

الإدارة الناجحة في بناء الفريق Successful management in team building

إعداد الطالب / هادي بن يحيى بن هادي معشي

الرقم / ٢٣٢٠٠٢٦٤٠

إشراف وإرشاد:

د. أسماء أبوعنزة

قال تعالى في كتابه العزيز :

﴿ وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ
وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ۖ
وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ ۚ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴾

سورة القصص ٧٧

"شكروإهداء"

الحمد لله حباً وشكراً وامتناناً ، الحمد لله الذي بفضلله أدركت أسمى الغايات لم تكن الرحلة قصيرة ولم يكن الحلم قريباً ولا الطريق محفوفاً بالتسهيلات لكنني فعلتها ونلتها . أتوجه بخالص شكري وتقديري وعظيم امتناني إلى -دكتورتي ومشرفتي الفاضلة الدكتورة / أسماء أبوعنزة لما أبدته من حسن رعاية ورعاية صدرها وروحها العلمية المخلصة وما قدمته لي من توجيهات ونصائح سديدة وملاحظات قيمة فدعائي لها بالخير والعافية .

إلى الذي زين اسمي بأجمل الألقاب ومن دعمني بلا حدود وأعطاني بلا مقابل إلى من علمني أن الدنيا كفاح وسلحها العلم والمعرفة داعمي الأول وسندي وقوتي وملاذي بعد الله إلى فخري واعتزازي (والدي العزيز) .

إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها واحتضنتني قلبها قبل يدها وسهلت لي الشدائد بدعائها إلى القلب الحنون والشمعة التي كانت لي في الليالي المظلمات سر قوتي ونجاحي ومصباح دربي (والدتي العزيزة رحمها الله) .

إلى ضلعي الثابت وأمان أيامي إلى ملهمي نجاحي إلى من شددت عضدي بهم فكانوا لي ينباع ارتوي منها إلى خيرة أيامي وصفوتها إلى قررة عيني (إخوتي) . إلى من كانوا عوناً وسنداً في هذا الطريق لرفقاء السنين وأصحاب الشدائد والأزمات (أصدقائي) .

المستخلص

الإدارة هي عملية تخطيط وتنظيم موارد وأنشطة الأعمال التجارية لتحقيق أهداف محددة بأكبر قدر ممكن من الفعالية والكفاءة. تشير الكفاءة في الإدارة إلى إنجاز المهام بشكل صحيح وبتكاليف ضئيلة. وتتصل الفعالية في الإدارة بإنجاز المهام ضمن جداول زمنية محددة لتحقيق نتائج ملموسة.

ويكون الهدف الأساسي للإدارة هو خلق بيئة تتيح للموظفين العمل بكفاءة وإنتاجية. ويعمل الهيكل التنظيمي المتين كدليل للعمال ويحدد لهجة عملهم وتركيزه ، والإدارة الصحيحة تقود المؤسسات والشركات لبر الأمان .

الإدارة الناجحة هي القيام بكل ما يلزم لتحقيق غايات المؤسسة وأهدافها، بالتزامن مع تحقيق احتياجات الموظفين ، سواء على الصعيد المهني أو المالي أو غيرها؛ وذلك باتباع منهجية تم إعدادها سلفاً للخطوات والإجراءات الموضوعية من قبل الشركة، إضافةً إلى ترسيخ قواعد الإدارة الناجحة للوصول إلى هذه الغايات.

تعددت الآراء في الإدارة، هل هي فن أم علم، حيث تم تفسير الإدارة من قبل بعض الآراء على أنها فن يجمع مهارات وخبرات اكتسبها الأفراد في القيادة من واقع ممارساتهم اليومية للعمل الإداري والخبرات السابقة في التاريخ الوظيفي للمدير.

بينما عدت المجموعات الأخرى أن الإدارة هي علم تم وضعه استناداً إلى أسس وقوانين ونظريات خاصة بقيادة وتوجيه جهود وأنشطة الموظفين نحو تحقيق أهداف محددة للمؤسسة. يمكن القول بأن الإدارة فن وعلم في آنٍ واحد، وتختلف درجة اقترابها من الفن أو العلم باختلاف نوع وحجم المؤسسات وظروف البيئة المحيطة بها والعاملين في هذه المؤسسات.

Abstract

Management is the process of planning and organizing business resources and activities to achieve specific goals as effectively and efficiently as possible. Efficiency in management refers to getting things done correctly and at minimal costs. Effectiveness in management relates to the completion of tasks within specific timelines to achieve tangible results.

The primary objective of management is to create an environment that allows employees to work efficiently and productively. A solid organizational structure serves as a guide for workers and determines the tone and focus of their work, and the right management leads institutions and companies to safety.

Successful management is doing everything necessary to achieve the goals and objectives of the organization, in conjunction with achieving the needs of employees, whether professionally, financially or otherwise, by following a methodology prepared in advance for the steps and procedures set by the company, in addition to consolidating the rules of successful management to reach these goals.

There are many opinions in management, whether it is an art or a science, as management has been interpreted by some opinions as an art that combines skills and experience acquired by individuals in leadership from the reality of their daily practices of administrative work and previous experiences in the manager's career history.

While other groups considered that management is a science developed based on foundations, laws and theories for leading and directing the efforts and activities of employees towards achieving specific goals of the organization. It can be said that management is both an art and a science, and the degree of its approach to art or science varies according to the type and size of institutions and the conditions of the surrounding environment and the workers in these institutions.

المحتويات

م	العنوان	الصفحة
١	شكر وإهداء	
٢	المستخلص	
٣	المقدمة	
٤	مشكلة البحث	
٥	أسئلة البحث	
٦	أهداف البحث	
٧	أهمية البحث	
٨	حدود البحث	
٩	منهج البحث	
١٠	مصطلحات البحث	
١١	الدراسات السابقة	
١٢	خطة البحث	
١٣	المبحث الأول: مفهوم الإدارة وأهميتها ووظائفها المطلب الأول: مفهوم الإدارة المطلب الثاني: أهمية الإدارة المطلب الثالث: وظائف الإدارة المطلب الرابع: المستويات الإدارية	
١٤	المبحث الثاني: الإدارة الناجحة المطلب الأول: المهارات الإدارية المطلب الثاني: أهمية المهارات الإدارية في نجاح إدارة المؤسسة المطلب الثالث: مهارات المدير الناجح والاتجاهات الحديثة في الإدارة	
١٥	المبحث الثالث: إدارة فريق العمل المطلب الأول: المقصود بفريق العمل المطلب الثاني: علاقة الإدارة بفريق العمل	
١٦	النتائج	
١٧	التوصيات	
١٨	الخاتمة	
١٩	المصادر والمراجع	

" المقدمة "

تُعَدُّ الإدارة عاملاً أساسياً لنجاح المنظّمات على اختلافها، أو حتى فشَلها، سواء كانت مُنظّمات اقتصادية، أو تعليميّة، أو غيرها، كما أنّها تُوَدِّي إلى تقدّم المجتمع، أو تخلفه، وهي تُشكِّل مفتاحاً للتقدّم على مستوى الدّول أيضاً؛ فهي مُحركٌ للتنمية التي لا يمكن أن تتحقّق بدونها حتى لو كانت العناصر الأخرى جميعها مُتوفّرة، علماً بأنّ هذه الإدارة لا بُدّ من أن تكون إدارة فاعلة، تتّخذ من الوسائل العلميّة المُستخدمة في اتّخاذ القرارات، وأداء الوظائف الإداريّة المتعدّدة سبيلاً لها، حيث إنّها تسعى بذلك إلى تحقيق التكيّف مع شتّى الظروف التي تحيط بها، إضافة إلى التطوُّر، والإبداع، ولِلإدارة المقدرة على تحريك المُنظّمة بكفاءة وبما يُحقّق الأهداف التي تسعى إليها؛ ولهذا تتمثّل مهمّتها الرئيسيّة في أن تتمكّن المُنظّمة بعناصرها كلّها من تحقيق مستوى عالٍ من الإنجاز، وذلك عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد البشريّة، والماديّة المُتوفّرة.

ومن هذا المنطلق، كان لا بُدّ لنا من إلقاء الضوء على مفهوم الإدارة، حيث تعدّدت تعريفات الإدارة حسب الإداريّين، والمُفكّرين بشكل كبير جداً، والإدارة هي تنفيذ الأعمال بوسيلة فعّالة، وذات كفاءة؛ لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المُنظّمة، وذلك عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد المُتاحة كلّها، والتي تتضمّنُها عمليّات التخطيط، والتنسيق، والتوجيه، والرقابة، والتنظيم، والقيادة.

مشكلة البحث:

أن الإدارة الناجحة لها دور بارز في إدارة الفريق وكان من الضروري تسليط الضوء على مواصفات الإدارة الناجحة وأهميتها وضرورة تفعيلها في كافة المؤسسات في الدولة للنهوض بمختلف نواحي الاقتصاد ، وحوكمة الجانب الإداري وسن القوانين الضرورية للالتزام بها ومن واقع هذه الأهمية والترابط كان لابد من زيادة الدراسات والأبحاث للتحديث عن هذا الجانب وأهمية تطبيقه .

أسئلة البحث:

يسعى البحث للإجابة عن التساؤل التالي :

١- ما هو المقصود بالإدارة الناجحة ؟

ويتفرع من هذا السؤال عدد من الأسئلة وهي :

١- ما هي أسس الإدارة الناجحة ؟

٢- ما الطرق السليمة لإدارة فريق العمل بفعالية وكفاءة ؟

٣- ماذا يترتب على الالتزام بالإدارة الناجحة ونتائج إدارة الفريق ؟

٤- ما هي المستويات الإدارية وكيفية الترابط بينها ؟

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى دراسة الإدارة الناجحة وعلاقتها بإدارة الفريق موضعاً ما هي الإدارة وكيفية الوصول لإدارة الناجحة التي من شأنها أن ترقى بالعمل المؤسسي والمهني ، وأن نجاح الإدارة هو سبب لنجاح فريق العمل بشكل مباشر ، ودراسة الأثر الإيجابي للإدارة الفعالة الناجحة على النهوض بمفاصل الدولة الاقتصادية والاجتماعية ، ووضع الأسس والقوانين لمعايير الإدارة الناجحة .

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما نشاهده في واقعنا المعاصر من زيادة وجود فساد إداري في مختلف المجالات والذي يعرض الإدارة لمخاطر في تطبيق الآليات الصحيحة ، وعدم تطبيق أسس الإدارة السليمة ، والتفنن في طرق ووسائل هذه العملية الإجرامية حيث تعتبر من الجرائم التي تنخر كيان الدولة من الناحية الاقتصادية والسياسية .

حدود البحث:

الحدود المكانية: الشركات والمؤسسات داخل المملكة .
الحدود الموضوعية: دراسة معايير الإدارة الناجحة ودورها في الرقي بمستوى المؤسسات ودورها في إدارة فريق العمل مما ينعكس إيجابياً على الدولة بوجه عام .
الحدود الزمانية: العام ٢٠٢٤م

منهج البحث:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، والتحليل المقارن باستخدام وسائل التحليلي المناسبة له ، وهو المنهج الاستقرائي الذي يقوم على قراءة وتحليل البيانات والمعلومات المتاحة ، وعلى المنهج الاستنتاجي الذي يقوم على استنباط المفاهيم والأحكام من خلال المقارنة والتجريد النظري .

مصطلحات البحث:

١-الإدارة : وهي مجموعة المبادئ المتعلقة بالتخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، وآلية تطبيقها، وتسخير الموارد المالية، والمادية، والبشرية، والمعلوماتية بكفاءة وفعالية لتحقيق الأهداف التنظيمية لمؤسسة ما .

٢-الإدارة الناجحة : هي القدرة على توجيه وتنسيق الموارد البشرية والمادية بطريقة تحقق الأهداف المحددة للمنظمة بفعالية .

٣-المستويات الإدارية : هي مستويات رئيسة، لكل منها دور محدد وطبيعة عمل .

الدراسات السابقة :

الدراسات داخل المملكة:

١-دراسة ميدانية بعنوان " فعالية إدارات المتابعة في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية " تأليف د. سالم بن سعيد القحطاني ، أستاذ الإدارة العامة المساعد ، قسم الإدارة العامة ، جامعة الملك سعود بالرياض ، ٢٠٠٦م .

٢-دراسة ميدانية بعنوان " الجوانب السلبية للبيروقراطية في المملكة العربية السعودية ، تأليف د . محمد فهمي أحمد ، أستاذ بقسم الإدارة العامة ، جامعة الملك سعود ، الرياض .

خطة البحث:

للاوصول لهدف دراسة هذا البحث تم تقسيمه إلى مباحث لكل مبحث مجموعة من المطالب مقسمة كالتالي:

المبحث الأول: مفهوم الإدارة وأهميتها ووظائفها

المطلب الأول: مفهوم الإدارة .

المطلب الثاني: أهمية الإدارة .

المطلب الثالث : وظائف الإدارة .

المطلب الرابع : المستويات الإدارية .

المبحث الثاني: الإدارة الناجحة

المطلب الأول: المهارات الإدارية .

المطلب الثاني: أهمية المهارات الإدارية في نجاح إدارة المؤسسة .

المطلب الثالث: مهارات المدير الناجح والاتجاهات الحديثة في الإدارة .

المبحث الثالث: إدارة فريق العمل

المطلب الأول: المقصود بفريق العمل .

المطلب الثاني: علاقة الإدارة بفريق العمل .

المبحث الأول: مفهوم الإدارة وأهميتها ووظائفها

المطلب الأول: مفهوم الإدارة

المطلب الثاني: أهمية الإدارة

المطلب الثالث: وظائف الإدارة

المطلب الرابع: المستويات الإدارية

المبحث الثاني: الإدارة الناجحة

المطلب الأول: المهارات الإدارية .

المطلب الثاني: أهمية المهارات الإدارية في نجاح إدارة المؤسسة .

المطلب الثالث: مهارات المدير الناجح والاتجاهات الحديثة في الإدارة .

المبحث الثالث: إدارة فريق العمل

المطلب الأول: المقصود بفريق العمل .

المطلب الثاني: علاقة الإدارة بفريق العمل .

النتائج :

- ١- أن الإدارة الفعالة تساعد المؤسسة على الوصول إلى أهدافها بسرعة وكفاءة من خلال وضع خطط واضحة وتوجيه الجهود نحو تحقيقها. ٢
- ٢- تنظيم الجهود وتحفيز الموظفين، تعمل الإدارة الناجحة على زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في الوقت والموارد.
- ٣- الإدارة الناجحة تمكن المؤسسة من التكيف مع التغيرات المستمرة في البيئة الخارجية، سواء كانت اقتصادية، تكنولوجية، أو تنظيمية.
- ٤- إن خلق بيئة عمل إيجابية وتوفير الدعم المستمر، تسهم في زيادة رضا الموظفين، مما يؤدي إلى تحسين الأداء.
- ٥- إن التخطيط هو الأساس الذي تُبنى عليه كل الأنشطة الإدارية ، ويتضمن تحديد الأهداف، ووضع السياسات، وتطوير الخطط والإجراءات لتحقيق هذه الأهداف.
- ٦- التخطيط الناجح يعتمد على رؤية بعيدة المدى ويأخذ في الاعتبار التحليل المستمر للبيئة الداخلية والخارجية.

التوصيات :

- ١- يجب العمل على إبراز أهمية إدارة المتابعة لمختلف المؤسسات في تحقيق أهداف هذه المؤسسة وتصحيح وتقويم الأخطاء حيث وجدت بالشكل الذي يكفل النجاح لهذه المؤسسات.
- ٢- يجب على القادة أن يكونوا قادرين على تحفيز الفريق، وتوجيههم نحو الأهداف المشتركة، وتقديم الدعم اللازم لهم.
- ٣- زيادة فعالية المؤسسات الرقابية كالرقابة الإدارية ومفتشي الوزارات ، واختيار العناصر الشجاعة والكفوءة والنزيهة لإدارتها .
- ٤- القيادة الناجحة تتطلب التواصل الجيد، الاستماع لاحتياجات الموظفين، وتوفير بيئة عمل تحفز على الابتكار والإبداع.

٥-تفعيل دور وسائل الإعلام في مجال إلقاء الضوء على التجارب الإدارية الناجحة بهدف الحذو حذوها .

خاتمة :

الحمد لله رب العالمين وأفضل الصلاة وأتم التسليم على سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، الحمد لله الذي وفقنا لنهاية هذا البحث الطويل، والحمد لله في بدايته ونهايته، نسأل الله رب العالمين أن ييسر لنا الخير والهداية لكتابة المزيد من الأبحاث المميزة في هذا المجال وفي غير مجالات، وأتمنى أن أكون في هذا البحث قد أوصلت المعلومة ، وأن يكون هذا البحث نافعا لجميع القراء الذين يمرون عليه، وأسأل الله تعالى أن يبارك لي لكم في الجهود المبذولة في هذا البحث وان يمدنا بالقوة والجهد لكتابة غيره من الأبحاث النافعة.

المصادر والمراجع:

- ١-أسامة عبدالمجيد العاني ، المنظور الإسلامي للتنمية البشرية ، ط ١ ، (أبو ظبي ، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية ، ٢٠٠٢ .
- ٢-جاسم محمد الذهبي ، التطور الإداري مفاهيم ونظريات ، عمليات واستراتيجيات ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، (جامعة بغداد ، بغداد ، ٢٠٠١) ، ص ٢٤ .
- ٣-سالم محمد عبود ، ظاهرة الفساد الإداري - دراسة في إشكالية الإصلاح الإداري والتنمية ، (بغداد ، دار الدكتور للعلوم ، ٢٠٠٨) .
- ٤-إيثار عبود كاظم الفتلي ، الفساد الإداري وآثاره الاقتصادية والاجتماعية في بلدان عربية ، رسالة ماجستير ، (كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة كربلاء ، ٢٠٠٩) .
- ٥-نادية شاكر حسين ، المخالفات الإدارية وأثرها في تفشي الفساد الإداري " دراسة محاسبية تحليلية " ، مجلة النزاهة والشفافية للبحوث والدراسات ، القاهرة .
- ٦-نادر فرجاني ، نظام النزاهة العربي في مواجهة الفساد ، (بيروت ، المركز اللبناني للدراسات ، ٢٠٠٥) .