

مهارات بحثية 2

إعداد: خالد مطر العنزي
ID:241000534

كلية الادارة



المهمة الرابعة:

- طبيعة بيانات البحث ومصادرها
- تصميم الاستبانة وعباراتها ومحاورها الرئيسية
- اثبات الاستمارة

ورقة العمل

ورقة العمل هي للكاتب: سعد مهدي سعيد

العنوان هو: "دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية"

(دراسة استطلاعية لآراء القيادات الإدارية والمرضى الراقدين في المستشفيات الحكومية - محافظة النجف)

رابط النشر: [20-رسالة-ماجستير-بمعنوان- دور-نظم-المعلومات-الإدارية-في-تحقيق-جودة-الخدمات-الصحية-.pdf](#)

طبيعة بيانات البحث ومصادرها

في البحوث العلمية يحتاج الباحث الى البيانات ليبني عليها نتائج البحث المراد عمله ففي هذا البحث " دور مكونات نظم المعلومات الإدارية في تحقيق جودة الخدمات الصحية " استخدم الكاتب المنهج الاستنباطي وطبيعة البيانات كانت نظرية أو كيفية يعبر عنها بالألفاظ واعتمد عليها من خلال المجالات العلمية والكتب والاطروحات ذات الصلة في هذا الموضوع والمقالات العربية والأجنبية.

كذلك طبيعة تطبيقية أو كمية وهذه عن تطبيق أو عن كمية المقابلات الشخصية التي عملها الكاتب مع عينات الدراسة وعن كمية الاستبانات التي وزعها الكاتب كذلك.

والاعتماد هنا كان على المتغيرات البحثية وهما المتغير المستقل (مكونات نظم المعلومات الإدارية) والمتغير التابع (جودة الخدمات الصحية)

طبيعة بيانات البحث ومصادرها

كما ألاحظ ان الكاتب اعتمد على عدة مصادر لجمع البيانات في رسالته من خلال تغطية الجانب النظري "شمل العديد من كتب ومجلات وبعض الاطروحات والرسائل عربية وأجنبية ذات صلة بموضوع الدراسة ، فضلا عن البحوث والمقالات العربية والأجنبية التي تم الحصول عليها عن طريق الأنترنت". أو كما قال.

كذلك من الواضح من هذه الرسالة تم الاعتماد على المقابلات الشخصية والاستبانة الموزعة على القيادات الإدارية في المستشفيات "مدينة الصدر الطبية, مستشفى الحكيم ومستشفى الزهراء" وهم "مدراء المستشفيات, معاوني المدراء, رؤساء الأقسام ومسؤولي الشعب والوحدات " والبالغ عددهم 187 فردا.

كذلك المرضى الراقدين في المستشفيات الثلاث أيضا وعددهم 519 مريضا

طبيعة بيانات البحث ومصادرها

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالقيادات الادارية

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
187	175	2	4	169	169
النسبة المئوية	93% من المجتمع	1.1%	2.3%	96.6%	90% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

الاستبانات الموزعة و المعادة و غير الصالحة و المفقودة الخاصة بالمرضى الراقدين

مجتمع الدراسة	الاستمارات الموزعة	الاستمارات غير الصالحة	الاستمارات المفقودة	الاستمارات المعادة	العينة
519	200	17	14	169	169
النسبة المئوية	39% من المجتمع	8%	7%	85%	33% من المجتمع

المصدر : اعداد الباحث

طبيعة بيانات البحث ومصادرها

ف في المقبلات الشخصية تم مقابلة القيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث ووجهت إليهم أسئلة مباشرة أما في الاستبانات فقد تم عمل استبانات لكل مجموعة وهي كالتالي:

- الأولى خاصة بالقيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث
- الثانية خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المقدمة لهم
- الثالثة خاصة بالمرضى لمعرفة مستوى جودة الخدمة المتوقعة من قبلهم

تصميم الاستبانة ومحاورها وعباراتها

كما تم ذكره أن الاستبانات قد عملت لكل مجموعة وهي كالتالي:

- الأولى خاصة بالقيادات الإدارية والمسؤولين من ذوي العلاقة في تلك المستشفيات الثلاث وهي على جزئين:
- الأول: معلومات شخصية ومحاورها وعباراتها هي خمسة: (*النوع الاجتماعي، *العمر، *المؤهل الدراسي، *سنوات الخدمة، *المركز الوظيفي)
- الثاني: معلومات تخص المتغير المستقل وهي مكونات النظم الإدارية ومحاورها هي أربعة: (*المستلزمات المادية *البرمجيات *الأفراد *البيانات) ومكونة من 17 فقرة او عبارة

تصميم الاستبانة ومحاورها وعباراتها

- الثانية خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المقدمة لهم وهي على جزئين:
- الأول: معلومات المريض الشخصية وعدد محاورها وعبارتها 3 وهي (*النوع الاجتماعي*العمر*المؤهل الدراسي)
- الثاني يخص المتغير التابع جودة الخدمات الصحية المقدمة للراقيدين بالمستشفيات وعدد محاورها خمسة وهي (*بعد الملموسية *
- بعد الاستجابة*بعد الموثوقية*بعد الضمان*بعد التعاطف) أما عدد عبارتها هي 22 عبارة

تصميم الاستبانة ومحاورها وعباراتها

- الثالثة خاصة بالمرضى وقياس جودة الخدمة المتوقعة من قبلهم وهي على جزئين:
- الأول: معلومات المريض الشخصية وعدد محاورها وعبارتها 3 وهي (*النوع الاجتماعي*العمر*المؤهل الدراسي)
- الثاني يخص المتغير التابع جودة الخدمات الصحية المتوقعة من قبل الراقدين بالمستشفيات وعدد محاورها خمسة وهي (*بعد الملموسية* بعد الاستجابة*بعد الموثوقية*بعد الضمان*بعد التعاطف) أما عدد عبارتها هي 22 عبارة

تصميم الاستبانة ومحاورها وعباراتها

جميع الاستبانات الثلاث استخدم الكاتب فيها مقياس ليكرت الخماسي كما تم توضيحه من خلال جدول أعده بالباحث بنفسه:

التي كانت على وفق مقياس ليكرت (Likert, 1961) ذي الترتيب الخماسي و كما مبين في الجدول (4).

جدول (4)
مدرج فقرات الاستبانة

الدرجة	5	4	3	2	1
الاستبانة الاولى	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
الاستبانة الثانية	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
الاستبانة الثالثة	مهم جداً	مهم	غير متأكد	غير مهم	غير مهم جداً

المصدر : إعداد الباحث

اثبات الاستمارة

أمثلة على قدرة الباحث بإثبات الاستمارة المستخدمة لجمع البيانات, فمثلا أثبت الباحث ثبات الاستبانة البنائي من خلال اختبار معامل ألفا كرونباخ وكانت قيم الثبات تراوحت بين 0.760-0.921، مما يدل على ثبات داخلي عالٍ.

كذلك تم بيان ثبات الفقرات من خلال ارتباط الفقرات بمتغيراتها الرئيسية بنسب تراوح بين 0.612-0.809، مما يؤكد قوة العلاقة.

والصدق الظاهري للاستبانة حيث تم عرض الاستبانة على محكمين متخصصين (14 خبيراً) وأجريت تعديلات بناءً على ملاحظاتهم.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



وشكراً

