

دراسة قضية بحثية بعنوان:

أثر تفعيل الذكاء الاصطناعي التسويقي في دعم التكلفة
والتميز كأحد آليات الميزة التنافسية المستدامة

الباحث: منيف السبيعي

241002459

دكتوراه تقنية معلومات – قضايا بحثية 2 - الفصل الثاني

بإشراف: د. دعاء محمد

يونيو 2025

التكليف الثاني



عنوان الرسالة

عنوان الرسالة:

الرسالة بعنوان:

أثر تفعيل الذكاء الاصطناعي التسويقي في دعم التكلفة
والتمايز كأحد آليات الميزة التنافسية المستدامة.

مجلة 4 عدد 8 يناير (2024)

مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية

أثر تفعيل الذكاء الاصطناعي التسويقي في دعم التكلفة والتمايز كأحد
آليات الميزة التنافسية المستدامة

The impact of activating marketing artificial intelligence in
supporting cost and differentiation as one of the
mechanisms for sustainable

دكتورة/ إنتصار طة عبد الوهاب¹

entsartaha99@gmail.com

تقييم الرسالة

تقييم الرسالة:

تناولت الرسالة موضوعًا حديثًا يتمثل في دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز الميزة التنافسية المستدامة، مما يجعلها ذات صلة بالسياق الحالي للتطور التكنولوجي والتسويقي. كما استخدمت الباحثة منهجًا وصفيًا وتحليليًا، وهو مناسب لتحليل العلاقات بين المتغيرات. كما جمعت بين البيانات الثانوية والبيانات الأولية، مما يعزز مصداقية النتائج.

الإطار النظري

الإطار النظري:

تم تعريف الذكاء الاصطناعي والميزة التنافسية المستدامة بشكل واضح، مع توضيح أبعاد كل منهما، كما غطى الباحث في الإطار النظري المفاهيم الأساسية مثل الذكاء الاصطناعي التسويقي، الميزة التنافسية المستدامة. كما تم استعراض تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل الأنظمة الخبيرة، الشبكات العصبية، والتعلم الآلي. و نرى أيضاً أن الباحث ربط الذكاء الاصطناعي بدوره في تخفيض التكاليف (من خلال الأتمتة وتحليل البيانات) ودعم التمايز.

الإطار النظري:

و بشكل عام الإطار النظري كان قويًا من حيث الشمولية والتنظيم.

الأدبيات السابقة

الأدبيات السابقة:

الإدبيات السابقة شملت دراسات متنوعة من سياقات مختلفة، مما أضاف ثراءً للرسالة. كما أشارت الباحثة إلى ندرة الدراسات العربية حول الموضوع، مما يبرز أهمية رسالتها. و لكن كان من الممكن تحليل نقاط الضعف في الدراسات السابقة لتعزيز إسهام الرسالة.

و بشكل عام الأدبيات السابقة تم استعراضها بشكل جيد، ولكن كان الممكن تحليل نقاط الضعف في الدراسات السابقة.

المراجع:

chrome- ❖
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://journals.ekb.eg/article
_350231_04614d9f91630abb1236058fbed4fb55.pdf



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

