانة

وبنسبة بلغت 88% من مجموع العينة، والتي تم تحليلها باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية كالانحدار الخطي والمتعدد وغيرها من الأساليب الواردة ضمن حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية.

بينت الدراسة أن أثر أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) مجتمعة على أبعاد المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) المتمثلة ب(الكلفة، الجودة، الوقت) ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازليا من حيث أهمية الأثر على النحو التالي: الوقت، الكلفة، الجودة. كما خلصت الدراسة أيضا أن أبعاد المتغير المستقل (إدارة الجودة الشاملة) في تأثيرها على المتغير التابع (أداء المشاريع الإنشائية) لها أثر ذو دلالة إحصائية والتي جاءت مرتبة تنازليا من حيث هذا الأثر على النحو التالي: تمكين العاملين، التحسين المستمر، التركيز على الزبائن، القيادة، إدارة العمليات، إدارة الموردين.

أوصت الدراسة جمعية المستثمرين في قطاع الإسكان بالأردن ببيان التأثير الإيجابي لإدارة الجودة الشاملة على كفاءة المشاريع الإنشائية من خلال بيان تأثيرها الإيجابي على وقت وتكلفة وجودة هذه المشاريع، كما أوصتها بالعمل على رفع مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة من أعضاء الجمعية في مشاريعهم لرفع كفاءة المشاريع المنفذة من خلالهم. كما أوصت بتطبيق هذه الدراسة على قطاعات أخرى غير القطاع الإنشائي كقطاعات الصناعة والخدمات لبيان أثارها عليها ومقارنة النتائج بين القطاعات المختلفة للوصول إلى قواسم مشتركة بينهم تصلح للتعميم.

ناقش البحث النظام القانوني لحكمة شركات التأمين. يعد نظام الحكامة من الأنظمة الإدارية الحديثة التي أصبحت من الأساليب الهامة على كافة المؤسسات الإقليمية والدولية خاصة في أعقاب الانهيارات الاقتصادية والأزمات المالية المختلفة التي اجتاحت العديد من الدول المتقدمة.

ولتحقيق هدف البحث اقتضت منهجيته التعرف على ماهية حكمة الشركات من حيث مفهوم حكمة الشركات، وأهميتها والأطراف المؤثرة فيها، ومبادئها والتي منها، التحديد الدقيق لمسؤوليات مجلس الإدارة، وضمان وجود إطار عام وفعال لحكمة الشركات، والحقوق والمعاملة المتساوية للمساهمين، ودور أصحاب المصالح في حكمة الشركات، والإفصاح والشفافية، ومسؤوليات مجلس الإدارة.

واختتم البحث بالكشف عن دور الحكامة في تدبير المخاطر والتي منها، وضع حيز التنفيذ سياسات وأنظمة إدارة قادرة على تعريف وقياس وإصدار التقارير الخاضعة بالمخاطر وضبطها، ووضع نظام تدبير وإدارة المخاطر يرصد جميع المخاطر المادية ويضبطها.

7. دراسة (عاصي، 2022)

هدف البحث إلى دراسة العلاقة التي تربط بين دور لجان التدقيق والأداء المالي للشركات. ولاسيما شركات التأمين العاملة في سوق دمشق للأوراق المالية، وفي سبيل ذلك فقد قام الباحث بجمع البيانات الخاصة بالمتغير المستقل المتمثل بتكوين لجنة التدقيق من تقارير الحوكمة المنشورة على موقع هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، وكذلك البيانات الخاصة بالمتغير التابع المتمثل بالأداء المالي من خلال القوائم والتقارير المالية الخاصة بشركات التأمين المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية، وهيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، وعددها 7 شركات وذلك خلال المدة من عام 2009 ولغاية 2017، وقد تمت دراسة البيانات من خلال برنامج Eviews10.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: توجد علاقة سلبية بين كل من متغيري الاستقلال وتوافر الخبرة المالية والمحاسبية ومعدل العائد على الأصول في شركات التأمين وهذه العلاقة غير ذات دلالة إحصائية، كما توجد علاقة موجبة موجبة بين عدد اجتماعات اللجنة سنويا ومعدل العائد على الأصول في شركات التأمين ولكنها غير ذات دلالة إحصائية، أما العلاقة بين عدد اجتماعات لجنة التدقيق مع المدقق الخارجي ومعدل العائد على الأصول علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية.

8. دراسة (كراش، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد كيفية تقييم أهم 13 معدل لقياس أداء النشاط التقني والمالي، الملاءة المالية، والنتائج السنوية لشركات التأمين على الأضرار، وفي نفس الوقت تحديد مدى الفوارق الموجودة في أداء شركات التأمين العمومية مقارنة بشركات التأمين الخاصة في الجزائر، وذلك خلال الفترة 2014-2017.

وقد تم الاعتماد على برنامج SPSS لتحليل بيانات الدراسة، وذلك بالاستعانة بالمتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، واختبار T-test لتحديد ما إذا كانت توجد فروق ذات دلالة معنوية إحصائية عند مستوى ثقة محدد بـ 5% بين متوسطات معدلات تقييم الأداء المستخدمة.

وقد تم التوصل إلى أن هناك العديد من الاختلافات بين أداء هذه الشركات خلال فترة الدراسة، وهذه الاختلافات أغلبها ذات دلالة معنوية إحصائية.

الدراسات الأجنبية:

1. Katarzyna, (2014).

هدفت الدراسة إلى معرفة أهمية بيئة العمل في تحسين أداء الشركات واستراتيجيات الريادة.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي كان مجتمع الدراسة مكونا من (158) من الشركات الصغيرة والمتوسطة بمدينة سيليزيا في بولندا، كانت عينة الدراسة مكونة من (249) موظفاً من أعضاء الإدارة العليا، جمعت البيانات من خلال المسح عبر البريد الإلكتروني خلصت الدراسة إلى وجود تأثير قوي الأبعاد البيئية على استراتيجيات الريادة وأداء المشاريع أوصت الدراسة بإجراء المزيد من البحوث التجريبية التي تساعد على فهم التعقيدات في المشاريع الريادية.

2. دراسة (Mustafa and Khattak, 2019)

تم إجراء البحث الدراسة العلاقة بين الكفاءات اللازمة لأداء المشاريع والتعقيدات التي يمكن مواجهتها وبالإضافة إلى ذلك، اقترح الباحثون معرفة أثر المتغيرات المذكورة على الأداء العام المشروع.

ولهذا الغرض، أجريت مقابلات مع 32 خيرا مع استبيان قبل الاختبار، استنادا إلى تطوير كفاءة مدير المشروع وإلى الرابطة الدولية الإدارة المشاريع إطار خط الأساس الكفاءة وفي المرحلة الثانية من البحث، مثل 15 من مدراء المشاريع عن مشاريعهم التي انجزت مؤخرا.

تم تقديم الاستبانات مع كرونباخ، تم تحليل الإجابات مع الإحصاءات العامة، وقدرة الارتباطات مع اختبار معامل سهرمان ومن خلال نتائج مقابلة الخبراء تم إدراج كفاءات ثلاث إسماعية الأمانة والنزاهة والحساس وتوك النفح أن ماء المشروع يرتبط ارتباطا إيماننا قويا بكفاءات جميع مديري المشاريع ومن مین التعقيدات، تمت دراسة العامر الخمس وهي القانون غير المناسب وحالة النظام، وعلم الاستقرار السياسي، والمسائل العقارية، وأزمة الطاقة، والتفويض السيء المدراء المشاريع،

وتشين وجود ارتباط سلبي قوي بأداء المشروع وكان توزيع مستوى أهمية الكفاءات بالغ الأهمية بالنسبة للمهارات الاتصال الصف والقيادة، والمهارات الإدارية، والعمالية، والتوجه نحو تحقيق النتائج. وقد تم تقييم الإنتاج الإذاع، وتغير القيمة على فيها الأقل قيمة بالنسبة المشاريع الكبيرة وحصلت على مؤشر كمهم، أما الكمادات الأخرى فكانت موجهة إلى مؤشر بالغ الأهمية ويعترض تشمل النتائج المقترحة للتوصل إلى الفهم السليم الكفاءات اللازمة لكل مشروع ومع ذلك ساهم النتائج في الرقابة العامة على الإنماء في مشاريع البنية التحتية الهندسية المعقدة وعلاوة على بالك يدعى تطبيق المعلومات المتعلقة بالكفاءات اللازمة للتعامل مع المواد من أجل تطوير مدراء العرق وأمرأ ينعى استخدام الارتباطات التي تم العثور عليها كمؤشرات على أهمية التطوير المتعد الأبعاد الكفاءات المديرى وبالتالي، من هذا البحث يسهم في فهم دور السراء في إدارة المشاريع.

3. دراسة (Wald و Bjorvatn,2018)

كان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد الارتباط بين التأثير في جدول المشروع، وتعيد المشروع الهندسي، وبينما يوجد اعتقاد وضع النطاق أن تعيد المشروع يزيد العمالية التأميرة إلا أن الاعلى نعموا تثير الطاقة الاستيعابية على مستوى الفريق كوسيط بين التعقيد والتأخير جمع المبالمتون البيانات عن طريق اختيار ثلاث جمعيات صناعية ترويجية، وإدارة سويدية ودارش نرويجيتين المشاريع الدولية المدعومة من الحكومة بهذا الشكل استطاعوا التواصل مع مري مشروع خبراء في الصناعة الهندسية، وتم جمال الصلاحية الخارجية من الـ 3544 فريق التي تلقوا الاستمال، فلم 205 اجابات صالحة وضع فريق بحث بعيد العنين معلمين نسخة الطيزية من الاستطلاع نظرا لأن 197 من أحلوا كانوا يعملون في عدة دول في وقت واحدة بينما كانت X إمامة من ملاك مطلبة استخدمت

النسخة الرويحية من الاستبيان تم تطبيق الملحة المعادلة المكلية (SEM) تغير العلاقات بين المتمررات كما استخدم مقاس من نوع البكرت من 7 نقاط لقياس فرضيات الدراسة.

ومن أهم النتائج استعادة مقياس واحد فقط من الاستبيان بسبب معامل كرونباخ الما المنخفض، وسنما كانت المقاييس الأخرى ذات صلاحية والتساؤل حتي كشفت نتائج SEM من أن زيادة تعيد المشروع كانت مرتبطة بزيادة العمالية التأخير والأحق الزاد، وهذا الكشف بدوره أن الطاقة السليمانية (party alpine) تعريق نقل الاحاق الزائد دون التأثير على الشمرات في جدول المشروع، والتي يمكن سلمها عن طريق الصدارة الاستيعابية (smile capity) وما يرتبط تحويل المعرفة بالمخاص مخاطر كل من الأمير وزيادة التكاليف ويتوقع هذا النموذج حوالي الله من انتشار التأخيرات، و 11% من زيادة النفقات من الحد الموضوع كما كشفت أيضا أن الطاقة الاستيعابية على مستوى الفريق شائر منعقد المشروع رغم أن حجم الثرات كان صحرا، لكن يمكن التوصية بزيادة الطاقة الاستيعابية التعريق زيادة كامة ادارة المشروعة في دائرها الأيملي على ماء المشروع من حيث الوقت والتكلفة يمكن اعتباره واعدا في الخصيف المعاصر.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة موضوعات متعددة في مجال إدارة المشاريع وتأثير العوامل المختلفة على أدائها، رغم اختلاف مجالات التركيز لكل دراسة جميع الدراسات تتفق في أنها تهدف إلى تحسين أداء المشاريع من خلال التركيز على عناصر رئيسية مثل إدارة المخاطر، الحوكمة الرشيدة، التأزر الاستراتيجي، الجودة، وغيرها من العوامل المؤثرة في بيئات العمل المختلفة هذه المواضيع تشترك في تحسين الأداء العام للمشاريع، سواء كانت مشاريع هندسية أو ريادية أو في قطاع الأعمال العام والخاص.

من أوجه التشابه بين هذه الدراسات هو التركيز على إدارة المخاطر كعامل رئيسي في تحسين الأداء، على سبيل المثال، دراسة باقر (2020) تناولت أثر إدارة المخاطر على أداء المشاريع الهندسية، بينما تناولت دراسة العبد اللات (2021) الحوكمة الرشيدة وإدارة المخاطر ضمن إطار التخطيط للأزمات. هذا يشير إلى وجود توافق عام حول أهمية التخطيط لمواجهة المخاطر لتحقيق نجاح المشاريع.

كما أن معظم الدراسات استخدمت الاستبيانات كأداة لجمع البيانات دراسة فرحات (2018) على سبيل المثال، اعتمدت على استبيانات لدراسة تأثير البرامج المحاسبية على أداء المشاريع الريادية بالمثل، دراسة الظفيري (2021) استخدمت الاستبيانات لدراسة تأثير التآزر الاستراتيجي على أداء المشاريع في شركة نفط الكويت يشير ذلك إلى أن الاستبيانات تُعتبر وسيلة فعالة وموثوقة لجمع البيانات في هذا النوع من الأبحاث.

رغم هذه التشابهات، هناك اختلافات واضحة في البيئة القطاعية لكل دراسة فدراسة باقر (2020) ركزت على المشاريع الهندسية في الكويت، بينما دراسة فرحات (2018) تناولت المشاريع الريادية في فلسطين، دراسة العبد اللات (2021) ركزت على المشاريع العامة في أمانة عمان الكبرى، في حين درست دراسة الزغبى (2019) المشاريع الإنشائية هذا التنوع في القطاعات يعكس أن تأثير العوامل المدروسة قد يختلف بناءً على طبيعة القطاع، لكن الهدف الأساسي يظل تحسين الأداء العام.

تُظهر الدراسات كذلك اختلافًا في العوامل المدروسة فبينما ركزت دراسة الزغبى (2019) على إدارة الجودة الشاملة، اهتمت دراسة كراش (2020) بالأداء المالي والتقني في شركات التأمين

وعلى الرغم من اختلاف العوامل، فإن الهدف الأساسي للدراسات يظل متمثلاً في تحسين الأداء العام للمشاريع في مختلف البيئات والقطاعات.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تشكل المنطلقات النظرية لهذه الدراسة الأساس الذي تقوم عليه، حيث تعتمد على مجموعة من النظريات المتكاملة التي تسهم في فهم تأثير تحليلات البيانات الضخمة على جودة التقارير المتكاملة للأعمال، وخاصة في قطاع الاتصالات بالمملكة العربية السعودية ، تركز الدراسة على نظرية البيانات الضخمة التي تهتم بكيفية استغلال الكم الهائل من البيانات التي تجمعها المؤسسات المختلفة البيانات الضخمة تساهم في تعزيز القرارات الاستراتيجية وتطوير العمليات من خلال تقديم رؤى دقيقة وعميقة حول الأداء المالي وغير المالي للمؤسسة. يسهم هذا التوجه في تحسين جودة التقارير المتكاملة عبر توفير معلومات دقيقة ومحدثة تعزز شفافية وفاعلية العمليات الإدارية.

بالإضافة إلى ذلك، تعتمد الدراسة على نظرية التقارير المتكاملة، التي تهدف إلى دمج المعلومات المالية وغير المالية في تقرير شامل واحد هذه النظرية تساعد على توفير صورة شاملة عن المؤسسة لأصحاب المصالح، حيث يتم دمج الأداء الاقتصادي مع الجوانب الاجتماعية والبيئية لضمان تقديم رؤية متكاملة تعزز من الثقة لدى المستثمرين وأصحاب المصالح الآخرين.

كما أن نظرية الجودة تعتبر جزءاً رئيسياً من المنطلقات النظرية لهذه الدراسة تركز هذه النظرية على أهمية الدقة والموثوقية في المعلومات المقدمة ضمن التقارير المتكاملة إذ إن جودة التقارير تعتمد بشكل كبير على مدى دقة المعلومات وموضوعيتها، مما يضمن تقديم معلومات ذات قيمة تساعد في اتخاذ قرارات صحيحة وفعالة.

تستند الدراسة إلى نظرية الاتصالات التي تبرز أهمية تدفق المعلومات بشكل فعال داخل المؤسسة. في قطاع الاتصالات، يعتبر تدفق المعلومات بصورة صحيحة وسريعة أمراً بالغ الأهمية لإدارة الأعمال، وهو ما يُعزز من جودة التقارير المتكاملة، إذ إن المعلومات الدقيقة والمتدفقة تسهم في تحسين التواصل داخل المؤسسات ومع أصحاب المصالح.

المنهجية وطرق البحث:

نظراً لطبيعة الدراسة التي تهدف إلى التعرف على أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمدينة الرياض، وعلى هذا الأساس تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمنا في الجانب النظري المنهج الوصفي الذي يعمل على توضيح متغيرات الدراسة، مع استخدام المنهج التحليلي في الدراسة الميدانية لأنه يعمل على التحليل والربط بين النتائج التي توصل إليها و يعمل على تفسيرها ثم إصدار الأحكام المناسبة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- **المصادر الثانوية:** قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول موضوع الدراسة والبحث في مواقع الإنترنت المختلفة لتقديم الإطار النظري المتعلق بهذه الدراسة.
- **المصادر الأولية:** قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة، حيث تكونت من عدد من الفقرات بهدف التعرف على أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين " دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمدينة الرياض.

أدوات الدراسة:

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات

السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

- **القسم الأول:** وهو الجزء الخاص بالمتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من العاملين بالمشاريع الانشائية بالمملكة العربية السعودية والمتمثلة بـ: النوع الاجتماعي، والعمر، والمؤهل العلمي، والوضع المهني.
- **القسم الثاني:** اشتمل القسم الثاني على الفقرات والأبعاد التي تقيس متغيرات الدراسة المستقل والتابع.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لاختبار أسئلة وفرضيات الدراسة والإجابة عنها قام الباحث باستخدام التقنيات الإحصائية

للعلوم الاجتماعية SPSS – Statistical Package for Social Sciences كما يلي:

– أولاً: أساليب الإحصاء الوصفي Descriptive Statistic Measures:

والتي تم استخدامها لوصف الخصائص الديمغرافية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة، وتشمل:

- التكرارات: لوصف الخصائص الشخصية والوظيفية للعاملين عينة الدراسة.
- النسب المئوية: تم استخدامها لمعرفة التوزيعات التكرارية للعاملين عينة الدراسة.
- المتوسط الحسابي: استخدم لمعرفة متوسط إجابات العاملين عينة الدراسة عن فقرات الأبعاد.
- الانحراف المعياري: استخدم لمعرفة تشتت إجابات العاملين عينة الدراسة عن المتوسط الحسابي.

ثانيا: الإحصاء التحليلي:

- معامل الثبات كرو نباخ الفا: للتعرف على مدى الاتساق الداخلي لفقرات ابعاد متغيرات الدراسة.
- الانحدار المتعدد: لاختبار اثر المتغير المستقل في المتغير التابع.
- ارتباط بيرسون: للتحقق من عدم وجود ارتباط ذاتي عالي بين ابعاد المتغير المستقل.
- Kolmogorov-Smnnov للتعرف على تحقق ظاهرة التوزيع الطبيعي لبيانات الدراسة.
- تحليل الانحدار الهرمي: لاختبار دور المتغير المعدل في تحسين أثر المتغير المستقل في المتغير التابع.

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية: قامت الدراسة بالتعرف أثر إدارة المشاريع على أداء شركات التأمين" دراسة تطبيقية على شركات التأمين بمدينة الرياض"
- حدود مكانية: شركات التأمين بمدينة الرياض.
- حدود زمانية: العام الدراسي 2024.
- حدود بشرية: تم التطبيق علي العاملين بشركات التأمين بالرياض

المراجع:

- باقر، وفاء جاسم علي عباس، اريتمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219633>
- بلخضر، عواطف. (2023). النظام القانوني لحكامة شركات التأمين. مجلة قانونك، ع16 ، 92 - 110. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1406064>
- الزعبي، فراس علي خليفة، و الجغبير، محمد إسماعيل محمد. (2019). أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على أداء المشاريع الإنشائية: دراسة حالة على جمعية مستثمري قطاع الإسكان في الأردن. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج3، ع10 ، 78 - 103. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1038800>
- الظفيري، محمد نايف فرحان، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (2021). أثر التآزر الاستراتيجي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتمكين في شركة نفط الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1220288>
- عاصي، أحمد عيسى. (2022). لجنة التدقيق والأداء المالي في شركات التأمين: دراسة تجريبية على شركات التأمين المدرجة في سوق دمشق للأوراق المالية. مجلة

جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية،

مج44، ع3 ، 33 - 54. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1299272>

- العبدالات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر

الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة

عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219761>

- فرحات، حسام محمد سليمان، و حلس، سالم عبدالله سالم. (2018). أثر استخدام

البرامج المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي للمشاريع الريادية في فلسطين:

دراسة حالة: حاضنة يوكاس التكنولوجية - الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية (رسالة

ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1009412>

- كراش، حسام. (2020). تقييم أداء شركات التأمين على الأضرار: دراسة مقارنة

بين الشركات العمومية والخاصة في الجزائر خلال الفترة 2014-2017. مجلة

العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، مج20، ع1، 107 - 119. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1199874>

المراجع الأجنبية:

- Bjorvatn, T. & Wald, A. (2018). Project complexity and team-level absorptive capacity as drivers of project management performance. *International Journal of Project Management*, 36(6), 876–888. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2018.05.003>.
- Katarzyna, (2014). "Strategic Entrepreneurship and Firm Performance Restoring the Role of Task Environment".
- Khattak, M. & Mustafa, U. (2019). Management competencies, complexities, and performance in engineering infrastructure projects of Pakistan. *Engineering. Construction and Architectural Management*, 26(7). 1321–1347. <https://doi.org/10.1108/ECAM-05-2017-0079>

Mid–Ocean University

College of Management

Department of project management



**The impact of project management on the performance of
insurance companies: an applied study on insurance companies in**

Riyadh

Preparation:

Khaled Abdullah Al–Sharif

241000279

Supervision:

Dr. Asmaa Abo Anzah

1445–2024