

تحليل البحث

توظيف الإدارة الإلكترونية وجودة
الخدمة

التكليف الثاني
مهارات بحثية 2

الباحث : سعود آل حمد

تقييم عنوان البحث

عنوان البحث: درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية
بمحافظة غزة وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة للطلاب

- العنوان واضح ومباشر ويعكس محتوى الدراسة بوضوح.
- يشير إلى المشكلة الرئيسية والمتغيرات (الإدارة الإلكترونية وجودة الخدمة).
- العنوان دقيق ويجذب الباحثين في مجال التكنولوجيا والإدارة التعليمية.
- يعتبر عنواناً مناسباً لأنه شامل للمجال الدراسي والمشكلة البحثية.

تلخيص مقدمة البحث

- المقدمة تناقش التحولات التكنولوجية في التعليم العالي.
- تستعرض المقدمة تأثير التكنولوجيا على الإدارة في الجامعات.
 - تقدم مقدمة قوية توضح الانتقال من الأساليب التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.
 - تعرض المقدمة أهمية تطبيق التكنولوجيا لتحسين جودة الخدمات.
 - تربط المقدمة بين التحولات التكنولوجية وضرورة تحسين جودة التعليم.

عرض مشكلة البحث

مشكلة البحث الرئيسية: دراسة درجة توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية وعلاقتها بجودة الخدمة المقدمة.

- المشكلة تركز على مدى فاعلية توظيف الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة.

- يتناول البحث العلاقة بين التكنولوجيا وجودة الخدمات التعليمية.

- يعبر الباحث عن الغموض في مدى تأثير التكنولوجيا على جودة التعليم.

- تسعى الدراسة إلى تحديد كيفية تأثير الإدارة الإلكترونية على الخدمات التعليمية.

النتائج الرئيسية

- أظهرت نتائج الدراسة ما يلي:
- توظيف الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية له تأثير إيجابي على جودة الخدمة.
 - أبرزت الدراسة وجود علاقة إيجابية بين الإدارة الإلكترونية وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلاب.
 - يعتبر التوظيف التقني والإداري الأكثر تأثيرًا على جودة الخدمة.
 - تعزز النتائج ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل كامل لتحسين الأداء العام.

شكراً لكم