

سلوكيات القيادة السامة وتأثيرها على الصمت التنظيمي- دراسة ميدانية-

اشراف: د. هبة الحداد
اعداد: الجوهرة السعود



توثيق البحث:

محمّد حسن أحمد مهدي، سلوكيات القيادة السامة وتأثيرها على
الصمت التنظيمي- دراسة ميدانيّة، أكاديميّة السادات للعلوم
الإداريّة، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، مجلّة البحوث
الإداريّة، المجلد الحادي والأربعون، العدد الثاني، أبريل
2023م.

Chapter
00



اختيار القضية البحثية ومشكلة الدراسة

Chapter
01

اختيار القضية البحثية

دخل الباحث إلى الموضوع عبر تمهيد يتحدّث فيه عن العنصر البشري وأهميته في المنظمات المعاصرة الحديثة، باعتباره متغيّراً يحدّد مستقبل تلك المنظمات والهيئات، وتحدّث تباعاً عن الصمت التنظيمي وسلوكيات القيادة السامّة التي أصبحت منتشرة في الوقت الراهن، مؤيِّداً ذلك بمجموعة من الدراسات التي اطلّغ عليها، تسعى هذه الدراسة إلى رصد تأثير السلوكيات السامة في الصمت التنظيمي في مديريات الخدمات في محافظة سوهاج.

Chapter
01

مشكلة الدراسة

ما مدى توافر سلوكيات القيادة السامة بأبعادها والمتمثلة بالإشراف المسيء والترويج الذاتي وعدم القدرة على التنبؤ والنجسية والقيادة الاستبدادية وتأثيرها على سلوكيات الصمت التنظيمي بأبعاده المتمثلة بالخوف من ردود الفعل السلبية وضعف دعم الإدارة العليا والعزلة ونقص الخبرة والمخاوف المتعلقة بالعمل؟.

أهمية الدراسة و الاهداف

من خلال العنوان؛ صاغ الباحث أهداف البحث، وكانت متسلسلة بدءاً من تحديد المشكلة ووضع هدف رئيس يتمثل في اختبار مدى تأثير سلوكيات القيادة السامة في سلوكيات الصمت التنظيمي. من ثمّ أشار الباحث إلى تفرّع أهداف فرعية من الهدف الرئيس، ما يعني أنّ الباحث يفهم مضمون وماهية بحثه، ويلمّ بتفاصيل القضية المعروضة في البحث الأكاديمي،

أهمية الدراسة العلميّة

فقد زاد هذا البحث من الدراسات في المكتبة العربيّة، ولاسيّما أنّ الدراسة هذه شملت التفاصيل والمتغيرات المستقلة والتابعة للموضوع، بذلك يمكن اعتبار البحث بحثاً مفيداً زاد على المكتبة العلميّة العربيّة بحثاً ودراسة ميدانيّة أثرت المنتج العلمي والعملّي العربي.

أهمية الدراسة العمليّة

إذ بتأكيد صحّة الفرض الرئيس، وهو وجود علاقة إيجابيّة معنويّة بين القيادة السامة، والمتمثّلة في الإشراف المسيء والترويج الذاتي وعدم القدرة على التنبؤ والنجسية والقيادة الاستبداديّة، وبين أبعاد الصمت التنظيمي بشكلٍ إجمالي وعام، يستطيع مدير المؤسسة أن يحسّن العمليّة المهنيّة بوضع نظام لتحسين هذه القيادة، وتدريب المشرفين والمديرين على تغيير بعض السلوكيات التي من شأنها أن تضعف العمليّة المهنيّة وتنتشر مظاهر الصمت التنظيمي في المديرّيات.

الدراسات السابقة المرتبطة بالقضية

دمج الكاتب الفروض مع أدبيات الدراسة، مما يسببُ التباساً عند القراء

نلاحظ أنَّ الباحث قد توسَّع في شرح المصطلحات في فقرة أدبيات الدراسة، ليتحدَّث عن كلِّ ما يتَّصل بالموضوع

فنراه يعدِّد أبعاد القيادة السامة بعد أن عرَّفها، كذلك عدَّد أبعاد الصمت التنظيمي بعد أن عرَّفه.

رأينا أنَّه ذكرَ بعدَ الانتهاء من تعريفات المصطلحات؛ ما يُعرف بالدراسات السابقة تحت عنوان "الجهود البحثية السابقة"

04

الاطار النظري للدراسة



مصطلحات الدراسة:

توسّع في شرح المصطلحات في فقرة أدبيات الدراسة، ليتحدّث عن كلّ ما يتّصل بالموضوع، فنراه يعدّد أبعاد القيادة السامة بعد أن عرّفها، كذلك عدّد أبعاد الصمت التنظيمي بعد أن عرّفه.

المتغير المستقل: القيادة السامة

ابعادها: الإشراف المسيء والترويج الذاتي وعدم القدرة على التنبؤ والنجسية والقيادة الاستبدادية

المتغير التابع: الصمت التنظيمي

ابعاده: الخوف من ردود الفعل السلبية وضعف دعم الإدارة العليا والعزلة ونقص الخبرة والمخاوف المتعلقة بالعمل



Chapter 04

تساؤلات الدراسة و الفروض البحثية

تساؤلات الدراسة:

ما مدى توافر سلوكيات القيادة السامة بأبعادها والمتمثلة بالإشراف المسيء والترويج الذاتي وعدم القدرة على التنبؤ والنجسية والقيادة الاستبدادية وتأثيرها على سلوكيات الصمت التنظيمي بأبعاده المتمثلة بالخوف من ردود الفعل السلبية وضعف دعم الإدارة العليا والعزلة ونقص الخبرة والمخاوف المتعلقة بالعمل؟.

نلاحظ أنَّ تساؤل الباحث واضح وصريح، لكن يفتقر إلى التساؤلات التفصيلية الفرعية التي لا يمكنه الولوج في الموضوع المطروح من دون التطرق إليها، وهو تطرّق إليها بالفعل لكنّه لم يذكرها في التساؤلات بصورة صريحة، كمعنى الصمت التنظيمي ومفهوم القيادة السامة والأبعاد التي ذكرها

فروض الدراسة:

اعتمد الكاتب على الدراسات السابقة لينبثق منها فرض رئيس، ثم افترض بناءً على الفرض الرئيس فروضاً فرعية خمسة، وفقاً للمتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة..

ومن قراءة النتائج السابقة للجهود البحثية المبذولة و التي تناولت العلاقة بين القيادة السامة و اصمت التنظيمي امكن للباحث صياغة الفرض الرئيسي للدراسة على النحو التالي:

يوجد تأثير ايجابي و معنوي لابعاد القيادة السامة و المتمثلة في : الاشراف المسيء و الترويح الذاتي و عدم القدرة على التنبؤ و النرجسية و القيادة الاستبدادية على ابعاد الصمت التنظيمي و المتمثلة في : الخوف من ردود الفعل السلبية و ضعف دعم الادارة العليا و العزلة و نقص الخبرة و المخاوف المتعلقة بالعمل (بصفة اجمالية) للعاملات بمديريات الخدمات بمحافظة سوهاج محل الدراسة

و ينبثق من الفرض الرئيسي للدراسة خمسة فروض فرعية

مجتمع وعينة الدراسة

كما جاء في الملخص؛ كانت حدود البحث واضحة ومعينة، والعينة قريبة من البحث
أي أنّ العينة استهدفت قطاع العاملين في الخدمات في محافظة سوهاج، اعتمد الأسلوب المناسب لعدد العينة
ومكانها، فقد اعتمد على أسلوب الحصر الشامل، بأسلوب العينة عند جمع البيانات.

ادوات جمع العينة

استخدم الباحث استبياناً لقياس مدى تأثير سلوكيات القيادة السامة في الصمت التنظيمي بتطبيق الاستبانة على 308 عامل وعاملة في مديريات الخدمات بمحافظة سوهاج، كدراسة ميدانية، أثبت من خلالها الباحث وجود تأثير إيجابي ومعنوي لأبعاد القيادة السامة على أبعاد الصمت التنظيمي للعاملين



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

