

عنوان المشروع

أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية :
بالتطبيق على مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية - المملكة
العربية السعودية

أسم الطالب

نجوى عبدالله بن جاسم المحيسن

الرقم الجامعي

2021203721

مشروع التخرج 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

أشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول – 2024

المقدمة

تعد الجودة في الخدمات الطبية أمراً حيوياً في تقديم الرعاية الصحية عالية المستوى وتحقيق رضا المرضى تواجه المستشفيات التحديات المستمرة في تحسين جودة الخدمات التي تقدمها، واحترام معايير السلامة المهنية يعد أحد العوامل الحاسمة في تحقيق هذا الهدف.

"جودة الخدمات الطبية". يعتبر تطبيق معايير السلامة المهنية في المستشفيات متغيراً مستقلاً يتم دراسته لتحديد تأثيره على جودة الخدمات الطبية المقدمة. ويمكن تحديد جودة الخدمات الطبية بعدة عوامل مثل دقة التشخيص، وفعالية العلاج، وسلامة المرضى، وتجربة المريض، ورضا المرضى وغيرها وبالتالي، يتم تحليل تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على هذه العوامل المختلفة لتقييم جودة الخدمات الطبية في المستشفى المانع يمكن أن تؤثر معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية عن طريق تحسين إجراءات السلامة والتدابير الوقائية في المستشفى وتحسين التدريب والتأهيل المهني للفرق الطبية، وتعزيز ثقة المرضى في النظام الصحي وتقديم رعاية آمنة وفعالة. من خلال دراسة هذا التأثير، يمكن للمؤسسات الصحية والمسؤولين التنظيميين والباحثين تحسين نوعية الرعاية الصحية وتطوير استراتيجيات لتعزيز معايير السلامة المهنية في المستشفيات.

يعد العنصر البشري الثروة الحقيقية والمحور الأساسي للإنتاج في مواقع العمل المختلفة فالأجهزة والأدوات والآلات الضخمة ، مهما بلغت درجة تطورها وتعقيدها ، ستبقى غير مفيدة ولا تعمل إذا لم يتوافر العقل البشري الذي يحركها ويوظفها ويصونها وبما أن العقل البشري على هذه الدرجة الكبيرة من الأهمية ، فإنه من العدل والإنصاف أن تتوافر له ظروف العمل الآمنة الكفيلة بتحقيق الدرجة المناسبة في أدائه عن العمل (ملكاوي ، ١٩٩٤). وقد ذكر الله في كتابه العزيز كثيراً من المبادئ والقواعد القرآنية التي تعنى بالمحافظة على النفس البشرية والحث على وقايتها وهذه الآيات تعتبر منطلقاً لعلم الوقاية والسلامة في مجالات العمل الذي نسمع عنه اليوم وسمعنا عنه قبل ذلك وللدلالة على هذا ما ورد في سورة البقرة قوله عز وجل (ولا تلقوا بأيديكم إلى التهلكة) - الآية رقم (١٩٥) وجاء في سورة النساء (يا أيها الذين آمنوا خذوا حذركم) الآية رقم (٧١) وجاء في سورة النساء (ولا تقتلوا أنفسكم إن الله كان بكم رحيماً) الآية رقم (٢٩) كما حث الله عباده المؤمنين على وقاية أنفسهم قائلاً و (يا أيها الذين آمنوا قوا أنفسكم وأهليكم نارا) سورة النساء الآية رقم (٦).

ومن هنا زاد الاهتمام بالسلامة والصحة المهنية وسنت القوانين والتشريعات وانهضت المؤتمرات المحلية والدولية المتلاحقة الهادفة لحماية الإنسان في العمل مثل الاتفاقية الدولية اتفاقية السلامة والصحة المهنية) رقم (١٥٥) لعام ١٩٨١ والتي تهدف إلى الوقاية من الحوادث والإصابات الصحية الناجمة عن العمل والتقليل من المخاطر المرتبطة ببيئة العمل حيث يتم توفير إجراءات السلامة في المختبرات وإيجاد بيئة عمل خالية من المخاطر وإلى تعريف العاملين بقواعد السلامة بهدف الوقاية من مخاطر العمل وتحقيق أكبر قدر من الصحة المهنية وأقل قدر من الخسائر المادية والبشرية وهذا يساعد على زيادة الإنتاج ويخفض التكلفة (أبو عبدون ، ٢٠٠٣)

تعتبر قلة الدراسات السابقة على هذا الموضوع تحدياً للمهتمين بتحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز معايير السلامة المهنية في المستشفى فإن فهم تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية يتطلب إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث التي تستكشف هذا العلاقة وتقيمها بشكل شامل.

من الضروري أن تتم إجراء دراسات أكثر تفصيلاً ومنهجية لتحديد كيفية تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في المستشفى وتحديد العوامل المؤثرة والآليات التي تربط بينهما. يمكن أن تشمل هذه الدراسات تحليلات مقارنة بين المستشفيات التي تطبق معايير السلامة المهنية بشكل صارم وتلك التي لا تطبقها بنفس القدر واستخدام أدوات قياس موثوقة لتقييم جودة الخدمات الطبية بناءً على المعايير المعترف بها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشمل الدراسات اللاحقة تقييم وجهات نظر المرضى والمهنيين الصحيين حول تأثير تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الرعاية الصحية، وتحليل التحسينات التي يمكن إجراؤها في سياسات وإجراءات المستشفيات لتعزيز معايير السلامة المهنية وتحسين جودة الخدمات الطبية.

بشكل عام، تعزز البحوث المستقبلية في هذا المجال فهمنا للعلاقة بين معايير السلامة المهنية وجودة الخدمات الطبية في المستشفى وتساهم في تحسين الممارسات الصحية ورفع مستوى الرعاية الصحية المقدمة للمرضى.

من المشاكل المحتملة المتعلقة بتطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية هي عدم الامتثال الكافي لهذه المعايير من قبل الموظفين الطبيين أو الإداريين، مما قد يؤدي إلى زيادة في حوادث الإصابات المهنية أو الأخطاء الطبية وبالتالي تأثير سلبي على جودة الرعاية الصحية المقدمة.

يعتبر أهمية تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية أمراً مهماً لضمان تقديم رعاية صحية آمنة وفعالة للمرضى والموظفين. يمكن لتحسين معايير السلامة المهنية أن يقلل من الحوادث والأخطاء الطبية، وبالتالي يساهم في تعزيز جودة الرعاية الصحية وتحسين تجربة المرضى.

يهدف هذا المشروع إلى دراسة أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. يعد مستشفى المانع الطبي واحداً من أبرز المستشفيات في المنطقة ويعتبر مرجعية في تقديم الرعاية الصحية على أعلى مستوى. سيتم تنفيذ هذا المشروع من خلال دراسة شاملة لتطبيق معايير السلامة المهنية في مستشفى المانع الطبي، بما في ذلك تقييم السياسات والإجراءات الموجودة وتحليل الممارسات الحالية. سيتم أيضاً إجراء مقابلات مع الفرق الطبية والمرضى والموظفين الإداريين لفهم آرائهم وتجاربهم فيما يتعلق بمعايير السلامة المهنية من المتوقع أن يسفر هذا المشروع عن العديد من النتائج الهامة. سيساعد تحليل تطبيق معايير السلامة المهنية في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز، وسيساهم في تطوير خطة عمل لتحقيق أفضل الممارسات في السلامة المهنية. سيتم توفير التوصيات الملائمة لتعزيز جودة الخدمات الطبية وتحسين تجربة المرضى باختصار، سيكون لهذا المشروع تأثير كبير على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي. ستعزز معايير السلامة المهنية سلامة المرضى وتحقق التزاماً بأعلى مستويات الجودة في تقديم الرعاية الصحية. من المتوقع أن يكون هذا المشروع نموذجاً قابلاً للتطبيق في مستشفيات أخرى، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات الطبية على

المستم في المملكة العربية السعودية بشكل عام يتطلع هذا المشروع إلى تحقيق تحسينات ملموسة في جودة الخدمات الطبية وتعزيز السلامة المهنية في مستشفى المانع الطبي سيعزز التركيز على معايير السلامة المهنية ثقة المرضى في الرعاية المقدمة ويعزز سمعة المستشفى كمرفق صحي موثوق. سينتج عن تحسين جودة الخدمات الطبية تحسين تجربة المرضى ورضاهم العام، مما يعزز التواصل الإيجابي ويسهم في زيادة عدد المرضى الذين يلتزمون بالمستشفى باختصار، سيكون تطبيق معايير السلامة المهنية على مستشفى المانع الطبي له تأثير كبير على جودة الخدمات الطبية المقدمة أيضاً سيساهم في تعزيز السلامة والجودة والرضا لدى المرضى والموظفين على حد سواء. يمكن أن تكون النتائج والتوصيات المستخلصة من هذا المشروع نموذجاً قيماً للمستشفيات الأخرى والمنظمات الصحية لتحسين جودة الخدمات الطبية والارتقاء بمستوى الرعاية الصحية العامة. حيث تعتبر الخدمات الطبية من أهم الخدمات التي يحتاجها المجتمع، حيث تلعب دوراً حاسماً في الحفاظ على صحة وسلامة الأفراد حيث ان واجهت صناعة الرعاية الصحية في العقود الأخيرة تحديات متزايدة فيما يتعلق بالجودة والسلامة ومن أجل تحسين جودة الخدمات الطبية وضمان سلامة المرضى والعاملين في المجال الطبي اصبح تطبيق معايير السلامة المهنية ضرورة ملحة حيث تعتبر معايير السلامة المهنية مجموعة من الإرشادات والممارسات التي تهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين في المجال الطبي وتضمن تقديم الرعاية الطبية بأعلى مستويات الجودة والسلامة للمرضى. تشمل هذه المعايير العديد من الجوانب مثل النظافة والوقاية من العدوى، التدريب المهني والكفاءة، التوجيه والتوعية بالسلامة، إدارة المخاطر، والتقارير والمراجعات المستمرة. حيث أن تطبيق معايير السلامة المهنية يترتب عليه أثر إيجابي كبير على جودة الخدمات الطبية فعندما يتم تنفيذ هذه المعايير بشكل صحيح يتم تحقيق العديد من الفوائد. فعلى سبيل المثال، تقليل حوادث الإصابة والعدوى في المستشفيات يقلل من مضاعفات المرضى ويحسن نتائج العلاج. كما يزيد التركيز على تدريب العاملين وزيادة كفاءتهم يؤدي إلى تقديم خدمات طبية أفضل وأكثر احترافية. بالإضافة إلى ذلك، يؤدي تطبيق معايير السلامة المهنية إلى بناء ثقة المرضى في النظام الصحي ويعزز سمعة المؤسسات الطبية. فعندما يعرف المرضى أن هناك جهود مبذولة لضمان سلامتهم وجودة الخدمات المقدمة لهم، فإنهم يشعرون بالثقة والراحة ويزدادون رضاهم عن الرعاية التي يتلقونها. باختصار، يمكن القول إن تطبيق معايير السلامة المهنية يلعب دوراً حاسماً في تحسين جودة الخدمات الطبية. من خلال توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين في المجال الطبي وتحسين الممارسات والتدريب المهني، يتم تعزيز السلامة والجودة في تقديم الرعاية الصحية. هذا بدوره يؤدي إلى تحسين نتائج العلاج وتعزيز ثقة المرضى وتحقيق رضاهم. ان مشروع حول أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية سيكون مهماً لفهم أهمية تلك المعايير وتأثيرها الإيجابي على صحة الأفراد وسلامتهم. تزايد الطلب في العقود الأخيرة وخاصة في المجتمعات المتقدمة على مختلف أنواع الرعاية الصحية بالإضافة إلى تزايد عدد فئات المجتمع التي أصبحت تتمتع بتلك الرعاية أصبحت مركزاً صحياً متكاملأ وتجدر الإشارة إلى أن التقدم في مجالات الطب والجراحة قد ساعدا أيضاً على زيادة كفاءة الأداء والكفاءة الإنتاجية وتقليل الفترة التي يقضيها المريض في المستشفى إلا أن ذلك كان على حساب تزايد التخصصات التي تعمل لخدمة المريض والسرير وغني عن الذكر ان المريض اليوم يسعى في البداية إلى الحصول على خدمة صحية متميزة ، خاصة أولئك المرضى الذين يراجعون المستشفيات الخاصة والقادرين على دفع تكاليف العلاج، وهذا يفرض على هذه المستشفيات تقديم خدمة صحية متكاملة وذات جودة عالية اذا ما اردات البقاء في السوق والمحافظة على حصتها السوقية. أصبحت الجودة حالياً من

أكثر القضايا التي توليها كل المؤسسات صناعية، ويمكن القول أيضا أنه في كثير من بلدان العالم ولاسيما المتقدمة منها أصبح الاهتمام بجودة الخدمات يكافئ أو يفوق الاهتمام بجودة السلع، بعد أن كان في بداية القرن الماضي اهتمام أغلب المفكرين بجودة السلع، ومن أهم أسباب ازدياد الاهتمام بجودة الخدمات اعتبارها كأولوية للحصول على عملاء والاحتفاظ بهم، وكذلك أصبحت تعد اليوم من أهم المزايا التنافسية، وتعتبر جودة الخدمات الصحية من القطاعات التي حظيت باهتمام أكبر من غيرها من القطاعات الخدمية نظرا لارتباطها بصحة و حياة الإنسان، وقد ساهم المهتمين أيضا في هذا المجال بتحديد عدة أبعاد لجودة الخدمة الصحية حيث أصبحت هذه الأبعاد تعد بمثابة مؤشرات لقياس مستوى جودة الخدمة الصحية كما عرفت السنوات الأخيرة نمو كبير ومتزايد في قطاع الخدمات والذي أصبح يشغل مكانة متميزة في إقتصاديات الدول، ومن بين القطاعات الخدمية التي تحتل موقعا متميزا نجد قطاع الخدمات الصحية وذلك بسبب الأهمية التي تفرضها طبيعة الخدمات التي يقدمها هذا القطاع واتصالها المباشر بصحة أفراد المجتمع وحياتهم، فقد أصبح الوضع الصحي لأي مجتمع يعطي صورة واضحة عن مدى التطور الاقتصادي، الاجتماعي والثقافي وهذا ما دفع الدول المتطلعة للتقدم والنمو إلى زيادة الإهتمام بالخدمات الطبية تعتبر الجودة والسلامة في الخدمات الطبية أمرا حيويًا لضمان تقديم الرعاية الصحية الفعالة والأمن للمرضى. وتلعب المعايير الخاصة بالسلامة المهنية دورًا حاسمًا في تحسين جودة الخدمات الطبية المقدمة في المستشفيات.

يعتبر مستوى الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين من الأمور التي تدل على تقدم الدولة فالأنشطة المتوفرة في مجال الرعاية الصحية تشكل مقياساً إلى ما وصلت إليه الدولة من تقدم تكنولوجي في كل المجالات ، ولقد تزايدت أهمية الجودة في المستشفيات في العقود الأخيرة وتعددت ألوان الرعاية خاصة بعد بروز المستشفيات الخاصة اذ لم تعد الخدمات الصحية مقتصرة على ما تقدمه الدولة فقد دخلت الخدمات الصحية نطاق العمل التجاري.ولقد تزايد الطلب في العقود الأخيرة وخاصة في المجتمعات المتقدمة على مختلف ألوان الرعاية الصحية بالإضافة إلى تزايد عدد فئات المجتمع التي أصبحت تتمتع بتلك الرعاية أصبحت مركز صحيا متكاملأ . وتجدر الإشارة إلى أن التقدم في مجالات الطب والجراحة قد ساعدا أيضا على زيادة كفاءة الأداء والكفاية الإنتاجية وتقليل الفترة التي يقضيها المريض في المستشفى إلا أن ذلك كان على حساب تزايد التخصصات التي تعمل لخدمة المريض والسرير.

مشكلة البحث

تعتبر السلامة المهنية من القضايا الملحة والضرورية في المنظمات الصحية وهي مطلب ضروري للأفراد والجماعات التي تعمل في هذه المنظمات نظراً لطبيعة أعمالهم وواجباتهم، وهي تمثل الإطار العام الذي يحد من الأخطار التي قد تصيب هؤلاء الأفراد أثناء تأديتهم عملهم مثل الأمراض المعدية والإصابة بالأشعة وغير ذلك من الأخطار، كما تهتم بالمحافظة على سلامتهم وصحتهم خاصة في حالة حدوث أوبئة أو أمراض قاتلة لا قدر الله قد تؤدي بحياتهم، وهذا بحد ذاته يتطلب توفر عوامل

تتناول الفجوة النظرية والفجوة العملية مسألة تطبيق معايير السلامة المهنية وتأثيرها على جودة الخدمات الطبية من منظورين مختلفين:

1. الفجوة النظرية:

تشير إلى الفجوة بين المعرفة النظرية المتاحة وفهمنا لأثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية. قد تكون هناك حاجة إلى مزيد من الأبحاث والدراسات لفهم التأثير الفعلي لتطبيق هذه المعايير على جودة الرعاية الصحية. قد تنشأ هذه الفجوة نتيجة النقص في البيانات أو الأدلة العلمية المتاحة، أو نتيجة لتعقيد المتغيرات المؤثرة والتفاعلات بينها.

2. الفجوة العملية :

تشير إلى الفجوة بين المعرفة النظرية المتاحة وتطبيق معايير السلامة المهنية في الواقع وتأثيرها الفعلي على جودة الخدمات الطبية. على الرغم من وجود معايير السلامة المهنية الموثوقة والمعترف بها، قد يواجه القطاع الصحي تحديات في تنفيذ هذه المعايير بشكل كامل وفعال. يمكن أن تكون هناك عوامل مثل القيود المالية، والموارد البشرية المحدودة، والتحديات التنظيمية والثقافية التي تؤثر على قدرة المؤسسات الصحية على تطبيق المعايير بشكل صحيح وفعال.

لسد الفجوة النظرية والفجوة العملية ، يمكن أن تسهم الأبحاث الجديدة والدراسات العلمية، بالإضافة إلى التوجيهات والتدابير القيادية والتنظيمية الداعمة، في تعزيز فهمنا وتحسين تطبيق معايير السلامة المهنية وتأثيرها على جودة الخدمات الطبية.

ما أثر السلامة المهنية على أداء العاملين في المنظمات الصحية؟
ومن هذا السؤال الرئيس تتفرع الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

- 1- هل توجد علاقة بين الخصائص الشخصية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية ؟
- 2- هل توجد علاقة بين العوامل التنظيمية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية ؟
- 3- هل توجد علاقة بين العوامل الهندسية والسلامة المهنية بالمنظمات الصحية ؟

أهمية البحث :

- ❖ تلعب الأهمية الدور الكبير للمؤسسات الصحية في أي مجتمع، مما يستدعي التعرف على مختلف الأساليب العلمية المتبعة في هذه المؤسسات، والعمل على تحسين اتخاذ القرارات باستخدام مختلف أساليب بحوث العمليات.
- ❖ كونها من الدراسات الأولى التي تسعى لمعرفة دور نماذج صفوف الانتظار في تحسين جودة الخدمات الصحية في السعودية. العرض المفصل للجوانب المختلفة لنماذج صفوف الانتظار كأحد أساليب بحوث العمليات، وكذا استخدامها لدراسة ظاهرة انتظار المرضى مما يساعد على الفهم الجيد لهذه النظرية إضافة إلى توفير نموذج رياضي خاص بظاهرة الانتظار في المؤسسة الخاصة للصحة في الدمام (مستشفى المانع) من شأنه تحسين جودة الخدمة المقدمة للمرضى

أهداف

- دراسة درجة الارتباط بين تطبيق خطة واضحة للعاملين لتطبيق مفاهيم الجودة في المنشآت الصحية مع وجود معايير جودة الخدمات الصحية و تفعيل دور إدارة الجودة داخل المنشآت الصحية العاملة في المملكة العربية السعودية
- محاولة التوصل إلى تصور مقترح يسعى إلى توضيح آليات تطبيق نظام جودة الخدمات الصحية وتقييم اثر تطبيق برامج التدريب المقدمة للعاملين في الجودة على مستوى الخدمات الصحية

تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي له أهمية كبيرة.

■ **على المستوى النظري**، تساعد هذه المعايير في وضع إطار قوي لتحديد المخاطر وتحليلها وتحديد الإجراءات الواجب اتخاذها للوقاية منها. بالإضافة إلى ذلك، تعزز معايير السلامة النظرية الوعي والمعرفة بأفضل الممارسات والتقنيات الحديثة في مجال السلامة.

■ **على المستوى التطبيقي**، فتساعد معايير السلامة في توجيه العمليات والإجراءات اليومية لضمان سلامة العمال والمجتمعات. تسهم في تطبيق إجراءات الوقاية والتدابير الأمنية اللازمة لتقليل المخاطر وتجنب الحوادث. بالإضافة إلى ذلك، تعمل معايير السلامة على تعزيز ثقافة السلامة وتوعية العاملين بأهمية الالتزام بالسلامة في مختلف المجالات والصناعات.

✓ بشكل عام، تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي يسهم في خلق بيئة آمنة وصحية للعمل والحياة .

بعد تطبيق معايير السلامة على المستوى النظري والتطبيقي، ستلاحظ فوائد عديدة. ستكون هناك تقليل في حوادث العمل والإصابات، وستكون البيئة العمل أكثر أماناً وصحة. سيزيد الوعي بالمخاطر وسيتم اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون هناك تحسينات في كفاءة العمل والإنتاجية. فهم مهمة للحفاظ على سلامة العاملين وضمان أن العمل يتم بطريقة آمنة وصحية.

المستوى النظري والتطبيقي لمعايير السلامة المهنية في مجال الخدمات الطبية له أهمية كبيرة في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

إليك بعض الأسباب بصورة أكثر التي توضح أهمية هذا البحث:

1. فهم أفضل للمعايير: يساعد البحث النظري على فهم أفضل للمعايير العالمية والممارسات الموصى بها في مجال السلامة المهنية في الخدمات الطبية. يتيح ذلك للمستشفى فهم تلك المعايير وتطبيقها بشكل صحيح وفعال.

2. تحسين الممارسات: يمكن للبحث التطبيقي أن يساعد في تحسين الممارسات الحالية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية. من خلال تحليل البيانات والمعلومات ذات الصلة، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطبيق التغييرات اللازمة لتعزيز سلامة المرضى وجودة الخدمات.

3. تبني الممارسات الأفضل: يمكن أن يساعد البحث في تحديد واعتماد الممارسات الأفضل في مجال السلامة المهنية. يتم توثيق الأبحاث الموثوقة والدراسات الحالية التي توضح التطورات والابتكارات في مجال السلامة المهنية، ويمكن تبنيها وتطبيقها في مستشفى المانع الطبي.

4. تقييم الأثر: يمكن أن يساعد البحث التطبيقي في تقييم أثر تطبيق معايير السلامة المهنية على جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع. يمكن قياس وتحليل البيانات والمؤشرات المتعلقة بالسلامة والجودة لتقييم النتائج وتحديد فوائد وتحسينات البحث.

5. الابتكار والتطوير: يمكن أن يحفز البحث على المستوى النظري والتطبيقي على ابتكارات جديدة في مجال السلامة المهنية. يمكن أن يساهم البحث في تطوير وتحسين الأدوات والتقنيات والإجراءات التي تعزز سلامة المرضى وتحسن جودة الخدمات في المستشفى.

باختصار، يعتبر البحث على المستوى النظري والتطبيقي في معايير السلامة المهنية أمراً ضرورياً لتحقيق تحسينات مستدامة في جودة الخدمات الطبية في مستشفى المانع الطبي في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية. يساعد هذا البحث على فهم أفضل للمعايير وتحسين الممارسات الحالية، ويمكن أن يساهم في اعتماد الممارسات الأفضل وتطبيقها. كما يمكن أن يساهم البحث في تقييم أثر تطبيق معايير السلامة المهنية وتحديد فوائدها وتحسيناتها على جودة الخدمات الطبية في المستشفى. أيضاً، يمكن أن يحفز البحث على الابتكار والتطوير في مجال السلامة المهنية، مما يساهم في تحسين سلامة المرضى وجودة الخدمات المقدمة.

المراجع

- 1- (ملكاوي، 1994)
- 2- (القرآن الكريم ،سورة ،البقره ، 195)
- 3- (القرآن الكريم ، سورة ،النساء، 71)
- 4- (القرآن الكريم، سورة ، النساء 29)
- 5- (ألقرآن الكريم ، سورة ،النساء، 6)
- 6- (أبو عبدون، 2003)
- 7- اخضير ، نها عادل ، مفهوم الجودة في الخدمات الصحية ، مؤسسة الأبحاث الجامعية ، وزارة الصحة الأردنية ، عمان ١٩٩٤ .
- 8- حمد علي حليس النيايدي (١٩٩٩) تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في منظمات الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك ، ص ص ٢٠ ٢٢
- 9- أسامة حسن سلامة (١٩٩٩) ، إدارة الجودة في قطاع الخدمات الصحية في الأردن - دراسة حالة مستشفى الجامعة الأردنية رسالة ماجستير - جامعة آل البيت
- 10- توفيق محمد عبد المحسن (٢٠٠٤) ، قياس الجودة والقياس المقارن ، الزقازيق: دار الفكر العربي
- 11- سويلم النوافعة، سلامة, " et al. تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات الخاصة." مجلة بحوث التربية النوعية . 73-92: (2009) 2009.13