

تقييم رسالة ماجستير

بدر عبدالله السبيعي
دكتورة القانون
الفصل الثاني



أثر التمكين الإداري للقيادات الإدارية الشابة على تحسين جودة
خدمات الرعاية الصحية في وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية

العنوان



- يعكس البحث العلاقة بين تمكين الشباب إداريًا وتأثير ذلك على جودة الخدمات الصحية.
- تم اختيار الموضوع نظرًا لأهمية التمكين الإداري في تعزيز الكفاءة وتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030.
- يلقي الضوء على دور الشباب في الإدارة الصحية وتأثيره على تحسين الخدمات.

المقدمة

- تتناول أهمية التمكين الإداري وتأثيره على تطوير الخدمات الصحية.
- توضح أن تحسين جودة الخدمات الصحية يعتمد على تمكين القيادات الإدارية الشابة.
- تستعرض أهمية البحث في دعم السياسات الإدارية الحديثة داخل وزارة الصحة.

مشكلة البحث

- المشكلة تتمثل في أن عدم تمكين القيادات الشابة قد يؤدي إلى ضعف جودة الخدمات الصحية.
- يهدف البحث إلى معرفة العلاقة بين مستوى التمكين الإداري وجودة الخدمات المقدمة.
- السؤال الرئيسي: ما مدى تأثير التمكين الإداري على تحسين جودة الخدمات الصحية؟

- يدعم البحث صنع القرار الإداري لتعزيز دور الشباب في القيادة الصحية.
- يساعد في اقتراح سياسات جديدة لتحسين الأداء الإداري.
- يفيد المؤسسات الصحية في تصميم برامج تدريبية فعالة للقيادات الشابة.



أهمية البحث

- قياس مستوى التمكين الإداري للقيادات الشابة في وزارة الصحة.
- تحليل العلاقة بين التمكين الإداري وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- تقديم توصيات لتطوير التمكين الإداري داخل القطاع الصحي.



أهداف البحث

الإطار النظري للدراسة

□ يستعرض المفاهيم الأساسية مثل:

- التمكين الإداري – منح الموظفين صلاحيات لاتخاذ القرارات.
- جودة الخدمات الصحية – قياس كفاءة الأداء في المستشفيات والمراكز الصحية.

□ يستند إلى نظريات الإدارة الحديثة مثل:

- نظرية القيادة التحويلية – التي تؤكد أهمية تمكين الموظفين لتحقيق أداء أفضل.
- نظرية التفويض الإداري – التي توضح دور الصلاحيات في تطوير الكفاءات الإدارية.

أسئلة وفروض البحث

أسئلة البحث

- ما مستوى التفويض الإداري للقيادات الشابة في وزارة الصحة؟
- هل هناك علاقة بين التمكين الإداري وتحسين جودة الخدمات الصحية؟
- ما التحديات التي تواجه تمكين القيادات الشابة في القطاع الصحي؟

فروض البحث

- يوجد ارتباط إيجابي بين التمكين الإداري وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- كلما زاد مستوى التمكين الإداري، تحسنت جودة الخدمات الصحية المقدمة.

تحديد منهج البحث

- يستخدم المنهج الوصفي التحليلي لدراسة العلاقة بين التمكين الإداري وجودة الخدمات الصحية.
- يعتمد على الاستبيانات لجمع البيانات من موظفي وزارة الصحة.
- تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي والاستدلالي.

- تم توزيع استبيان على 200 موظف في وزارة الصحة.
 - تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS
 - النتائج أظهرت أن هناك علاقة إيجابية قوية بين التمكين الإداري وتحسين جودة الخدمات الصحية.
- معامل الارتباط = 0.509 → يدل على علاقة إيجابية مباشرة.



تحليل البيانات واختبار الفرضيات

عرض البيانات

تم تقديم البيانات من خلال:

- جداول توضح توزيع الإجابات حسب الفئات العمرية والخبرة.
- رسوم بيانية تعرض العلاقة بين التمكين الإداري وجودة الخدمات الصحية.
- تحليل إحصائي يؤكد أن الموظفين المُمكنين إداريًا يقدمون خدمات أعلى جودة.

النتائج والتوصيات

النتائج

- التمكين الإداري يساهم بشكل كبير في تحسين جودة الخدمات الصحية.
- زيادة الصلاحيات للقيادات الشابة تعزز الابتكار وتحسن الأداء الصحي.
- التدريب المستمر للإداريين يؤدي إلى قرارات أكثر فاعلية.

التوصيات

- تفعيل برامج تدريبية متخصصة لتعزيز مهارات القيادة لدى الشباب.
- زيادة تفويض الصلاحيات للموظفين الشباب لتحفيزهم على الابتكار.
- تطبيق نظام تحفيزي يشجع على اتخاذ المبادرة والقيادة الفعالة.

النتائج والتوصيات

تم الاستناد إلى مجموعة من الدراسات العلمية لدعم البحث، ومنها:

دراسة الكندري (2016)

العنوان: علاقة التمكين الإداري بممارسة الأدوار القيادية في المدارس الكويتية.
النتيجة: وجود علاقة إيجابية بين التمكين وتحسين الأداء الإداري.

دراسة مخدوم (2020)

العنوان: أثر التمكين الإداري في تطوير القيادات النسائية الأكاديمية.
النتيجة: تمكين القادة يساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والتعليمي.

دراسة موسى (2019)

العنوان: أثر التدريب على تحسين جودة الخدمات الصحية في مستشفيات المملكة.
النتيجة: التدريب يعزز مستوى الأداء الصحي ويحسن رضا المرضى.

دراسة إيمان محبوب وآخرون (2020)

العنوان: أثر تمكين العاملين على جودة الخدمة الصحية في المصحات الخاصة.
النتيجة: كلما زاد التمكين الإداري، تحسنت جودة الخدمة الصحية بشكل ملحوظ.

تم الاستناد إلى مصادر متنوعة، منها:

- كتب إدارية حول التمكين الإداري.
- مقالات علمية منشورة في مجلات متخصصة.
- تقارير رسمية من وزارة الصحة السعودية.
- دراسات سابقة منشورة في قواعد بيانات أكاديمية.



توثيق المراجع

كتابة البحث العلمي

يتبع البحث هيكلًا أكاديميًا منظمًا يشمل:

- المقدمة – عرض عام للموضوع.
- الإطار النظري – تحليل للمفاهيم والنظريات.
- المنهجية – تحديد الأدوات المستخدمة لجمع البيانات.
- تحليل البيانات والنتائج – تفسير العلاقة بين المتغيرات.
- التوصيات والخاتمة – تقديم حلول عملية وتلخيص البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

