

أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في جامعة الجميع الذكية

اعداد	
20222005886	مهند الشبيلي (قائد المجموعة)
20222006199	وائل حكيم
20222005875	خالد محمود
20212005041	عيسى المطيري
20212005038	سلطان منصور
20222005858	عبد الله القحطاني
2021206584	اكتمال الجيزاني
20212005057	نايف الرشيد
20222005691	ملاك السعدون
20212005218	يوسف بالبيد

إشراف/ د. وليد سليمان مشرف مساعد/ د. فاطمة مصطفى

الفصل الدراسي الأول

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة المخاطر

كلية الإدارة

جامعة الجميع الذكية

1444هـ - 2022 م

يعد التعليم الإلكتروني من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات، ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها. ولقد أدت النقلات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما زاد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي، حيث يتابع المتعلم تعلمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة. ويعتبر التعليم الإلكتروني أحد هذه الأنماط المتطورة لما يسمى بالتعلم عن بعد عامة، والتعليم المعتمد على الحاسوب خاصة. حيث يعتمد التعليم الإلكتروني أساساً على الحاسوب والشبكات في نقل المعارف والمهارات. وتضم تطبيقاته التعلم عبر الوب والتعلم بالحاسوب وغرف التدريس الافتراضية والتعاون الرقمي. ويتم تقديم محتوى الدروس عبر الإنترنت والأشرطة السمعية والفيديو والأقراص المدمجة.

و تمر المؤسسات التعليمية داخل المملكة العربية السعودية بتطور ملموس في الوقت الراهن وهو من أهم أهداف رؤية 2030 ، التي تهدف إلى إتاحة خدمات التعليم لكافة شرائح الطلاب وتزويد المواطنين بالمعارف والمهارات اللازمة لموائمة احتياجات سوق العمل المستقبلية، من خلال تحسين البيئة التعليمية المحفزة للإبداع والابتكار ، وتطوير المناهج وأساليب التعليم، وبما ان وتيرة التعلم الإلكتروني المتسارعة أصبحت تفرض نفسها على المجتمعات كصناعة معرفية سريعة النمو والتطور، وبالنظر إلى انتشار التهديدات الإلكترونية في كل المجالات والتي هي بطبيعتها الحال هي من مخاطر تقنية والتي يسبب انتشارها وكثرتها أثراً سلبياً على البيئة التقنية التي من خلالها يتم تقديم عملية التعليم الإلكتروني والتي قد تتعرض لها وهذا يؤثر على أعمالها وموثوقيتها وقد تكون ذا أثر عالي قد يتسبب في انقطاع العملية التعليمية لفترة غير مسموح بها في المؤسسات التعليمية التي تقدم هذا النوع من التعليم، وتؤثر تلك المخاطر على المتعلمين كذلك عن طريق التأثير على العمليات المعرفية والإدراكية لديهم وهي مخاطر يجب الحذر منها ووضع كل الاحتياطات لتجنب حدوثها .

لذا فقد توجب بحث مشكلة المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني وإيجاد الحلول المناسبة والتي

تتماشى مع التطور الحادث والمستمر في العملية التعليمية.

تعتبر دراسة أثر المخاطر التقنية على التعليم الإلكتروني في جامعة الجميع الذكية خطوة مهمة في التعرف على أكثر المخاطر التقنية التي تؤثر على استمرارية الأعمال، وإيجاد حلول تخفيفها والحد منها.

استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي من خلال التحليل الاحصائي لنتائج الاستبانة التي تم نشرها بين طلاب جامعة الجميع الذكية، وتم اعتماد نتائج عينة استطلاعية عددها 40 عينة. وبعد جمع البيانات تم معالجتها احصائيا، توصلت الدراسة الى أن خدمة الانترنت متوفرة لدى الطلاب بنسبة كبيرة وبجودة مناسبة للتعليم الإلكتروني ، وهذا يساهم بشكل كبير في اتاحة التعليم الإلكتروني لفئة كبيرة من الناس ، لكن هناك حاجة للعمل على خفض المخاطر التقنية المتعلقة بعدم القدرة على الوصول للنظام التعليمي الإلكتروني ، ومعالجة الملوثات التقنية التي تكون أثناء جلسات النقاش ، كما ان هناك حاجة لزيادة الوعي والتعريف بالمخاطر التقنية التي تلحق الضرر بالبيئة التقنية بالجامعة ، مما قد يؤثر على أصولها الإلكترونية وعلى سمعتها ،