

دراسات نقدية -1

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



تكليف الأسبوع الثاني:

نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة

نقد ورقة بحثية من حيث مصطلحات الدراسة والدراسات السابقة

تم إختيار ورقة بحثية تم نشرها بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية وهي بعنوان:

أثر تطبيق تقنيات الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات في البلديات
تم إجراء الدراسة في بلدية الرصيفة بالأردن – عام 2023

الباحث: مروان روي طلال احمد

- عموماً هذه الدراسة هي من نوع البحث النوعي وهي من الدراسات الجيدة والمعاصرة، ومن وجهة نظري أن الباحث قد وفق في إختيار عنوان دراسة جيد وطرح مشكلة واضحة تعاني منها كثير من القطاعات الحكومية في بلادنا العربية بتطبيق الأنظمة التقليدية في التعامل مع الجمهور و موظفي القطاعات الخدمية في القطاع العام وخاصة البلديات وقد وفق في طرح تساؤلات للدراسة يمكن من إجاباتها أن يخلص الباحث إلي نتائج واضحة تحقق أهداف الدراسة وذلك بتطبيق تقنيات خدمات الحكومة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة خدمات البلديات، ولكن في نظري إفتقرت الدراسة لتغطية كثير من الدراسات السابقة في نفس المجال مما يساعد كما ذكرت سابقاً في المساعدة على فهم مدى التقدم الذي يتم إحرازه في تطبيق تقنيات خدمات الحكومة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة خدمات البلديات.

من مصطلحات الدراسة: 1- الحكومة الإلكترونية:

- تعرف الحكومة الإلكترونية على أنها قدرة القطاعات والدوائر الحكومية المختلفة على توفير وتقديم الخدمات والمعاملات والإجراءات الحكومية باستخدام الوسائل الإلكترونية للأفراد أو المؤسسات بكل شفافية ووضوح، وتهدف إلي الآتي:
- العمل على تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.
 - تعتبر من أحدث الطرق التي تتعامل بها الحكومات لاستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة لتزويد مواطنيها بأفضل وأيسر الآليات والطرق للوصول إلى المعلومات.

مصطلحات الدراسة

يتبع الحكومية الإلكترونية:

- تهدف أيضاً الحكومية الإلكترونية للتحويل إلى مجتمع معرفة قائم على اقتصاد ديناميكي تنافسي لتعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تهدف لتخفيض الجهد وتقليل الوقت وتحقيق رضا متلقي الخدمة والتكامل والتنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة.

2- جودة الخدمات: وتتمثل جودة الخدمات في الآتي:

- الوصول لأفضل وأيسر الآليات والطرق للوصول إلى معلومات وبالتالي بناء مجتمع معلومات.
- الوصول إلى أكبر قدر من المعلومات المتاحة بواسطة شبكات الانترنت وغيرها من وسائل الاتصالات الحديثة الأخرى.
- الوصول إلى أعلى مستوى من الشفافية والأداء الأفضل للموظف الحكومي بتغيير أسلوب عمله التقليدي.

3- البلديات:

- إحدى أكبر القطاعات الحكومية التي تقدم خدمات يستفيد منها جميع السكان و المواطنين في جميع قطاعات المجتمع بما فيهم موظفي الأقسام المختلفة بالبلدية.

الدراسات السابقة

الدراسات السابقة:

لم يتطرق الباحث في دراسته لذكر الدراسات السابقة منفصلة ليتم تحليلها كجزء من البحث حتى يساعده على فهم مدى التقدم الذي تم إحرازه في تطبيق تقنيات خدمات الحكومة الإلكترونية وأثرها على تحسين جودة خدمات البلديات ومدى تأثير نتائج هذه الدراسات على المجال الأكاديمي للبحث، وإنما جاءت في الإطار النظري للبحث و إقتصرت على مستويين وهما:

- المستوى الأول: بعض الدراسات إستدل بها الباحث ولها متطلبات وبنود لتطبيق تقنيات خدمات الحكومة الإلكترونية حتى يتم تحسين جودة خدمات البلديات و من هذه الدراسات دراسة المجالي، 2022 - 2020 - Hanum et al.، عبد الوهاب، 2009 و العضايلة والعبيري، 2010.
 - المستوى الثاني: دراسات أخرى إستدل بها الباحث بنتائجها ولها معوقات لتطبيق تقنيات خدمات الحكومة الإلكترونية حتى يتم تحسين جودة خدمات البلديات منها دراسة الرزي، 2012 - الحضيبي، 2011 و محمد، 2020.
- للإستلال والإطلاع على الدراسة التي تم إختيارها (مرفق رابط الدراسة مع رابط الفيديو).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

