

نقد ورقة بحثية

Prepared by

Mohammed Al Jayan

أثر العمل عن بعد على الإنتاجية و الرضا الوظيفي

Lecture: دراسات نقدية



بحث أثر العمل عن بعد على الإنتاجية و الرضا الوظيفي

Task No.02

Subject title

Prepared by Mohammed Al Jayan

تحليل أثر العمل عن بعد على الإنتاجية والرضا الوظيفي في الشركات متعددة الجنسيات: بالتطبيق على شركة أرامكو السعودية

قاسم بن جابر عجبي

ماجستير إدارة الأعمال، كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن، الإمارات العربية المتحدة
qajebi@gmail.com

أسماء أبو عزة

كلية الإدارة، جامعة ميد أوشن، الإمارات العربية المتحدة

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى دراسة تأثير العمل عن بعد على الإنتاجية والرضا الوظيفي في الشركات متعددة الجنسيات، مع التركيز على شركة أرامكو السعودية. يشمل البحث تحليلاً لكيفية تأثير نموذج العمل عن بعد على أداء الموظفين ومستوى رضاهم الوظيفي، مع استكشاف العوامل التي تؤثر على كفاءة العمل وسعادة الموظفين. أظهرت نتائج البحث أن العمل عن بعد قد يحسن الإنتاجية من خلال توفير بيئة عمل مرنة تساعد في تحسين إدارة الوقت وتقليل المشتتات، كما ساهم في زيادة الرضا الوظيفي بفضل تحسين التوازن بين العمل والحياة الشخصية. ومع ذلك، تم تحديد بعض التحديات مثل العزلة الاجتماعية وصعوبات التعاون التي قد تؤثر سلباً على التجربة الوظيفية. يقدم البحث توصيات لتحسين فعالية العمل عن بعد من خلال تعزيز أدوات التواصل الرقمي، تحديث سياسات العمل، وتقديم دعم وتدريب مستمر للموظفين. يشير البحث إلى ضرورة استمرارية دراسة تأثير العمل عن بعد وتقديم حلول مبتكرة لمعالجة التحديات المصاحبة لهذا النموذج.

الكلمات المفتاحية: العمل عن بعد، الإنتاجية، الرضا الوظيفي، شركة أرامكو السعودية، التوازن بين العمل والحياة.

Task

01

نقد البحث من حيث مصطلحات الدراسة و الدراسات السابقة



فيما يلي نقد تفصيلي ومتعمق للبحث من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة



Task

01

نقد مصطلحات الدراسة

1- عدم وجود تعريفات إجرائية دقيقة للمتغيرات

تناولت الدراسة ثلاثة متغيرات رئيسية:

- العمل عن بعد .
- الإنتاجية .
- الرضا الوظيفي .

ورغم تقديم تعريفات وصفية لهذه المفاهيم، إلا أن الباحث لم يقدم تعريفاً إجرائياً يوضح كيفية قياس كل متغير داخل الدراسة. فعلى سبيل المثال، تناولت الدراسة الإنتاجية باعتبارها:

- إنجاز المهام .
- توفير الوقت .
- بيئة العمل الهادئة .
- استخدام التكنولوجيا

نقد مصطلحات الدراسة

وهذا يثير تساؤلات مهمة:

- هل الإنتاجية تعني كمية العمل؟
- أم جودة العمل؟
- أم سرعة الإنجاز؟
- أم تحقيق الأهداف؟

إذ إن غياب التعريف الإجرائي يجعل القياس غير واضح، ويؤثر على الصدق البنائي للمتغير.

المتغير المستقل:

✓ العمل عن بعد

المتغيرات التابعة:

✓ الإنتاجية

✓ الرضا الوظيفي

المشكلة البحثية:

قياس أثر العمل عن بعد على إنتاجية الموظفين ورضاهم الوظيفي

ملاحظات على مصطلحات الدراسة

أبرز الملاحظات:

- ✗ عدم وجود تعريفات إجرائية دقيقة.
- ✗ غموض مفهوم الإنتاجية.
- ✗ عدم تحديد كيفية قياس المتغيرات.

مثال:

هل الإنتاجية تعني:

- سرعة الإنجاز؟
- جودة العمل؟
- تحقيق الأهداف؟
- تقييم المدير

تضمنت الدراسة مفاهيم مثل:

- المرونة.
- التوازن بين العمل والحياة.
- التواصل.
- الثقة.
- الدعم الإداري.

المشكلة:

ظهرت هذه المفاهيم أحياناً:

- كمتغيرات.
 - كأبعاد.
 - كنتائج.
- مما أدى إلى غموض النموذج المفاهيمي.

لم تستند الدراسة إلى نظريات إدارية معروفة مثل:

- نظرية هيرزبرج.
- نظرية التبادل الاجتماعي.
- نظرية التوازن بين العمل والحياة.
- نظرية ماسلو.

النتيجة:

ضعف الأساس النظري للدراسة.

Task

01

نقد الدراسات السابقة

الملاحظات:

- ✗ عدم تخصيص فصل مستقل للدراسات السابقة.
- ✗ غياب التحليل النقدي.
- ✗ عدم المقارنة بين الدراسات.
- ✗ ضعف الدراسات الأجنبية.
- ✗ قلة الدراسات الحديثة

أوجه القصور في الدراسات السابقة

الدراسة لم توضح:

- الباحث.
- سنة الدراسة.
- الدولة.
- المنهج المستخدم.
- حجم العينة.
- النتائج الرئيسية.

النتيجة:

ضعف بناء الخلفية العلمية للبحث

غياب الفجوة البحثية

لم تجب الدراسة عن الأسئلة التالية:

- ماذا أضافت الدراسة؟
- ما المشكلة التي لم تعالجها الدراسات السابقة؟
- لماذا تم اختيار أرقامكو؟

النتيجة:

عدم وضوح الإضافة العلمية للبحث.

الخلاصة

رغم أهمية موضوع الدراسة وحداثته، إلا أن البحث يعاني من:

- ضعف المصطلحات العلمية.

- قصور الدراسات السابقة.

- غياب الإطار النظري.

- محدودية العينة.

الحكم النهائي:

الدراسة جيدة من الناحية التطبيقية، إلا أن مستواها الأكاديمي والمنهجي يحتاج إلى مزيد من التطوير.



Thank You