

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / بكالوريوس إدارة المشاريع



عنوان البحث

أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على جامعة الملك سعود بمدينة الرياض

إعداد الطالب/

مناير علي العنزي

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف/

د.

عضو هيئة التدريس كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

العام الدراسي:

2026

الفهرس

٣	مقدمة:
٤	مشكلة الدراسة:
٥	أهمية الدراسة
٧	اسئلة البحث
٨	أهداف البحث
٩	فروض البحث
١٠	نموذج البحث
١٢	مكان تطبيق البحث
١٣	منهجية البحث
١٧	المخطط الزمني للبحث
١٩	الدراسات السابقة
١٩	أولاً: الدراسات السابقة العربية
٢٤	ثانياً: الدراسات السابقة الأجنبية
٣٢	ثالثاً: جدول الدراسات السابقة
٣٤	رابعاً: التعقيب الأكاديمي على الدراسات السابقة
٣٧	المراجع
٣٧	أولاً: المراجع العربية
٣٨	ثانياً: المراجع الأجنبية

مقدمة:

يشهد العالم في السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً متسارعاً نتيجة التطور الكبير في تقنيات الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence)، التي أصبحت من أبرز المحركات الرئيسة للابتكار وتحسين الأداء المؤسسي في مختلف القطاعات. ولم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد تقنية مستقبلية، بل أصبح أداة استراتيجية تعتمد عليها المؤسسات لتعزيز كفاءة العمليات، وتحسين جودة القرارات، والاستفادة من البيانات الضخمة في دعم التخطيط واتخاذ القرار.

ويُعد مجال إدارة المشاريع من أكثر المجالات تأثراً بهذا التطور؛ لما يتطلبه من تخطيط دقيق، وإدارة فعالة للموارد، ومتابعة للمخاطر، واتخاذ قرارات سريعة في بيئة عمل متغيرة. ومع تزايد تعقيد المشاريع وتنوع أصحاب المصلحة، برزت الحاجة إلى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين كفاءة العمليات ورفع مستوى الأداء.

وتشمل هذه التقنيات التعلم الآلي (Machine Learning)، ومعالجة اللغات الطبيعية (Natural Language Processing)، والرؤية الحاسوبية (Computer Vision)، والشبكات العصبية الاصطناعية (Artificial Neural Networks)، والتي تسهم في تحليل البيانات، والتنبؤ بالمخاطر، وتحسين الجدولة الزمنية، وإدارة الموارد، وأتمتة المهام، بما يعزز كفاءة تنفيذ المشاريع وجودة مخرجاتها.

ويُقاس أداء إدارة المشاريع بمدى تحقيق أهداف المشروع وفق معايير الوقت، والتكلفة، والجودة، ونطاق العمل، بالإضافة إلى رضا أصحاب المصلحة. وقد أكدت العديد من الدراسات وجود علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء إدارة المشاريع، إلا أن الدراسات التطبيقية في المؤسسات الأكاديمية السعودية لا تزال محدودة، مما يبرز الحاجة إلى مزيد من البحث في هذا المجال.

وتُعد جامعة الملك سعود من الجامعات الرائدة في تبني برامج التحول الرقمي، مما يجعلها بيئة مناسبة لدراسة أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع. ومن هنا تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف هذا الأثر، بما يسهم في تقديم نتائج وتوصيات تدعم تطوير ممارسات إدارة المشاريع وتعزيز الأداء المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة:

يشهد قطاع التعليم العالي تحولاً متسارعاً نحو تبني التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي بهدف رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحسين جودة الخدمات والعمليات الإدارية. ويُعد مجال إدارة المشاريع من أبرز المجالات التي يمكن أن تستفيد من تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ لما توفره من إمكانيات في تحليل البيانات، ودعم اتخاذ القرار، والتنبيه بالمخاطر، وتحسين إدارة الموارد، وتعزيز كفاءة تنفيذ المشاريع. وعلى الرغم من ذلك، لا يزال توظيف هذه التقنيات في العديد من المؤسسات الأكاديمية يواجه تحديات تتعلق بمدى تبنيها والاستفادة منها بصورة فعالة.

وتُعد جامعة الملك سعود من الجامعات الرائدة في المملكة العربية السعودية، وتشهد تنفيذ العديد من المشاريع الأكاديمية والبحثية والتطويرية في إطار توجهها نحو التحول الرقمي. إلا أن مدى توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع داخل الجامعة، ومدى انعكاس ذلك على كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيق أهدافها، لا يزال بحاجة إلى دراسة علمية تسهم في توضيح الواقع الحالي وقياس الأثر الفعلي لهذه التقنيات.

كما تشير الأدبيات العلمية إلى وجود علاقة إيجابية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحسين أداء إدارة المشاريع من خلال تعزيز دقة التخطيط، وتحسين إدارة المخاطر، ورفع كفاءة استغلال الموارد، وتسريع عملية اتخاذ القرار. إلا أن معظم الدراسات السابقة ركزت على القطاعات الصناعية أو التجارية أو المؤسسات الخاصة، في حين لا تزال الدراسات التطبيقية التي تناولت المؤسسات الأكاديمية السعودية، وبخاصة الجامعات، محدودة، مما يمثل فجوة بحثية تستدعي المزيد من الدراسة والبحث.

ويترتب على محدودية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع عدد من التحديات، من أبرزها انخفاض كفاءة استخدام الموارد، وصعوبة التنبؤ بالمخاطر، وتأخر إنجاز المشاريع، وضعف الاستفادة من البيانات في دعم القرارات الإدارية، وهو ما قد يؤثر في مستوى أداء إدارة المشاريع ويحد من قدرة الجامعة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية ومواكبة مستهدفات التحول الرقمي ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

وانطلاقاً من ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض، بما يسهم في تقديم نتائج علمية وتوصيات عملية تساعد متخذي القرار على تعزيز كفاءة إدارة المشاريع، والاستفادة المثلى من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في البيئة الجامعية.

وبناءً على ما سبق، تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض؟

أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من تناولها أحد الموضوعات الحديثة التي تجمع بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع في بيئة أكاديمية سعودية، في ظل التوجه المتسارع نحو التحول الرقمي، وما يمثله ذلك من أهمية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي وتطوير ممارسات إدارة المشاريع. ويمكن توضيح أهمية الدراسة فيما يأتي:

أولاً: الأهمية العلمية

١. الإسهام في إثراء الأدبيات العلمية:

تسهم الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية العربية والأجنبية من خلال تقديم دراسة ميدانية تتناول أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع في سياق أكاديمي سعودي، وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسات.

٢. سد الفجوة البحثية:

تسعى الدراسة إلى معالجة النقص النسبي في الدراسات التي تناولت أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على أبعاد أداء المشاريع، والمتمثلة في الوقت، والتكلفة، والجودة، ونطاق المشروع، في الجامعات السعودية.

٣. توفير أساس علمي للدراسات المستقبلية:

توفر الدراسة إطاراً نظرياً ومنهجياً يمكن للباحثين الاستناد إليه في إجراء دراسات مستقبلية تتناول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع أو في مؤسسات التعليم العالي.

ثانياً: الأهمية العملية

✓ لجامعة الملك سعود:

تقديم مؤشرات دقيقة وتوصيات عملية تسهم في تطوير ممارسات إدارة المشاريع، وتعزيز كفاءة الأداء، ودعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة في ظل التحول الرقمي.

✓ للقائمين على إدارة المشاريع:

توفير فهم أعمق لكيفية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين التخطيط، وإدارة الموارد والمخاطر، ودعم اتخاذ القرارات، إلى جانب تعزيز الوعي المهني وتنمية المهارات اللازمة للتعامل مع التقنيات الحديثة.

✓ لمتخذي القرار:

الإسهام في توجيه الاستثمارات في البنية التحتية الرقمية، وبرامج التدريب، والسياسات التنظيمية، بما يضمن تبنيًا فعالاً ومستداماً لتقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

✓ لمؤسسات التعليم العالي:

تقديم مرجع علمي وتطبيقي يمكن للجامعات السعودية ومؤسسات التعليم العالي الاستفادة منه عند التخطيط لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع، بما يدعم التحول الرقمي، ويعزز كفاءة الأداء المؤسسي، ويسهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

وتتكامل الأهمية العلمية مع الأهمية العملية من خلال تقديم نتائج علمية وتوصيات تطبيقية تسهم في دعم اتخاذ القرارات المبنية على الأدلة، وتعزيز كفاءة إدارة المشاريع، وتحقيق الاستفادة المثلى من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مؤسسات التعليم العالي.

اسئلة البحث

السؤال الرئيس:

ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض؟

الأسئلة الفرعية:

1. ما مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود؟
2. ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين دقة التخطيط والجدولة الزمنية للمشاريع؟
3. ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة الموارد والمخاطر في المشاريع؟
4. ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة

المشاريع؟

5. ما أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء إدارة المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وخفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتحقيق نطاق المشروع؟
6. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بجامعة الملك

سعود؟

7. ما المقترحات التي يمكن أن تسهم في تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود؟

أهداف البحث

الهدف الرئيس

التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

الأهداف الفرعية

1. التعرف على مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود.
2. بيان أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة التخطيط والجدولة الزمنية للمشاريع.
3. التعرف على أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد والمخاطر في المشاريع.
4. قياس أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة المشاريع.
5. توضيح أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وخفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتحقيق نطاق المشروع.
6. تحديد أبرز التحديات التي تواجه تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود.
7. تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات التي تسهم في تعزيز استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بما يسهم في تحسين أداء إدارة المشاريع في الجامعة.

فروض البحث

الفرضية الرئيسية:

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

الفرضيات الفرعية:

١. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة التخطيط والجدولة الزمنية للمشاريع.

٢. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد والمخاطر في المشاريع.

٣. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة المشاريع.

٤. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وخفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتحقيق نطاق المشروع.

نموذج البحث

يوضح الإطار المفاهيمي (نموذج الدراسة) العلاقة بين متغيرات البحث، حيث يُعد استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتغير المستقل، في حين يمثل تحسين أداء إدارة المشاريع المتغير التابع. ويفترض أن يؤثر المتغير المستقل تأثيرًا مباشرًا في المتغير التابع بمختلف أبعاده، وذلك من خلال توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عمليات التخطيط، وإدارة الموارد والمخاطر، واتخاذ القرارات، وتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع. ويوضح الشكل (١) العلاقة بين متغيرات الدراسة.

أولاً: المتغير المستقل

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

ويتمثل في الأبعاد الآتية:

● **التعلم الآلي (Machine Learning) :** القدرة على تحليل البيانات التاريخية والتنبؤ بالاتجاهات

المستقبلية لدعم تخطيط المشاريع.

● **معالجة اللغات الطبيعية (Natural Language Processing) :** تحليل المستندات والتقارير

واستخلاص المعلومات لدعم اتخاذ القرار.

● **الرؤية الحاسوبية (Computer Vision) :** متابعة تقدم الأعمال وتحليل الصور والبيانات المرئية

وفقاً لطبيعة المشروع.

● **الشبكات العصبية الاصطناعية (Artificial Neural Networks) :** دعم اتخاذ القرارات المعقدة من

خلال محاكاة أنماط التفكير البشري وتحليل البيانات.

ثانيًا: المتغير التابع

تحسين أداء إدارة المشاريع

ويتمثل في الأبعاد الآتية:

١. تحسين دقة التخطيط والجدولة الزمنية للمشاريع.

٢. تحسين إدارة الموارد والمخاطر.

٣. تحسين سرعة ودقة اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة المشاريع.

٤. تحسين أداء إدارة المشاريع من حيث الالتزام بالوقت، وخفض التكاليف، وتحسين الجودة، وتحقيق

نطاق المشروع.

الشكل (١): نموذج الدراسة المقترح



مكان تطبيق البحث

سُجِرَ التطبيق الميداني لهذه الدراسة في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. وقد وقع اختيار الباحث على جامعة الملك سعود؛ لكونها إحدى أبرز مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية، ومن الجامعات الرائدة في تبني استراتيجيات التحول الرقمي، والساعية إلى توظيف أحدث التقنيات، وفي مقدمتها تقنيات الذكاء الاصطناعي، في تطوير وتحسين عملياتها الإدارية والأكاديمية.

وتُعد الجامعة بيئة مناسبة لإجراء هذه الدراسة؛ إذ تنفذ العديد من المشاريع الأكاديمية والبحثية والتطويرية، مما يوفر مجالاً مناسباً لدراسة أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء إدارة المشاريع بصورة ميدانية. كما يُتوقع أن تسهم نتائج الدراسة في تقديم توصيات عملية تدعم متخذي القرار في تطوير ممارسات إدارة المشاريع، وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، بما يتوافق مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في مجالي التحول الرقمي والابتكار.

ويشمل مجتمع الدراسة المقترح الفئات ذات الصلة المباشرة بإدارة المشاريع داخل الجامعة، وهم: مديرو المشاريع، والقيادات الإدارية المشرفة على المشاريع والبرامج التطويرية، والعاملون في إدارات المشاريع، والأفراد المعنيون بتخطيط المشاريع وتنفيذها ومتابعتها. ومن المتوقع أن يسهم اختيار هذه الفئات في توفير بيانات دقيقة تعكس واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وأثرها في تحسين أداء إدارة المشاريع داخل الجامعة.

✓ منهج الدراسة

ستعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Approach) ؛ باعتبار منهج الأكثر ملاءمة لطبيعة الدراسة وأهدافها. ويهدف هذا المنهج إلى وصف واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بجامعة الملك سعود، وتحليل أثرها في تحسين أداء إدارة المشاريع، من خلال جمع البيانات الكمية وتحليلها إحصائياً، بما يسهم في الإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، وصولاً إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير ممارسات إدارة المشاريع.

✓ مجتمع الدراسة وعينتها

يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في إدارات المشاريع، ومديري المشاريع، والقيادات الإدارية ذات العلاقة المباشرة بالمشاريع في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. ونظراً لطبيعة مجتمع الدراسة، فسيتم الاعتماد على أسلوب الحصر الشامل إذا كان عدد أفراد المجتمع محدوداً، أو أسلوب العينة العشوائية الطبقية (Stratified Random Sampling) إذا كان المجتمع موزعاً على عدة إدارات أو وحدات تنظيمية، وذلك لضمان تمثيل جميع الفئات الوظيفية. وسيتم تحديد حجم العينة وفقاً لحجم مجتمع الدراسة، بالاستعانة بجدول كريجسي ومورجان (Krejcie & Morgan) أو باستخدام معادلة المجتمع المحدود، بما يضمن تمثيلاً مناسباً لمجتمع الدراسة عند مستوى ثقة (٩٥٪) وهامش خطأ (٥٪).

✓ أداة الدراسة

سيُستخدم الاستبيان (Questionnaire) بوصفه الأداة الرئيسة لجمع البيانات، وسيُصمم وفقًا لمقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) لقياس استجابات أفراد العينة تجاه متغيرات الدراسة. وستُشتق فقرات الاستبيان من الأدبيات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، بما يضمن توافقها مع أهداف الدراسة وفرضياتها. وستكون الاستبيان من ثلاثة محاور رئيسة، وهي:

- المحور الأول: البيانات الديموغرافية والمهنية للمبحوثين.
- المحور الثاني: عبارات تقيس واقع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي (المتغير المستقل).
- المحور الثالث: عبارات تقيس أبعاد تحسين أداء إدارة المشاريع (المتغير التابع).

✓ صدق الأداة وثباتها

لضمان جودة نتائج الدراسة، سيتم التحقق من الصدق الظاهري وصدق المحتوى (Face & Content Validity) للاستبيان، من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجالي إدارة المشاريع والذكاء الاصطناعي، لإبداء آرائهم حول مدى ملاءمة الفقرات ووضوحها.

أما ثبات الأداة (Reliability)، فسيتم التحقق منه باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) بعد تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية، ويُعد الاستبيان مقبولاً من حيث الثبات إذا بلغت قيمة معامل ألفا (0.70) فأكثر.

✓ الأساليب الإحصائية المستخدمة

بعد جمع البيانات، سيتم ترميزها وإدخالها وتحليلها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم

الاجتماعية (SPSS)، وذلك من خلال الأساليب الإحصائية الآتية:

• الإحصاء الوصفي (Descriptive Statistics)

ويشمل:

○ التكرارات والنسب المئوية.

○ المتوسطات الحسابية.

○ الانحرافات المعيارية.

وذلك لوصف خصائص أفراد العينة وقياس اتجاهات استجاباتهم نحو متغيرات

الدراسة.

• الإحصاء الاستدلالي (Inferential Statistics)

وسيتم استخدام ما يأتي:

✓ اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات (Kolmogorov-Smirnov أو Shapiro)

(Wilk) لتحديد مدى ملاءمة استخدام الاختبارات المعلمية أو اللامعلمية.

✓ معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) أو معامل ارتباط سبيرمان

(Spearman Correlation) لدراسة العلاقة بين متغيرات البحث وفقاً لطبيعة

توزيع البيانات.

✓ تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد (Simple & Multiple Linear

Regression) لقياس أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء

إدارة المشاريع، واختبار الفرضية الرئيسية للدراسة.

✓ سيتم اعتماد مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) للحكم على قبول أو رفض

فرضيات الدراسة.

المخطط الزمني للبحث

لتنظيم مراحل تنفيذ الدراسة وضمان إنجازها وفق خطة زمنية واضحة، تم إعداد المخطط الزمني المقترح الذي يوضح المراحل الرئيسية للدراسة، والأنشطة المرتبطة بكل مرحلة، والمدة الزمنية المتوقعة لتنفيذها، وذلك على مدى (١٦) أسبوعًا، كما هو موضح في الجدول (١).

الرقم	المرحلة الرئيسية	الأنشطة التفصيلية	المدة الزمنية	الفترة الزمنية
١	المرحلة التحضيرية والإطار النظري	تحديد مشكلة الدراسة، وصياغة أسئلة الدراسة وأهدافها وفرضياتها، ومراجعة الأدبيات والدراسات السابقة، وبناء الإطار النظري والإطار المفاهيمي (نموذج الدراسة).	٤ أسابيع	الأسبوع ١-٤
٢	مرحلة تصميم الأداة وتحكيمها	تصميم الاستبيان، وعرضه على المحكمين، وإجراء الدراسة الاستطلاعية، والتحقق من الصدق والثبات، وإجراء التعديلات النهائية على الأداة.	٣ أسابيع	الأسبوع ٥-٧
٣	مرحلة جمع البيانات	تحديد مجتمع الدراسة والعينة، وتوزيع الاستبيانات، ومتابعة استجابات المشاركين، واستكمال العدد المطلوب من الاستبيانات.	٣ أسابيع	الأسبوع ٨-١٠
٤	مرحلة التحليل الإحصائي	ترميز البيانات وتفريغها وتحليلها باستخدام برنامج SPSS، وتطبيق الأساليب الإحصائية الوصفية والاستدلالية لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها.	أسبوعان	الأسبوع ١١-١٢
٥	مرحلة كتابة النتائج والتقرير النهائي	مناقشة النتائج وتفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، واستخلاص النتائج والتوصيات، وإعداد التقرير النهائي ومراجعته لغويًا وعلميًّا.	٣ أسابيع	الأسبوع ١٣-١٥
٦	مرحلة التسليم والمناقشة	إعداد العرض التقديمي (PowerPoint)، وتسليم النسخة النهائية، والاستعداد لمناقشة المشروع أمام لجنة المناقشة.	أسبوع واحد	الأسبوع ١٦

الجدول (١): المخطط الزمني المقترح لتنفيذ الدراسة

وصف موجز للخطة الزمنية

تبدأ الدراسة بالمرحلة التحضيرية، والتي تتضمن تحديد مشكلة الدراسة وصياغة أسئلتها وأهدافها وفرضياتها، إلى جانب مراجعة الأدبيات العلمية وبناء الإطار النظري والإطار المفاهيمي. ثم تنتقل الدراسة إلى مرحلة تصميم أداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها قبل تطبيقها ميدانيًا.

بعد ذلك، تُجمع البيانات من أفراد مجتمع الدراسة، ثم تُرمز وتُحلل باستخدام برنامج SPSS من خلال تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها. وفي المرحلة الأخيرة، تُناقش النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وتُصاغ التوصيات، ويُعد التقرير النهائي، ثم يُجهز العرض التقديمي استعدادًا لتسليم المشروع ومناقشته.

وتُعد هذه الخطة الزمنية إطارًا تنظيميًا مرئيًا يمكن تعديله وفقًا لمتطلبات الجامعة وظروف التطبيق الميداني، بما يضمن إنجاز الدراسة بكفاءة وفي الوقت المحدد.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات السابقة العربية

الدراسة الأولى

الباحث: عبدالله محمد عبدالحميد الحسن، وإبراهيم خالد إبراهيم العوضي

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة: تقييم أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الهندسية الإنشائية (مجلة العلوم

الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، مج ٣، ع ٨، ٢٠٢٤، ص ٢٨-٣٨)

هدف الدراسة: تقييم تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الهندسية الإنشائية،

واستكشاف الفوائد والتحديات والتطبيقات العملية لهذه التقنيات من خلال دراسات حالة تفصيلية.

منهج الدراسة: المنهج المختلط الذي يجمع بين الأسلوبين الكمي والنوعي.

مجتمع وعينة الدراسة: مشاريع إنشائية طُبِّقَ فيها الذكاء الاصطناعي بنجاح، تم اختيارها عبر

مراجعة الأدبيات ودراسات الحالة.

أداة جمع البيانات: مراجعة الأدبيات وتحليل دراسات الحالة المقارنة بين مشاريع استخدمت الذكاء

الاصطناعي وأخرى لم تستخدمه.

أهم النتائج: أظهرت الدراسة أن الأنظمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي خفّضت أخطاء الجدولة بنسبة ٣٥٪، وقُلّصت مدة تنفيذ المشاريع بنسبة ٢٠٪، وحسّنت دقة تقدير التكاليف بنسبة ٣٠٪، ودقة تحديد المخاطر بنسبة ٤٥٪، مما رفع معدل نجاح المشاريع بنسبة ٢٠٪.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تدعم هذه الدراسة الإطار النظري للمتغير التابع (تحسين أداء إدارة المشاريع) من حيث أبعاد الجدولة الزمنية والتكلفة وإدارة المخاطر، وتوفر مؤشرات كمية يمكن الاستئناس بها عند مناقشة النتائج لاحقاً.

الدراسة الثانية

الباحث: سارة عبدالله القرني، وولاء عبدالله المستادي

سنة النشر: ٢٠٢٦

عنوان الدراسة: أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرارات: دراسة ميدانية كمية على الموظفين الإداريين في شركة الزيت العربية (أرامكو السعودية) (مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج ١٠، ٤٤، ٢٠٢٦، ص ١٤٣-١٦٣)

هدف الدراسة: فحص أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي بأبعادها الثلاثة (قدرة النظام، سلوك المستخدم، التدريب والتطوير) على جودة اتخاذ القرار الإداري لدى الموظفين الإداريين في شركة أرامكو السعودية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي.

مجتمع وعينة الدراسة: الموظفون الإداريون في شركة أرامكو السعودية، وبلغت العينة (٣٢٥)

مشاركًا اختيروا بالطريقة الميسرة.

أداة جمع البيانات: استبانة مبنية على دراسات سابقة ومعدلة للسياق الحالي، وحُللت البيانات باستخدام

برنامج (SPSS).

أهم النتائج: وجود أثر إيجابي دال إحصائيًا لسلوك المستخدم ($\beta = 0.223$) يليه التدريب والتطوير

($\beta = 0.111$) على جودة اتخاذ القرار، بينما لم يُظهر بُعد قدرة النظام أثرًا دالًا، وفسر النموذج

٧,٢٪ من التباين ($R^2 = 0.072$).

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تُبرز هذه الدراسة أهمية بُعدي سلوك المستخدم والتدريب في

تفعيل أثر الذكاء الاصطناعي، وهو ما يتقاطع مع أحد أسئلة الدراسة الحالية المتعلقة بأثر الذكاء

الاصطناعي على سرعة ودقة اتخاذ القرار.

الدراسة الثالثة

الباحث: سلمان الشمري

سنة النشر: ٢٠٢٥

عنوان الدراسة: تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيدة من خلال الابتكار التنظيمي:

دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات السعودية (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق

الأوسط، ٢٠٢٥)

هدف الدراسة: التعرف على أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيقة من خلال الابتكار التنظيمي كمتغير وسيط في شركات الاتصالات السعودية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي القائم على نموذج الوساطة.

مجتمع وعينة الدراسة: العاملون في شركات الاتصالات السعودية.

أداة جمع البيانات: استبانة موزعة على أفراد عينة الدراسة، وتحليل مسار العلاقات الوسيطة إحصائيًا.

أهم النتائج: وجود أثر دال لاستخدام الذكاء الاصطناعي على كل من الإدارة الرشيقة والابتكار

التنظيمي، ووجود أثر وسيط دال إحصائيًا للابتكار التنظيمي في العلاقة بين استخدام الذكاء الاصطناعي والإدارة الرشيقة.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تفيد هذه الدراسة في فهم الآليات التنظيمية (كالابتكار) التي قد تتوسط أثر الذكاء الاصطناعي على الأداء الإداري، وتدعم تحليل بُعد سرعة ودقة اتخاذ القرارات من زاوية الإدارة الرشيقة.

الدراسة الرابعة

الباحث: روان حسين محمد العنزي

سنة النشر: ٢٠٢٦

عنوان الدراسة: أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على رشاقة سلسلة التوريد: الدور الوسيط للقدرات الديناميكية في الشركات الصناعية السعودية (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، ٢٠٢٦)

هدف الدراسة: تحليل أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز رشاقة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية، مع اختبار الدور الوسيط للقدرات الديناميكية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي القائم على نموذج الوساطة.

مجتمع وعينة الدراسة: العاملون في الشركات الصناعية السعودية ذات العلاقة بسلاسل التوريد.

أداة جمع البيانات: استبانة، وتحليل إحصائي للعلاقات المباشرة والوسيطية.

أهم النتائج: تلعب القدرات الديناميكية دورًا وسيطًا دالًا في تعزيز العلاقة بين تطبيقات الذكاء

الاصطناعي ورشاقة سلسلة التوريد، من خلال دعم قدرة الشركات على الاستشعار واقتناص الفرص وإعادة تهيئة الموارد.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تسهم هذه الدراسة في إثراء بُعد تحسين إدارة الموارد والمخاطر في الدراسة الحالية، وتؤكد أهمية القدرات التنظيمية الداعمة في ترجمة تقنيات الذكاء الاصطناعي إلى تحسينات فعلية في الأداء التشغيلي.

ثانيًا: الدراسات السابقة الأجنبية

الدراسة الأولى

الباحث: Müller, R., Locatelli, G., Holzmann, V., Nilsson, M., & Sagay, T.

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة: Artificial Intelligence and Project Management: Empirical:

Overview, State of the Art, and Guidelines for Future Research (Project

Management Journal, 55(1), 9–15)

هدف الدراسة: تقديم لمحة تجريبية وحالة راهنة عن أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع،

وتوجيه الباحثين نحو موضوعات ومنهجيات مستقبلية سليمة علميًا.

منهج الدراسة: المسح الميداني (استبانة) مدعوم بمراجعة أدبية شاملة.

مجتمع وعينة الدراسة: ٢,٣١٤ من المهنيين والممارسين في إدارة المشاريع من ١٢٩ دولة.

أداة جمع البيانات: استبانة إلكترونية عالمية موزعة على ممارسي إدارة المشاريع.

أهم النتائج: أفاد ٧٦٪ من المشاركين بأن الذكاء الاصطناعي سيحدث تحولاً جذرياً في إدارة

المشاريع، وتبين أن أبرز مجالات التأثير هي جمع البيانات والتقارير ومتابعة الأداء وإدارة الوقت

والجدولة؛ بينما أظهر ٦٢٪ تقييمًا منخفضًا لمستوى التدريب على الذكاء الاصطناعي في مؤسساتهم.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تقدّم هذه الدراسة خلفية عالمية داعمة لمتغيرات الدراسة الحالية

(التخطيط، الجدولة، اتخاذ القرار)، وتُبرز الفجوة بين إدراك أهمية الذكاء الاصطناعي ومستوى

التدريب الفعلي عليه.

الدراسة الثانية

الباحث: Hossain, M. Z., Hasan, L., Dewan, M. A., & Monira, N. A.

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة: The Impact of Artificial Intelligence on Project Management:

Efficiency (International Journal of Management Information Systems and

Data Science, 1(5), 1–17)

هدف الدراسة: فحص تأثير أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع من حيث

تقليل الجدول الزمني، وضبط التكاليف، وتحسين تخصيص الموارد، وتعزيز إدارة المخاطر

الاستباقية.

منهج الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي القائم على مراجعة الأدبيات وتحليل البيانات الثانوية.

مجتمع وعينة الدراسة: دراسات ومنظمات متعددة القطاعات تستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي في

إدارة مشاريعها.

أداة جمع البيانات: تحليل وثائقي منهجي للأدبيات والتقارير المتعلقة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.

أهم النتائج: يؤدي الذكاء الاصطناعي دورًا محوريًا في تحسين كفاءة المشاريع عبر تقليص الجداول الزمنية، وتحسين ضبط التكاليف وتخصيص الموارد، وتسهيل إدارة المخاطر الاستباقية، وتعزيز التواصل بين فرق العمل؛ مع الإشارة إلى عوائق مثل التكلفة الأولية العالية ومتطلبات المهارات. أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تدعم هذه الدراسة الإطار النظري لأبعاد المتغير التابع في الدراسة الحالية (الوقت، التكلفة، الموارد، المخاطر)، وتقدّم استراتيجيات عملية يمكن الاستفادة منها عند صياغة التوصيات.

الدراسة الثالثة

الباحث: Felicetti, A. M., Cimino, A., Mazzoleni, A., & Ammirato, S.

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة : Artificial Intelligence and Project Management: An Empirical

Investigation on the Appropriation of Generative Chatbots by Project

Managers (Journal of Innovation & Knowledge, 9(3), 100545)

هدف الدراسة: فحص كيفية تبني مديري المشاريع لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي باستخدام نظرية البنية التكيفية، من خلال دراسة أثر الاتجاه نحو الابتكار وتأثير الأقران وملاءمة المهمة للتقنية.

منهج الدراسة: المنهج الكمي القائم على المسح الميداني وتحليل المسار بأسلوب المربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM).

مجتمع وعينة الدراسة: عينة من مديري المشاريع الإيطاليين.

أداة جمع البيانات: استبانة إلكترونية، وتحليل إحصائي عبر نمذجة المعادلات البنائية (PLS-SEM).

أهم النتائج: أظهرت النتائج أن الاتجاه نحو الابتكار وتأثير الأقران يؤثران إيجابياً في الاستخدام الإبداعي لأدوات الذكاء الاصطناعي، وأن ملاءمة المهمة للتقنية عامل حاسم في فاعلية تكامل الذكاء الاصطناعي مع عمليات إدارة المشاريع.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تفيد هذه الدراسة في تفسير العوامل السلوكية والتنظيمية المؤثرة في تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي، وهو ما يرتبط بسؤال الدراسة الحالية حول مدى استخدام هذه التقنيات في جامعة الملك سعود.

الدراسة الرابعة

الباحث: Diaz Ferrera, S.

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة: Exploring the Impact of Artificial Intelligence on Project Management Across the Manufacturing, Technology, and Construction Industries (رسالة ماجستير غير منشورة، Harrisburg University of Science and Technology)

هدف الدراسة: استكشاف أثر تكامل الذكاء الاصطناعي في ممارسات إدارة المشاريع عبر قطاعات التصنيع والتكنولوجيا والإنشاءات، وتحديد الفوائد والتحديات والانعكاسات طويلة المدى.

منهج الدراسة: المنهج الكمي القائم على المسح الميداني.

مجتمع وعينة الدراسة: ممارسو إدارة المشاريع في قطاعات التصنيع والتكنولوجيا والإنشاءات.

أداة جمع البيانات: استبانة إلكترونية.

أهم النتائج: استخدم ٤٦٪ من المشاركين الذكاء الاصطناعي بشكل رئيس في أتمتة المهام وتعزيز

وظائف العصف الذهني والتواصل، مما رفع الكفاءة وإنتاجية الفريق، مع وجود عقبات تتعلق بارتفاع

التكاليف الأولية وضعف التدريب والمشكلات التقنية.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تقدّم مقارنة قطاعية مفيدة يمكن الاستئناس بها عند مناقشة نتائج

البيئة الأكاديمية السعودية في الدراسة الحالية، خاصة فيما يتعلق ببعث التحديات الوارد في أسئلة

البحث.

الدراسة الخامسة

الباحث: Pereira, L., Nobre, R., Dias, Á., Lopes da Costa, R., & Gonçalves, R.

سنة النشر: ٢٠٢٤

عنوان الدراسة : Artificial Intelligence and Project Management: Exploring the

Contributions and Implications (International Journal of Logistics Systems and

Management, 47(4), 432–467)

هدف الدراسة: استكشاف كيفية دعم الذكاء الاصطناعي وتحسينه لإدارة الموارد البشرية والمادية في

المشاريع.

منهج الدراسة: المنهج الكمي القائم على المسح الميداني.

مجتمع وعينة الدراسة: عينة من مديري المشاريع المحترفين، وتم الحصول على ١٢٧ استجابة

صالحة بمستوى ثقة ٩٥٪.

أداة جمع البيانات: استبانة مقسّمة إلى ثلاثة أقسام رئيسية.

أهم النتائج: واجه معظم مديري المشاريع صعوبات جوهرية في إدارة الموارد البشرية واستقطاب الموارد المادية، وتبين أن تقنيات الذكاء الاصطناعي أسهمت في حل معظم هذه الصعوبات.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تدعم هذه الدراسة بُعد تحسين إدارة الموارد والمخاطر في الدراسة الحالية بأدلة كمية مباشرة من بيئة مهنية دولية، ويمكن مقارنة نتائجها بنتائج البيئة الجامعية السعودية.

الدراسة السادسة

الباحث: Čančer, V., Tominc, P., & Rozman, M.

سنة النشر: ٢٠٢٣

عنوان الدراسة : Multi-Criteria Measurement of AI Support to Project

Management (IEEE Access, 11, 142816–142828)

هدف الدراسة: قياس مستوى دعم الذكاء الاصطناعي لإدارة المشاريع في قطاعات الخدمات المختلفة باستخدام أسلوب القياس متعدد المعايير.

منهج الدراسة: المنهج الكمي القائم على التحليل العائلي الاستكشافي وعملية التحليل الهرمي (AHP) مع دوال القيمة والمقارنات الزوجية.

مجتمع وعينة الدراسة: مسح ميداني واسع على الشركات السلوفينية العاملة في قطاعات الخدمات المختلفة.

أداة جمع البيانات: استبانة موسعة، وتحليل عاملي استكشافي، وتحليل حساسية الأداء.

أهم النتائج: تبين أن إدارة المشاريع في قطاع الخدمات المهنية والعلمية والتقنية هي الأكثر دعمًا

بالذكاء الاصطناعي (بمستوى ٠,٢٧٦)، فيما سجلت خدمات تجارة الجملة والتجزئة أدنى مستوى

دعم رغم تفوقها في سرعة تبني التقنيات ذاتها.

أوجه الاستفادة من الدراسة الحالية: تقدم منهجية قياس كمية دقيقة يمكن الاستئناس بها في تفسير

نتائج الدراسة الحالية عبر محاور الاستبيان الثلاثة، كما تُظهر تباين مستوى الدعم بحسب طبيعة

النشاط.

ثالثاً: جدول الدراسات السابقة

يوضح الجدول التالي أهم عناصر الدراسات السابقة العربية والأجنبية مجتمعة:

جدول (٢)

الباحث	السنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج	مجتمع/عينة الدراسة	أداة الدراسة	أهم النتائج	أوجه الاستفادة
الحسن والعوضي	٢٠٢٤	تقييم أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الهندسية الإنشائية	تقييم أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الإنشائية	المنهج المختلط (كمي ونوعي)	مشاريع إنشائية طُبق فيها الذكاء الاصطناعي (دراسات حالة)	مراجعة الأدبيات وتحليل دراسات الحالة	خفض أخطاء الجدولة ٣٥٪، تقليص المدة ٢٠٪، تحسين دقة التكلفة ٣٠٪، وتحديد المخاطر ٤٥٪	دعم بُعدي الجدولة والتكلفة وإدارة المخاطر في الإطار النظري
القرني والمستادي	٢٠٢٦	أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرارات: دراسة على أرامكو السعودية	فحص أثر أبعاد الذكاء الاصطناعي الثلاثة على جودة اتخاذ القرار	الوصفي التحليلي	٣٢٥ موظفاً إدارياً في شركة أرامكو السعودية	استبانة، وتحليل انحدار (SPSS)	أثر دال لسلوك المستخدم والتدريب على القرار؛ لا أثر دال لقدرة النظام	دعم بُعدي سرعة ودقة اتخاذ القرار في الدراسة الحالية
الشمري	٢٠٢٥	تأثير الذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيدة عبر الابتكار التنظيمي في شركات الاتصالات السعودية	التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيدة من خلال الابتكار التنظيمي	الوصفي التحليلي (نموذج وساطة)	العاملون في شركات الاتصالات السعودية	استبانة، وتحليل مسار	أثر دال للذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيدة والابتكار، ودور وسيط دال للابتكار	فهم آليات الوساطة التنظيمية المؤثرة في سرعة اتخاذ القرار
العنزي	٢٠٢٦	أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على رشاقة سلسلة التوريد في الشركات الصناعية السعودية	تحليل أثر الذكاء الاصطناعي على رشاقة سلسلة التوريد عبر القدرات الديناميكية	الوصفي التحليلي (نموذج وساطة)	العاملون في الشركات الصناعية السعودية	استبانة، وتحليل مسار	دور وسيط دال للقدرات الديناميكية في تعزيز أثر الذكاء الاصطناعي	إثراء بُعدي تحسين إدارة الموارد والمخاطر
Müller et al.	٢٠٢٤	Artificial Intelligence and Project Management Empirical Overview	تقديم لمحة تجريبية عن أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	مسح ميداني	٢٣١٤ ممارساً من ١٢٩ دولة	استبانة عالمية	٧٦٪ يرون أن الذكاء الاصطناعي سيحدث تحولاً جذرياً؛ ضعف مستوى التدريب لدى ٦٢٪	خلفية عالمية داعمة لمتغيرات التخطيط والجدولة واتخاذ القرار
Hossain et al	٢٠٢٤	The Impact of Artificial Intelligence on Project Management Efficiency	فحص أثر أدوات الذكاء الاصطناعي على كفاءة إدارة المشاريع	الوصفي التحليلي (مراجعة أدبيات)	دراسات ومنظمات متعددة القطاعات	تحليل وثائقي منهجي	تحسّن الجدولة والتكلفة والموارد وإدارة المخاطر؛ عوائق تكلفة ومهارات	دعم أبعاد الوقت والتكلفة والموارد والمخاطر

الباحث	السنة	عنوان الدراسة	هدف الدراسة	المنهج	مجتمع/عينة الدراسة	أداة الدراسة	أهم النتائج	أوجه الاستفادة
Felicetti .et al	٢٠٢٤	AI and Project :Management Appropriation of Generative Chatbots	فحص تبني مديري المشاريع لأدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي	كمي (PLS-SEM)	مديرو مشاريع إيطاليون	استبانة إلكترونية	الاتجاه نحو الابتكار وتأثير الأقران يعززان الاستخدام الإبداعي للذكاء الاصطناعي	تفسير العوامل السلوكية المؤثرة في تبني التقنية
Diaz Ferrera	٢٠٢٤	Exploring the Impact of AI on Project Management	استكشاف أثر الذكاء الاصطناعي في قطاعات التصنيع والتكنولوجيا والإنشاءات	كمي (مسح ميداني)	ممارسو إدارة المشاريع في ثلاثة قطاعات	استبانة إلكترونية	٤٦٪ استخدموا الذكاء الاصطناعي للأتمتة؛ عوائق تكلفة وتدريب وتنظيم	مقارنة قطاعية تفيد مناقشة التحديات في البيئة السعودية
Pereira .et al	٢٠٢٤	AI and Project :Management Contributions and Implications	استكشاف دعم الذكاء الاصطناعي لإدارة الموارد البشرية والمادية	كمي (مسح ميداني)	١٢٧ مدير مشروع	استبانة من ثلاثة أقسام	الذكاء الاصطناعي حلّ معظم صعوبات إدارة الموارد البشرية والمادية	دعم بُعد تحسين إدارة الموارد والمخاطر بأدلة دولية
Čančer .et al	٢٠٢٣	Multi-Criteria Measurement of AI Support to Project Management	قياس مستوى دعم الذكاء الاصطناعي لإدارة المشاريع في قطاع الخدمات	كمي (تحليل عامل و AHP)	شركات سلوفينية في قطاعات خدمية متعددة	استبانة موسعة، وتحليل حساسية	تفاوت مستوى دعم الذكاء الاصطناعي بحسب طبيعة النشاط الخدمي	منهجية قياس كمي يُستأنس بها في تفسير محاور الاستبيان

رابعاً: التعقيب الأكاديمي على الدراسات السابقة

١. أوجه الاتفاق بين الدراسات: اتفقت جميع الدراسات السابقة، عربيةً كانت أم أجنبية، على وجود أثر إيجابي ذي دلالة إحصائية لاستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين مختلف جوانب الأداء المؤسسي وإدارة المشاريع، سواء تعلق ذلك بدقة التخطيط والجدولة الزمنية، أو بتحسين إدارة الموارد والمخاطر، أو بسرعة ودقة اتخاذ القرار. كما اتفقت غالبية الدراسات على اعتماد المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة رئيسة لجمع البيانات، مع تحليل البيانات إحصائياً عبر برنامج SPSS أو أساليب النمذجة البنائية (PLS-SEM)، وهو ما يعكس تقارباً منهجياً مع الدراسة الحالية. كذلك اتفقت الدراسات على أن فاعلية الذكاء الاصطناعي في المؤسسات مشروطة بعوامل داعمة كال تدريب والجاهزية التنظيمية وسلوك المستخدم، وليست نتيجة تلقائية لمجرد توافر التقنية.
٢. أوجه الاختلاف بين الدراسات: تباينت الدراسات من حيث بيئة التطبيق؛ فبعضها طُبّق في قطاعات صناعية أو إنشائية، وبعضها في قطاعات خدمية أو نفطية، في حين اتجهت دراسات أخرى نحو قطاعي الاتصالات والتوريد، ولم تتناول أيُّ منها البيئة الجامعية أو الأكاديمية تحديداً. كما اختلفت الدراسات في تركيزها على أبعاد بعينها من أداء إدارة المشاريع؛ إذ ركّزت بعضها على البُعد الزمني والتكلفة، وأخرى على اتخاذ القرار، وأخرى على إدارة الموارد، بينما جاءت الدراسة الحالية أكثر شمولاً بجمعها بين هذه الأبعاد كافة ضمن نموذج واحد. واختلفت الدراسات أيضاً من حيث المنهج؛ فبعضها اعتمد نماذج الوساطة، وبعضها الآخر مراجعات أدبية أو تحليل حالة، في حين تعتمد الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي المباشر دون متغيرات وسيطة.

٣. **الفجوة البحثية:** على الرغم من اتساع الأدبيات العربية والأجنبية التي تناولت أثر الذكاء

الاصطناعي في إدارة المشاريع، يلاحظ أن معظم الدراسات السابقة ركزت على القطاعات الصناعية والتجارية والخدمية والاتصالية، في حين لا تزال الدراسات التطبيقية التي تناولت هذا الأثر داخل المؤسسات الأكاديمية السعودية، وبخاصة الجامعات، محدودة للغاية؛ إذ لم تتناول أي من الدراسات العشر المستعرضة أعلاه البيئة الجامعية بشكل مباشر. كما أن الدراسات التي تناولت أبعاد الأداء الأربعة مجتمعة (الوقت، والتكلفة، والجودة، والنطاق) إلى جانب التخطيط والموارد والمخاطر واتخاذ القرار ضمن نموذج واحد شبه معدومة، إذ اقتصرَت معظم الدراسات على بُعد أو بُعدين فقط. وهذا يمثل فجوة بحثية واضحة تسعى الدراسة الحالية إلى معالجتها.

٤. **ما يميز الدراسة الحالية:** تتميز الدراسة الحالية بتطبيقها في بيئة أكاديمية سعودية رائدة (جامعة الملك سعود)، وهي بيئة لم تتناولها الدراسات السابقة المستعرضة بشكل مباشر، إضافة إلى شمولها لأبعاد متعددة لأداء إدارة المشاريع (التخطيط والجدولة، إدارة الموارد والمخاطر، اتخاذ القرار، والوقت والتكلفة والجودة والنطاق) ضمن نموذج بحثي واحد مترابط، بدلاً من الاختصار على بُعد واحد كما هو الحال في أغلب الدراسات السابقة. كما تتميز باعتمادها منهجية كمية قائمة على الاستنباط مع تحليل إحصائي وصفي واستدلالي شامل، بما يتيح قياس الأثر بدقة واختبار الفرضيات المتعددة للدراسة.

٥. كيفية استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في عدة جوانب؛ فقد أسهمت في بناء الإطار النظري وتحديد أبعاد متغيري الدراسة (استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتحسين أداء إدارة المشاريع)، كما ساعدت في صياغة فقرات أداة الدراسة (الاستبيان) بالاستناد إلى المقاييس والمحاور التي استخدمتها دراسات مماثلة. واستفادت الدراسة أيضاً من النتائج الكمية للدراسات السابقة في تفسير نتائجها ومقارنتها لاحقاً، إضافة إلى استفادتها من التوصيات المتعلقة بأهمية التدريب والجاهزية التنظيمية في صياغة توصيات الدراسة الحالية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- الجامعة السعودية الإلكترونية (2024). واقع الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع في القطاع الحكومي بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- الجمعية الدولية للمشاريع الإنشائية (2024). أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة إدارة المشروعات. المجلة الدولية للعلوم الهندسية.
- الحسن، ع. م. ع.، والعوضي، إ. خ. (2024). تقييم أثر الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع الهندسية الإنشائية. مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات، 3(8)، 28-38.
- <https://doi.org/10.26389/AJSRP.K090724>
- الشمري، س (2025). تأثير استخدام الذكاء الاصطناعي على الإدارة الرشيدة من خلال الابتكار التنظيمي: دراسة تطبيقية على شركات الاتصالات السعودية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط. (meu.edu.jo رسالة الشمري)
- العنزي، ر. ح. م (2026). أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على رشاقة سلسلة التوريد: الدور الوسيط للقدرات الديناميكية في الشركات الصناعية السعودية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط. (meu.edu.jo رسالة العنزي)
- القرار، أ (2026). الإدارة المبتكرة والذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع العمرانية. دار النشر

السعودية.

القرني، س. ع.، والمستادي، و. ع. (2026). أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرارات:

دراسة ميدانية كمية على الموظفين الإداريين في شركة الزيت العربية (أرامكو السعودية). مجلة

العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، 10(4)، 143-163.

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.Q160426>

الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) (2025). تقرير سدايا: KSU أذكى. الهيئة

السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي.

ثانيًا: المراجع الأجنبية

Alsharidah, F., & Alazzawi, A. (2025). The role of artificial intelligence in

project management performance: The mediating effects of competence

retention and top management support. ProQuest Dissertations & Theses.

Čančer, V., Tominc, P., & Rozman, M. (2023). Multi-criteria measurement of AI

support to project management. IEEE Access, 11, 142816–142828.

<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3342276>

Diaz Ferrera, S. (2024). Exploring the impact of artificial intelligence on project management across the manufacturing, technology, and construction industries [Master's thesis, Harrisburg University of Science and Technology]. Digital Commons at Harrisburg University.

<https://digitalcommons.harrisburgu.edu/dandt/18/>

The ESD Conference. (2024). Application of artificial intelligence in project management education: Current practices and future directions. Proceedings of the ESD Conference.

Felicetti, A. M., Cimino, A., Mazzoleni, A., & Ammirato, S. (2024). Artificial intelligence and project management: An empirical investigation on the appropriation of generative Chatbots by project managers. *Journal of Innovation & Knowledge*, 9(3), 100545.

<https://doi.org/10.1016/j.jik.2024.100545>

Hossain, M. Z., Hasan, L., Dewan, M. A., & Monira, N. A. (2024). The impact of artificial intelligence on project management efficiency. *International Journal of Management Information Systems and Data Science*, 1(5), 1–17.

<https://doi.org/10.62304/ijmisds.v1i05.211>

IEEE. (2024). Impact of AI and machine learning on project management efficiency in the Indian IT and software industry: A comprehensive empirical analysis (2020–2024). IEEE Access.

MDPI. (2024). The rise of artificial intelligence in project management. Applied Sciences.

Müller, R., Locatelli, G., Holzmann, V., Nilsson, M., & Sagay, T. (2024). Artificial intelligence and project management: Empirical overview, state of the art, and guidelines for future research. Project Management Journal, 55(1), 9–15.

<https://doi.org/10.1177/87569728231225198>

Pereira, L., Nobre, R., Dias, Á., Lopes da Costa, R., & Gonçalves, R. (2024). Artificial intelligence and project management: Exploring the contributions and implications. International Journal of Logistics Systems and Management, 47(4), 432–467. <https://doi.org/10.1504/IJLSM.2024.138916>

Project Management Institute (PMI). (2024). Artificial intelligence in project management. PMI Publications.

ProQuest. (2024). Artificial intelligence in project management: A bibliometric analysis. ProQuest Central.

ScienceDirect. (2024). Impact of artificial intelligence on project management: A multi-dimensional analysis. Computers & Industrial Engineering.