

الاسم بالعربي: وليد عبدالله الحميدان
الكلية: كلية إدارة المشاريع - جامعة ميداوشن
الموضوع: التعليم الإلكتروني

اسم المشروع: التعليم الإلكتروني وأثره على جودة التعليم في العصر الحديث

- فصل الدراسات السابقة

1. تمهيد:

يتناول هذا الفصل مراجعة شاملة للأدبيات والدراسات السابقة التي بحثت في مجال التعليم الإلكتروني وجودة المخرجات التعليمية. تكمن أهمية هذا الفصل في الربط بين المتغيرات البحثية (التعليم الإلكتروني كمتغير مستقل، وجودة التعليم كمتغير تابع) واستنباط الفجوات التي سيعالجها البحث الحالي ضمن سياق جامعة ميداوشن.

2. المحور الأول: معايير جودة أنظمة التعليم الإلكتروني:

أكدت دراسة (Al-Fraihat et al. 2020)

أن نجاح التعليم الإلكتروني لا يُقاس فقط بوجود التقنية، بل بمدى تكامل جودة النظام وجودة المحتوى الرقمي. وأشارت النتائج إلى أن رضا الطالب هو المحدد الأساسي لنجاح هذه المنظومة، وهو ما يسعى البحث الحالي لقياسه من خلال استبيان طلاب إدارة المشاريع في جامعة ميداوشن للتأكد من مدى مواءمة المنصات المستخدمة لتطلعاتهم الأكاديمية.

3. المحور الثاني: التفاعل الرقمي والتحصيل العلمي:

ناقش (Bates 2019)

في دراسته حول التعليم في العصر الرقمي، أن التفاعل بين المعلم والطالب في البيئات الافتراضية يتطلب استراتيجيات تختلف عن التعليم التقليدي. وأوضحت الدراسة أن غياب التفاعل المباشر قد يؤدي إلى انخفاض جودة المخرجات، مما يدعم "الفرضية الثانية" في بحثنا التي تفترض وجود علاقة طردية بين مستوى التفاعل الرقمي وزيادة استيعاب المحتوى العلمي.

4. المحور الثالث: تحديات الوصول وتكافؤ الفرص التقنية:

في ظل الأزمات العالمية، أوضحت دراسة (Dhawan 2020)

أن الانتقال السريع للتعليم عن بُعد كشف عن فجوات تقنية بين الطلاب،

(Digital Divide).

هذه الدراسات تدعم حاجة بحثنا لدراسة "التفاوت التقني" كعامل مؤثر في جودة التجربة التعليمية، حيث أن جودة التعليم لا تكتمل إلا بضمان وصول جميع الطلاب للمحتوى بنفس الكفاءة التقنية.

5. التعقيب على الدراسات السابقة:

تتفق الدراسات السابقة على أن التعليم الإلكتروني هو "المستقبل"، لكنها تختلف في تحديد العوامل الأكثر تأثيراً على جودته. ما يميز هذا البحث هو تركيزه على نموذج جامعة ميداوشن التي تعتمد "التعلم الذكي المطور"، مما يتيح لنا دراسة أثر هذه التقنيات المتقدمة على جودة التعليم في تخصص دقيق مثل إدارة المشاريع.

- قائمة المراجع المستكملة

- قنديلجي، عامر (2020). البحث العلمي والتعامل مع مصادر المعلومات. عمان، الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- سلامة، عبد الحافظ (2019). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. الرياض، السعودية: دار الخرجي للنشر والتوزيع.
- Al-Fraihat, D., Joy, M., & Sinclair, J. (2020). Evaluating E-learning Systems Success: An Empirical Study. *Computers in Human Behavior*, 102, 67–86.
- Bates, A. W. (2019). *Teaching in a Digital Age: Guidelines for Designing Teaching and Learning*. Tony Bates Associates Ltd.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID–19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22.
- Moore, M. G., & Kearsley, G. (2011). *Distance Education: A Systems View of Online Learning*. Cengage Learning.
- Sun, A., & Chen, X. (2016). Online Education and Its Effective Practice: A Research Review. *Journal of Information Technology Education: Research*, 15, 157–190.
- (مرجع إضافي لتعزيز جودة الفصل)