

دراسات نقدية ٢

برنامج الدكتوراه التكليف الثاني

اعداد الباحث
وقيت محمد عبدالله الوقيت

اشراف
د. خالد

بيانات المؤلف

□ عنوان الرسالة:

اثر تطبيق الإدارة الإلكترونية علي جودة الخدمات الصحية في ظل جائحة كورونا Covid 19 (دراسة حالة مستشفى الخمس التعليمي)

□ بيانات المؤلف

□ الباحث // صلاح علي الاشقر

كلية الاقتصاد والتجارة الخمس - جامعة المرقب نوقشت عام ٢٠٢١م

هل عرف الباحث موضوع الرسالة او مشكلتها بصورة موجزة في المقدمة ؟

أولاً / نعم عرف الباحث موضوع الرسالة

١ - بتناول الموضوع بشكل عام لعلاقة الإدارة الالكترونية بجودة الخدمة

٢ - ثم حدد الموضوع في نوع الخدمات الصحية وما تتطلبه من إدارة الكترونية

ثانياً / لم يعرف الباحث مشكلة الدراسة بطريقة مباشرة وذلك لأن المقدمة جاءت مختصرة

هل جاء مقدمة الرسالة خالية من المراجع البحثية الموثقة؟

لا

مقدمة الدراسة لم تكن خالية من المراجع البحثية

جاءت المقدمة مختصرة بشكل كبير ولكنها احتوت علي

مراجع بحثية استعان بها الباحث للتأكيد علي وجهة

النظر الخاصة به في تناوله لهذا الموضوع

- هل اشتملت المقدمة علي مبررات اختيار موضوع الرسالة بشكل عام؟

نعم

اشتملت المقدمة علي مبررات اختيار الموضوع:

- **أولاً/**التغيرات المستمرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- **ثانياً /** تأثير البيئة الصحية بتلك التغيرات السريعة سواء علي مستوى التكنولوجيا او طريقة تقديم الخدمات

• مشكلة الدراسة من خلال الحديث عن طريق الباحث في تحديد مشكلة الدراسة وهل كانت صياغة مشكلة الدراسة صحيحة وبطريقة واضحة ام لم تكن كذلك؟

لم يتم صياغة مشكلة الدراسة بطريقة واضحة:

لعدم اتاحة القدر الكافي لمقدمة الرسالة في تناول المشكلة البحثية حيث جاءت مقدمة الرسالة في نصف صفحة وبشكل مختصر ومحدد

- محددات التي استخدمها الباحث في رسالته وهل قام باستخدام المحددات الزمنية ام المكانية ام الموضوعية؟ وهل كان موفقا في استعمال تلك المحددات

نعم

قام الباحث بتحديد تلك المحددات كما يلي:

□ المحددات الزمنية: تمثلت في فترة وباء كورونا

□ المحدد المكاني: مستشفى الخمس التعليمي

□ المحدد الموضوعي: دراسة تطبيق الإدارة الالكترونية

علي جودة الخدمات الصحية في ظل Covid19

- متغيرات الدراسة : ويتأكد الناقد فيما اذا عرف الباحث متغيرات الدراسة ام لا واذا قام بضبط هذه المتغيرات والتحكم فيها ؟

• نعم قام الباحث بضبط متغيرات الدراسة:

☐ المتغير المستقل الإدارة الالكترونية(تم تناوله بصورة عامة واسقطه علي واقع دراسة الحالة)

☐ المتغير التابع جودة الخدمات (وتأثرها بالمتغيرات في البيئة الخارجية)

☐ المتغير الوسيط وهو جائحة Covid19

☐ تحكم الباحث في علاقة المتغير التابع والمستقل دون ربطهم بالمتغير الوسيط

Thank
you!