

قضايا بحثية 3

RSC811

إشراف

دكتور / أحمد يحيى محمود



إعداد وتقديم الباحث

عبدالرحمن محمد العطلاني

الرقم الأكاديمي: 222000393

TASK8:

إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن
جميع عناصر البحث العلمي

موضوع البحث العلمي

إمتداداً لموضوع البحث الذي تم إختياره في المهمات السابقة في مجال إدارة إستمرارية الأعمال والذي يركز على قدرة المؤسسات على الاستعداد للأزمات واستعادة عملياتها الحيوية. وحيث تم اختيار "دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز المرونة المؤسسية وإدارة استمرارية الأعمال" سيتم بإذن الله إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن جميع عناصر البحث العلمي.

عناصر البحث العملي

للبحث العلمي عناصر رئيسية هي:

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- أسئلة الدراسة والفرضيات
- أهمية الدراسة
- أهداف الدراسة
- المصطلحات المفاهيمية والإجرائية.
- حدود ومحددات الدراسة
- الإطار النظري والدراسات السابقة
- مجتمع وعينة الدراسة
- أداة الدراسة
- تحليل النتائج ومناقشتها.
- الخاتمة.

المقترح البحثي

TASK

08

سيتم بإذن الله إستعراض المقترح البحث الذي تم إعداده وفق عناصر البحث الرئيسية بحيث يتم إستبدال
(تحليل النتائج ومناقشتها) والبديل (النتائج والتوصيات المتوقعة)

مقدمة الدراسة

تعد المطارات من أكثر المنشآت الحيوية تعقيداً وحساسية، حيث تعتمد على تداخل العمليات التشغيلية، والأمنية، والتقنية، والخدمية، وتتعرض لمخاطر متعددة مثل الأعطال التقنية، الاضطرابات الجوية، الأزمات الصحية، والتهديدات الأمنية. وفي هذا السياق، تمثل إدارة استمرارية الأعمال أداة أساسية لضمان استمرارية الخدمات الجوية والتشغيلية، في حين تعكس المرونة المؤسسية قدرة الشركات المشغلة للمطارات على التكيف والتعافي السريع من الأزمات.

ومع التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي، برزت هذه التقنيات كوسيلة فعالة لدعم التنبؤ بالمخاطر، وتحسين إدارة العمليات، وتعزيز الاستجابة للآزمات، إلا أن دورها الفعلي في دعم إدارة استمرارية الأعمال وبناء المرونة المؤسسية داخل الشركات المشغلة للمطارات لا يزال غير مدروس بصورة كافية.

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في غياب إطار علمي واضح يفسر كيفية إسهام الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال وبناء المرونة المؤسسية في الشركات المشغلة للمطار محل الدراسة ، إضافة إلى نقص الدراسات التطبيقية التي توضح طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكل من إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية خصوصاً في العمليات التشغيلية الحيوية في بيئة المطارات.

أسئلة الدراسة

TASK

08

1. ما دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال في الشركات المشغلة للمطارات؟
2. ما مدى إسهام الذكاء الاصطناعي في بناء المرونة المؤسسية داخل هذه الشركات؟
3. هل تؤدي إدارة استمرارية الأعمال دوراً وسيطاً في العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والمرونة المؤسسية؟

فرضيات الدراسة

TASK

08

- H1: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي على إدارة استمرارية الأعمال في الشركات المشغلة للمطارات.
- H2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام الذكاء الاصطناعي على المرونة المؤسسية في الشركات المشغلة للمطارات.
- H3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة استمرارية الأعمال على المرونة المؤسسية.
- H4: تلعب إدارة استمرارية الأعمال دورًا وسيطًا في العلاقة بين الذكاء الاصطناعي والمرونة المؤسسية.

أهمية الدراسة

TASK

08

الأهمية النظرية:

- إثراء الأدبيات العلمية من خلال ربط الذكاء الاصطناعي بإدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية في سياق المطارات.
- تطوير نموذج نظري يفسر دور التقنيات الذكية في تعزيز الجاهزية التشغيلية.

الأهمية التطبيقية:

- مساعدة الشركات المشغلة للمطارات على توظيف الذكاء الاصطناعي لتحسين الجاهزية والاستجابة للآزمات.
- دعم صناع القرار في تطوير استراتيجيات استمرارية الأعمال وتقليل المخاطر التشغيلية.

أهداف الدراسة

TASK

08

1. تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال في المطارات.
2. قياس أثر الذكاء الاصطناعي على المرونة المؤسسية للشركات المشغلة للمطارات.
3. توضيح العلاقة بين الذكاء الاصطناعي، إدارة استمرارية الأعمال ، والمرونة المؤسسية في بيئة المطارات.
4. اقتراح إطار تطبيقي يساعد شركات المطارات على تعزيز استمراريته ومرونتها.

المصطلحات المفاهيمية والإجرائية

- الذكاء الاصطناعي:
 - ✓ **مفهومياً:** تقنيات رقمية تحاكي القدرات البشرية في التحليل والتنبؤ واتخاذ القرار.
 - ✓ **إجرائياً:** مستوى استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في إدارة العمليات والتنبؤ بالمخاطر داخل المطار.
- إدارة استمرارية الأعمال:
 - ✓ **مفهومياً:** قدرة المؤسسة على مواصلة عملياتها الحيوية أثناء الأزمات.
 - ✓ **إجرائياً:** مستوى التخطيط، الجاهزية، وسرعة الاستجابة والتعافي من الانقطاعات التشغيلية.
- المرونة المؤسسية:
 - ✓ **مفهومياً:** قدرة المؤسسة على التكيف والتعافي والحفاظ على الأداء.
 - ✓ **إجرائياً:** قدرة الشركة المشغلة للمطار على امتصاص الصدمات واستعادة العمليات الحيوية.

حدود ومحددات الدراسة

- حدود موضوعية:
الذكاء الاصطناعي، إدارة استمرارية الاعمال ، المرونة المؤسسية .
- حدود مكانية :
الشركات المشغلة للمطار محل الدراسة.
- حدود زمنية :
الفترة الزمنية المختارة للدراسة
- محددات الدراسة:
الاعتماد على البيانات المقطعية وصعوبة تعميم النتائج على جميع المطارات .

الإطار النظري والدراسات السابقة

تعتمد الدراسة على مدخل المرونة المؤسسية ونظرات التحول الرقمي وتشير الدراسات السابقة إلى أهمية الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة العمليات والتنبؤ بالمخاطر في المطارات، إلا أن دمجها ضمن أطر إدارة استمرارية الأعمال والمرونة المؤسسية مازال محدوداً مما يبرز الحاجة إلى دراسة تكاليفية موجهة لقطاع المطارات.

مجتمع وعينة الدراسة

TASK

08

- مجتمع الدراسة:
العاملون في الشركات المشغلة للمطار (إدارة التشغيل، السلامة ، تقنية المعلومات، إدارة المخاطر)
- عينة الدراسة:
عينة عشوائية مناسبة من الموظفين المعنيين بإدارة العمليات والإستمرارية .

أداة الدراسة

TASK

08

استبيان مبني على مقياس ليكرت الخماسي لقياس:

- مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي.
- إدارة استمرارية الاعمال.
- المرونة المؤسسية.

النتائج المتوقعة

TASK

08

- وجود أثر إيجابي لاستخدام الذكاء الاصطناعي على إدارة استمرارية الأعمال في المطارات .
- تعزيز المرونة المؤسسية من خلال توظيف التقنيات الذكية.
- تقديم نموذج تطبيقي قابل للاستخدام من قبل الشركات المشغلة للمطارات .

التوصيات المتوقعة

1. تعزيز الاستثمار في تقنيات الذكاء الاصطناعي لدعم استمرارية عمليات المطارات.
2. دمج الذكاء الاصطناعي ضمن استراتيجيات إدارة المخاطر واستمرارية الاعمال.
3. تطوير مهارات العاملين على استخدام الانظمة الذكية في إدارة الازمات .
4. وضع سياسات تنظيمية تضمن الاستخدام الآمن والأخلاقي للذكاء الاصطناعي.
5. تشجيع الدراسات المستقبلية اقارنة بين مطارات مختلفة.

الخاتمة

TASK

08

يتوقع أن تسهم الدراسة في توضيح الدور الاستراتيجي للذكاء الاصطناعي في تعزيز إدارة استمرارية الأعمال وبناء المرونة المؤسسية وتقديم إطار علمي وتطبيقي يساعد المؤسسات والشركات المشغلة للمطارات بما يدعم جاهزيتها التشغيلية وقدرتها على مواجهة الأزمات المستقبلية بكفاءة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً جزيلاً

