



عنوان

البحث

# دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة إدارة المشاريع نظرة على الأدوات والأنظمة الحديثة

## المقدمة

أدى الدور البارز للمعرفة إلى ظهور مجتمعات يطلق عليها مجتمعات المعرفة، وهي مجتمعات قائمة في أساسها على المعرفة مواكبة في ذلك التحولات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها العالم.

يتمثل التحول الرقمي في استخدام التقنيات الحديثة وتحديث البرامج القائمة، مما يؤدي إلى إنتاج كميات كبيرة من المعلومات التي تسهم في صنع القرار والتخطيط الاستراتيجي. يمكن تعريف التحول الرقمي على أنه استبدال العمليات التقليدية بالعمليات الرقمية، مما يؤدي إلى تحسين الأداء وجودة العمل.

تستخدم التقنيات في جميع المجالات، مما يوفر منافع اجتماعية وسياسية واقتصادية كبيرة.

لدى سبيل المثال طورت حكومة دبي استراتيجية خاصة بالإنترنت الأشياء وتطبيق تقنية البلوك تشين، مما يساعد في تحليل البيانات واتخاذ القرارات بكفاءة.

اعتمدت العديد من الدول، بما في ذلك دول مجلس التعاون الخليجي، على التحول الرقمي لتحسين خدماتها. أقامت هذه الدول مؤتمرات وجوائز لتعزيز الحكومة الإلكترونية، مثل المؤتمر الخليجي للحكومة الإلكترونية (الهيئي (2016) سلطنة عمان،، تبنت مبادرات التحول الرقمي لتوفير بوابة رسمية للخدمات الحكومية، مما يسهل الوصول إليها من قبل المواطنين والجهات المختلفة.

أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثورة في مجال المعلومات، مما سمح بتجاوز البعد الزمني والمكاني، وأصبح العالم قرية صغيرة مترابطة التحول الرقمي ليس مجرد تطبيق التكنولوجيا داخل المؤسسة، بل هو برنامج شامل يؤثر على طريقة وأسلوب عمل المؤسسة داخليا وخارجيا، مما يسهم في ربط القطاعات الحكومية والخاصة ببعضها البعض، ويعزز من مرونة إنجاز الأعمال المشتركة. زادت أهمية التحول الرقمي في السنوات الأخيرة لتحسين تجربة المواطنين عند تعاملهم مع الإدارات الحكومية. يطالب المواطنون بخدمات شبيهة بتلك التي تقدمها الشركات التجارية، مما يفرض ضغوطاً على المؤسسات لتحسين



## مشكلة البحث

على الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها التكنولوجيا الرقمية في مجال إدارة المشاريع، لا تزال العديد من المؤسسات تواجه تحديات في تبني هذه الأدوات بشكل فعال. من بين هذه التحديات: قلة الوعي بأحدث التقنيات، ضعف التدريب على استخدام الأنظمة الجديدة، والتكلفة العالية لبعض الحلول الرقمية تركز مشكلة البحث على كيفية التغلب على هذه التحديات وتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا الرقمية لتحسين كفاءة إدارة المشاريع.

## أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من الحاجة الملحة لتحسين كفاءة إدارة المشاريع في ظل التنافس الشديد في السوق من خلال فهم الدور الذي تلعبه التكنولوجيا الرقمية في هذا المجال، يمكن للمؤسسات تحقيق تحسينات كبيرة في الأداء والإنتاجية. يساعد البحث في تقديم توصيات عملية حول كيفية اختيار وتطبيق الأدوات الرقمية المناسبة، مما يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بفعالية أكبر.

## قائمة المراجع

1. لانزولا، جي.، لورينز، أ.، سيكتور، بي.، شيلينغ، إم.، سوليناس، جي.،.، وتوتشي، سي. إل. التحول الرقمي: ما الجديد إن وجد؟ جامعة كاليفورنيا. (2018) يضغط.
2. وزارة التقنية والاتصالات (2019). دليل التحول الرقمي .
3. E- إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة. (2018) المسح الحكومي 2018: توجيه الحكومة الإلكترونية لدعم التحول نحو مجتمعات مستدامة وقادرة على الصمود. الأمم المتحدة إبراهيم، أ.، والحداد، ر. (2018) تقنية البلوك تشين التخزين والتحقق من صحة المعاملات الرقمية. مجلة التكنولوجيا والاتصالات الهيتي، ح. (2016) . المؤتمر الخليجي للحكومة الإلكترونية وجائزة التميز للحكومة الإلكترونية. مجلة الإدارة العامة الشبلي ع. (2012) التكنولوجيا والمعرفة في سلطنة عمان. دار النشر العمانية.
7. اليمحي ن. (2010) تدريب الكوادر البشرية في عمان على التقنيات الحديثة دار المعرفة
- 8 موقع بوابة عماننا. (2019) الخدمات الحكومية الإلكترونية في سلطنة عمان عمان البوابة الرسمية للخدمات الحكومية
- 9 دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات (September 2020) عبد الفتاح الحكومية في فلسطين. المؤتمر الدولي الأول لتكنولوجيا المعلومات ICITB2020 والأعمال



## أسئلة البحث

ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات عند تبني التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع؟  
كيف يمكن للتكنولوجيا الرقمية أن تساعد في التغلب على التحديات المرتبطة بإدارة المشاريع في المؤسسات؟  
ما هو تأثير استخدام الأنظمة الرقمية الجديدة على كفاءة إدارة المشاريع؟  
كيف يمكن للمؤسسات تحسين استفادتها من التكنولوجيا الرقمية لتعزيز كفاءة إدارة المشاريع؟  
ما هي الفوائد التي يمكن أن تحققها المؤسسات من خلال اعتماد التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع؟  
ما هي أقسام المؤسسات لتطبيق الأدوات الرقمية في إدارة المشاريع لتحقيق أقصى استفادة منها؟

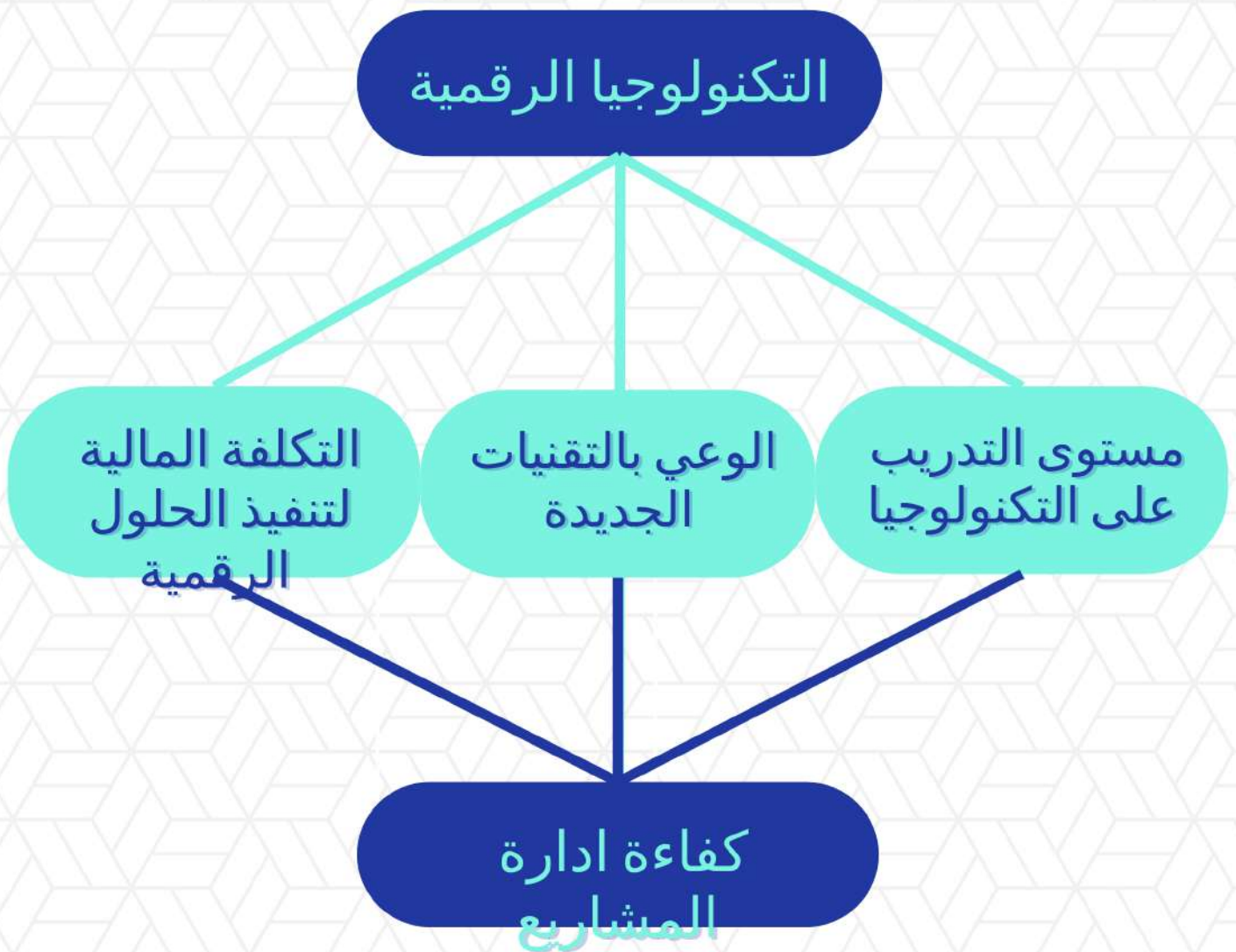
## أهداف البحث

تحليل التحديات المرتبطة بتبني التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع.  
استكشاف دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة إدارة المشاريع. تحديد الفوائد التي يمكن أن تحققها المؤسسات من خلال اعتماد التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع.  
تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تطبيق التكنولوجيا الرقمية لتحسين إدارة المشاريع.  
تقديم تأثير الأنظمة الرقمية الجديدة على الأداء العام للمؤسسات.

## فرضيات البحث

- الفرضية الأولى:  
هناك علاقة إيجابية بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وزيادة كفاءة إدارة المشاريع.
- الفرضية الثانية:  
التدريب المكثف على استخدام التكنولوجيا الرقمية يعزز من فعالية تطبيقها في إدارة المشاريع.
- الفرضية الثالثة:  
الوعي بالتقنيات الحديثة يساهم في تحسين استيعاب واستخدام التكنولوجيا الرقمية في إدارة المشاريع.
- الفرضية الرابعة:  
التكلفة المالية العالية قد تشكل عائقًا أمام تطبيق التكنولوجيا الرقمية بشكل فعال في إدارة المشاريع.
- الفرضية الخامسة:  
المؤسسات التي تتبنى التكنولوجيا الرقمية بشكل استراتيجي تحقق تحسينات ملموسة في كفاءة إدارة المشاريع مقارنة بتلك التي لا تتبناها.

# ( نموذج البحث )



العلاقة بين التكنولوجيا الرقمية وكفاءة ادارة المشاريع: استخدام التكنولوجيا الرقمية يزيد من كفاءة ادارة المشاريع المتغيرات الوسيطة: 1- مستوى التدريب يؤثر على فعالية استخدام التكنولوجيا الرقمية

الوعي بالتقنيات الجديدة يساهم في تعزيز كفاءة استخدام التكنولوجيا

التكلفة المالية العالية قد تشكل عائقا امام تحقيق الكفاءة المرجوة

الدراسة الميدانية المقترحة يمكن أن تُجرى في مؤسسات حكومية أو خاصة تعتمد بشكل كبير على إدارة المشاريع، مثل شركات التكنولوجيا، شركات الإنشاءات، أو الإدارات الحكومية التي تتعامل مع مشاريع تطوير البنية التحتية. يهدف البحث إلى دراسة تأثير التكنولوجيا الرقمية على كفاءة إدارة المشاريع في هذه المؤسسات، مما يساعد في تحديد التحديات والفوائد المرتبطة بتبني التكنولوجيا الرقمية. اختيار هذه المؤسسات سيتيح فرصاً لياً لكيفية تطبيق الأدوات الرقمية في بيئات مدعومة ومقارنة تأثيرها على الأداء والإنتاجية.



منهجية البحث المتوقعة ستعتمد على \*\* منهج البحث الوصفي التحليلي \*\*، حيث سيتم جمع البيانات من خلال استبيانات ومقابلات مع مديري المشاريع والموظفين في المؤسسات المستهدفة. سيتم تحليل البيانات باستخدام تقنيات إحصائية لاختبار الفرضيات وتحديد العلاقة بين استخدام التكنولوجيا الرقمية وكفاءة إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام دراسات الحالة لتقديم تحليل معمق حول تأثير تطبيق التكنولوجيا الرقمية في سياقات مختلفة. هذه المنهجية ستساعد في تقديم توصيات عملية مبنية على الأدلة لتحسين كفاءة إدارة المشاريع من

# المخطط المقترح للمشروع

العنوان:

دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة إدارة المشاريع: نظرة على الأدوات والأنظمة الحديثة

المقدمة:

تحديد أهمية البحث ومبرراته -

عرض المشكلة البحثية وأهداف الدراسة -

مراجعة الأدبيات

استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التكنولوجيا الرقمية وإدارة المشاريع -

توضيح الفجوات في الأدبيات التي يسعى البحث إلى سدها -

صياغة الفرضيات

عرض الفرضيات البحثية التي سيتم اختبارها في الدراسة -

منهجية البحث

وصف منهجية البحث (الوصفي التحليلي) -

تحديد عينة الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات (استبيانات، مقابلات) -

شرح كيفية تحليل البيانات -

الدراسة الميدانية

تحديد الموقع أو المواقع التي ستجرى فيها الدراسة (شركات، إدارات حكومية) -

وصف بيئة الدراسة وأهميتها لتطبيق البحث -

جمع البيانات

جمع البيانات الأولية من المشاركين باستخدام الاستبيانات والمقابلات -

جمع البيانات الثانوية من الوثائق والتقارير السابقة -

تحليل البيانات

استخدام تقنيات تحليل البيانات الإحصائية لاختبار الفرضيات -

تحليل دراسات الحالة لتقديم فهم أعمق -

النتائج

عرض النتائج الرئيسية للدراسة -

مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات وتفسيرها -

التوصيات

تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية تحسين كفاءة إدارة المشاريع -

باستخدام التكنولوجيا الرقمية

الخاتمة

تلخيص أهم ما توصل إليه البحث -

اقتراح مجالات للبحث المستقبلي -

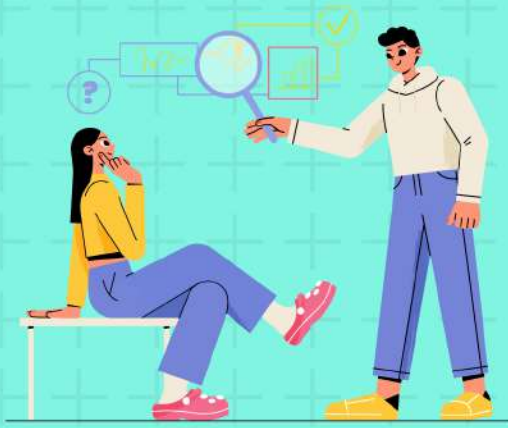
المراجع

7. قائمة بالمصادر العلمية التي تم الاستناد إليها في البحث -

# جدول المحتويات

1. **\*\*العنوان\*\***
- دور التكنولوجيا الرقمية في تحسين كفاءة إدارة المشاريع: نظرة على الأدوات والأنظمة الحديثة -
2. **\*\*المقدمة\*\***
  - خلفية الدراسة
  - مشكلة البحث
  - أهمية البحث
  - أهداف البحث
  - أسئلة البحث
3. **\*\*مراجعة الأدبيات\*\***
  - التكنولوجيا الرقمية وإدارة المشاريع
  - التحديات والفرص
  - الفجوات في الأدبيات الحالية
4. **\*\*إطار البحث النظري\*\***
  - المفاهيم الأساسية
  - النموذج النظري للبحث
5. **\*\*فرضيات البحث\*\***
  - الفرضيات الرئيسية والفرعية
6. **\*\*منهجية البحث\*\***
  - نوع المنهجية (وصفي تحليلي)
  - عينة البحث
  - أدوات جمع البيانات
  - طرق تحليل البيانات
  - مكان الدراسة الميدانية
7. **\*\*جمع البيانات\*\***
  - الإجراءات
  - تصميم الاستبيان والمقابلات
  - جمع البيانات الثانوية
8. **\*\*تحليل البيانات\*\***
  - التقنيات الإحصائية المستخدمة
  - تحليل النتائج
  - التحقق من صحة الفرضيات
9. **\*\*النتائج والمناقشة\*\***
  - عرض النتائج الرئيسية
  - مناقشة النتائج مقارنةً بالفرضيات
10. **\*\*التوصيات\*\***
  - توصيات عملية للمؤسسات
  - اقتراحات لتحسين استخدام التكنولوجيا الرقمية
11. **\*\*الخاتمة\*\***
  - ملخص لأهم النتائج
  - الدروس المستفادة
  - اتجاهات البحث المستقبلي
12. **\*\*المراجع\*\***
  - قائمة المراجع المستخدمة في البحث
13. **\*\*الملاحق\*\***
  - استبيانات
  - جداول إضافية
  - مستندات داعمة





# الدراسات السابقة

التحديات  
والفرص  
المرتبطة  
بتبني  
التكنولوجيا  
الرقمية

الدراسات  
المتعلقة  
بالتكنولوجيا  
الرقمية  
 وإدارة  
المشاريع

الأثر  
الاقتصادي  
والاجتماعي  
للتكنولوجيا  
الرقمية في  
اداره المشاريع

الفجوات  
البحثية  
والمساهمة  
المقترحة

تلخص الدراسات السابقة مجالات الاهتمام الرئيسية في موضوع التكنولوجيا الرقمية وإدارة المشاريع، وتوضح الحاجة إلى مزيد من البحث في بعض المجالات المحددة. يساهم هذا البحث في تطوير الفهم الحالي من خلال استكشاف تأثير التكنولوجيا الرقمية في

# قائمة المراجع

1. الجندي، م. (2021). \*إدارة المشاريع والتكنولوجيا \*\* .الرقمية\*. دار النشر العربي.
2. البرغوثي، ع. (2019). \*تأثير التكنولوجيا الرقمية على إدارة المشاريع مجلة إدارة الأعمال الحديثة، 12(2)، 45-62.
3. علي، ف. (2020). \*تكنولوجيا المعلومات وتحسين إدارة المشاريع دار الفكر الجامعي
4. السعيد، ر. (2018). \*التحول الرقمي في إدارة المشاريع: التحديات والفرص\*. مجلة إدارة المشاريع العربية، 5(1)، 77-89.
5. العقيل، س. (2022). \*دور التكنولوجيا الرقمية في تعزيز كفاءة إدارة المشاريع\*. دار النشر العالمية.
6. Kerzner, H.\*\* (2017). **\*Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling\***. Wiley.
7. Schwalbe, K.\*\* (2020). **\*Information Technology Project Management\***. Cengage Learning.
8. D. J. Haughey.\*\* (2020). **\*The Role of Digital Technology in Project Management\***. Project Management Institute.
9. Bieker, L., & Wirtz, J.\*\* (2019). **\*Digital Transformation in Project Management: A Review and Future Directions\***. International Journal of Project Management, 37(5),
10. Crisan, E.\*\* (2019). **\*Harnessing the Power of Digital Technologies in Project Management\***. IEEE Access, 7, 10455-10465.
11. Marsh, J., & Lewis, R.\*\* (2021). **\*Technology and Project Management: Improving Efficiency and Effectiveness\***. Springer.