



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name Shuroog khaled
alattas

اسم الطالب شروق خالد العطاس

Students I.D

٢٠٢١٢٠٣٤٣٣

الرقم الجامعي

Section

Bachelor

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(CMM201)

COMMUNICATION SKILLS

بالنظر لسياق المهني الذي استخدمه مارك مع السيدة ميلز بدا بداية موقفه ولكن وصل عند سلوك معين وصرف انتبه عن ما هو ضروري لأكمال الحوار - اذا كنت ف مكان مارك سأفعل ذلك بشكل مختلف كليا سأبدأ حوار معي بالثقة التامة ؛ وابتسامة سأبدأ بالحوار بكلمات فعالة مفهومه وبسيطة ثم سأنتقل الى الجزء الاخر من اللقاء من خلال وضع الاقتراحات ومشاركة الاستراتيجيات المشتركة قد اتطرق الى مواضيع جانبية لتلطيف الجو وعند شد انتباهه معي سأناقش حينها الفكره الرئيسيه التي اريد ايصالها عني كا شخص وعن الشركة كا ممثله لها من خلال ذكر الانجازات السنويه التعاون بين الفريق الاداريه سلسه التعامل واطهر الولاء والفخر الذي جعلني استمر بالتقدم والظهور الى وصولي ل مكتب السيده ميلز ؛ مع اخذ وجهات نظر الذي قابلو السيده ميلز لأكون فكره عنها ؛ اما بالنسبة ل مارك عندما وجد السيده ميلز لا تبدو الشخص المرعب الذي وصفه له زملائه ؛ تهاون قليل بالموقف اخذ مسار اخر معاها في الحديث وعندما لفت انتباهه شعر براحة اكثر فا اختلفت طريقه جلوسه و طريقه تواصله معاها اثناء الحديث مع انه من المفترض عند هذه اللحظه انا يقوى التواصل ويزيد من ثقته من نفسه ومما يقدم بعدما تولى على تركيزها واهتمامها بذكر نقاط معينه تريد هيا سماعها وجعلها تتحدث قليل لأطلة النقاش بجمل مفيده وقصيره والاستفاد با اكبر قدر ممكن من الافكار لاثارة اعجابها اكثر ؛ وكذلك مارك لم يتصرف بشكل دقيق ولم يقيم الموقف وكان عليه اخذ مواقف زملائه بعين الاعتبار لان الموظف في مكان العمل يجب ان يتحلى بالثقه ويستفيد من تجارب الاخرين ؛ واستخدام كل ما يساعده لأحتواء الحوار والظهور بالشكل المطلوب والحصول على النتيجة المرجيه خلال الحوار مع السيده ميلز ؛ ومن تصرفات مارك التي ادت الى تغير تصرف الرئيس التنفيذي في الشركة عندما راي السيده ميلز تستمع اليه باهتمام وتميل الى الامام قام بفتح ربطه عنقه؛ ووضع ساق على ساق ومن الاسباب التي انتهت الحوار بشكل كلي هو ذكر مديره بشكل غير لائق حينما وصفه بأسقاط الكرة في كثير من المناسبات وكانت ذلك نقطه لا يجب التحدث عنها في اللقاء الاول لبعثة كاليفورنيا وكان يجب عليه التركيز في ذكر الاستراتيجيات و التقنيات التي ركز عليها قبل الاجتماع مع السيده ميلز . عندما كانت تستمع اليه باهتمام فا يقوم بعرضهم بشكل افضل من حيث النظر الى عينها مباشرة من وقت لآخر اثناء الحوار ويستخدم يديه ويتطرق الى ذكر انجازات الشركة وكيفية التطوير المهني ويجب عليه استخدام جسده بشكل متناسق مع ما يقوله ليثبت وجهه نظره في نقطة معينه و يتحدث عن المكافآت والحوافز و ليستمر الحوار مع السيدة ميلز ولا تبدأ ف النظر الى الساعه لانهاء الحوار كان يجب استخدام تفرعات المحادثه فأن الجملة يمكن ان تنفرع لمواضيع جانبية ؛ وكان عليه ان يتكلم بصوت واضح و مسموع ولا يغيره نبرة صوته الا ف حال تم التطرق لموضوع جانبي او سؤال خارج نطاق الحوار وكان عليه طرح الفكره في وقت مناسب ليتلقى الدعم الذي يحتاجه ويستخدم KISS va KILL احداستراتيجيات التواصل الفعال في مجال المبيعات بما انه تم ارسالها بعته

لناجحه ف مجال المبيعات ؛ كان يجب عليه تحضير نفسه من خلال دراسة بعض المواضيع عن مهارات التواصل المهني التي تم ذكر بعضها في سياق الموضوع ليتجنب انتهاء الحوار بالطريقة التي حدثت معه في اللقاء مع السده ميلز .