

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في
المشاريع: دراسة ميدانية على مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع

أسم الطالب

عبدالعزیز سعد الشمري

24100056

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

2026

جدول المحتويات

1.	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	4
1.1.	المقدمة.....	5
1.2.	مشكلة الدراسة.....	6
1.2.1.	فجوات على المستوى النظري.....	6
1.2.2.	فجوات على المستوى التطبيقي.....	6
1.3.	أهمية الدراسة.....	7
1.3.1.	على المستوى النظري.....	7
1.3.2.	على المستوى التطبيقي.....	8
1.4.	أسئلة الدراسة.....	8
	السؤال الرئيسي:.....	8
	الأسئلة الفرعية:.....	8
1.5.	أهداف الدراسة.....	9
	الهدف الرئيسي:.....	9
	الأهداف الفرعية:.....	9
1.6.	فرضيات الدراسة.....	10
	الفرضية الرئيسية: (H_0).....	10
	الفرضيات الفرعية:.....	10
1.7.	نموذج الدراسة.....	10
1.8.	منهجية الدراسة.....	11
	مجتمع وعينة الدراسة.....	11
	مصادر جمع البيانات.....	12
	أدوات الدراسة.....	12
	الأساليب الإحصائية المستخدمة.....	13
	حدود الدراسة.....	13
1.9.	الدراسة الميدانية.....	14

14	1.10.مخطط المشروع المقترح	
15	الفصل الثاني: الدراسات السابقة	2.
16	المقدمة:	2.1.
16	المتغير المستقل	2.2.
16	المتغير التابع	2.3.
16	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	2.4.
17	الخاتمة	2.5.
		قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة

تُعدّ المشاريع الكبرى في العصر الحديث من أهم الركائز التي تقوم عليها التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدول، إذ تمثل أداة فاعلة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وتعزيز التنافسية على المستويين المحلي والدولي. وفي ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها قطاع إدارة المشاريع، أصبحت الحاجة ملحةً إلى تبني مفاهيم إدارية حديثة تضمن نجاح هذه المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، ومن أبرز هذه المفاهيم إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة الذين يمثلون الأطراف الفاعلة والمؤثرة في مسار المشروع ونتائجه (براهيمية وعبايدية، 2021).

ويُمثّل أصحاب المصلحة شبكةً متشعبةً من الأفراد والجهات الذين تربطهم بالمشروع علاقات متبادلة من المصالح والتوقعات، بدءاً من الجهات الحكومية والممولين والموردين، وصولاً إلى المتعاملين والمجتمع المحلي والعاملين أنفسهم. ولا يقتصر دور هؤلاء على كونهم متلقين لمخرجات المشروع، بل يمتد ليشمل المشاركة الفاعلة في صياغة القرارات وتوجيه مسار التنفيذ، مما يجعل إدارة العلاقة معهم عاملاً حاسماً في تحقيق رضاهم وضمن استدامة المشاريع (عبدالغني واخرون، 2025).

وفي هذا السياق، تبرز جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة بوصفها أحد أهم المتطلبات الأساسية لنجاح إدارة المشاريع، إذ تُسهم في تقليل حالة عدم اليقين وتعزيز الثقة المتبادلة بين الأطراف، فضلاً عن دورها في خلق بيئة عمل قائمة على الشفافية والتشاركية. كما تُعدّ المعلومات الدقيقة والمتدفقة في الوقت المناسب وبالشكل الملائم وقوداً حقيقياً لاتخاذ القرارات الرشيدة، حيث يعتمد متخذو القرار اعتماداً جوهرياً على ما يصل إليهم من معلومات نوعية تساعد في تقييم البدائل واختيار الأنسب منها (نظير، 2025).

وتُعدّ عملية اتخاذ القرارات في المشاريع من أكثر العمليات الإدارية تعقيداً، نظراً لتشابك المتغيرات وتعدد الأطراف ذات العلاقة، وتأثير القرار الواحد على مسار المشروع بأكمله. ومن ثمّ فإن جودة هذه القرارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بجودة المعلومات المتاحة لمتخذها، ومدى انسيابها بين الأطراف المختلفة دون تشويه أو تأخير أو نقص، الأمر الذي يستدعي وجود نظم اتصال فاعلة وآليات واضحة لتبادل المعلومات بين أصحاب المصلحة كافة (شوادرة، 2022).

وثُعدَّ الهيئة الملكية للجبيل وينبع من أبرز الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية التي تُشرف على تنفيذ مشاريع تنموية وصناعية ضخمة ذات طابع استراتيجي، تتشابه فيها مصالح أطراف متعددة وتتعدد فيها مصادر المعلومات وقنوات تدفقها. ومن هنا تأتي أهمية دراسة أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع، بهدف الكشف عن طبيعة هذه العلاقة ومدى تأثيرها على فاعلية القرارات المتخذة، بما يُسهم في تعزيز كفاءة إدارة المشاريع وتحقيق أهدافها التنموية .

1.2. مشكلة الدراسة

على الرغم من الاهتمام المتزايد بمفهومي إدارة أصحاب المصلحة وجودة تدفق المعلومات في أدبيات إدارة المشاريع، إلا أن الواقع التطبيقي في كثير من المشاريع الكبرى لا يزال يكشف عن وجود فجوات واضحة بين ما تطرحه الأطر النظرية وما يُمارَس فعلياً على أرض الواقع. فكثيراً ما تتعثر القرارات الإدارية في المشاريع بسبب قصور المعلومات أو تأخر وصولها أو ضعف دقتها، مما ينعكس سلباً على مسار التنفيذ ويُربك العلاقة بين أصحاب المصلحة. ومن خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والملاحظة الميدانية لمشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع، تبيّن وجود جملة من الفجوات يمكن تصنيفها على المستويين النظري والتطبيقي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

تتمثل الفجوات النظرية في ندرة الدراسات العربية التي تناولت العلاقة المباشرة بين جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة واتخاذ القرارات في بيئة المشاريع الحكومية الكبرى، إذ ركّزت معظم الدراسات السابقة، كدراسة براهيمية وعبايدية (2021) ودراسة شوادة (2022)، على إدارة العلاقة مع أصحاب المصلحة من منظور التعلم التنظيمي والمسؤولية الاجتماعية، دون التعمّق في البُعد المعلوماتي وأثره على القرار. كما يلاحظ غياب إطار مفاهيمي متكامل يجمع بين أبعاد جودة المعلومات (الدقة، التوقيت، الملاءمة، الشمولية) ومتطلبات اتخاذ القرار في المشاريع، فضلاً عن محدودية الدراسات التي تناولت نمط تدفق المعلومات وتأثيره على جودة المخرجات الإدارية كما أشار نظير (2025) في سياق مختلف.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

أما على المستوى التطبيقي، فقد لوحظ من خلال البيئة العملية لمشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع وجود تحديات تتعلق بتعدد قنوات الاتصال بين أصحاب المصلحة، وتباين مستويات الوصول إلى المعلومات بين الأطراف المختلفة، مما يُفضي أحياناً إلى تأخر في اتخاذ القرارات أو اتخاذها بناءً على معلومات منقوصة. كما تظهر فجوة في آليات قياس مدى رضا أصحاب المصلحة عن جودة المعلومات المتاحة لهم، وهو ما أكدت أهميته دراسة عبدالغني ومنسي ورشوان (2025) في الوحدات الحكومية. يُضاف إلى ذلك ضعف توظيف نتائج تقييم تدفق المعلومات في تحسين عمليات اتخاذ القرار، وغياب دراسات ميدانية محدّثة تتناول هذه الإشكالية في السياق السعودي عموماً وفي مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع على وجه الخصوص.

وبناءً على ما تقدّم، يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة على النحو الآتي:

ما أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟

1.3. أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله، ومن طبيعة الميدان الذي تُطبّق فيه، ويمكن إبراز هذه الأهمية على المستويين النظري والتطبيقي على النحو الآتي:

1.3.1. على المستوى النظري

- تُسهم الدراسة في إثراء المكتبة العربية بإطار نظري متكامل يربط بين متغيري جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة واتخاذ القرارات في المشاريع، وهو ربط لم يحظَ بالاهتمام الكافي في الدراسات السابقة.
- تُقدّم الدراسة مراجعةً علميةً منظّمةً لأبعاد جودة المعلومات ومحدداتها في سياق إدارة أصحاب المصلحة، بما يُسهم في بلورة مفاهيم أكثر دقة قابلة للقياس والتطبيق.
- تفتح الدراسة آفاقاً بحثيةً جديدةً أمام الباحثين لتناول متغيرات وسيطة ومعدّلة قد تؤثر في العلاقة بين جودة المعلومات واتخاذ القرارات، مثل الثقة التنظيمية والتعلّم التنظيمي والتحوّل الرقمي.

- تُعزّز الدراسة الأدبيات المتعلقة بنظرية أصحاب المصلحة من خلال إبراز البُعد المعلوماتي بوصفه أحد أهم محددات نجاح العلاقة بين المشروع وأطرافه.

1.3.2. على المستوى التطبيقي

- تُقدّم الدراسة لصنّاع القرار في الهيئة الملكية للجبيل وينبع رؤيةً علميةً مبنيةً على أدلة ميدانية حول طبيعة العلاقة بين جودة تدفق المعلومات واتخاذ القرارات، بما يدعم جهود تطوير منظومة الاتصال المؤسسي.
- تُساعد نتائج الدراسة مديري المشاريع في تحديد أبعاد جودة المعلومات الأكثر تأثيراً على القرارات، مما يُمكنهم من توجيه الموارد نحو تحسين هذه الأبعاد بصورة أكثر فاعلية.
- تُوفّر الدراسة توصيات عملية يمكن الاستفادة منها في تصميم سياسات وآليات أكثر شفافية وانسيابية لتدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة في المشاريع الكبرى.
- تُسهم الدراسة في تعزيز رضا أصحاب المصلحة عن أداء المشاريع من خلال إبراز أهمية إشراكهم في منظومة المعلومات، بما ينعكس إيجاباً على سمعة الجهة المنفذة واستدامة مشاريعها.
- تستجيب الدراسة لتوجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 الرامية إلى رفع كفاءة الأداء الحكومي وتعزيز الحوكمة والشفافية في إدارة المشاريع التنموية الكبرى.

1.4. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي:

ما أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة بأبعادها (الدقة، التوقيت المناسب، الشمولية، الوضوح، الملاءمة) على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما أثر دقة المعلومات المتدفقة بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟

2. ما أثر توقيت تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟
3. ما أثر شمولية المعلومات المتبادلة بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟
4. ما أثر وضوح المعلومات المتدفقة بين أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟
5. ما أثر ملائمة المعلومات لاحتياجات أصحاب المصلحة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع؟
6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات المبحوثين حول أثر جودة تدفق المعلومات على اتخاذ القرارات تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)؟

1.5 أهداف الدراسة

الهدف الرئيسي:

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة بأبعادها (الدقة، التوقيت المناسب، الشمولية، الوضوح، الملاءمة) على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

الأهداف الفرعية:

1. التعرف على مستوى جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
2. قياس مستوى فاعلية عملية اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
3. الكشف عن أثر دقة المعلومات على جودة القرارات المتخذة في المشاريع محل الدراسة.
4. تحديد أثر توقيت تدفق المعلومات على سرعة وكفاءة اتخاذ القرارات في المشاريع.
5. تحليل أثر شمولية المعلومات المتبادلة بين أصحاب المصلحة على جودة اتخاذ القرارات.
6. دراسة أثر وضوح المعلومات على فعالية القرارات الإدارية في المشاريع.
7. بيان أثر ملائمة المعلومات لاحتياجات متخذي القرار على جودة القرارات المتخذة.

8. الكشف عن الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تجاه متغيرات الدراسة تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.
9. تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تُسهم في تحسين جودة تدفق المعلومات ودعم عملية اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

1.6. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: (H_0)

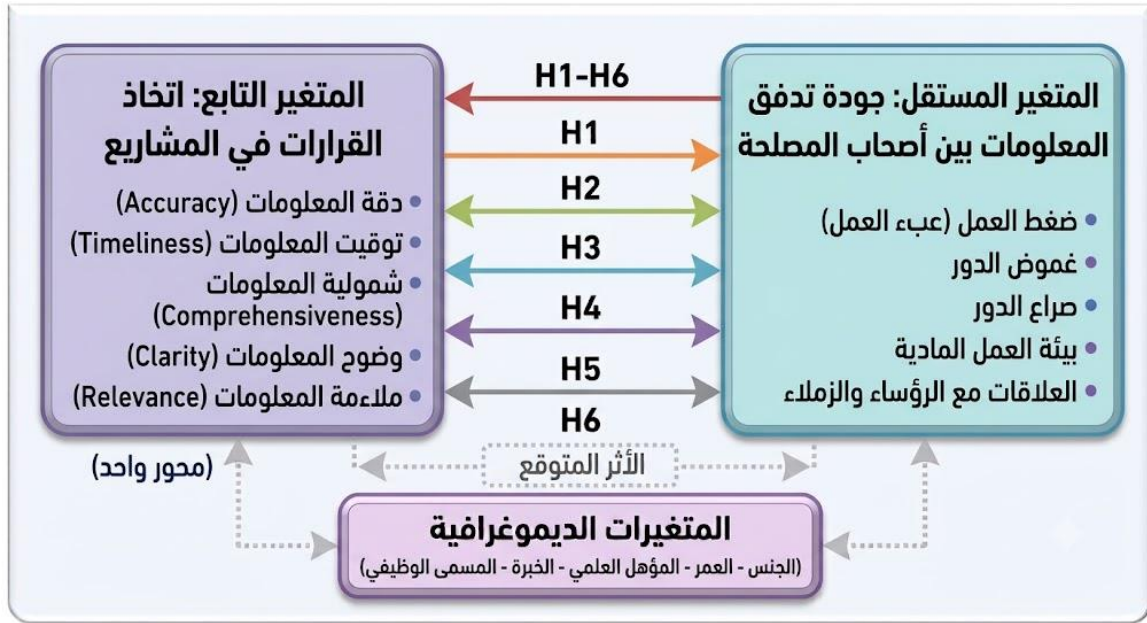
"لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لجودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة بأبعادها مجتمعة على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع".

الفرضيات الفرعية:

- H_{01} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لدقة المعلومات على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
- H_{02} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لتوقيت تدفق المعلومات على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
- H_{03} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لشمولية المعلومات على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
- H_{04} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لوضوح المعلومات على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
- H_{05} : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لملاءمة المعلومات على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.
- H_{06} : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات الباحثين حول متغيرات الدراسة تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)

1.7. نموذج الدراسة

يوضح النموذج التالي العلاقة بين المتغير المستقل (جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة) بأبعاده الخمسة، والمتغير التابع (اتخاذ القرارات):



المصدر: إعداد الباحث اعتماداً على الدراسات السابقة والإطار النظري.

1.8. منهجية الدراسة

سوف يعتمد الباحث في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره الأنسب لطبيعة هذه الدراسة التي تسعى إلى وصف ظاهرة جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة وتحليل أثرها على اتخاذ القرارات في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع، حيث سيقوم الباحث بجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة من مصادرها المختلفة، ثم تحليلها وتفسيرها للوصول إلى استنتاجات علمية دقيقة تُسهم في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

كما سيتم توظيف الأسلوب الكمي من خلال تصميم استبانة إلكترونية سيتم توزيعها على أفراد عينة الدراسة، وسوف تُعالج البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، بهدف الوصول إلى نتائج علمية موضوعية يمكن تعميمها على مجتمع الدراسة، وصياغة توصيات عملية تخدم الجهات المعنية.

مجتمع وعينة الدراسة

سوف يتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في إدارات المشاريع بالهيئة الملكية للجبيل وينبع، بما يشمل مديري المشاريع والمهندسين والمشرفين والمنسقين وممثلي أصحاب المصلحة، والذين يُقدَّر عددهم بنحو (1,500) موظف موزعين بين مدينتي الجبيل الصناعية وينبع الصناعية.

وسوف يقوم الباحث باختيار عينة عشوائية طبقية بحجم (306) مفردة، تم تحديدها وفقاً لمعادلة ستيفن ثامبسون (Stephen Thompson) عند مستوى ثقة (95%) وهامش خطأ (5%)، وسيتم توزيع (350) استبانة إلكترونية لضمان استرداد العدد المطلوب، مع مراعاة التوزيع النسبي بين موظفي المشاريع في كل من الجبيل وينبع.

مصادر جمع البيانات

سيعتمد الباحث على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات:

المصادر الأولية: ستمثل في البيانات التي سيقوم الباحث بجمعها ميدانياً من خلال استبانة الدراسة التي سوف تُوزع على أفراد عينة الدراسة من العاملين في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

المصادر الثانوية: وتشمل الكتب والمراجع العلمية العربية والأجنبية، والدوريات المحكمة، والرسائل الجامعية (ماجستير ودكتوراه)، والتقارير الرسمية الصادرة عن الهيئة الملكية للجبيل وينبع، والمواقع الإلكترونية الموثوقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

أدوات الدراسة

سوف تكون الاستبانة الإلكترونية هي الأداة الرئيسية لجمع البيانات، وسيتم تصميمها اعتماداً على مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق بشدة)، وستكون الاستبانة من ثلاثة أقسام:

- القسم الأول: البيانات الديموغرافية لأفراد العينة.
- القسم الثاني: فقرات قياس المتغير المستقل (جودة تدفق المعلومات) بأبعاده الخمسة.
- القسم الثالث: فقرات قياس المتغير التابع (اتخاذ القرارات).

عدد فقرات الاستبانة:

المحور	عدد الفقرات
البُعد الأول: دقة المعلومات	4
البُعد الثاني: توقيت المعلومات	4
البُعد الثالث: شمولية المعلومات	4
البُعد الرابع: وضوح المعلومات	4
البُعد الخامس: ملائمة المعلومات	4
إجمالي فقرات المتغير المستقل	20
المتغير التابع: اتخاذ القرارات (أحادي المحور)	10
إجمالي فقرات الاستبانة	30

الأساليب الإحصائية المستخدمة

سوف يستخدم الباحث برنامج (SPSS) لتحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الأداة، ومعامل ارتباط بيرسون (Pearson) لقياس صدق الاتساق الداخلي والعلاقة بين المتغيرات، وتحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Simple & Multiple Regression) لاختبار الفرضيات، واختبار (T-Test) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للكشف عن الفروق بين استجابات أفراد العينة.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على بحث أثر جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة بأبعادها (الدقة، التوقيت، الشمولية، الوضوح، الملاءمة) على اتخاذ القرارات في المشاريع.

الحدود المكانية: سوف تُطبَّق الدراسة على مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع في المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: سوف تقتصر الدراسة على العاملين في إدارات المشاريع وأصحاب المصلحة المرتبطين بها في الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

الحدود الزمانية: سوف تُنفَّذ الدراسة خلال الفترة الممتدة من عام 2025م إلى عام 2026م.

1.9. الدراسة الميدانية

ستُنَفَّذ الدراسة الميدانية من خلال توزيع الاستبانة الإلكترونية على عينة الدراسة البالغة (306) مفردة من العاملين في مشاريع الهيئة الملكية للجبيل وينبع، وذلك بعد التأكد من صدق وثبات الأداة عبر عرضها على مجموعة من المحكمين الأكاديميين والخبراء في مجال إدارة المشاريع وإدارة المعلومات، وإجراء دراسة استطلاعية على عينة مكونة من (30) مفردة من خارج عينة الدراسة للتأكد من وضوح الفقرات وثبات الأداة قبل التطبيق النهائي.

وسوف يتم بعد ذلك تفريغ البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS) ، ومناقشة النتائج في ضوء أهداف الدراسة وفرضياتها ومقارنتها بنتائج الدراسات السابقة، ثم استخلاص التوصيات والمقترحات التي تُقدّم للجهات المعنية في الهيئة الملكية للجبيل وينبع.

1.10. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة يشمل المقدمة، مشكلة الدراسة، أسئلتها، أهدافها، فرضياتها، نموذجها، أهميتها، منهجيتها، ومصطلحاتها.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

- المبحث الأول: جودة تدفق المعلومات بين أصحاب المصلحة (المفهوم، الأبعاد، الأهمية).
- المبحث الثاني: اتخاذ القرارات في المشاريع (المفهوم، المراحل، النماذج).
- المبحث الثالث: الهيئة الملكية للجبيل وينبع (نبذة تعريفية).
- المبحث الرابع: الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها منهج الدراسة، مجتمعها وعينتها، أدواتها، صدقها وثباتها، الأساليب الإحصائية.

الفصل الرابع: تحليل البيانات ومناقشة النتائج عرض نتائج التحليل الإحصائي، اختبار الفرضيات، مناقشة النتائج.

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات ملخص النتائج، التوصيات، المقترحات لدراسات مستقبلية.

قائمة المراجع والملاحق.

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

عبدالغني، عماد عبدالناصر عبدالحليم، منسي، عبدالعاطي لاشين محمد، و رشوان، هدير هلال محمد أحمد. (2025). قياس رضا أصحاب المصلحة باستخدام نموذج المعادلات الهيكلية للتقييم الذاتي بالتطبيق على الوحدات الحكومية المصرية: دراسة ميدانية. مجلة البحوث الإدارية والمالية والكمية، مج5، ع3، 37 - 65. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1627764>

براهمية، عمار، و عبايدية، يوسف. (2021). أثر التعلم التنظيمي على إدارة العلاقة مع الأطراف أصحاب المصلحة: دراسة حالة شركة مناجم الفوسفات "SOMIPHOS" ب تنبسة. مجلة اقتصاد المال والأعمال، مج6، ع2، 441 - 454. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1254437>

شوادرة، فاطمة الزهراء. (2022). تحفيز العاملين كمدخل لتعزيز ممارسات المسؤولية الاجتماعية اتجاه أصحاب المصلحة: دراسة لأراء مجموعة من الإطارات المسيرة لمجموعة مؤسسات اقتصادية بولاية سطيف. المجلة الجزائرية للأبحاث

والدراسات، مج5، ع1، 139 - 156. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1251614>

نظير، أحمد عبدالنبي عبدالملك. (2025). أثر التفاعل بين نمط تدفق المعلومات "المركزي / الشبكي" ومصدر التحكم "المعلم / الطالب" في بيئة تعلم إلكتروني باستخدام أدوات جوجل التفاعلية على تنمية مهارات المراجعة الإلكترونية وإدارة الوقت

والاستمتاع بالتعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، مج49، ع3 ، 93 - 299. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1638804>

Dash, B., & Ansari, M. F. (2022). Self-service analytics for data-driven decision making during COVID-19 pandemic: An organization's best defense. Academia Letters, 2, 1-5.

Tumpa, R. J., & Naeni, L. (2025). Improving decision-making and stakeholder engagement at project governance using digital technology for sustainable infrastructure projects. Smart and Sustainable Built Environment, 14(4), 1292-1329.

Bashir, H., Ojiako, U., Marshall, A., Chipulu, M., & Yousif, A. A. (2022). The analysis of information flow interdependencies within projects. Production Planning & Control, 33(1), 20-36.

El Khatib, M., & Al Falasi, A. (2021). Effects of artificial intelligence on decision making in project management. Am. J. Ind. Bus. Manag, 11(03), 251-260

Khahro, S. H., Shaikh, H. H., Zainun, N. Y., Sultan, B., & Khahro, Q. H. (2023). Delay in decision-making affecting construction projects: a sustainable decision-making model for mega projects. Sustainability, 15(7), 5872.