



بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم : فهد المبارك

المادة: مهارات بحثية 3

هذه الرسالة بعنوان "الإدارة في المنظور الاستراتيجي المعاصر"
تم إعدادها بواسطة زياد خليل قبلان
تحت إشراف البروفيسور فارس كريم

تهدف الدراسة إلى:

- تحليل الأبعاد الاستراتيجية للإدارة المعاصرة: حيث تقوم الدراسة بتقييم الأبعاد المختلفة (المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، بالإضافة إلى البعد الاجتماعي) التي تُعبر عن الأداء الشامل للمؤسسة.
- تقديم نموذج تطبيقي متكامل: يتم من خلاله دمج أدوات قياس الأداء مثل بطاقة قياس الأداء المتوازن مع إضافة بُعد اجتماعي، مما يُثري النموذج التقليدي ويوفر إطاراً أشمل لتقييم الأداء.

● توفير توصيات عملية لصناع القرار: تهدف الدراسة إلى مساعدة المؤسسات على تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ ورصد الأداء باستخدام مؤشرات دقيقة تساهم في رفع الكفاءة والفاعلية.

● دعم التنمية المستدامة والتنافسية: من خلال الربط بين الأهداف الاستراتيجية والنتائج العملية، تساهم الدراسة في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات وتحقيق التنمية المستدامة.

أما أهمية الدراسة فهي تكمن في إثراء المكتبة الأكاديمية بمجال الإدارة الاستراتيجية عبر تقديم نموذج جديد يجمع بين الأبعاد المالية وغير المالية، مما يساعد المؤسسات على فهم أعمق لأدائها وتحسينه بطريقة منهجية وعملية تُظهر الدراسة اهتماماً بتحديد أهدافها بطريقة تُراعي معظم معايير قاعدة SMART، حيث:

- **محددة: (Specific)** حُددت أهداف الدراسة بوضوح من خلال تحليل الأبعاد الاستراتيجية للإدارة (المالي، العملاء، العمليات الداخلية، التعلم والنمو، والبُعد الاجتماعي) وتقديم نموذج تطبيقي متكامل.
- **قابلة للقياس: (Measurable)** تُستخدم مؤشرات أداء محددة (كما في بطاقة قياس الأداء المتوازن) لقياس نتائج كل بعد من أبعاد الدراسة.
- **قابلة للتحقيق: (Achievable)** الأهداف واقعية ومبنية على بيانات ومقاييس عملية تم تطبيقها على مؤسسات فعلية مثل بنك فلسطين.
- **ذات صلة: (Relevant)** ترتبط أهداف الدراسة ارتباطاً وثيقاً بتطوير الأداء الإداري والاستراتيجي للمؤسسات، مما يعكس أهميتها في تحسين القدرة التنافسية.

● **محددة زمنياً: (Time-bound)** رَغْم أن الدراسة لا تحدد إطاراً زمنياً دقيقاً لكل هدف، إلا أن تطبيق النموذج يُفترض مراقبته وتقييمه على فترات زمنية محددة (كما هو معتاد في تطبيقات إدارة الأداء).

بالتالي، يمكن القول أن أهداف الدراسة تتماشى بشكل عام مع مواصفات قاعدة SMART، مع إمكانية تعزيز الجانب الزمني بشكل أوضح في بعض الإطارات التطبيقية

الفرق بين أهمية الدراسة وأهداف الدراسة

• أهمية الدراسة:

- تُجيب على سؤال "لماذا يُجرى البحث؟" وهي تبرز القيمة العلمية والتطبيقية التي سيضيفها البحث للمجال الأكاديمي والمجتمع.
- من الناحية النظرية: توضح كيف يُسهم البحث في سد فجوات المعرفة أو إثراء الأدبيات العلمية.
- من الناحية التطبيقية: تُبيّن الفوائد العملية المحتملة، مثل دعم صناع القرار أو تحسين الأداء المؤسسي أو تلبية احتياجات المجتمع.

● أهداف الدراسة:

تُجيب على سؤال "ماذا يريد الباحث تحقيقه؟" وهي النتائج المحددة التي يسعى الباحث للوصول إليها خلال الدراسة.

○ تُصاغ بشكل واضح ودقيق (ويُفضل أن تكون بصيغة SMART:

محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة زمنياً).

○ تُحدد الخطوات والنتائج الفرعية التي تُساهم في تحقيق الهدف العام للدراسة.

نموذج مقترح لصياغة أهداف الدراسة

نظرًا لأن رسالة الدكتوراه "الإدارة في المنظور الاستراتيجي المعاصر" التي أعدها زياد خليل تتناول موضوع الإدارة في سياق استراتيجي معاصر، يمكن اقتراح الأهداف التالية:

1. تحليل الأبعاد الاستراتيجية للإدارة المعاصرة.
 - a. دراسة كيف تؤثر العوامل الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية على استراتيجيات الإدارة الحديثة.
2. تقييم أثر تطبيق النماذج الاستراتيجية في تحسين الأداء الإداري.
 - a. قياس العلاقة بين تطبيق الاستراتيجيات المعاصرة والنتائج المؤسسية من حيث الكفاءة والفعالية.
3. اقتراح إطار نظري تطبيقي لإدارة الأداء الاستراتيجي

a. تطوير نموذج متكامل يجمع بين الأدوات التقليدية (مثل بطاقة الأداء المتوازن) وإضافة بُعد اجتماعي يُساهم في تعزيز التنمية المستدامة.

نموذج مقترح لصياغة أهمية الدراسة

يمكن صياغة أهمية الدراسة على النحو التالي:

تُعَدُّ هذه الدراسة بمثابة مساهمة علمية هامة في مجال الإدارة الاستراتيجية؛ إذ تسعى إلى سد فجوة معرفية حول كيفية تأثير المتغيرات المعاصرة—الاقتصادية

والتكنولوجية والاجتماعية—على ممارسات الإدارة. ومن الناحية النظرية، تُثري الدراسة الأدبيات القائمة عبر تقديم نموذج تطبيقي متكامل لإدارة الأداء الاستراتيجي، كما تُساهم النتائج التطبيقية في توجيه صناع القرار وتطوير استراتيجيات المؤسسات في ظل التحديات الراهنة. علاوة على ذلك، فإن إضافة البُعد الاجتماعي يفتح آفاقاً جديدة لتعزيز المسؤولية المجتمعية والتنمية المستدامة