

عنوان البحث

أثر ممارسات إدارة العلاقة بين الموردين والمستشفيات
في تبني تقنيات الجراحة الروبوتية: دراسة تطبيقية على
محافظة جدة (2025)

إعداد الطالبة/

ساره فيصل اليوسف

إشراف/

د. ساره فريد

العام الدراسي:

٢٠٢٥

مقدمة:

يشهد القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية تحولاً كبيراً نحو تبني التقنيات الطبية الحديثة، في إطار تحقيق مستهدفات رؤية 2030. ومن أبرز هذه التقنيات الجراحة الروبوتية، التي تمثل نقلة نوعية في جودة الرعاية الطبية.

لكن نجاح تبني هذه التقنية في المستشفيات لا يعتمد فقط على قرار الشراء أو الاستثمار الداخلي، بل يرتبط بشكل وثيق بجودة العلاقة مع الشركات الموردة التي تقدم الأجهزة والدعم الفني والتدريب والتسهيلات المالية.

لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر ممارسات إدارة العلاقة بين الموردين والمستشفيات الخاصة في جدة على تبني تقنيات الجراحة الروبوتية، وتقديم توصيات لتحسين هذه العلاقة بما يعزز التبني الناجح والمستدام.

مشكلة الدراسة:

رغم أهمية الجراحة الروبوتية، تواجه المستشفيات الخاصة تحديات في تبنيها، أبرزها ضعف أو قصور في العلاقة مع الموردين.

مشاكل مثل: نقص التدريب، تأخير الصيانة، غياب التسهيلات المالية، أو ضعف التواصل تؤثر سلباً على قرار التبني.

تتمثل مشكلة الدراسة في:

ما أثر ممارسات إدارة العلاقة بين الموردين والمستشفيات على تبني تقنيات الجراحة الروبوتية في محافظة جدة؟

أهمية الدراسة:

- تبرز عاملاً مهماً في نجاح التبني، غالباً ما يُهمل في الدراسات الصحية.
- تقدم حلولاً عملية لتحسين العلاقة بين الموردين والمستشفيات.
- تدعم أهداف التحول الصحي ورؤية 2030.
- تفيد مدراء المستشفيات والشركات الموردة في تطوير استراتيجيات تعاون ناجح.

أهداف الدراسة:

1. وصف مستوى تبني الجراحة الروبوتية في مستشفيات جدة الخاصة.
2. تحليل ممارسات إدارة العلاقة بين الموردين والمستشفيات في هذا المجال.
3. دراسة أثر هذه الممارسات على قرار تبني التقنية.
4. تقديم توصيات لتحسين إدارة العلاقة بما يعزز التبني المستدام.

تساؤلات الدراسة

1. ما مستوى تبني الجراحة الروبوتية في المستشفيات الخاصة بجدة؟
2. ما أهم ممارسات إدارة العلاقة بين الموردين والمستشفيات في هذا السياق؟
3. كيف تؤثر هذه الممارسات على قرار التبني؟
4. ما التحديات والفرص لتحسين هذه العلاقة؟

فروض الدراسة:

1. توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين جودة إدارة العلاقة ومستوى تبني الجراحة الروبوتية.
2. التدريب والدعم الفني من الموردين عوامل حاسمة في قرار التبني.
3. تختلف ممارسات العلاقة وتأثيرها باختلاف حجم المستشفى وتخصصه.

الدراسات السابقة:

- دراسات عن تبني الابتكار الطبي في الخليج.
- أبحاث عن العلاقة بين الموردين والعملاء في القطاع الصحي.
- تقارير وزارة الصحة حول التحول الصحي ورؤية 2030.
- دراسات WHO عن نشر تقنيات الجراحة الروبوتية عالمياً.

المنطلقات النظرية للدراسة:

- نظرية إدارة سلسلة التوريد.
- نظرية تبني الابتكار.
- نظرية العلاقات بين المنظمات.

المنهجية وطرق البحث:

- النوع: وصفي تحليلي.

- مجتمع الدراسة: المستشفيات الخاصة بجدة والشركات الموردة.
- العينة: مدراء الجودة والعمليات والمشتريات في المستشفيات، مدراء المبيعات أو الدعم في الشركات.
- أدوات: استبانة + مقابلات.

أدوات الدراسة :

- استبانة إلكترونية:
- ١ - مستوى التبني.
- ٢ - جودة العلاقة (التواصل، التدريب، الصيانة، التمويل).

- مقابلات:
- ١ - رؤى تفصيلية من المدراء.

حدود الدراسة :

- مكانية: محافظة جدة.
- زمانية: 2025.
- موضوعية: تركز على البعد الإداري وليس الطبي.

المراجع:

- العتيبي، محمد (2022). التحول الرقمي في المستشفيات السعودية. مجلة الإدارة الصحية. 12 (2)، 34-50.

- Al-Sulaiman, Khalid (2021). Strategic Technology Adoption in Healthcare. Riyadh: •
.Gulf Health Management Press
- Ministry of Health, Saudi Arabia (2023). National Health Transformation Report. •
.Riyadh: Ministry of Health
- Porter, Michael; Teisberg, Elizabeth (2006). Redefining Health Care. Boston: •
.Harvard Business School Press
- Vision 2030 – Health Sector Transformation Program (n.d.). Retrieved May 2025 •
from <https://vision2030.gov.sa/en/programs/Health>
- World Health Organization (2020). Global Robotic Surgery Trends. Geneva: WHO. •
Retrieved May 2025 from <https://www.who.int/surgery/robotics>

Title

The Impact of Supplier–Hospital Relationship Management Practices on the Adoption of Robotic Surgery Technologies: An Applied Study in Jeddah (2025)

Student

Sarah Faisal Alyousif

Supervision

Dr. Sarah Fareid

Year

2025

Introduction

Saudi Arabia's healthcare sector is undergoing major strategic transformation as part of Vision 2030, aiming to enhance service quality through cutting-edge medical technologies. Robotic surgery stands out as one of the most advanced innovations, promising greater precision, faster recovery, and fewer complications.

However, successful adoption of this technology in private hospitals does not rely solely on internal investment decisions. It critically depends on the quality of the relationship with suppliers who provide the devices, technical support, training, and financial facilities.

This study aims to analyze the impact of supplier–hospital relationship management practices on the adoption of robotic surgery technologies in private hospitals in Jeddah Province, and to provide practical recommendations for enhancing this relationship to achieve successful and sustainable adoption.

Problem Statement

Despite the significant benefits of robotic surgery, private hospitals face challenges in adopting it, with one of the most critical challenges being the quality of their relationship with suppliers.

Issues such as insufficient training, delayed maintenance, lack of financial facilities, or weak communication can negatively impact adoption decisions.

This study seeks to answer the question:

What is the impact of supplier–hospital relationship management practices on the adoption of robotic surgery technologies in Jeddah?

Study Importance

- Highlights a critical factor often overlooked in healthcare technology adoption: supplier–hospital relationship.
- Provides practical solutions for improving collaboration between suppliers and hospitals.
- Supports the Health Transformation Program and Vision 2030 goals.
- Serves as a valuable reference for hospital administrators and medical device suppliers to develop effective collaboration strategies.

Objectives

1. Describe the level of adoption of robotic surgery technologies in private hospitals in Jeddah.
2. Analyze supplier–hospital relationship management practices in this context.
3. Study the impact of these practices on hospital adoption decisions.
4. Offer practical recommendations to improve relationship management for sustainable adoption.

Research Questions

1. What is the level of adoption of robotic surgery technologies in private hospitals in Jeddah?
2. What are the key relationship management practices between suppliers and hospitals in this field?
3. How do these practices influence hospitals' adoption decisions?
4. What challenges and opportunities exist to improve this relationship?

Hypotheses

1. There is a statistically significant positive relationship between the quality of supplier–hospital relationship management practices and the level of robotic surgery adoption.
2. Supplier-provided training and technical support are critical factors influencing adoption decisions.
3. Relationship management practices and their impact vary depending on hospital size and specialization.

Previous Studies

- Al-Sulaiman (2021): Examined medical innovation adoption in Gulf hospitals, emphasizing the importance of supplier training and support.
- Porter & Teisberg (2006): Discussed how collaboration between suppliers and institutions creates added healthcare value.
- WHO Report (2020): Highlighted the global role of medical device companies in enhancing surgical capacity.
- Local studies have addressed healthcare digital transformation but rarely focused on supplier–hospital relationships in robotic surgery adoption, highlighting a current research gap.

Theoretical Framework

- Supply Chain Management Theory: Emphasizes supplier–buyer relationships for achieving operational efficiency.
- Innovation Adoption Theory: Explains how and why organizations adopt new technologies.
- Inter-Organizational Relationship Theory: Highlights the role of collaboration and partnerships in successful shared projects.

Methodology and Research Methods

- Type of Study: Applied field study.
- Approach: Descriptive–analytical.
- Study Population: Private hospitals in Jeddah and medical device suppliers of robotic surgery systems.
- Sample: Quality managers, operations or procurement managers in hospitals; sales or relationship managers in supplier companies.
- Data Collection Methods: Structured questionnaire + semi-structured interviews.

Research Tools

- Electronic Questionnaire:
 - Level of adoption of robotic surgery.
 - Quality of relationship management practices (communication, negotiation, training, technical support, financial facilities).
- Semi-Structured Interviews:
 - In-depth insights from administrators on barriers and success factors.

Study Boundaries

- Geographic: Jeddah Province.
- Temporal: Year 2025.
- Subject Focus: Administrative dimension of supplier–hospital relationship, not medical or technical details of robotic procedures.

References

Al-Otaibi, Mohammed (2022). Digital Transformation in Saudi Hospitals. **Journal of Health Administration**, 12(2), 34-50.

Al-Sulaiman, Khalid (2021). **Strategic Technology Adoption in Healthcare**. Riyadh: Gulf Health Management Press.

Ministry of Health, Saudi Arabia (2023). **National Health Transformation Report**. Riyadh: Ministry of Health.

Porter, Michael; Teisberg, Elizabeth (2006). **Redefining Health Care**. Boston: Harvard Business School Press.

Vision 2030 – Health Sector Transformation Program (n.d.). Retrieved May 2025 from <https://vision2030.gov.sa/en/programs/Health>

World Health Organization (2020). **Global Robotic Surgery Trends**. Geneva: WHO. Retrieved May 2025 from <https://www.who.int/surgery/robotics>