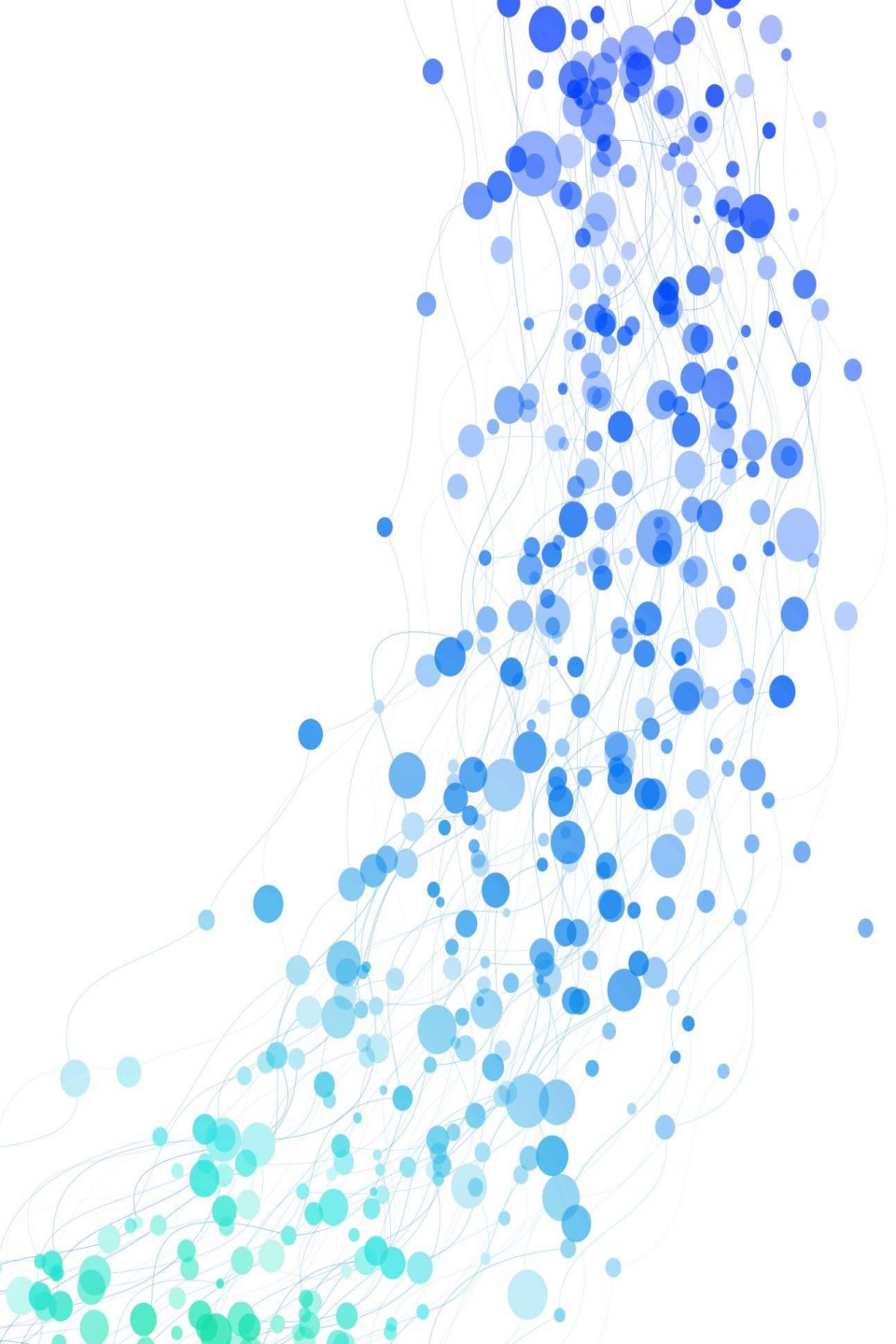


العمل التطوعي و أثره
علي القدرات الإدارية
لدي الشباب





اسم المادة: دراسات نقدية
اسم الطالب: نايف محمد حمد حكمي
الرقم الجامعي: 222000856
العام: 2024

عرض الدراسات السابقة

من عيوب هذا البحث
هو غمس الدراسات
السابقة داخل المقدمة
بدون عمل أي تفريع
خاص للدراسات
السابقة.

في بعض الدراسات
السابقة، قام البحث
بعرضها وتوثيقها
بصورة جيدة

بالرغم ان البحث تم
كتابته في عام 2014،
الا ان الباحث قد اعتمد
على العديد من
المصادر التي تعود لعام
2000 وما قبلها.

لقد أضاف الباحث
العديد من التعريفات في
النقد الأدبي، والتي
يجب ان يتم ترحيلها
الى مصطلحات
ومنطلقات الدراسة

عرض الدراسات السابقة

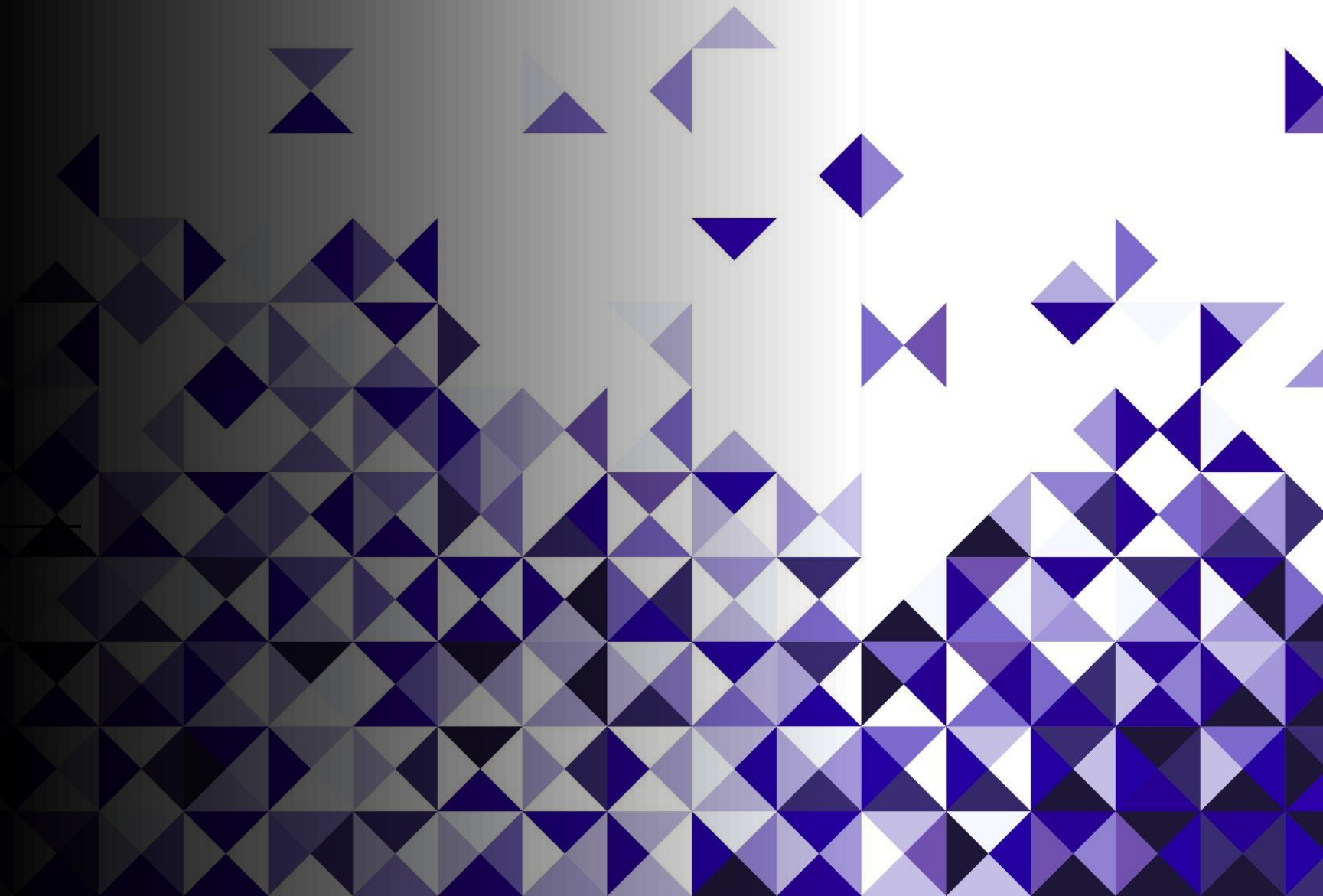
يعاب على الباحث التنسيق السيئ للبحث، حيث اتجه الى تلاصق الفقرات حتى تظهر لنا كأنها ورقة في جريدة، بدلاً من الترتيب والسهولة والاعتماد على النقاط الفرعية

لقد وضع أسئلة الاستبيان محل أسئلة الدراسة، حيث يجب ان تكون أسئلة الدراسة لتفسير المشكلة التي تواجه الباحث، (فقد استسهل وأضاف أسئلة الاستبانة)

لم يكم هناك اى ترتيب جيد للدراسات السابقة من حيث تسلسل الفقرات او تحديث الأمور العلمية المطورة



Thank you



العمل التطوعي وأثره على القدرات الإدارية لدى الشباب

إعداد

أ.م.د. نجلاء سيد حسين

أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة

كلية الاقتصاد المنزلي – جامعة حلوان

مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة

عدد (٣٣) - يناير ٢٠١٤

العمل التطوعي وأثره علي القدرات الإدارية لدى الشباب

إعداد

أ.م.د. نجلاء سيد حسين *

ملخص

يهدف هذا البحث إلى الكشف عن اثر وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي والقدرات الإدارية لديهم، واجري البحث علي عينة من الشباب المتطوع وكان قوامها من (٢٧٦) ابن شاب وشابة ومن مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة. واتبع في البحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم في البحث استمارة بيانات عامة لأفراد عينة البحث، مقياس وعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب، ومقياس القدرات الإدارية لدى الشباب. وتمت المعالجة الإحصائية باستخدام الحاسب الآلي برنامج S.P.S.S ومن المعاملات الإحصائية التي استخدمت اختبار (ف) F.TEST & اختبار (ت) T.TEST بالإضافة إلي التكرارات والنسب المئوية. وقد أسفرت نتائج البحث عن :-

- ١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في الوعي والممارسة للعمل التطوعي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) وعند مستوى دلالة (٠,٠١).
- ٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في بعض القدرات الإدارية (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات- تحمل المسؤولية- إدارة الوقت والجهد) وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) وعند مستوى دلالة (٠,٠١).
- ٣- ان هناك علاقة ارتباطيه بين وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي وقدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات وحل المشكلات- تحمل المسؤولية- إدارة الوقت والجهد) وعند مستوى دلالة (٠,٠١).
- ٤- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأب- تعليم الأم- السن- عمل الأم) مع المتغير التابع (الوعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط وعند مستوى دلالة (٠,٠١).
- ٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري) مع المتغير التابع (القدرات الإدارية لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط وعند مستوى دلالة (٠,٠١).

* أستاذ مساعد بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

٦- وجود فروق في الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب أفراد عينة البحث .

و توصي الباحثة بضرورة توعية الشباب بأهمية المشاركة في العمل التطوعي من خلال حث المسؤولين و المعنيين بشؤون الشباب علي إعداد و إقامة الندوات و المحاضرات و البرامج الثقافية التي تحقق هذا الهدف .

مقدمة و مشكلة البحث :

يعد التطوع واحد من الظواهر الإنسانية القديمة قدم التاريخ الإنساني ،فهو يتضمن جهودا إنسانية تبذل بصورة فردية أو جماعية من قبل أفراد المجتمع و يقوم علي الرغبة و الدافع الذاتي للإنسان ، و يعد التطوع جزءا أساسيا من منظومة العمل الخيري ، و مما يدل علي أهميته الاهتمام العالمي الذي يحظى به ،حيث برز كركيزة أساسية لتنمية ، و تعزيز القدرات ،و المهارات البشرية للأفراد و يحقق الأمان ، و التضامن الاجتماعي و الاقتصادي للمجتمع (أمانى قنديل ،٢٠١٠) .

ولذا فالعمل التطوعي أصبح ضرورة من ضرورات الحياة ،لما له من رسالة اجتماعية هدفها المشاركة في البناء ،و التنمية و تقوية دعائم المجتمع ،حيث أن المتطوع يساهم في تحمل بعض المسئوليات ،وعندما يشارك في إبداء الرأي ،وفي التخطيط و اتخاذ القرارات ،و التنفيذ ،و التقويم للأنشطة و البرامج فهو يمارس حقه في إدارة شئون مجتمعه (مدحت ابو النصر ،٢٠٠٠) ، (نزار البرواري ،٢٠١٠) .

ولقد أصبحت ثقافة التطوع جزء لا يتجزأ من ثقافة المجتمعات المتطورة ،بما يمثلها من منظومة القيم ،و المبادئ ،و الأخلاقيات و المعايير ،و الرموز ،و الممارسات التي تحث علي المبادرة و العمل الايجابي الذي يعود بالنفع علي الآخرين (وجدي بركات،٢٠٠٥) ، فالعمل التطوعي هو استجابة لنداء الواجب و الضمير و يأتي في مقدمة أولويات جهود التنمية ،حيث إن أدبيات التنمية الحديثة تصف المشاركة الاجتماعية بأنها رأس مال الحكومات التي تستند إليه لمواجهة الطموحات و تحقيق الإصلاحات و الانجازات (Smith,1995) ،(مؤتمر الشباب و اليوم العالمي للتطوع ،٢٠٠٤) .

كما يعد العمل التطوعي من عوامل التنمية بمفهومها الشامل ،و دليلا ساطعا علي حيوية المجتمع و استعداد أفرادهِ للتفاني و التضحية و يتضمن التطوع جهودا إنسانية لا يهدف المتطوع إلي تحقيق مقابل مادي أو ربح خاص بل إلي اكتساب شعور الانتماء إلي المجتمع و تحمل بعض المسئوليات التي تسهم في تلبية احتياجات اجتماعية أو خدمة قضية من القضايا التي يعاني منها المجتمع (مساعد اللحاني ،١٩٩٤) ،(امجد شاهين،٢٠٠٦) ،و أوضحت دراسة (وجدي بركات ،٢٠٠٥) إن العمل التطوعي يشكل ذخيرة هائلة من المهارات و الطاقة و الإمكانيات التي يمكن إن تساعد الحكومات علي القيام ببرامج و سياسات إصلاحية أكثر تركيزا و كفاءة ،كما أوضحت دراسة (حمدان المزروعى ،٢٠٠٢) أن العمل التطوعي له أثار ايجابية علي المجتمع ،و أوضحت دراسة (Maria Elenay,2002) إن العمل التطوعي يساهم في تحقيق آمال المواطنين نحو التغيير و أحداث تحويلات اجتماعية و روحية بالمجتمع ، في حين توصلت دراسة (Bruce,2003) و (Mizrahi,2002) إلي أن

الخدمات التطوعية الخيرية عنصر مكمل لبرامج الخدمات الإنسانية و أن كثير من المنظمات الخيرية التطوعية تعتمد في تحويلها علي الشركات الكبيرة بالمجتمع .

ولذا أصبح العمل التطوعي ركيزة أساسية في بناء المجتمع و نشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين (تقرير وزارة العمل و الشؤون الاجتماعية ، ٢٠١١) .

كما أصبح العمل التطوعي من أهم السبل في النهوض بالمجتمعات ، فالحكومات سواء في الدول المتقدمة أو النامية لم تعد قادرة علي تلبية احتياجات أفرادها و المجتمع ككل ، مما فرض أشكالا جديدة في آليات العمل تساهم في دعم الحكومة في استكمال ما تقوم به لتلبية الاحتياجات الاجتماعية لأفراد مجتمعاتها ، و من ثم يمكن أن يقال أن العمل التطوعي لم يعد يقتصر علي مجال مساعدة الفقراء و المساكين ، و إنما يقوم بدور أساسي في تنمية هذه المجتمعات و الارتقاء بها (نزار الرواري ، ٢٠١٠) ، (علي احمد ، ٢٠٠٣) .

و لما ما يمثله العمل التطوعي من أهمية في مواجهة قضايا العالم و مشكلاته جاء قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة باعتبار ٢٠٠١ عاما عالميا للتطوع (تقرير مؤتمر القمة العالمي للتنمية، ٢٠٠١) .

ويقوم العمل التطوعي علي توظيف الطاقات البشرية لكافة أفراد المجتمع لما له من أهمية في إحداث تغيرات ايجابية في شخصيات الشباب المتطوع الذين هم جزء من أفراد المجتمع ، و أصبح انتشاره من المقاييس التي يقاس بها تقدم المجتمع و تطوره (أماني قنديل ، ٢٠٠٥) ، (محمد عاطف، ٢٠٠٨)، (توفيق سلوم، ٢٠٠٣) .

كما يعتبر العمل التطوعي من اقوي العوامل المؤثرة في إعداد الجيل الجديد لأنها تدخل ضمن تكوينهم خلقيا و نفسيا و اجتماعيا بل يعد مطلب من متطلبات الحياة المعاصرة التي أنت بالتنمية و التطور السريع في كافة المجالات (فهد السلطان، ٢٠٠٩) .

وبالرغم من أهمية جميع عناصر الثروة البشرية و مواردها في تقدم المجتمع و تحقيق التنمية إلا أن لعنصر الشباب أهمية تفوق العناصر البشرية الاخرى ، حيث يمثل الشباب ذروة القوي البشرية العاملة و الثقل الرئيسي في قوة الإنتاج في أي مجتمع ، كما انه يعتبر العامل الفعال في أي تخطيط اقتصادي و اجتماعي .

فالشباب هم رأس مال الأمة و عدتها و حاضرها و مستقبلها فإذا أدركت الأمة كيف تحافظ علي اغلي ثرواتها و كيف تنميها و كيف توجهها و تستفيد منها استطاعت أن تؤدي رسالتها في الحياة (احمد السنهوري و آخرون، ١٩٩٨) ، (يحيي عيد ، ٢٠٠٠) و أوضحت دراسة (فهد السلطان، ٢٠٠٩) إن كثير من الدول سعت الي غرس ثقافة التطوع و تشجيعها بين الشباب حيث تنبع أهمية و مشاركة الشباب في العمل التطوعي من تعزيز انتماء الشباب لأوطانهم و تنمية مهاراتهم و قدراتهم الفكرية و الفنية و العلمية و العملية بومن إتاحة الفرصة أمامهم للتعبير عن آرائهم في القضايا التي تهم مجتمعاتهم .

وقد أكدت دراسة (Judith Torney, 2000)، (علي ضرورة الاهتمام بعملية المشاركة لهؤلاء الشباب ودور منظمات الشباب و الجماعات في توعية الشباب بقضية و قيمة المواطنة ، و تأتي أهمية العمل التطوعي لدى الشباب لما له من تأثير واضح في نمو، و صقل شخصية الفرد لما له من أهمية في تعزيز ، إزكاء روح العمل الخيري و التعود علي المشاركة التطوعية ، فالعمل التطوعي له العديد من الفوائد التي تعود بالنفع و الفائدة علي الأفراد و المجتمع و الشباب بما انه جزء من أفراد المجتمع (أمانى قنديل، ٢٠٠١) ، حيث أكدت دراسة (كاظم ظاهر، ١٩٧٨) علي وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحمل المسؤولية الاجتماعية بين الشباب المتطوعين للأعمال الخيرية و الشباب الغير متطوعين و كانت لصالح الشباب المتطوع ، وأشار كلا من (إبراهيم القعيد، ١٩٩٧)، (خالد برقاي، ٢٠٠٨) إلي إن التطوع يتيح للفرد تعلم و اكتساب مهارات جديدة أو تحسن مهارات يمتلكها أصلا و يكسبه خبرات و إنشاء صداقات جديدة و علاقات و تنمية الثقة بالنفس و كلها مهارات و قدرات و ممارسات يحتاجها الفرد في حياته الحالية و المستقبلية ، حيث أوضحت (سميحة توفيق، ١٩٩٤) إن الممارسات الإدارية هي وسيلة الفرد في إشباع حاجاته و تحقيق أهدافه ، حيث أثبتت الدراسات إن نجاح الفرد الذي يبحث عن أفضل مستوى للمعيشة في مجتمعه إنما يتوقف إلي حد كبير علي درجة تفهمه و استيعابه للوسائل التي يتسنى بموجبها تنمية مداركه في اكتساب المهارة الإدارية و في كيفية استخدامها و تطبيقها علي أعماله بكفاءة تامة ، و قد أكد (حامد زهران، ١٩٩٥) علي أهمية الوعي بممارسة السلوك الإداري لدى الأفراد في جميع مراحل حياتهم بصفة عامة و لمرحلة الشباب بصفة خاصة حيث إنها المرحلة التي تتحدد فيها هوية الفرد و قيمه و اتجاهاته في الحياة و العمل و تكتمل فيها جوانب شخصيته فهي مرحلة اتخاذ القرارات بالنسبة له ، كما أكدت (زينب حقي، ١٩٩٢) علي ضرورة الاهتمام بتوعية الشباب بأسس و مفاهيم السلوك الإداري الذي يساعدهم علي استخدام مواردهم البشرية و المادية بأكبر كفاية ممكنة ، و يساعدهم علي مواجهة مشكلات الحياة الأسرية بأسلوب علمي منظم و التكيف مع متغيرات المجتمع ، و أوضحت دراسة (وفاء شلبي، فاطمة النبوية، ١٩٩٦) إن مرحلة شباب الجامعة هي مرحلة اكتساب الخبرات و القدرات الخاصة بهم، فهي الوسيلة التي تهيئ المناخ الملائم للعلاقات الايجابية في اتخاذ القرارات و تحمل المسؤوليات و من ثم تكوين و تنمية القدرات الإدارية لدى الأبناء ، كما أكدت الدراسة علي أن هناك علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين متغيرات المستوى الاقتصادي و الاجتماعي ، و قدرة الأبناء علي اتخاذ القرارات ، و قد توصلت دراسة (وفاء شلبي، ١٩٩٩) إلي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين البنين و البنات في إكساب و تنمية قدراتهم الإدارية ، في حين هناك فروق ذات دلالة إحصائية في تنمية هذه القدرات الإدارية تبعا لاختلاف المستوى التعليمي للأباء ، في حين توصلت دراسة (فاطمة النبوية، ١٩٩٩) إلي أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب الجامعي في الممارسات الإدارية بين الجنسين لصالح الإناث ، و قد أكدت دراسة كلا من (سميحة توفيق، ١٩٨٧)، (زينب حقي ، ١٩٩٥) تفوق البنين علي الإناث في القدرة علي إدارة الوقت ، و أثبتت دراسة (زينب حقي ، ١٩٩٦) إن هناك علاقة ارتباطية بين دخل الأسرة و تحديد الأهداف لدى الشباب الجامعي عينة الدراسة ، في حين أثبتت دراسة

(Ferrari&Olivetta,1993) انه كلما زادت السلطة الأبوية و الشدة و الحزم و المناخ الأسري غير الملائم كلما كان الأبناء غير قادرين علي اتخاذ القرار و تحمل المسئوليات .

وفي ضوء ما سبق تتبلور مشكلة البحث الحالي في الإجابة علي السؤال الآتي :

هل هناك العمل التطوعي يؤثر علي القدرات الإدارية لدي الشباب الجامعي ؟ و من هذا

السؤال تتفرع التساؤلات الآتية :

١. هل هناك فروق لدي الشباب في الوعي و الممارسة للعمل التطوعي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوي التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) ؟
٢. هل هناك فروق لدي الشباب في بعض القدرات الإدارية (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات و حل المشكلات- تحمل المسئولية- إدارة الوقت و الجهد) وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوي التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) ؟
٣. ما العلاقة بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي وقدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات و حل المشكلات- تحمل المسئولية- إدارة الوقت والجهد) ؟
٤. هل توجد فروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأب- تعليم الأم- العمر- عمل الأم) مع المتغير التابع (الوعي وممارسة العمل التطوعي لدي الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط ؟
٥. هل توجد فروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري) مع المتغير التابع (القدرات الإدارية لدي الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط ؟
٦. ما هي الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور مقياس القدرات الإدارية لدي الشباب أفراد عينة البحث ؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلي الكشف عن تأثير وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي علي

قدراتهم الإدارية من خلال التعرف علي :

١. الفروق لدي الشباب في الوعي و الممارسة للعمل التطوعي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوي التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) .
٢. الفروق لدي الشباب في بعض القدرات الإدارية (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات و حل المشكلات- تحمل المسئولية- إدارة الوقت و الجهد) وفقا لمتغيرات الدراسة

١. (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوى التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) .
٢. العلاقة بين وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي وقدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط - التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات وحل المشكلات - تحمل المسؤولية- إدارة الوقت والجهد).
٣. الفروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأب- تعليم الأم- العمر- عمل الأم) مع المتغير التابع (الوعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط
٤. الفروق في نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري) مع المتغير التابع (القدرات الإدارية لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار ودرجة الارتباط .
٥. الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب أفراد عينة البحث.

أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث فيما يلي :

١. أهمية مرحلة الشباب والتي تعتبر من أهم مراحل العمر التي يجب أن تحظى باهتمام جميع الدول والشعوب وكافة المسؤولين في المجتمع لأنها تمثل قوة المجتمع وعلامة تقدمه ورفقيه .
٢. ألقاء الضوء على وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي وكيفية تثقيفه بتوجيه برامج من شأنها رفع مستوى الوعي والممارسة للعمل التطوعي لديهم .
٣. ازدياد الوعي العالمي بأهمية العمل التطوعي وما أعلنته الجمعية العامة للأمم المتحدة من تخصيص عام ٢٠٠١ عاما عالميا للتطوع .
٤. يعد هذا البحث إضافة جديدة في مجال التخصص ،حيث هناك ندرة في المكتبة العربية إلى هذه النوعية من الدراسات والتي تسعى إلى تحقيق الربط بين العمل التطوعي وتخصص إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة من أجل توظيف المعلومات الخاصة بمجال التخصص في توضيح اثر العمل التطوعي على القدرات الإدارية لدى الشباب ودور العمل التطوعي في تنمية هذه القدرات .
٥. توجيه نظر الباحثين إلى الاهتمام بقضايا العمل التطوعي لما له من أهمية قصوى في الإسهام في تنمية المجتمع بالإضافة إلى دوره في حل بعض قضايا الشباب ودوره في تنمية قدراتهم بصفة عامة والقدرات الإدارية بصفة خاصة والتي تعد مطلب من متطلبات الحياة المعاصرة .
٦. يمكن أن تسهم نتائج البحث في وضع برامج إرشادية ،ودورات تدريبية من قبل المتخصصين بهدف تنمية الوعي للعمل التطوعي لدى الشباب وبالتالي خلق شخصيات قادرة على المشاركة الايجابية في تنمية المجتمع فهم رأس مال الأمة و عدتها وحاضرها ومستقبلها .

فروض البحث :

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في الوعي والممارسة للعمل التطوعي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوى التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) .
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في بعض القدرات الإدارية (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات و حل المشكلات - تحمل المسؤولية- إدارة الوقت والجهد (وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس- السن- طبيعة الدراسة-المستوي التعليمي للأب- المستوى التعليمي للام- عمل أو عدم عمل الأم- متوسط الدخل الشهري للأسرة) .
٣. توجد علاقة ارتباطية بين وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي وقدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط- التنفيذ- التقييم- اتخاذ القرارات و حل المشكلات - تحمل المسؤولية- إدارة الوقت والجهد) .
٤. تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأب- تعليم الأم- العمر-عمل الأم) مع المتغير التابع (الوعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط .
٥. تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري) مع المتغير التابع (القدرات الإدارية لدى الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط .
٦. تختلف الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب أفراد عينة البحث .

منهج البحث :

يتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي ويقصد بالمنهج الوصفي الذي يقوم على الدراسة العلمية للظواهر الموجودة في جماعة معينة ، وفي مكان معين ، وجمع الحقائق عن الظاهرة ، والبيانات والموضوعات المرتبطة بها وتحليلها وتفسيرها واستخلاص النتائج منها للوصول إلي تعميمات بشأنها والمقارنة بينها وبين الطرق المختلفة (ذوقان عبيدات وآخرون ، ٢٠١٢) .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي علي النحو التالي :

أولا : عينة البحث :

- ١- **عينة الدراسة الاستطلاعية :** تم إجراء اختبار مبدئي Pre-Test لأدوات البحث، بتوزيعها علي عينة استطلاعية اختيرت بطريقة عشوائية تكونت من (٤٥) شاب وشابة من المتطوعين بجمعية رسالة ، ومؤسسة مصر الخير وفي المرحلة الجامعية وتقع ما بين (١٩ - ٢٥) عام ويقمن بمحافظة القاهرة وتمثل عينة الدراسة الاستطلاعية المجتمع الأصلي للدراسة ، بهدف معرفة مدى مناسبة عبارات مقياس وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي ، و مقياس

القدرات الإدارية وقد استفادت الباحثة من الدراسة الاستطلاعية بتعديل صياغة بعض العبارات لتكون أكثر وضوحاً وفهماً للشباب أفراد عينة البحث.

٢- **عينة البحث الأساسية:** تكونت من (٣٧٦) شاب و شابة (١١٤ ذكور، ١٦٢ إناث) من المتطوعين بجمعية رسالة ، و مؤسسة مصر الخير وفي المرحلة الجامعية وتقع ما بين (١٩ - ٢٥) عام ويقمن بمحافظة القاهرة و تم اختيارهن بطريقة عشوائية و من مستويات اجتماعية و اقتصادية مختلفة للتعرف على أثره وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي علي قدراتهم الإدارية .

ثانياً : أدوات البحث :

اشتملت أدوات البحث علي ما يلي :

- ١- استمارة بيانات عامة للشباب المتطوع أفراد عينة البحث (من إعداد الباحثة)
- ٢- مقياس وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي (من إعداد الباحثة)
- ٣- مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب (من إعداد الباحثة)

خطوات إجراء البحث :

قامت الباحثة بالخطوات التالية لإجراء البحث :

- ١- أعداد الإطار النظري و المفاهيم و المصطلحات البحثية ، و استعراض أهم الدراسات و البحوث المرتبطة بموضوع البحث.
- ٢- إعداد أدوات البحث (استمارة البيانات العامة - مقياس وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي - مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب).
- ٣- عرض أدوات البحث علي العينة الاستطلاعية لتقنين الاستبيان.
- ٤- عرض أدوات البحث علي مجموعة من الأساتذة المتخصصين في إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة و الخدمة الاجتماعية للحكم علي مدي صدق أدوات البحث و مدي مناسبة محتواها لعينة البحث.
- ٥- حساب معامل الثبات لأدوات البحث ، و إعدادها للتطبيق.
- ٦- تطبيق أدوات البحث علي عينة الدراسة الأساسية.
- ٧- تفريغ البيانات في جداول إحصائية باستخدام الحاسب الآلي.
- ٨- إجراء التحليلات الإحصائية المناسبة لاستخلاص النتائج.
- ٩- مناقشة و تفسير النتائج في ضوء فروض البحث و الدراسات السابقة.
- ١٠- استخلاص التوصيات و المقترحات.

وصف أدوات البحث :

اشتملت أدوات البحث الحالية علي ثلاثة أدوات هي :

أولا : استمارة البيانات العامة لعينة البحث (إعداد الباحثة) :

تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول علي بعض المعلومات عن خصائص أسرة الشاب المتطوع الديمجرافية (المتغيرات البحثية)، وبيانات عامة عن الشاب المتطوع وقد اشتملت هذه الاستمارة علي (٢) بنود قسمت كالتالي :

١. المتغيرات البحثية (الخصائص الديمجرافية للأسرة) :

وتشمل (المستوي التعليمي للأب والأم و اشتمل علي سبع مستويات ، عمل الأم ، ومتوسط الدخل الشهري للأسرة و تم تقسيمه إلي ٧ فئات).

٢. بيانات عامة عن الشاب المتطوع :

اشتملت علي بيانات عن الشاب المتطوع من حيث (الجنس - السن - طبيعة الدراسة) كما اشتملت علي ٧ فقرات و هي (عضويته في مؤسسة أو جمعية خيرية ، نوعية العمل التطوعي المشارك فيه ، مدة الاشتراك في العمل التطوعي ، شكل ممارسة العمل التطوعي ، عدد الساعات المنصرفة في العمل التطوعي شهريا ، أسباب الإقبال عل العمل التطوعي ، التدريب علي العمل التطوعي قبل ممارسته) .

ثانيا: مقياس الوعي وممارسة العمل التطوعي لدي الشباب :

اعد هذا المقياس وفقا للمفاهيم والمصطلحات البحثية، وفي إطار التعريف الإجرائي للعمل التطوعي، واشتمل هذا المقياس علي (٤٠) أربعون عبارة ، ويختبر المقياس مستوي الوعي والممارسة للعمل التطوعي للشباب المتطوع بجنسيه سواء من الناحية المعرفية (الوعي المعلوماتي عن العمل التطوعي) والسلوكية (الممارسات ، الخبرات في العمل التطوعي) والوجدانية (الآراء والاتجاهات نحو العمل التطوعي) و تحدد الاستجابة علي كل عبارة وفق ثلاث اختيارات هي (دائما - أحيانا - لا) وعند تصحيح المقياس كان يستخدم المقياس المتصل من الدرجات (١،٢،٣) علي الترتيب للاستجابات علي العبارات الموجبة الصياغة ، وتعطي الدرجات (٣،٢،١) علي الترتيب للاستجابات علي العبارات السالبة الصياغة .

ثانيا: مقياس القدرات الإدارية لدي الشباب المتطوع:

اعد هذا المقياس وفقا للمفاهيم والمصطلحات البحثية، وفي إطار التعريف الإجرائي للقدرات الإدارية، واشتمل هذا المقياس علي ٦٥ عبارة مقسم إلي ٦ محاور هي:

١. محور التخطيط : اشتمل هذا المحور علي (١٠) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي

التخطيط بما تتضمنه من قدرته علي التصور والتخيل والتنبؤ للطريق الذي يمكن أن يسلكه و يمكنه من تحقيق الهدف المنشود ، و عبارات هذا المحور من (١٠:١) من المقياس .

٢. محور التنفيذ : اشتمل هذا المحور علي (١٠) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي التنفيذ

بما تتضمنه من قدرته علي تحويل الخطة إلي أفعال و سلوك بفاعلية للوصول إلي الأهداف المطلوب تحقيقها ، و عبارات هذا المحور من (٢٠:١٠) من المقياس .

٣. **محور التقييم :** اشتمل هذا المحور علي (١٠) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي التنفيذ بما تتضمنه من قدرته علي مقارنة النتائج بالأهداف بأسلوب علمي موضوعي من خلال تحليله لأي سلوك أو عمل لمعرفة أسباب النجاح و الفشل بموضوعية للاستفادة من ذلك في اكتساب خبرة لأداء هذا العمل عندما يتكرر و تلافي الوقوع في الأخطاء أيضا من اجل تحسين كفاءة الأداء، و عبارات هذا المحور من (٣٠:٢١) من المقياس .

٤. **محور اتخاذ القرارات و حل المشكلات :** اشتمل هذا المحور علي (١٣) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي التنفيذ بما تتضمنه من قدرته علي مواجهة المشكلات اليومية التي يتعرض لها أثناء ممارسته للعمل التطوعي ، و العمل علي حلها ، و الحكم عما يجب أن يفعله في موقف معين بعد دراسة البدائل المختلفة لتقرير انسب الحلول، و عبارات هذا المحور من (٤٣:٣١) من المقياس .

٥. **محور تحمل المسؤولية :** اشتمل هذا المحور علي (١٠) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي تحمل المسؤولية بما تتضمنه من قدرته علي تحمل مسؤولية المهام و الأعمال و الممارسات في المواقف اليومية المختلفة أثناء ممارسته للعمل التطوعي ، و عبارات هذا المحور من (٥٣:٤٤) من المقياس .

٦. **محور إدارة الوقت و الجهد :** اشتمل هذا المحور علي (١٢) عبارات تقيس قدرة الشاب المتطوع علي إدارة وقته وجهده بما تتضمنه من قدرته علي تحقيق أقصى استفادة ممكنة منهما من خلال توزيع الوقت المتاح لديه و طاقته المحدودة علي ما يجب عليه أدائه من أعمال في فترة زمنية محددة وصولا لتحقيق الأهداف المطلوبة ، و عبارات هذا المحور من (٦٥:٥٤) من المقياس .
تحدد الاستجابة علي كل عبارة وفق ثلاث اختيارات هي (دائما – أحيانا – لا) و عند تصحيح المقياس كان يستخدم مقياس متصل متدرج وفقا لثلاث مستويات هي (١،٢،٣) علي الترتيب للاستجابات علي العبارات الموجبة الصياغة ، و (٣،٢،١) علي الترتيب للاستجابات علي العبارات السالبة الصياغة .

صدق الحكمين :

وقد استخدمت الباحثة الطرق الآتية :

١- صدق المحتوي (الصدق الظاهري):

بهدف الحكم علي مدي تمثيل المقياسين للمجال الذي يقيسهما ، ولتحقيق ذلك تم عرض المقياسين علي مجموعة من أساتذة قسم مؤسسات الأسرة و الطفولة – بكلية الاقتصاد المنزلي إدارة مؤسسات الأسرة و الطفولة و الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان. وقد أرفق مع المقياسين تعريف العمل التطوعي ، القدرات الإدارية و كان المطلوب من كل عضو من الأساتذة المحكمين وضع علامة (صح) أمام العبارات المناسبة ، وعلامة (خطأ) أمام العبارات غير المناسبة و التأكد من صحة تقدير الأوزان النسبية لكل استجابة مع إبداء آرائهم و ملاحظاتهم في صياغة العبارات للمقياس .

وقد ابدى السادة المحكمين موافقتهم علي المقياسين بنسبة ٩١٪ و ٩٣٪ علي التوالي مع إبداء بعض الملاحظات في صياغة بعض العبارات وحذف عبارتين وكان سبب الحذف هو التشابه في المضمون مع بعض العبارات الاخرى.
٢- صدق الاتساق الداخلي :

وذلك عن طريق إيجاد معاملات الارتباط باستخدام معامل بيرسون :
حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المقياس و الدرجة الكلية للمقياس ، وكانت جميعها دالة عند مستوي دلالة (٠,٠١) ، (٠,٠٥) كما هو موضح بجدول (١) .
جدول (١) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة و الدرجة الكلية للمقياس

م	الارتباط	الدالة	م	الارتباط	الدالة
١-	٠,٧٣٨	٠,٠١	٢١-	٠,٧٤٢	٠,٠١
٢-	٠,٨٢١	٠,٠١	٢٢-	٠,٨٠٧	٠,٠١
٣-	٠,٩١٥	٠,٠١	٢٣-	٠,٩٤٦	٠,٠١
٤-	٠,٨٨٣	٠,٠١	٢٤-	٠,٧٦١	٠,٠١
٥-	٠,٧٠٢	٠,٠١	٢٥-	٠,٧٣٢	٠,٠١
٦-	٠,٦٤٢	٠,٠٥	٢٦-	٠,٨٥٨	٠,٠١
٧-	٠,٨٥٤	٠,٠١	٢٧-	٠,٧٠٥	٠,٠١
٨-	٠,٧٩٦	٠,٠١	٢٨-	٠,٩١٣	٠,٠١
٩-	٠,٩٤٣	٠,٠١	٢٩-	٠,٨٨٧	٠,٠١
١٠-	٠,٧٧٢	٠,٠١	٣٠-	٠,٦٠٧	٠,٠٥
١١-	٠,٨٣٧	٠,٠١	٣١-	٠,٨٢٤	٠,٠١
١٢-	٠,٧١٦	٠,٠١	٣٢-	٠,٧٦٨	٠,٠١
١٣-	٠,٦٢٣	٠,٠٥	٣٣-	٠,٩٣٦	٠,٠١
١٤-	٠,٩٢١	٠,٠١	٣٤-	٠,٨٧٣	٠,٠١
١٥-	٠,٨٦٤	٠,٠١	٣٥-	٠,٧٥٢	٠,٠١
١٦-	٠,٨٠٣	٠,٠١	٣٦-	٠,٨١٦	٠,٠١
١٧-	٠,٧٤٥	٠,٠١	٣٧-	٠,٩٠٨	٠,٠١
١٨-	٠,٨٩٨	٠,٠١	٣٨-	٠,٦٣٨	٠,٠٥
١٩-	٠,٧٨٢	٠,٠١	٣٩-	٠,٦١٩	٠,٠٥
٢٠-	٠,٨٤٣	٠,٠١	٤٠-	٠,٧٢٥	٠,٠١

يتضح من جدول (١) ان جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات المقياس و الدرجة الكلية للمقياس دالة عند مستوي دلالة (٠,٠١)،(٠,٠٥) مما يدل علي تجانس عبارات المقياس .

ب - مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب :

وذلك عن طريق إيجاد معاملات الارتباط باستخدام معامل بيرسون :

وقد تم حساب معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور و الدرجة الكلية للمقياس و جدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢) معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور من محاور المقياس و الدرجة الكلية للمقياس

المحاور	معامل الارتباط والدلالة	الارتباط	الدلالة
المحور الأول : التخطيط	٠,٨٦٨	٠,٠١	
المحور الثاني : التنفيذ	٠,٩٢٤	٠,٠١	
المحور الثالث : التقييم	٠,٧١٥	٠,٠١	
المحور الرابع : اتخاذ القرارات وحل المشكلات	٠,٨٣٢	٠,٠١	
المحور الخامس : تحمل المسؤولية	٠,٧٧٧	٠,٠١	
المحور السادس : إدارة الوقت والجهد	٠,٨٩٣	٠,٠١	

يتضح من جدول (٢) أن معاملات ارتباط محاور مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب و الدرجة الكلية للمقياس دالة عند مستوي دلالة ٠,٠١ مما يدل علي تجانس كل محاور المقياس و الدرجة الكلية له .

ب - ثبات المقياس:

تم تحديد معامل الثبات بأربعة طرق هي :-

١. الفاكرونباخ Alpha Gronbach لتحديد قيمة الاتساق الداخلي .

٢. التجزئة النصفية

٣. معادلة التصحيح (سبيرمان براون) Spearman Brown

٤. جيوتمان Guttman

ويوضح جدول (٣) معاملات الثبات لمقياس وعي و ممارسة العمل التطوعي لدى الشباب،

جدول (٤) معاملات الثبات لمقياس القدرات الإدارية لدى الشباب .

جدول (٣) معاملات الثبات لمقياس وعي و ممارسة العمل التطوعي لدى الشباب

معامل الفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
٠,٧٧٢	٠,٧٤١	٠,٨١٩	٠,٧٦١

يتضح من جدول (٣) أن معاملات الثبات لمقياس وعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب كانت مرتفعة مما يسمح باستخدام هذا المقياس في البحث .

جدول (٤) معاملات الثبات وعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب

المحاور	معاملات الثبات	معامل ألفا	التجزئة النصفية	سبيرمان براون	جيوتمان
المحور الأول : التخطيط	٠,٧٠٣	٠,٦٧٢	٠,٧٤٥	٠,٦٨٩	
المحور الثاني : التنفيذ	٠,٩٢٥	٠,٨٩٦	٠,٩٥١	٠,٩١٨	
المحور الثالث : التقييم	٠,٨٢٣	٠,٧٩١	٠,٨٦٧	٠,٨١٦	
المحور الرابع : اتخاذ القرارات وحل المشكلات	٠,٩١٧	٠,٨٨٢	٠,٩٤٠	٠,٩٠٠	
المحور الخامس : تحمل المسؤولية	٠,٨٩٢	٠,٨٦٤	٠,٩٣٥	٠,٨٧٤	
المحور السادس : إدارة الوقت والجهد	٠,٧٥٩	٠,٧٢١	٠,٧٩٢	٠,٧٣٦	
ثبات الاستبيان ككل	٠,٨٠٣	٠,٧٧٧	٠,٨٤٩	٠,٧٨٢	

يتضح من جدول (٤) أن قيمة معاملات الثبات لمحاور المقياس كانت مقبولة مما يسمح باستخدامها في البحث .

التطبيق الميداني :

تم تطبيق أدوات البحث علي عينة الدراسة الأساسية في الفترة من ٢٠١٢/١٢/٢ إلى ٢٠١٢/١٢/٣٠ مع مراعاة الضوابط والإجراءات ووفقا للتعليمات و ضمان السرية التامة للبيانات ، و أنها لا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط حتى تكون هناك مصداقية في الإجابات .

المعالجة الإحصائية :

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (S.P.S.S) بالحاسب الآلي وقد استخدمت المعالجات الإحصائية للتحقق من صحة الفروض والكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة وقد تمت المعالجات الإحصائية التالية :

- ١- حساب معامل الصدق إحصائياً باستخدام معامل الارتباط للاتساق الداخلي.
- ٢- حساب الثبات لأدوات البحث باستخدام (الفاكرونباخ - التجزئة النصفية - سبيرمان - جيوتمان).
- ٣- حساب المتوسط والانحراف المعياري ، الوزن النسبي .
- ٤- حساب النسب المئوية والتوزيعات التكرارية لوصف عينة البحث.
- ٥- تحليل التباين باستخدام اختبار (ف) (F.Test) الأحادي لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات الدرجات للأسر عينة الدراسة في كل من مقياس الوعي وممارسة العمل التطوعي لدى الشباب ومقياس القدرات الإدارية لدى الشباب ومحاوره.

- ٦- بيان اتجاه دلالة الفروق في مقياس الوعي و ممارسة العمل التطوعي لدى الشباب و مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب و محاوره بتطبيق أدق فرق معنوي L.S.D .
- ٧- حساب قيمة (ت) للوقوف على دلالة الفروق بين متغيرات الدراسة كل بعد من محاور مدي ملائمة عناصر البيئة السكنية ، وكل بعد من أبعاد جودة الحياة الأسرية باستخدام اختبار (T.Test) للمتغيرات ثنائية الأبعاد .
- ٨- تم حساب قيم معاملات الارتباط بين مقياس الوعي و ممارسة العمل التطوعي لدى الشباب و مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب و محاوره .

المفاهيم و المصطلحات البحثية :

مفهوم التطوع: The Concept of Volunteerism

يعرف (احمد خاطر ١٩٩٧) التطوع بأنه التضحية بالوقت او الجهد ،أو المال دون انتظار عائد مادي يقابل الجهد المبذول ، و تعرفه (الشبكة العربية للمنظمات الأهلية ٢٠٠٨) بأنه تخصيص بعض الجهد ،والوقت ،دون توقع عائد مادي ،نحو أنشطة منتظمة (وأحيانا غير منتظمة)تحقق صالح الجماعة ككل ،أو تسهم في رعاية و تمكين بعض المهمشين في المجتمع ، وتري (سامية بارح، ٢٠٠٦) التطوع بأنه جهد إرادي يبذله الفرد دون عائد مادي بهدف المشاركة في تحمل مسئولياته تجاه المجتمع و مؤسساته من اجل الإسهام في حل المشكلات و كذا تحقيق الخطط و الطموحات التي يسعى إليها المجتمع و مؤسساته ، و يراه (مدحت أبو النصر، ٢٠٠٤) بأنه نشاط اجتماعي يقوم به الأفراد بشكل فردي او جماعي من خلال احدي المؤسسات دون انتظار عائد ،وذلك بهدف إشباع حاجات و حل مشكلات المجتمع ،و المساهمة في تدعيم مسيرة التنمية به ،كما يراه (ملاك الرشيدى وآخرون، ١٩٩٠) بأنه الجهود التطوعية التي تعمل علي تخفيف المشكلات التي يواجهها المجتمع مما يؤدي إلي زيادة إرضاء الناس ،و إشباع حاجاتهم كما يوجه المتطوع نحو أهداف اجتماعية مرموقة ،و يوجه طاقاته بعيدا عن الانحراف ،بالإضافة إلي إكسابه خبرات اجتماعية كثيرة تساعد علي تكامل شخصيته ، كما تزيد من إحساسه بالانتماء إلي المؤسسة التي ينتمي إليها ، و يري (نبيل صادق، ٢٠٠٠) بأنه تلك الجهود ،و الخدمات التي يقدمها الفرد دون مقابل مالي لتنظيم توا دارة الخدمات المنظمة رسميا من خلال تنظيمات عامة أو تطوعية .

ويقصد بالتطوع في هذه الدراسة بأنه الجهد الإرادي الذي يبذل و دون انتظار عائد مادي كنوع من المشاركة تجاه المجتمع من اجل تدعيم مسيرة التنمية به .

العمل التطوعي: Volunteer Work

عرفته (مني جاد ، ٢٠١٢) بأنه نشاط اجتماعي يقوم به الطلاب ،بشكل فردي أو جماعي و من خلال جماعات الأنشطة في المدارس الثانوية و دون عائد ، و ذلك بهدف اكتساب بعض القيم الداعمة للعمل التطوعي ، و يعرفه (احمد الشناوي، ٢٠١٠) نشاط إرادي يقدم بصورة فردية أو جماعية ، و ينطلق من مسئولية أخلاقية و اجتماعية لمساعدة الآخرين و خدمة و تنمية المجتمع ، دون انتظار لعائد مادي و من خلال مؤسسات غير حكومية ، وبصورة مؤقتة أو مستمرة ، كما يعرفه (Paticia

(C.Dunn,1997) بأنه الجهد الذي يبذله أي إنسان بلا مقابل لمجتمعه بدافع منه للإسهام في تحمل مسئوليات المؤسسات الاجتماعية التي تعمل علي تقدم الرفاهية الإنسانية و علي أساس أن الفرص التي تتاح لمشاركة المواطن في أعمال هذه المؤسسات تعتبر ميزة يتميز بها المجتمع ، وأن المشاركة تعهد يلتزمون بها .

وتوضح (جمعية تفلتواز حياة،٢٠٠٥) أن للعمل التطوعي العديد من الفوائد الاجتماعية و المهنية للشباب من بينها تنمية قدرات الشباب و مهاراتهم الشخصية و العلمية و العملية .

كما أوضحت (سامية فهمي ، هناء بدوي ،١٩٩٢)إلي أن العمل التطوعي يسعى إلي تحقيق أهداف عديدة منها أهداف خاصة بالمجتمع والمتمثلة في السعي إلي تخطي الحواجز السلبية و الانعزالية إلي عمل اجتماعي ،و تعبئة الطاقات البشرية و المادية و توجيهها و تحويلها إلي عمل اجتماعي ،كما أوضح (رشاد عبد الطيف،١٩٩٩) أن هناك أهداف خاصة بالمتطوعين تجعل المتطوع يعمل علي الاهتمام بأهداف اجتماعية مرموقة توجه طاقاته بعيدا عن الانحراف و اكتساب خبرات اجتماعية و مهارات ،وتصميم برامج متكاملة واقعية .

ويعرف العمل التطوعي إجرائيا "بأنه الجهد الذي يبذله الشاب المتطوع بصورة مؤقتة أو مستمرة بلا مقابل لمجتمعه بدافع منه للإسهام في تحمل مسئوليات اجتماعية لمساعدة الآخرين و خدمة و تنمية المجتمع ،ودون انتظار لعائد مادي ، بالإضافة إلي اكتسابه لخبرات و مهارات و قدرات تساعد علي تكامل شخصيته ،و تزيد من إحساسه بالانتماء " .

الشباب : Youth

يعرف (محمد مصطفى،٢٠٠٤) الشباب علي أنها حالة أو ظاهرة تنشأ كمحصلة تفاعل ،و عوامل بيولوجية مع خصائص نفسية في سياق عناصر ،و محددات ثقافية ،و اجتماعية ،باعتبار أن الشباب هو أكثر درجات الحيوية بيولوجيا و فيزيقيا و نفسيا و اجتماعيا .

و تعرفه (هالة منصور،٢٠٠٦) بأنها مرحلة عمرية تقع بين الخامسة عشر و حتى الخامسة و العشرين و تشمل أفراد المجتمع من الجنسين و هي المرحلة الزمنية التي يحدث فيها التغيرات الفسيولوجية و الجسمية و النفسية و الاجتماعية حتى تصل بالفرد إلي مرحلة الاستقرار النسبي

كما يعرفه (عبد الهادي الجوهري،٢٠٠١) بأنهم تلك الفئة في المجتمع التي تتميز بالاختلاف في كل من الميول و الاتجاهات و هي تحتاج إلي كل المؤسسات التي تقدم لهم الرعاية الاجتماعية المتعددة .

و يعرف الشباب إجرائيا" بأنهم تلك الفئة العمرية التي تقع بين (١٩:٢٢)سنة من أفراد المجتمع من الجنسين ،ولديهم القدرة علي العمل و النشاط و تحمل المسئولية الفردية و الجماعية .

Management Capabilities: القدرات الإدارية

تعرف (وفاء شلبي ،١٩٩٩) القدرات الإدارية بأنها"مقدار نجاح الفرد في الاستفادة من موارد الأسرة إلي أقصى حد ممكن و مقدار ما يحققه من أهداف " .

كما تعرفه (Nickell&et.al,1976) بأنها "العمليات العقلية او الذهنية التي يترتب عليها أنشطة يقوم بها الفرد في محيط الأسرة او مجتمع الأصدقاء و التي عن طريقها توجيه موارد الفرد البشرية و غير البشرية و استخدامها في إشباع حاجاته و القيام بوظائفه و انجاز مسؤولياته و تحقيق أهدافه (زينب يوسف، ٢٠٠٣) .

و تعرف القدرات الإدارية إجرائيا "بأنها قدرة الشاب المتطوع علي القيام بمجموعة من المسؤوليات و الأعمال و الأنشطة في محيط العمل الاجتماعي و الذي يتخلله عمليات عقلية أو ذهنية و عملية و المتمثلة في التخطيط، التنفيذ، التقييم، اتخاذ القرارات و حل المشكلات، تحمل المسؤولية، إدارة الوقت و الجهد و التي تجعله يحسن الاستفادة من موارده المادية و البشرية أقصى استفادة من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة علي المستويين الشخصي والاجتماعي " .

التخطيط : Planning

يعرف (فؤاد البكري، ١٩٩٩) التخطيط "بأنه مجموعة الأنشطة و الترتيبات و العمليات اللازمة لإعداد و اتخاذ القرارات المتصلة بتحقيق أهداف محددة وفقا لطريقة مثلي فهو أسلوب علمي و عملي للربط بين الأهداف و الوسائل المستخدمة لتحقيقها و رسم الطريق الذي يحدد السياسات و كيفية تنفيذه " .

و تعرفه (سميحة كرم، ١٩٩٤) "بأنه عملية مقصودة يقوم بها الفرد أو الجماعة بوضع التصورات المستقبلية و تتضمن إحداث حالة من التوازن بين ثلاثة عناصر هي الهدف، الموارد، الزمن ، وذلك عن طريق تحقيق أقصى درجات الهدف بأفضل استخدام ممكن للموارد في اقصر وقت مستطاع" .

و يعرف التخطيط إجرائيا "بأنه قدرة الشاب المتطوع علي تحديد الأعمال و الأنشطة و الأهداف أثناء ممارسته للعمل التطوعي ، و ذلك بوضع التصورات المستقبلية و تتضمن إحداث حالة من التوازن بين الموارد اللازمة و المتاحة من أجل تحقيق أقصى درجات الهدف بأفضل استخدام ممكن للموارد و بأقل قدر من الوقت و الجهد " .

التنفيذ : Implementation

عرف (Bedeian,1989)التنفيذ " بأنه مفتاح التخطيط الفعال ، فالخطط الرائعة ليس لها قيمة تذكر اذا لم يتم تنفيذها بشكل لائق " .

كما تعرفه (كوثر كوجك، ١٩٩٢) "بأنه احد مراحل العملية الإدارية التي تتحول فيها الخطة إلي أفعال و سلوك فهي الوسيلة الحقيقية و الفعلية للوصول إلي الأهداف المطلوب تحقيقها و هو المرحلة التي تتحول فيها القرارات إلي أعمال و يصحب التنفيذ عملية مراقبة لضمان سير الخطة وفق الطريق المرسوم لها " .

و يعرف التنفيذ إجرائيا "بأنه قدرة الشاب المتطوع علي تحويل ما حدده من أهداف و أعمال و ممارسات و أنشطة إلي أعمال للوصول للأهداف المطلوبة علي المستويين الشخصي والاجتماعي من

خلال قدرته علي البدء في التنفيذ وقدرته علي المراجعة أثناء التنفيذ مع قدرته علي التعديل و التكيف في الخطة الموضوعية و التوجيه و الإرشاد و المراقبة و التحكم في التنفيذ مما يسهم إلي الوصول إلي الأهداف المرجوة " .

التقييم: Evaluation:

تعرفه (وفاء شلبي، ١٩٩٩) "بأنه القدرة علي تحليل أي سلوك أو عمل و إعطاء حكم واضح علي النتائج بأسلوب موضوعي " .

ويعرف التقييم إجرائيا "بأنه قدرة الشاب المتطوع علي النظر لأي عمل أو سلوك بنظرة ناقدة يتخللها التحليل الواعي و الموضوعي للنتائج من خلال الوقوف علي أسباب النجاح و الفشل للهدف الذي تحقق لاكتساب الخبرة للمواقف المتكررة أو القريبة منها مما ينمي قدرته علي التقييم .

اتخاذ القرارات و حل المشكلات: Decision-making and problem-solving:

يعرف (Antter&Plunkett,1994) اتخاذ القرار "بأنه عملية يصل فيها الفرد الي قرار مبني علي تقييم الاختبارات أو البدائل " .

و تعرفه (زينب حقي، ٢٠٠٠) القرار "بأنه عملية الاختيار بين مجموعة من البدائل مع التعهد بتنفيذ النشاط أو البديل الذي يؤدي إلي هدف واضح محدد يتناسب و قيم الفرد " .

كما يعرف (محرم الحداد ، ١٩٩٦) القرار "بأنه اختيار أفضل البدائل المتاحة بعد دراسة النتائج المترتبة علي كل بديل ، و أثرها علي الأهداف المطلوب تحقيقها " .

ويعرف اتخاذ القرارات إجرائيا " بأنه قدرة الشاب المتطوع علي الاختيار بين البدائل المتاحة من خلال تقييمه لهذه البدائل و دراسة النتائج المترتبة علي كل بديل وانعكاسها علي الأهداف المطلوب تحقيقها " .

تحميل المسؤولية: Responsibility:

تعرف تحميل المسؤولية إجرائيا " بأنها قدرة الشاب المتطوع علي تحمل مسئولية نتائج ما اتخذه من قرارات سواء كانت ايجابية أو سلبية " .

إدارة الوقت : Management Time

تعرف (كوثر كوجك، ١٩٨٨) إدارة الوقت "بأنها موازنة ما لدينا من ساعات محدودة و ما يجب علينا أدائه من أعمال في فترة زمنية محدودة " .

تعرف إدارة الوقت إجرائيا " بأنها قدرة الشاب المتطوع علي موازنة ما لديه من ساعات محدودة و ما يجب عليه من أدائه من أعمال مطلوب أن ينفذها خلال فترة محددة " .

إدارة الجهد : Effort Management

تعرف (كوثر كوجك، ١٩٨٨) إدارة الجهد "بأنها مقدرة الفرد علي أداء الأعمال " .

و تعرف إدارة الجهد إجرائيا " بأنها قدرة الشاب المتطوع علي أداء الأعمال المطلوبة منه " .

إدارة الوقت و الجهد: Management time and effort

تعرف إدارة الوقت و الجهد إجرائيا "بأنها قدرة الشاب المتطوع علي تخطيط و موازنة ما لديه من ساعات محددة و طاقة محدودة و ما يجب عليه أداؤه من أعمال خلال فترة زمنية محددة " .

نتائج الدراسة الميدانية :

أولا : النتائج الوصفية لعينة البحث :

فيما يلي وصف عينة البحث الأساسية و التي اشتملت علي (٢٧٦) شاب و شابة بعد استبعاد ١٨ استمارة لعدم استكمال بياناتهم ، تم اختيار العينة عشوائيا من الشباب المتطوع في جمعية رسالة ، و مؤسسة مصر الخير و يقطن بمحافظة القاهرة و من مستويات اجتماعية و اقتصادية مختلفة . وفيما يلي استعراض لجداول النتائج الوصفية لعينة البحث :

١- المتغيرات البحثية (الخصائص الديمغرافية) :

جدول (٥) توزيع عينة البحث تبعا للمتغيرات البحثية (ن=٢٧٦)

الجنس		العدد	النسبة/%		
ذكر		١١٤	٤١,٣%		
أنثى		١٦٢	٥٨,٧%		
المجموع		٢٧٦	١٠٠%		
السن		العدد	النسبة/%		
من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة		٧٤	٢٦,٨%		
من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة		٩٢	٣٣,٣%		
من ٢٥ سنة فأكثر		١١٠	٣٩,٩%		
المجموع		٢٧٦	١٠٠%		
طبيعة الدراسة		العدد	النسبة/%		
دراسة نظرية		١٧٣	٦٢,٧%		
دراسة عملية		١٠٣	٣٧,٣%		
المجموع		٢٧٦	١٠٠%		
عمل الأم		العدد	النسبة/%		
تعمل		١٥٧	٥٦,٩%		
لا تعمل		١١٩	٤٣,١%		
المجموع		٢٧٦	١٠٠%		
الدخل المالي الكلى للأسرة		العدد	النسبة/%		
أقل من ١٠٠٠ جنية		٢١	٧,٦%		
من ١٠٠٠ جنية إلى اقل من ٣٠٠٠ جنية		٢٧	٩,٨%		
من ٣٠٠٠ جنية إلى أقل من ٥٠٠٠ جنية		٣٠	١٠,٩%		
من ٥٠٠٠ جنية إلى أقل من ٧٠٠٠ جنية		٥٥	١٩,٩%		
من ٧٠٠٠ جنية إلى أقل من ٩٠٠٠ جنية		٣١	١١,٢%		
من ٩٠٠٠ جنية إلى أقل من ١١٠٠٠ جنية		٧٤	٢٦,٨%		
من ١١٠٠٠ جنية فأكثر		٣٨	١٣,٨%		
المجموع		٢٧٦	١٠٠%		
المستوى التعليمي للوالدين		الأب		الأم	
		العدد	النسبة/%	العدد	النسبة/%
أمي		١١	٣,٩%	١٦	٥,٨%
		٢٨	١٠,١%	٢٧	٩,٨%
ابتدائي		٣٤	١٢,٣%	٣٦	١٣%
		٣٧	١٣,٤%	٣٩	١٤,١%
ثانوي		٥١	١٨,٥%	٤٦	١٦,٧%
		٩٩	٣٥,٩%	٩٨	٣٥,٥%
فوق المتوسط		١٦	٥,٨%	١٤	٥,١%
		٢٧٦	١٠٠%	٢٧٦	١٠٠%

بيانات عامة عن الشاب المتطوع :

جدول (٦) توزيع عينة البحث تبعاً للبيانات العامة الخاصة بالشباب المتطوع (ن=٢٧٦)

هل أنت عضو في مؤسسة أو جمعية خيرية	العدد	النسبة /
نعم	٢٠٢	٧٢,٢ /
لا	٧٤	٢٦,٨ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
في حالة الإجابة بنعم ما هي جمعية خيرية	العدد	النسبة /
مسجد	٥١	٢٥,٢ /
صناع الحياة	٧٥	٢٧,١ /
الهلال الأحمر	٤٢	٢٠,٨ /
المجموع	٣٤	١٦,٨ /
٢٠٢	١٠٠ /	
نوعية العمل التطوعي الذي اشركت فيه	العدد	النسبة /
جمع التبرعات	١٦	٥,٨ /
توعية اجتماعية / دينية	٣٤	٨,٧ /
التخطيط لأنشطة وبرامج المؤسسة	٥١	١٨,٥ /
مساعدة في الأسواق الخيرية	٣٠	١٠,٩ /
أعمال مكتفية وإدارية	١٩	٦,٩ /
محو الأمية	٦٢	٢٢,٥ /
تجميل الخي	٣٩	١٤,١ /
تجميع بيانات عن الحالات التي تحتاج المساعدة	٣٥	١٢,٧ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
مدة الاشتراك في العمل التطوعي	العدد	النسبة /
أقل من سنة	٦٢	٢٢,٥ /
من ١ : ٣ سنوات	٩٣	٣٣,٧ /
من ٣ : أقل من ٥ سنوات	٨١	٢٩,٣ /
من ٥ سنوات فأكثر	٤٠	١٤,٥ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
تمارس العمل التطوعي بصورة	العدد	النسبة /
منتظمة	٤٢	١٥,٢ /
منتظمة	٧٩	٢٨,٦ /
في فصل الصيف فقط	١٠٢	٣٦,٩ /
في أوقات الفراغ	٥٣	١٩,٢ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
عدد الساعات التي تقضيها في العمل التطوعي شهرياً	العدد	النسبة /
٥ ساعات	٩٢	٣٣,٣ /
١٠ ساعات	٦٦	٢٣,٩ /
١٥ ساعة	٨٣	٣٠,١ /
٢٠ ساعة فأكثر	٣٥	١٢,٧ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
أسباب إقبالك على العمل التطوعي	العدد	النسبة /
سُئل وقت الفراغ	٢٥	٩,١ /
اكتساب خبرات	٤٢	١٥,٢ /
الشعور بالرضا	٣٣	١١,٩ /
انتفاء الأجر والثواب من الله عز و جل	٤٩	١٧,٨ /
الرغبة في مساعدة الآخرين	٥٣	١٩,٢ /
تشجيع أصدقائي الذين مارسوا العمل التطوعي	٧٤	٢٦,٨ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /
هل تدربت على العمل التطوعي قبل ممارسته	العدد	النسبة /
نعم	١٨٢	٦٥,٩ /
لا	٩٤	٣٤,١ /
المجموع	٢٧٦	١٠٠ /

ثانيا : النتائج في ضوء الفروض :

الفرض الأول : توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في الوعي و الممارسة للعمل التطوعي وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس - السن - طبيعة الدراسة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - عمل أو عدم عمل الأم - متوسط الدخل الشهري للأسرة) .
وللتحقق من صحة الفرض تم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار T. Test للمتغيرات ثنائية الأبعاد ، اختبار F. test لتحليل التباين للمتغيرات ثلاثية الأبعاد .

جدول (٦) الفروق بين المتوسطات الحسابية في الوعي و الممارسة للعمل التطوعي
لأفراد عينة البحث الأساسية تبعاً لبعض متغيرات الدراسة

(الجنس - طبيعة الدراسة - عمل أو عدم عمل الأم) (ن=٢٧٦)

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكر	58.938	11.536	114	274	21.380	دال عند 0.01
أنثى	94.364	14.806	162			لصالح الإناث
طبيعة الدراسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	274	0.572	الدلالة
نظرية	79.144	12.880	173			0.568 غير دال
عملية	80.718	32.177	103			
عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	274	21.498	الدلالة
تعمل	94.949	14.664	١٥٧			دال عند 0.01
لا تعمل	59.655	11.804	١١٩			لصالح العاملات

يتضح من جدول (٦) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس - طبيعة الدراسة - عمل الأم) حيث كانت قيمة (ت) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) .لصالح الإناث بالنسبة لمتغير الجنس ،ولصالح لصالح الأم العاملة بالنسبة لمتغير عمل الأم ، و بالنسبة لمتغير طبيعة الدراسة فكانت الفروق غير دالة بين الدراسة العملية و الدراسة النظرية في وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث الأساسية .

جدول (٧) تحليل التباين لتوضيح الفروق في وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث الأساسية تبعاً لمتغيرات الدراسة (السن- تعليم الأب- تعليم الأم - الدخل الشهري) (ن=٢٧٦)

السن	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	57005.453	28502.727	2	36.561	0.01 دال
داخل المجموعات	212827.982	779.590	273		
المجموع	269833.435		275		
تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	69292.403	34646.202	2	50.536	0.01 دال
داخل المجموعات	187161.403	685.573	273		
المجموع	256453.806		275		
تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	68854.232	34427.116	2	46.645	0.01 دال
داخل المجموعات	201492.330	738.067	273		
المجموع	270346.562		275		
الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	74015.098	37007.549	2	45.170	0.01 دال
داخل المجموعات	223666.062	819.290	273		
المجموع	297681.160		275		

يوضح جدول (٧) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث تبعاً لاختلاف المتغيرات البحثية (السن- تعليم الأب- تعليم الأم - الدخل الشهري) وعند مستوى دلالة (٠,٠١) لجميع المتغيرات .

ولتحديد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار أقل فرق معنوي L.S.D و الموضح بجدول (٨) .

جدول (٨) دلالة الفروق بين الشباب أفراد عينة البحث الأساسية في الوعي والممارسة للعمل التطوعي تبعاً لمتغيرات الدراسة (السن - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري) (ن=٢٧٦)

السن	من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة	من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة	من ٢٥ سنة فأكثر
من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة	-	72.326 = م	68.572 = م
من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة	**33.200	-	-
من ٢٥ سنة فأكثر	**36.954	*3.753	-
تعليم الأب	منخفض	متوسط	عالي
منخفض	52.123 = م	76.045 = م	100.078 = م
متوسط	**23.922	-	-
عالي	**47.954	**24.032	-
تعليم الأم	منخفض	متوسط	عالي
منخفض	53.746 = م	76.435 = م	100.562 = م
متوسط	**22.688	-	-
عالي	**46.815	**24.127	-
الدخل الشهري للأسرة	منخفض	متوسط	مرتفع
منخفض	53.461 = م	103.988 = م	79.401 = م
متوسط	**50.526	-	-
مرتفع	**25.940	**24.586	-

يوضح جدول (٨) دلالة الفروق في وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث تبعاً لاختلاف متغير السن حيث أوضحت النتائج أن اعلي مستوى للوعي والممارسة للعمل التطوعي تقع لفئة العمر (من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة) ثم يليها فئة العمر (من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة) وأخيراً لفئة العمر (من ٢٥ سنة فأكثر) أي أن هناك تناسب عكسي بين عمر الشباب وبين وعيهم وممارستهم للعمل التطوعي وقد يرجع ذلك إلي الشباب في السن الصغير لهذه المرحلة يكون لديه وقتاً وجهداً تجعله قادر علي البحث عن العمل التطوعي لشغل أوقاتهم بطريقة ايجابية مما يزيد من وعيهم وممارستهم له مع قلة المسؤوليات التي تقع علي عاتقهم في بداية هذه المرحلة العمرية مقارنة بمن هم اكبر سناً في هذه المرحلة حيث تتصاعد المسؤوليات وينشغل وقتهم وجهدهم شيئاً فشيئاً في تحقيق الأهداف التي يرغبون في تحقيقها والمتطلبات لهذه المرحلة العمرية يعطوها أولوياتهم ويصبح ليس

لديهم الوقت و الجهد الذي يمكنهم من ممارسة العمل التطوعي مثل من هم اصغر سنا . و فيما يتعلق بتأثير المستوى التعليمي للوالدين (الأب، الأم) علي وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي فتوضح النتائج أن اعلي مستوي للوعي و الممارسة للعمل التطوعي كانت في للمستوي التعليمي العالي لكل من الأب و الأم ثم يليها المستوى التعليمي المتوسط و أخيرا المستوى التعليمي المنخفض أي أن هناك تناسب طردي بين المستوى التعليمي للوالدين و بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي و هذا يتفق مع دراسة كلا من (ملابار و سليمان، ١٩٧٤)، (طاهر، ١٩٩٧) في أن هناك فروق في وعي و ممارسة المتطوعين للعمل التطوعي تبعا للمستوي التعليمي لصالح المستوى التعليم المرتفع و بالنسبة لتأثير مستوى الدخل الشهري علي وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي فتوضح النتائج أن اعلي مستوي للوعي و الممارسة للعمل التطوعي كان للشباب الذين ينتمون لأسر ذات الدخل المتوسط ثم الشباب من اسر ذات الدخل المرتفع ،وأخيرا الشباب من اسر ذات الدخل المنخفض ، و قد يرجع هذا إلي أن العمل التطوعي يعد انسب الطرق الايجابية للشباب المنتمين لأسر ذات الدخل المتوسط لشغل وقت فراغهم و صرف طاقاتهم مقارنة بالشباب الذين من اسر ذات دخل مرتفع حيث تتوفر لديهم إمكانيات مادية تجعلهم قادرين علي شغل وقت فراغهم و طاقاتهم بأساليب أخرى مكلفة ، و بالنسبة للشباب من الأسر ذات الدخل المنخفض فلهم اتجاه آخر لشغل أوقاتهم من خلال العمل المجور حيث أنهم في حاجة للمال الأمر الذي يتسبب في قلة ممارستهم للعمل التطوعي .

الفرض الثاني : توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى الشباب في بعض القدرات الإدارية (التخطيط - التنفيذ - التقييم - اتخاذ القرارات - تحمل المسؤولية - إدارة الوقت و الجهد) وفقا لمتغيرات الدراسة (الجنس - السن - طبيعة الدراسة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للام - عمل أو عدم عمل الأم - متوسط الدخل الشهري للأسرة) .

وللتحقق من صحة الفرض تم حساب دلالة الفروق باستخدام اختبار T. Test للمتغيرات ثنائية الأبعاد ، اختبار F. test لتحليل التباين للمتغيرات ثلاثية الأبعاد .

جدول (٩) الفروق بين المتوسطات الحسابية في بعض القدرات الإدارية (التخطيط - التنفيذ - التقييم - اتخاذ القرارات - تحمل المسؤولية - إدارة الوقت والجهد) وفقا لمتغير الجنس (ن=٢٧٦)

القدرات الإدارية	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
التخطيط	ذكر	14.552	3.288	114	274	17.902	دال عند 0.01 لصالح الإناث
	أنثى	23.111	4.293	162			
التنفيذ	ذكر	22.719	4.803	114	274	18.754	دال عند 0.01 لصالح الذكور
	أنثى	13.932	2.968	162			
التقييم	ذكر	16.693	4.267	114	274	19.735	دال عند 0.01 لصالح الإناث
	أنثى	25.518	3.160	162			
اتخاذ القرارات	ذكر	31.912	5.143	114	274	20.725	دال عند 0.01 لصالح الذكور
	أنثى	19.895	4.440	162			
تحمل المسؤولية	ذكر	26.324	2.801	114	274	17.909	دال عند 0.01 لصالح الذكور
	أنثى	17.814	4.494	162			
إدارة الوقت والجهد	ذكر	17.245	3.992	114	274	18.466	دال عند 0.01 لصالح الإناث
	أنثى	27.765	5.076	162			

يتضح من جدول (٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في بعض القدرات الإدارية (التخطيط - التنفيذ - التقييم - اتخاذ القرارات - تحمل المسؤولية - إدارة الوقت والجهد) لدي الشباب أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث) حيث كانت قيمة (ت) دالة عند مستوى دلالة (٠,٠١) وكانت الفروق لصالح الإناث بالنسبة للمقدرة علي (التخطيط، التقييم، إدارة الوقت والجهد) ويرجع هذا طبيعة وتنشئة الأنثى علي قيامها بإدارة شؤون الأسرة والذي يكسبها قدرة علي التخطيط، التقييم، وإدارة وقتها وجهدها وهذا يتفق مع دراسة (فاطمة النبوية، ١٩٩٩) في تفوق البنات عن البنين في القدرات الادارية، ولصالح الذكور بالنسبة للمقدرة علي (التنفيذ، اتخاذ القرار، تحمل المسؤولية) وقد يرجع ذلك إلي الذكور أكثر قدرة بدنية مقارنة بالإناث مما يجعل قدرتهم علي التنفيذ أفضل من الإناث، كما يرجع قدرة الذكور علي اتخاذ القرار، وتحمل المسؤولية لعملية التنشئة الاجتماعية وعادات وتقاليده المجتمع والتي تؤهل الذكور لاتخاذ القرار وتحمل المسؤولية بصورة اكبر من الإناث .

جدول (١٠) الفروق بين المتوسطات الحسابية في القدرات الإدارية ككل وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس - طبيعة الدراسة - عمل الأم) (ن=٢٧٦)

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكر	129.447	17.186	114	274	0.601	0.548 غير دال
أنثى	128.037	20.474	162			
طبيعة الدراسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
نظرية	121.843	17.790	173	274	8.552	0.01 دال عند لصالح العملية
عملية	140.000	15.744	103			
عمل الأم	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجات الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
تعمل	134.707	18.208	١٥٧	274	6.500	0.01 دال عند لصالح العائلات
لا تعمل	120.588	17.415	١١٩			

يتضح من جدول (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب أفراد عينة البحث الأساسية في القدرات الإدارية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، طبيعة الدراسة، عمل الأم) حيث كانت قيمة (ت) دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) وكانت الفروق بالنسبة لمتغير طبيعة الدراسة في المرحلة الجامعية (كلية نظرية - كلية عملية) لصالح الكليات العملية، وقد يرجع هذا إلى أن طبيعة الدراسة في الكليات العملية تتسم بمخرجات العملية التعليمية بها إلى إكساب الطالب بعض المهارات والقدرات بطريقة مباشرة وغير مباشرة كمهارة تنظيم الوقت والجهد للاستفادة منهما في إتمام المطلوب منهم في الوقت المحدد ووفقاً للجدول الزمني لهذه الأعمال مما يكسبهم أيضاً مهارة تحديد الأولويات وما يرتبط بها من قرارات وتحمل مسؤوليات أثناء ممارستها للأعمال والأنشطة التي يقومون بها كطلبة جامعة، وبالنسبة لمتغير عمل الأم فكانت الفروق لصالح الأم العاملة وقد يرجع ذلك إلى أن العمل يكسب الأم خبرات ومهارات وقدرات إدارية أثناء ممارستها للعمل والذي ينعكس أثره في تنشئتها لأبنائها بالإضافة إلى عمل الأم يجعلها تنشئ أبنائها على تحمل المسؤولية واتخاذ القرارات وإدارة أمورهم الحياتية شيئاً فشيئاً مما ينمي لديهم القدرات الإدارية، وأخيراً بالنسبة لمتغير الجنس فكانت الفروق غير دالة بين أفراد عينة البحث الأساسية وقد يرجع هذا إلى أن القدرات الإدارية قدرات تكتسب من خلال عملية التنشئة الاجتماعية والخبرات الحياتية التي يمر بها الفرد سواء كان ذكراً أم أنثى.

جدول (١١) تحليل التباين لتوضيح الفروق في القدرات الإدارية وفقاً لمتغيرات الدراسة (السن - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري) (ن=٢٧٦)

السن	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	89958.037	44979.018	2	49.373	0.01 دال
داخل المجموعات	248703.833	911.003	273		
المجموع	338661.870		275		
تعليم الأب	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	32354.246	16177.123	2	36.024	0.01 دال
داخل المجموعات	122594.721	449.065	273		
المجموع	154948.967		275		
تعليم الأم	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	25288.992	12644.496	2	45.591	0.01 دال
داخل المجموعات	75716.062	277.348	273		
المجموع	101005.054		275		
الدخل الشهري للأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	46983.300	23491.650	2	54.816	0.01 دال
داخل المجموعات	116994.653	428.552	273		
المجموع	163977.953		275		

يوضح جدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في القدرات الإدارية بين أفراد عينة البحث الأساسية تبعاً لاختلاف المتغيرات البحثية (السن - تعليم الأب - تعليم الأم - متوسط الدخل الشهري) وعند مستوي دلالة (٠,٠١) لجميع المتغيرات .
ولتحديد اتجاه دلالة الفروق تم تطبيق اختبار أقل فرق معنوي L.S.D و الموضح بجدول (١٢).

جدول (١٢) دلالة الفروق بين الشباب أفراد عينة البحث الأساسية في القدرات الإدارية وفقا لمتغيرات الدراسة (السن - تعليم الأب - تعليم الأم - الدخل الشهري) (ن=٢٧٦)

السن	من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة	من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة	من ٢٥ سنة فأكثر
	م = 118.581	م = 125.554	م = 137.936
من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة	-		
من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة	**6.973	-	
من ٢٥ سنة فأكثر	**19.355	**12.382	-
تعليم الأب	منخفض	متوسط	عالي
	م = 120.931	م = 124.556	م = 136.608
منخفض	-		
متوسط	*3.625	-	
عالي	**15.677	**12.051	-
تعليم الأم	منخفض	متوسط	عالي
	م = 116.455	م = 125.776	م = 139.357
منخفض	-		
متوسط	**9.320	-	
عالي	**22.901	**13.580	-
الدخل الشهري للأسرة	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = 111.461	م = 121.930	م = 145.705
منخفض	-		
متوسط	**10.468	-	
مرتفع	**34.243	**23.775	-

يوضح جدول (١٢) وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد عينة البحث الأساسية و عند مستوى دلالة (٠,٠١)،(٠,٠٥) في القدرات الإدارية تبعا لمتغيرات الدراسة (السن - تعليم الأب - تعليم الأم - متوسط الدخل الشهري للأسرة) حيث أوضحت النتائج أن اعلي مستوى للقدرات الإدارية تقع لفئة العمر (من سنة ٢٥ فأكثر) ثم يليها فئة العمر (من ٢٢ سنة لأقل من ٢٥ سنة) وأخيرا لفئة العمر (من ١٩ سنة لأقل من ٢٢ سنة) أي أن هناك تناسب طردي بين عمر الشباب وبين قدراتهم الإدارية وقد يرجع ذلك إلي تأثير الزمن علي إكساب الشاب معارف وخبرات ومهارات وقدرات من شأنها أن تنمي قدراته الإدارية والتي تزيد شيئا فشيئا سنة بعد الاخرى وهذا يتفق مع دراسة (عبير هلال، ١٩٩٩) في أن القدرات الإدارية تنمو بتقدم العمر، و دراسة زينب يوسف، ٢٠٠٣) في أن الشاب في مرحلة الشباب يحتاج إلي الخصوصية في اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية وإدارة شئون حياته وكلها تعد من القدرات الإدارية .

و فيما يتعلق بتأثير المستوي التعليمي للوالدين (الأب، الأم) علي القدرات الإدارية فتوضح النتائج أن اعلي مستوي للقدرات الإدارية بين أفراد عينة البحث الأساسية كانت في للمستوي التعليمي العالي لكل من الأب و الأم ثم يليها المستوي التعليمي المتوسط و أخيرا المستوي التعليمي المنخفض أي أن هناك تناسب طردي بين المستوي التعليمي للوالدين و بين القدرات الإدارية بين الشباب و قد يرجع هذا إلي دور التعليم في رفع وعي الوالدين بأهمية تنشئة الأبناء علي اكتساب القدرات الإدارية حيث أصبحت من متطلبات الحياة العصرية في وقتنا الراهن و هذا يتفق مع دراسة (وفاء شلبي، ١٩٩٩) في اختلاف نمو القدرات الإدارية تبعا لاختلاف المستوي التعليمي للوالدين. و بالنسبة لتأثير مستوي الدخل الشهري علي القدرات الإدارية فتوضح النتائج أن اعلي مستوي للقدرات الإدارية كان للشباب الذين ينتمون لأسر ذات الدخل المرتفع ثم الشباب من اسر ذات الدخل المتوسط ،وأخيرا الشباب من اسر ذات الدخل المنخفض ، و قد يرجع هذا إلي أن ارتفاع متوسط الدخل الشهري للأسرة يمكنها من توفير البيئة و الإمكانيات التي تساعد علي تنمية القدرات الإدارية لابناءها و تقل هذه الإمكانيات مع قلة متوسط الدخل الشهري للأسرة مما يجعل أبناء الأسر ذات الدخل المرتفع أكثر في مستوي في القدرات الإدارية من أبناء الأسر ذات الدخل الأقل ، و هذا يتفق مع دراسة (وفاء شلبي ،فاطمة النبوية، ١٩٩٦) في الارتباط الموجب للمستوي الاقتصادي و الاجتماعي للأسرة بقدره الأبناء علي اتخاذ القرارات و تنمية القدرات الإدارية لديهم .

الفرض الثالث : توجد علاقة ارتباطيه بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي و قدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط - التنفيذ - التقييم - اتخاذ القرارات و حل المشكلات - تحمل المسؤولية - إدارة الوقت و الجهد) .

و للتحقق من صحة هذا الفرض تم إيجاد قيم معاملات الارتباط بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي و قدراتهم الإدارية بأبعادها و جدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣) دلالة معاملات الارتباط بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي و قدراتهم الإدارية بأبعادها (التخطيط - التنفيذ - التقييم - اتخاذ القرارات و حل المشكلات - تحمل المسؤولية - إدارة الوقت و الجهد)

(ن=٢٧٦)

الوعي وممارسة العمل التطوعي لدي الشباب	
**٠.٨٨١	التخطيط
**٠.٩٢٥	التنفيذ
**٠.٧٧١	التقييم
**٠.٩٠٥	اتخاذ القرارات وحل المشكلات
**٠.٨٥١	تحمل المسؤولية
**٠.٧١٨	إدارة الوقت والجهد
**٠.٨١٤	القدرات الإدارية لدي الشباب ككل

يتضح من جدول (١٣) وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي و القدرات الإدارية بمحاوړه عند مستوي دلالة (٠,٠١) ، وهذا يدل علي الدور الايجابي للعمل التطوعي في إكساب و تنمية القدرات الإدارية لدي الشباب من خلال من ممارستهم للعمل التطوعي و هذا يتفق مع دراسة (Wilson&Musick,1997) ، (Mooney,2001) ، (خليفة،عاطف،٢٠٠٨) (IVR,2009) ، (Mcfarland & (IVR,2007)، (الهيئة القومية للشباب البريطاني،٢٠٠٦) ، (Toms, 2006) ، (Handy & Mook ,2011) ، (John, 2005) ، (Mojza & Others, 2011) ، (Merrill & Sofrit, 1998) ، حيث توصلت نتائج هذه الدراسات إلي أن العمل التطوعي له فوائد عديدة علي المتطوعين فهو يكسب و ينمي لديهم العديد من المهارات و القدرات كإدارة الوقت و الذات و إدارة الموارد المادية و البشرية و اتخاذ القرارات و حل المشكلات و تحمل المسؤولية .

الفرض الرابع : تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأب- تعليم الأم -السن -عمل الأم) مع المتغير التابع (الوعي وممارسة العمل التطوعي لدي الشباب) تبعاً لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط .

و للتحقق من صحة هذا الفرض ، تم استخدام معامل الانحدار المتعدد باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للتعرف علي نسبة مشاركة (تعليم الأب- تعليم الأم -السن -عمل الأم) علي وعي وممارسة الشباب للعمل التطوعي .

جدول (١٤)

معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للتعرف علي نسبة مشاركة (المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - السن - عمل الأب) علي الوعي والممارسة للعمل التطوعي لدي الشباب أفراد عينة البحث الأساسية (ن=٢٧٦)

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
تعليم الأب	٠,٨٨٥	٠,٧٨٤	١٠١,٥٩١	٠,٠١	٠,٥٩٣	١٠,٠٧٩	٠,٠١
تعليم الأم	٠,٨٢١	٠,٦٧٥	٥٨,١١٧	٠,٠١	٠,٤٥٨	٧,٦٢٣	٠,٠١
السن	٠,٧٨٠	٠,٦٠٨	٤٣,٢٧٧	٠,٠١	٠,٣٨١	٦,٥٨٦	٠,٠١
عمل الأم	٠,٧٢٣	٠,٥٢٢	٣٠,٦٣١	٠,٠١	٠,٢٩١	٥,٥٣٥	٠,٠١

يتضح من جدول (١٤) أن كلا من (المستوى التعليمي للأب -المستوي التعليمي للأم- السن - عمل الأم) متغيرات تؤثر علي وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي أفراد عينة البحث الأساسية ، حيث يتضح أن المستوى التعليمي للأب كان أكثر و أهم المتغيرات التي أثرت علي وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي حيث بلغت نسبة المشاركة (٠,٧٨٤) بمستوي دلالة (٠,٠١) ، و يليه المستوى التعليمي للأم بنسبة مشاركة (٠,٦٧٥) و مستوي دلالة (٠,٠١) ثم يليه السن بنسبة مشاركة (٠,٦٠٨) و مستوي دلالة (٠,٠١) و أخيرا عمل الأم بنسبة مشاركة (٠,٥٢٢) و مستوي دلالة (٠,٠١) . و تفسر الباحثة هذا إلي أن للتعليم تأثيره القوي و الواضح علي وعي و ممارسة الشباب للعمل التطوعي عينة البحث الأساسية حيث أن التعليم له دور في زيادة المعرفة و اتساع الأفق و زيادة الوعي والأهمية

لممارسة الشباب للعمل التطوعي لدي الآباء و الذي بدوره ينعكس أثره في عملية التنشئة الأسرية للأبناء فيصبحوا أكثر وعيا و إدراكا لأهمية ممارسة للعمل التطوعي.

الفرض الخامس : تختلف نسبة مشاركة المتغيرات المستقلة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري) مع المتغير التابع (القدرات الإدارية لدي الشباب) تبعا لأوزان معاملات الانحدار و درجة الارتباط .

و للتحقق من صحة هذا الفرض ، تم استخدام معامل الانحدار المتعدد باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للتعرف علي نسبة مشاركة (تعليم الأم- تعليم الأب- العمر- متوسط الدخل الشهري)علي القدرات الإدارية لدي الشباب.

جدول (١٥) معاملات الانحدار باستخدام طريقة الخطوة المتدرجة إلي الأمام للتعرف علي نسبة مشاركة (المستوي التعليمي للأم - المستوي التعليمي للأب - السن - متوسط الدخل الشهري للأسرة) علي القدرات الإدارية لدي الشباب أفراد عينة البحث الأساسية (ن=٢٧٦)

المتغير التابع	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
القدرات الإدارية لدي الشباب	تعليم الأم	٠,٩١٠	٠,٨٢٨	١٢٤,٦٦٢	٠,٠١	٠,٦٥٢	١١,٦٠٤	٠,٠١
	تعليم الأب	٠,٨٦٢	٠,٧٤٣	٨٠,٨١٧	٠,٠١	٠,٥٤٠	٨,٩٩٠	٠,٠١
	السن	٠,٨٠٠	٠,٦٤٠	٤٩,٨٦٩	٠,٠١	٠,٤١٨	٧,٠٦٢	٠,٠١
	الدخل الشهري	٠,٧٤٠	٠,٥٤٨	٣٣,٩٢٨	٠,٠١	٠,٣١٧	٥,٨٢٥	٠,٠١

يتضح من جدول (١٥) أن كلا من (المستوي التعليمي للأم - المستوي التعليمي للأب - السن - متوسط الدخل الشهري)هي متغيرات تؤثر علي القدرات الإدارية لدي الشباب أفراد عينة البحث الأساسية ، حيث يتضح أن المستوي التعليمي للأم كان أكثر وأهم المتغيرات التي أثرت علي القدرات الإدارية لدي الشباب أفراد عينة البحث الأساسية حيث بلغت نسبة المشاركة (٠,٨٢٨) بمستوي دلالة (٠,٠١) ، و يليه المستوي التعليمي للأب بنسبة مشاركة (٠,٧٤٣) و مستوي دلالة (٠,٠١) ثم يليه السن بنسبة مشاركة (٠,٦٤٠) و مستوي دلالة (٠,٠١) و أخيرا متوسط الدخل الشهري بنسبة مشاركة (٠,٥٤٨) و مستوي دلالة (٠,٠١) . و تفسر الباحثة هذا إلي أن تعليم الأم ذو أهمية بالغة في ترويض و غرس قيم الانتماء الأسري من خلال عملية التنشئة و التي تقع مسئوليتها بالدرجة الأولى عليها و كلما كانت الأم من مستويات تعليمية مرتفعة كلما زادت المعرفة و الوعي بأهمية تنشئة الأبناء تنشئة تكسبهم و تنمي لديهم القدرات الإدارية .

الفرض السادس : تختلف الأوزان النسبية لأولوية ترتيب محاور مقياس القدرات الإدارية لدي الشباب أفراد عينة البحث .

جدول (١٦) الوزن النسبي لمحاور القدرات الإدارية لدى الشباب تبعا لأولوياتها لدى الأفراد عينة البحث (ن=٢٧٦)

الترتيب	النسبة المئوية %	الوزن النسبي	القدرات الإدارية لدى الشباب
الأول	٪١٨,٨	٣٦٢	المحور الأول : التخطيط
الرابع	٪١٦,١	٣١١	المحور الثاني : التنفيذ
الخامس	٪١٥,٥	٢٩٩	المحور الثالث : التقييم
الثالث	٪١٦,٩	٣٢٧	المحور الرابع : اتخاذ القرارات وحل المشكلات
السادس	٪١٤,٧	٢٨٤	المحور الخامس : تحمل المسؤولية
الثاني	٪١٧,٩	٣٤٥	المحور السادس : إدارة الوقت والجهد
	٪١٠٠	١٩٢٨	المجموع

يتضح من الجدول (١٦) اختلاف أولويات محاور مقياس القدرات الإدارية لدى الشباب أفراد عينة البحث حيث يحتل محور القدرة علي التخطيط الترتيب الأول بنسبة (١٨,٨٪) لدى الشباب أفراد عينة البحث ثم يليها محور القدرة علي إدارة الوقت والجهد بنسبة (١٧,٩٪) حيث احتل الترتيب الثاني ويليهما محور القدرة علي اتخاذ القرارات وحل المشكلات بنسبة (١٦,٩٪) حيث يحتل الترتيب الثالث ويليه محور القدرة علي التنفيذ بنسبة (١٦,١٪) حيث احتل الترتيب الرابع ثم يأتي محور القدرة علي التقييم بنسبة (١٥,٥٪) حيث احتل الترتيب الخامس وأخيرا محور تحمل المسؤولية بنسبة (١٤,٧٪) والذي احتل الترتيب السادس .

التوصيات :

توصي الباحثة بما يلي :

- ١- توعية الشباب بأهمية المشاركة في العمل التطوعي من خلال حث المسؤولين و المعنيين بشؤون الشباب علي إعداد و إقامة الندوات و المحاضرات و البرامج الثقافية التي تحقق هذا الهدف .
- ٢- حث المسؤولين بوزارة التعليم العالي علي إعداد مقررات دراسية عن العمل التطوعي بالمرحلة الجامعية لرفع ثقافة الشباب للعمل التطوعي .
- ٣- إعداد و إقامة دورات تدريبية عن العمل التطوعي في الجامعات هدفها إكساب الشباب الخبرات و المهارات و القدرات التي تؤهلهم للمشاركة في العمل التطوعي .
- ٤- حث المسؤولين بوزارة الإعلام علي إعداد برامج عن العمل التطوعي لرفع وعي الشباب عن العمل التطوعي .
- ٥- إعداد دورات تدريبية من باقة من الأساتذة المتخصصين في التنمية البشرية لتنمية القدرات الإدارية للشباب الذين هم عماد الأمة و ثروتها .
- ٦- إجراء المزيد من الأبحاث العلمية عن العمل التطوعي و انعكاسه علي تنمية قدرات إدارية أخرى لدى الشباب و الذي يساهم في تنمية المجتمع .

المراجع :

أولا : المراجع العربية :

١. إبراهيم حمد القعيد (١٩٩٧): دراسة وسائل استقطاب المتطوعين والانتفاع الامثل بجهودهم - بحث مقدم للمؤتمر العلمي الاول للخدمات التطوعية بالملكة العربية السعودية المنعقد في الفترة ما بين ٢٨ - ٣٠ أكتوبر - جامعة ام القرى - مكة المكرمة.
٢. احمد السنهوري وآخرون (١٩٩٦): مقدمة الرعاية والخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .
٣. احمد سيد احمد الشناوي (٢٠١٠): مستوي ثقافة العمل التطوعي (دراسة ميدانية) مجلة كلية التربية بالإسماعيلية جامعة قناة السويس - العدد (١٨) - سبتمبر ٢٠١٠م
٤. احمد مصطفى خاطر (١٩٩٧): تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية مدخل لتنمية المجتمع المحلي ، استراتيجيات و ادوار المنظم الاجتماعي - المكتب الجامعي الحديث - الإسكندرية .
٥. الشبكة العربية للمنظمات الأهلية (٢٠٠٨): التقرير السنوي السابع "الأطفال في منظومة المجتمع المدني العربي - القاهرة .
٦. أماني قنديل (٢٠٠١): رؤية منظمة لواقع التطوع في مصر و اشكالياته - بحث منشور في المؤتمر الثالث للاتحاد العام والمؤسسات الخاصة من ١٨ - ١٩ ابريل ٢٠٠١م - القاهرة .
٧. امجد شاهين (٢٠٠٦): "تطوع ووسائله و طرقه" المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية - القاهرة .
٨. تقرير مؤتمر القمة العالمي للتنمية (٢٠٠١): الأمم المتحدة: اليوم الدولي للمتطوعين من اجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية <http://www.un.org/ar/events/volunteerday/background.shtml>
٩. تقرير وزارة العمل والشئون الاجتماعية (٢٠١١): التقارير الإحصائية السنوية للأعوام من ٢٠٠٥ الي ٢٠١٠م
١٠. توفيق سلوم (٢٠٠٣): أثار العمل التطوعي . مجلة بقية الله العدد ١٤٤ جمعية المعارف الإسلامية الثقافية .
١١. جمعية تفلتوا حياة (٢٠٠٥): مبادرات الشباب العربي "الشباب والعمل الاجتماعي والتنمية التطوعي" . <http://orgs.talkingitglobal.org>
١٢. حامد عبد السلام زهران (١٩٩٥): علم نفس النمو الطفولة والمراهقة ، الطبعة الخامسة، عالم الكتب ، القاهرة .
١٣. حكمت علي ابراهيم محمد (٢٠٠٦): دراسة تحليلية للعوامل الاجتماعية المؤدية لمشاركة الشباب الجامعي في المشروعات التطوعية بجماعات اندية التطوع - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .
١٤. حمدان مسلم المزروعى (٢٠٠٢): اهمية العمل الخيري التطوعي - ورقة عمل مقدمة الي المؤتمر الدولي السابع : ادارة المؤسسات الاهلية التطوعية في المجتمعات المعاصرة ١٧ - ١٨ ديسمبر ٢٠٠٢م - الشارقة - الامارات العربية المتحدة .

١٥. خالد يوسف برقواوي (٢٠٠٨): اتجاهات الشباب السعودي نحو العمل التطوعي "دراسة مطبقة علي عينة من طلاب و طالبات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة - مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الاداب و العلوم الانسانية ١٦م - ٢٤ .
١٦. ذوقان عبيدات ، عبد الرحمن عدس ، كايد عبد الحق (٢٠١٢): البحث العلمي مفهومه و أدواته و اساليبه - ط١٥ - دار أسامة للنشر و التوزيع - جدة .
١٧. رشاد احمد عبد الطيف (١٩٩٩): اساليب التخطيط للتنمية - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان
١٨. زينب حقي (١٩٩٢): دور الأسرة في التربية البيئية للطفل - العدد الثامن - مجلة الاقتصاد المنزلي - الجمعية المصرية للاقتصاد المنزلي - القاهرة .
١٩. زينب حقي (١٩٩٥): علاقة إدارة الوقت بدافعية الانجاز و التحصيل الدراسي لدي طلاب كلية الاقتصاد المنزلي - مجلة الاقتصاد المنزلي - الجمعية المصرية للاقتصاد المنزلي - القاهرة .
٢٠. زينب حقي (١٩٩٦): دراسة فاعلية المشاركة بإدارة المنزل في بناء المسؤولية الاجتماعية لدي شباب الجامعة - العدد الثامن - المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي - الجمعية المصرية للاقتصاد المنزلي - القاهرة .
٢١. زينب حقي (٢٠٠٠): الإدارة - مكتبة عين شمس - القاهرة .
٢٢. زينب صلاح محمود يوسف (٢٠٠٣): التصميم الداخلي للمسكن و علاقته بتنمية القدرة الإدارية لدي الشباب - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية .
٢٣. سامية بارح (٢٠٠٦): التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية قيمة المواطنة عند الشباب - بحث منشور بالمؤتمر التاسع عشر - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .
٢٤. سامية فهمي، هناء بدوي (١٩٩٢): ممارسة تنظيم المجتمع في أجهزة الرعاية الاجتماعية - مطبعة سامي - الإسكندرية .
٢٥. السليمان، محمد حمزة و ملابار، عبد المنان (١٩٩٧): دراسة مقارنة للاستعداد الاجتماعي للقيام بأعمال الخدمات التطوعية بين العاملين في الهيئات . بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالملكة العربية السعودية المنعقد في الفترة ما بين ٢٨ - ٣٠ أكتوبر - جامعة أم القرى - مكة المكرمة .
٢٦. سميحة توفيق (١٩٨٧): العلاقة بين الاتجاهات الوالدية كما يدركها الأبناء و بعض ممارساتهم الإدارية - رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان .
٢٧. سميحة توفيق (١٩٩٤): دور الوالدين و الإقران في الممارسات الإدارية للمراهقين - مجلة الاقتصاد المنزلي - العدد العاشر - الجمعية المصرية للاقتصاد المنزلي - القاهرة .
٢٨. سميحة كرم توفيق، فاطمة عبد العزيز باكر (١٩٩٤): القدرات الإدارية و علاقتها بالتفكير الابتكاري لطالبات الاقتصاد المنزلي بجامعة قطر - العدد الثاني - مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
٢٩. الشبكة العربية للمنظمات الأهلية (٢٠٠٥): التطوع و المتطوعين في العالم
- <http://www.shabakaegypt.org / Arabic/ index.html>.
٣٠. عبد الهادي الجوهري (٢٠٠١): البعد الاجتماعي للتطوع - ورقة عمل بالمؤتمر السنوي الثالث للاتحاد العام للجمعيات و المؤسسات الخاصة - القاهرة .

٣١. عبير انور هلال (١٩٩٩): تخطيط الوقت والجهد وعلاقته بالتحصيل الدراسي لطالبات شعبة الاقتصاد المنزلي - رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية .
٣٢. علي حسن احمد (٢٠٠٣): دور الشباب في العمل التطوعي - مجلة التربية - قطر - العدد ١٤٤ - مارس .
٣٣. فاطمة النبوية إبراهيم (١٩٩٩): الممارسات الإدارية وعلاقتها بمستوى الطموح لدى شباب الجامعة - مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي - كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
٣٤. فهد سلطان السلطان (٢٠٠٩): اتجاهات الشباب الجامعي نحو العمل التطوعي دراسة تطبيقية علي جامعة الملك سعود - كلية التربية - جامعة الملك سعود - مجلة رسالة الخليج العربي العدد ١١٢ - السنة الثلاثون .
٣٥. فؤاد البكري (١٩٩٩): العلاقات العامة بين التخطيط والاتصال - دار نهضة الشرق للطبع والنشر والتوزيع - القاهرة .
٣٦. كاظم بطين ظاهر (١٩٧٨): دراسة مقارنة للمسؤولية الاجتماعية بين الشباب المنتمين وغير المنتمين الي مراكز الشباب . كلية التربية - جامعة بغداد - بغداد .
٣٧. كوثر كوجك (١٩٨٨): الإدارة المنزلية - ط٨ - عالم الكتب - القاهرة .
٣٨. كوثر كوجك (١٩٩٢): الإدارة المنزلية - عالم الكتب - القاهرة .
٣٩. محرم الحداد (١٩٩٦): الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات وحالات عملية من البيئة الكويتية - جامعة الكويت - الكويت .
٤٠. محمد الزهراني (٢٠٠٤): استقطاب المتطوعين بين الواقع والمأمول " استقطاب المتطوعين للعمل في الجهات الخيرية ، اللقاء السنوي الرابع للجهات الخيرية بالمنطقة الشرقية - المملكة العربية السعودية .
٤١. محمد عاطف خليفة (٢٠٠٨): المشاركة في الأنشطة التطوعية وعلاقتها تنمية المواطنة لدى الشباب الجامعي - بحث منشور في المؤتمر العلمي الحادي والعشرين لكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان بعنوان "الخدمة الاجتماعية والرعاية الإنسانية في مجتمع متغير" في الفترة من ١٢ - ١٣ مارس ٢٠٠٨ م .
٤٢. محمد مصطفى (٢٠٠٤): شبابنا في أزمة الواقع والمأمول - مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية - العدد (١٥) ج١ - المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة .
٤٣. محمود محمد كسناوي (١٩٩٧): دراسة دور الأندية الرياضية في تقديم الخدمات التطوعية في المجال التربوي والثقافي والاجتماعي - بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالمملكة العربية السعودية المنعقد في الفترة مابين ٢٨ - ٣٠ أكتوبر - جامعة أم القرى - مكة المكرمة .
٤٤. مدحت محمد أبو النصر (٢٠٠٠): ممارسة تنظيم المجتمع في احدي الجمعيات الأهلية - المؤتمر العلمي الثالث عشر - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .
٤٥. مساعد اللحاني (١٩٩٤): التطوع في الدفاع المدني والحماية المدنية - مطابع الجمعة - الرياض .
٤٦. ملاك الرشدي وآخرون (١٩٩٠): تنظيم المجتمع نماذج نظريات علمية - جامعة حلوان - القاهرة .
٤٧. مني محمد شكري محمد جاد (٢٠١٢): دور المدرسة الثانوية في تنمية بعض القيم الداعمة للعمل التطوعي "رؤية - وتحليل" رسالة ماجستير غير منشورة - كلية التربية - جامعة المنصورة .
٤٨. مؤتمر الشباب واليوم العالمي للتطوع (٢٠٠٤): تقارير المؤتمر .

٤٩. نبيل صادق(٢٠٠٠):"طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية"دار الحكيم للطباعة و النشر- القاهرة
٥٠. نزار البرواري ، حسن عبد الله باشيوة(١٠١٠): تكامل دور المؤسسات المجتمعية في ترسيخ قيم التعليم و المواطنة و الرفاهية للمجتمع - بحث منشور - مجلة علوم إنسانية العدد ٤٦ لسنة ٢٠١٠ م .
٥١. هالة منصور(٢٠٠٦): محاضرات في تنمية المجتمعات المحلية - المكتبة الجامعية - الإسكندرية .
٥٢. وجدي محمد بركات(٢٠٠٥): تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية في ضوء الإصلاح الاجتماعي - المؤتمر الثامن عشر - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .
٥٣. وفاء شلبي(١٩٩٩): دراسة فاعلية إكساب الأبناء خبرات أسرية مبكرة علي تنمية قدراتهم الإدارية - مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي ، مجلد ٩ ، العدد ٣/٢ ابريل/يوليو- كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
٥٤. وفاء شلبي،فاطمة النبوية(١٩٩٦): المناخ الأسري و علاقته باتخاذ الأبناء المراهقين للقرارات ،دراسة ميدانية علي تلاميذ المرحلة الثانوية - مجلة بحوث الاقتصاد المنزلي ، مجلد ٦ ، العدد ٢- كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية .
٥٥. وليد عبد القادر طاهر(١٩٧٨): دراسة تقويم البرامج في المؤسسات التطوعية مدخل نظري و دراسة ميدانية استطلاعية علي جمعية البر - بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول للخدمات التطوعية بالملكة العربية السعودية- المنعقد في الفترة ما بين ٢٨ - ٣٠ أكتوبر - جامعة أم القرى - مكة المكرمة .
٥٦. يحي مرسى عيد(٢٠٠٠): الشباب في مجتمع متغير - دار الهدى للطبوعات - القاهرة .

ثانيا : المراجع الأجنبية :

1. Anther &Plunkett (1994):Introduction to management 5th Wadsworth published ,co.U.S.A
2. Bedeian,A.G.(1986):M anagement, Holt Rinehart and Winston Inc., New York.
3. Bruce C.bonnicksen (2003): Volunteers and Social services systems,(N.A.S.W,policy Statemints , 2003-3006),February,2003.
4. Ferrari, J.R.t O Olivette M. J. (1993): Perceptions of Parents Control and development of indecision Among Common Wealth Scientific and Industrial Research Organization, Australia.
5. Handy ,Femida & Mook (2011):Across-Cultural Examination of Student Volunteering :Is It All About Resume Building ? Nonprofit and Voluntary Sector quarterly , Vol. 39 No.3,.
6. IVR (2007): World Volunteer Web. Australians volunteer report [www. world volunteer web org/news](http://www.worldvolunteerweb.org/news).
7. IVR (2009): UN Volunteers (2006) UN volunteers General Information <http://www.unv.org/about/index> .
8. John Wilson(2000): Volunteering , Annual Review of Sociology .

9. Judith Torney (2000): Creating Citizenship: Youth Development For Free and Democratic Society Executive Summary – conference consensus Documents University of Maryland , College Park .
10. Mary Merrill & Dale Sofrit (1998): Assessing the Impact of Volunteer Program Journal of Volunteer Administration, Vol.16, No.4.
11. McFarland & Toms (2006): Bowling Young : How Youth Voluntary Associations Influence Adult Political Participation American Sociological, Review 7 (3).
12. Mizrahi (2002): Social Workers Support the Role of Volunteers in the Delivery of social services , National Association of Social Workers, (N.A.S.W, August, 2002).
13. Mojza, Eva J. et al.; (2011): Volunteer Work as a valuable Leisure time activity : A day – level study on Volunteer Work , non –work experiences, and well-being at work, Journal of Occupational and Organizational-Psychology, Vo.84, Issue 1, March 2011.
14. Mooney , L (2001): who is Being Served The Impact of Student Volunteering on local .
15. Nickell & et.al (1976): Management in Family Living 5th Ed. John Wiley & Sons Inc. , New York.
16. Patricia C. Dunn (1997): Volunteer Management In Richard L. Edwards, In Encyclopedia Social Work 19th Edition Washrmaton N.A.S.W, press (1995).
17. Peter John (2005): The Contribution of Volunteering , Trust , and Networks to Educational Performance , The policy Studies, Journal, Vol.33, No.4.
18. Prams J. Schuurman (2001) : Globalization and Development Studies, Sade, Publication, London 2001.
19. Smith (1995): The Voluntary Tradition : An introduction to the Voluntary Sector . New York : Rutledge Publication.
20. Wilson & Musick (1997): Wilson, J. and Musick, M. (1997) "Who Cares? Toward an Integrated Theory of Volunteer Work", American Sociological Review, 62,(5).

Voluntary Work And Its Impact On Administrative Capacity Among Young People

Dr. Naglaa Sayed Hussein *

Abstract:

This research aims to reveal the impact of the awareness and practice of youth volunteer work and management capabilities they have, and the research was conducted on a sample of young people volunteer and was strong from the (276) I'm young and young and levels of economic and social different., And follow in the search descriptive analytical method, and use the General search form data to members of the research sample, measure the awareness and practice of volunteerism among young people, and the scale of management capacity of the youth.. And has statistical processing CNC program SPSS statistical and transactions of used test (P) F.TEST & test (T) T.TEST, in addition to the frequencies and percentages. The results Search for :

1. There are significant differences among young people in the awareness and practice of volunteerism, according to the study variables (sex - Age - the nature of the study - the educational level of the father - educational level of the mother - working or not working mother - the average monthly income of the family) and at the level of significance (0, 01) .
2. The presence of statistically significant differences among young people in some administrative capacity (planning - implementation - evaluation - decision-making - responsibility - management time and effort), according to the study variables (sex - Age - the nature of the study - the educational level of the father - educational level of the mother -work or the mother does not work - the average monthly household income) and at the level of significance (0,01) .
3. that there is a correlation between awareness and practice of youth volunteer work and their managerial dimensions (planning -

* Assistant Professor of Management of Family Institutions and Childhood Department
Faculty of Home Economics - Helwan University

- implementation - evaluation - decision-making and problem-solving - responsibility - management time and effort) and at the level of significance (0,01) .
4. There were statistically significant differences in the rate of participation of the independent variables (education of the father - mother's education - Age - mother's work) with the dependent variable (the awareness and practice of volunteerism among young people) depending on the weights of the regression coefficients and the degree of correlation and at the level of significance (0.01).
 5. The presence of statistically significant differences in the proportion of post independent variables (mother's education - education of the father - age - average monthly income) with the dependent variable (the management capacity of the youth) depending on the weights of the regression coefficients, correlation, and at the level of significance (0.01).
 6. There are differences in the relative weights of the order of priority axes scale management capacity of the young members of the research sample .

The researcher recommends the need to raise awareness among young people of the importance of participating in volunteer work by urging officials and those concerned with young people in the preparation and holding seminars, lectures and cultural programs that achieve this goal .