



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1(Spring 2021)

Student Name اسم الطالب لجين نضال الحلبي.....

Students I.D الرقم الجامعي 2021202340.....

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

PMG101

PROJECT MANAGEMENT

Instructions:

أكتب في حدود صفحة واحدة الى صفحتين كحد اقصى كاجابه للتكليف (assignment) ويمكنك الكتابة باللغة الإنجليزية او باللغة العربية وفي هذه الحالة اكتب المصطلحات الرئيسية بالانجليزية بين قوسين وبعد الانتهاء حول الملف الى pdf وارفعه على Moodle. سيكون هذا التكليف من 4 درجات وسيتم اغلاق هذا التكليف يوم الاثنين 1 مارس 2021 الساعة 9 مساء بتوقيت السعودية (اي انه لن تكون قادر على تسليم هذا التكليف بعد هذا الوقت). وبالتوفيق لكم طلابي الأعزاء.

Instructor's Name: Dr. Walaa Mohamed

Question:

Al Baraka Construction Company will start a project to create a residential compound in a new city:

- 1- Put phases of project management and activities that will be done inside each phase from your point of view.
- 2- You are required to identify all the internal and external stakeholders of this project from your point of view.

السؤال باللغة العربية:

ستقوم شركة البركة للإنشاءات ببدء مشروع لعمل مجمع سكني بمدينة جديدة:

- 1- ضع مراحل إدارة المشروع والأنشطة التي ستكون داخل كل مرحلة من وجهة نظرك.
- 2- وحدد كل أصحاب المصالح الخارجيين والداخليين في هذا المشروع من وجهة نظرك.

الإجابة:

1- ضع مراحل إدارة المشروع والأنشطة التي ستكون داخل كل مرحلة من وجهة نظرك.

مراحل ادارة المشاريع هي :
project management:

1. التفكير بالمشروع Think about the project

تعتبر هذه المرحلة هي المرحلة التي تقوم بها بابتكار فكرة المشروع نفسه، والبحث من خلالها عن أولوية هذه الفكرة. مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة يتطلب تحديد مكان وحجم المشروع والتأكد من توفر الخدمات للتأكد من نجاح المشروع وإمكانية تطبيقه بعد النظر على نتائج دراسة الجدوى الاقتصادية.

2. التخطيط للمشروع Project Planning

هذه المرحلة ينتقل بها المشروع من فكرة محددة إلى خطة تبرز اهدافه وجميع انشطته وخدماته بالإضافة إلى الفئات المستهدفة وطرق استخدامهم. مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة يتطلب تحديد موقع البناء ومخطط البناء من عدد الطوابق وتوصيل الخدمات للشقق وكذلك الاتفاق المبدئي مع اصحاب المصالح الداخليين والخارجيين.

3. رصد الموارد Resource allocation

أما عن هذه المرحلة يتم بها تحديد الموارد البشرية والمالية الذي يحتاجها المشروع لتنفيذه، بالإضافة إلى تعيين الأفراد وفرق العمل وتوزيع المسؤوليات عليهم. مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة يتطلب تحديد جميع الموارد البشرية من خلال توقيع عقود مع شركات العمالة والموظفين المسؤولين عن المشروع وتحديد جميع الموارد المالية من توفر ميزانية المشروع وذلك بالتعاون مع الشركاء واصحاب المصالح الداخلية.

4. تنفيذ المشروع Project execution

يتم بها تطبيق المشروع والعمل على ادارته بشكل جيد، إضافة إلى التأكد من أنه يسير وفقاً إلى ما هو تم التخطيط إليه بالاتجاه السليم. مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة يتطلب متابعة خطوات تطبيق المشروع على ان تكون حسب الاتفاق مع اصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

2- وحدد كل أصحاب المصالح الخارجيين والداخليين في هذا المشروع من وجهه نظرك.

Internal stakeholders:

هم الموظفون وأعضاء مجلس الإدارة والادارة العليا وأصحاب الشركات والمتبرعون والمتطوعون.

تتضمن إدارة أصحاب المصلحة الداخليين في الشركة التأكد من أنهم يشاركون في أهداف الشركة ، ويتمتعون بثقافة الشركة ويشعرون بأنهم جزء مهم من الفريق. هذه العوامل تزيد من دافع أصحاب المصلحة الداخليين ، وبالتالي زيادة الإنتاجية. يقع على عاتق الإدارة العليا لضمان أن يشعر أصحاب المصلحة الداخليون بالتقدير.

مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة سيكون اصحاب المصالح الداخلية هم موظفين شركة البركة للإنشاءات وأعضاء مجلس الإدارة والادارة العليا والداعمون للمشروع.

External stakeholders:

هم العملاء وشركاء الأعمال والموردين والمساهمين والمنافسين.

تقع الإدارة الخارجية لأصحاب المصلحة على مختلف الفرق الداخلية. يبنون علاقات مع الموردين والمستثمرين ، على سبيل المثال. تركز فرق الإعلان والتسويق نفسها لعملاء وعملاء جدد ، ويسعى فريق رعاية العملاء إلى جعل أصحاب المصلحة الخارجيين يشعرون بالتقدير في جميع الأوقات.

مثلاً: مشروع بناء مجمع سكني في مدينة جديدة سيكون اصحاب المصالح الخارجية هم شركاء اعمال المشروع كالشركات الهندسية وشركات العمالة والموردين للمواد والخدمات اللازمة لإتمام البناء وكذلك العملاء.